

POLITYKA ZINTEGROWANYCH SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA WODOCIĄGÓW MIASTA KRAKOWA SPÓŁKA AKCYJNA

Polityka Zintegrowanych Systemów Zarządzania jest odpowiednia do celu istnienia Spółki jej kontekstu organizacyjnego, charakteru i skali wpływu na środowisko.

Polityka ZSZ wspiera strategiczne kierunki rozwoju.

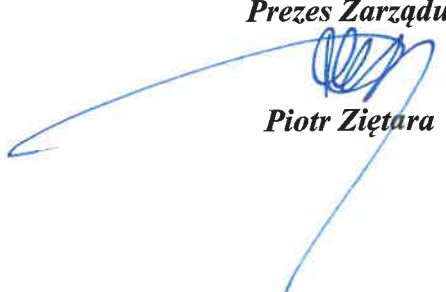
GLÓWNE KIERUNKI POLITYKI ZINTEGROWANYCH SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA:

- zapewnienie najwyższych standardów jakości dostarczanej wody i oczyszczanych ścieków,
- modernizacja i rozbudowa systemu dystrybucji wody i odprowadzania ścieków,
- zapewnianie ciągłości działania Spółki oraz uzyskanie odporności na zakłócenia, a w przypadku wystąpienia nagłych zdarzeń lub sytuacji kryzysowych, kontynuowanie działalności w sposób zaplanowany i uporządkowany,
- zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji, w tym danych osobowych w sposób zapewniający poufność, integralność i dostępność,
- przeprowadzanie analizy ryzyka w celu wyeliminowania lub ograniczenia wszelkich negatywnych skutków w zakresie zarządzania jakością, środowiskowego, ciągłością działania oraz bezpieczeństwem informacji,
- spełnienie wymagań prawnych i innych, w tym dotyczących aspektów środowiskowych, ciągłości działania oraz bezpieczeństwa informacji związanych z działalnością Spółki,
- optymalizacja procesów w celu racjonalnego wykorzystywania zasobów naturalnych, minimalizowania ujemnego wpływu na środowisko,
- zapobieganie i ograniczanie emisji zanieczyszczeń do środowiska,
- doskonalenie poziomu świadczenia usług i obsługi klienta oraz dostosowanie ich do aktualnych potrzeb,
- sukcesywne podwyższanie kwalifikacji pracowników,
- utrzymanie i doskonalenie Zintegrowanych Systemów Zarządzania w zakresie zarządzania jakością, środowiskowego, ciągłością działania oraz bezpieczeństwa informacji spełniających wymagania norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22301:2019, ISO 27001:2023.

Niniejsza Polityka ZSZ jest publicznie dostępna i obowiązuje wszystkich pracowników Spółki oraz osoby wykonujące prace na jej rzecz.

W imieniu najwyższego kierownictwa zobowiązuję się do utrzymania powyższych kierunków oraz celów określonych na ich podstawie.

Prezes Zarządu



Piotr Ziętara