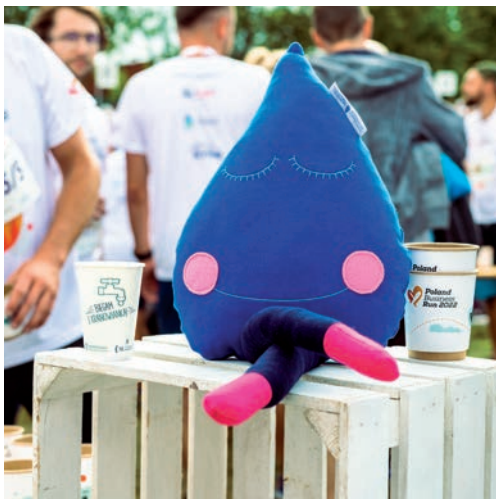
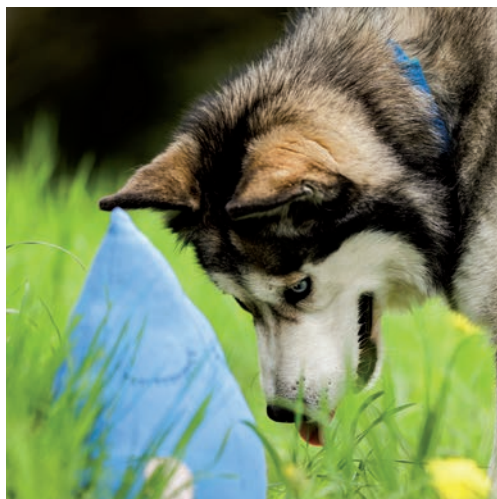




WODOCIĄGI
Miasta Krakowa

RAPORT ROCZNY 2023



Wodociągi Miasta Krakowa S.A.

ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków
tel.: +48 12 42 42 300
fax: +48 12 42 42 322
e-mail: biuro@wodociagi.krakow.pl
wodociagi.krakow.pl

©WODOCIĄGI MIASTA KRAKOWA S.A..

projekt: Studio Total Design Sp. z o.o.
www.total-design.pl

BDO: 000007387



WODOCIĄGI
Miasta Krakowa

RAPORT ROCZNY

2023

WSTĘP	5
ZARZĄDZANIE	6
POLITYKA PERSONALNA	7
POLITYKA CENOWA	8
INFRASTRUKTURA WODOCIĄGOWA	9
INFRASTRUKTURA KANALIZACYJNA	10
SPRZEDAŻ	11
INWESTYCJE	13
REMONTY	15
PROJEKTY UNIJNE	17
PROJEKTY BADAWCZO-ROZWOJOWE.....	18
OCHRONA ŚRODOWISKA	19
JAKOŚĆ WODY	21
KOMUNIKACJA	22
SPRAWOZDANIE FINANSOWE	25
SPÓŁKI ZALEŻNE	27



Piotr Ziętara
Prezes Zarządu



Paweł Senderek
Wiceprezes Zarządu



Janusz Wesołowski
Wiceprezes Zarządu



Wojciech Szczepanik
Członek Zarządu



Katarzyna Jachymska
Członek Zarządu



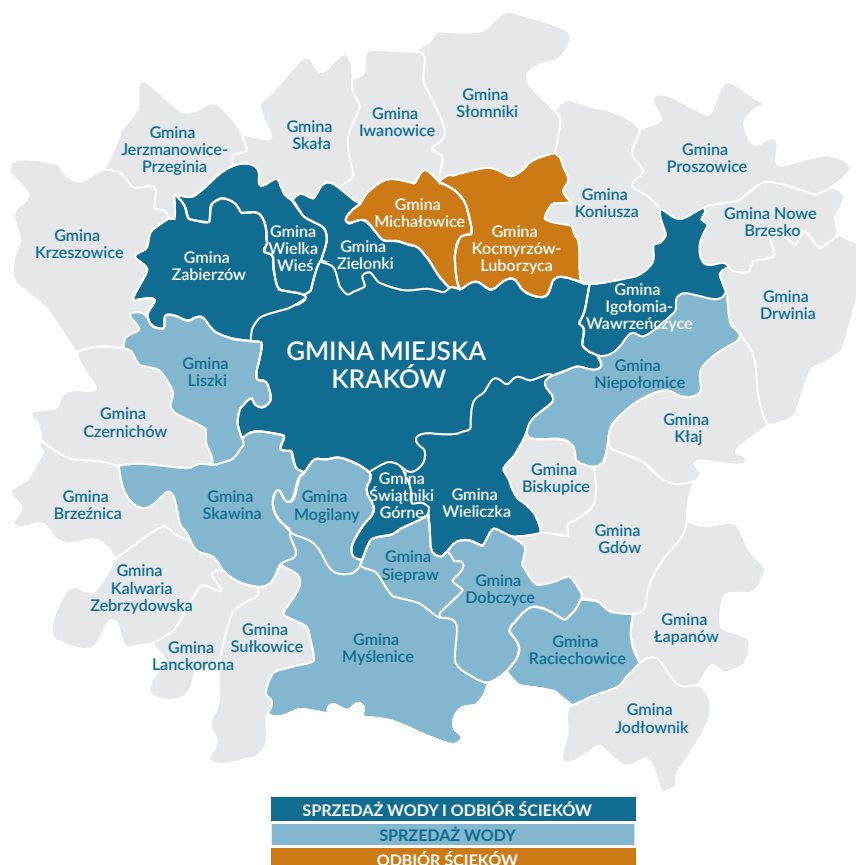
Mariusz Szubra
Członek Zarządu

WSTĘP

Wodociągi Miasta Krakowa S.A. to jedno z największych przedsiębiorstw wodociągowych w Polsce. Każdego dnia zaspokajamy potrzeby ponad milionowej aglomeracji, stosując najwyższe standardy jakości. Z myślą o naszych odbiorcach i przyszłych pokoleniach, stale podnosimy poziom świadczonych usług, rozwijamy się w sposób odpowiedzialny i zrównoważony, budując organizację odporną na zmiany środowiskowe, ekonomiczne i społeczne.

Działalność Wodociągów Miasta Krakowa S.A. obejmuje teren Gminy Miejskiej Kraków oraz niektórych gmin sąsiednich. Woda dostarczana jest do następujących gmin: Dobczyce, Igołomia-Wawrzeńczyce, Liszki, Mogilany, Myślenice, Niepołomice, Raciechowice, Siepraw, Skawina, Świątniki Górne, Wieliczka, Wielka Wieś, Zabierzów i Zielonki. Ścieki odbierane są z siedmiu gmin: Igołomia – Wawrzeńczyce, Kocmyrzów-Luborzyca, Świątniki Górne, Wieliczka, Wielka Wieś, Zabierzów, Zielonki (w tym Michałowice).

MAPA GMIN SPRZEDAŻ WODY I ODBIÓR ŚCIEKÓW



ZARZĄDZANIE

W 2023 r. duży wpływ na działalność Wodociągów Miasta Krakowa S.A. miała wojna na Ukrainie, która bezpośrednio wpłynęła na sytuację gospodarczą w kraju wywołując kryzys gospodarczy, dużą dynamikę zmian wskaźników makroekonomicznych oraz szybki wzrost inflacji. Osłabienie kursu złotego, zaburzenia w łańcuchach dostaw, niestabilność na rynkach energii, paliw, gazu i materiałów, miały bezpośredni wpływ na działalność podstawową i inwestycyjną Spółki.

Struktura organizacyjna w 2023 r. podzielona była na sześć strategicznych obszarów: zarządzania, techniczny, rozwoju, wsparcia, ekonomiczny, kontraktowania.

W 2022 r. decyzją Ministra Infrastruktury Wodociągi Miasta Krakowa S.A. uznane zostały za operatora usług kluczowych. Wiąże się to z powstaniem nowych obowiązków dla Spółki, zwłaszcza w obszarze zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz bezpieczeństwem fizycznym. Rozwój technologiczny oraz wzrost cyberprzepiętności powodują, że organizacje narażone są na ryzyko utraty możliwości świadczenia usług. Aby temu zapobiec, Spółka w 2023 r. rozwijała system zarządzania ryzykiem. Wdrożono politykę zarządzania ciągłością działania, której głównym celem jest określenie sposobu utrzymania ciągłości działania usług kluczowych, w sytuacjach awaryjnych i/lub kryzysowych.

W 2023 r. w Spółce funkcjonowały:

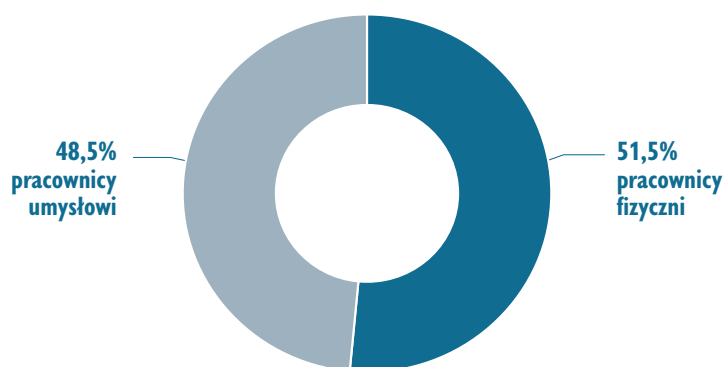
- Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem oparty o 41 zidentyfikowanych procesów obejmujących cały obszar działania Wodociągów Miasta Krakowa S.A., zgodny z wymaganiami normy jakościowej ISO 9001 i normy środowiskowej ISO 14001. Jego wdrożenie spowodowało ugruntowanie wymagań i zasad prowadzonych procesów w obszarze produkcji, dystrybucji i sprzedaży wody, odbioru i oczyszczania ścieków oraz utrzymania i rozwoju infrastruktury, zapewniając uzyskanie zakładanych celów jakościowych i środowiskowych, takich jak optymalizacja procesów, racjonalne wykorzystanie zasobów naturalnych, minimalizacja ujemnego wpływu na środowisko, ograniczenie emisji zanieczyszczeń do środowiska.
- Zintegrowany Systemy Informatyczny oparty o system IFS 10.0 Applications obejmujący moduły: finansowo – księgowy, controlling, kadry i płace, inwestycje i umowy, zaopatrzenie i gospodarkę magazynową, zlecenia wewnętrzne. Na koniec 2023 r. z systemu IFS korzystało 288 użytkowników.
- System Billingowy obejmuje obszar sprzedaży, Biuro Obsługi Klienta i obsługę wodomierzy. W 2023 r. wystawiono ponad 60 tysięcy elektronicznych faktur. Wodomierze główne zainstalowane u klientów posiadają nakładki do zdalnych odczytów, dzięki czemu możliwa jest detekcja stanów awaryjnych w obrębie zestawu wodomierzowego i instalacji wewnętrznej odbiorców. W portalu e-BOK zarejestrowało się ponad 2 tys. nowych użytkowników.

POLITYKA PERSONALNA

1 197 etatów – poziom średniorocznego zatrudnienia w 2023 r.

STRUKTURA ZATRUDNIENIA

w 2023 r. [%]



Spółka kontynuowała działania zmierzające do podwyższania kwalifikacji pracowników realizując programy szkoleniowe z zakresu: księgowości, administracji i archiwizacji, prawa m.in. administracyjnego, pracy, budowlanego, procedur przetargowych, zamówień publicznych, restrukturyzacji, RODO, ochrony danych osobowych, ekonomii, zarządzania jakością, informatyki, ochrony środowiska, BHP i pierwszej pomocy przedmedycznej, controllingu i finansów, obsługi klienta oraz szkoleń specjalistycznych.

24 pracowników skorzystało z dofinansowania do studiów, a 48 podniosło kwalifikacje realizując studia podyplomowe.

W ramach porozumień zawartych z krakowskimi wyższymi uczelniami oraz szkołami ponadpodstawowymi w 2023 r. 86 studentów i uczniów odbyło obowiązkowe, bezpłatne praktyki w Wodociągach Miasta Krakowa S.A.

POLITYKA CENOWA

Do 26 grudnia 2023 r. obowiązywała taryfa zatwierdzona w grudniu 2022 r., a w dniach 27 i 28 grudnia 2023 r. Spółka stosowała ceny z II okresu obowiązywania taryfy.

21 grudnia 2023 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego „Wody Polskie” w Krakowie zatwierdził wnioskowaną przez Wodociągi Miasta Krakowa S.A. taryfę na okres 3 lat. Nowe stawki zaczęły obowiązywać od 29 grudnia 2023 r.

W zatwierdzonej taryfie na podstawie charakterystyki zużycia wody i/lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, celu poboru wody, stawki opłat za usługi wodne oraz na podstawie sposobu rozliczeń świadczonych usług, określono 17 taryfowych grup odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 8 taryfowych grup odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawki obowiązujące od 27 grudnia w 2022 r. dostępne są na stronie internetowej [Wodociągów Miasta Krakowa S.A.](#)

INFRASTRUKTURA WODOCIĄGOWA

2 377 km – długość sieci wodociągowej z przyłączami w 2023 roku.

Na infrastrukturę wodociągową będącą w eksploatacji Wodociągów Miasta Krakowa S.A. składają się cztery zakłady uzdatniania wody, o maksymalnej zdolności produkcyjnej 292 tys. m³/dobę:

- **Zakład Uzdatniania Wody Raba**, ujęcie wody – Zbiornik Dobczycki
- **Zakład Uzdatniania Wody Rudawa**, ujęcie wody – rzeka Rudawa
- **Zakład Uzdatniania Wody Dłubnia**, ujęcie wody – rzeka Dłubnia i studnie głębinowe w Mistrzejowicach
- **Zakład Uzdatniania Wody Bielany**, ujęcie wody – rzeka Sanka

oraz:

- 47 zbiorników wodociągowych o łącznej pojemności 310 tys. m³
- 3 przepompownie

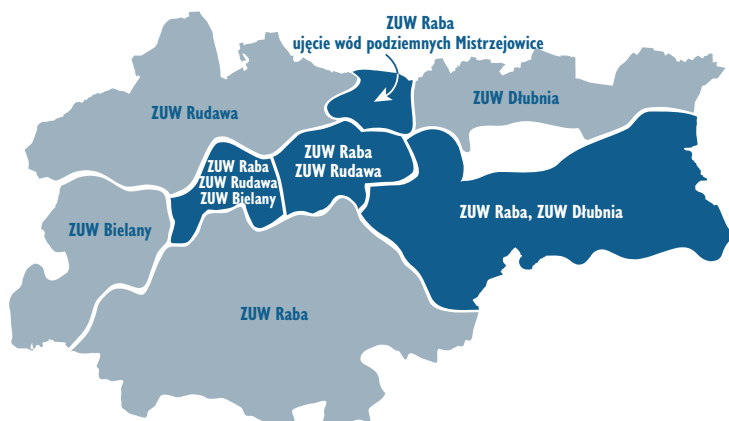
PRODUKCJA WODY

**IŁOŚĆ WODY WTŁOCZONEJ
DO SIECI WODOCIĄGOWEJ W 2023 ROKU**

60,9 mln m³

2022	61,6 mln m ³
2021	59,2 mln m ³
2020	58,5 mln m ³
2019	60,1 mln m ³

MAPA ZASILANIA W WODĘ



**99,5% MIESZKAŃCÓW
GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW
POSIADA MOŻLIWOŚĆ
KORZYSTANIA
Z ISTNIEJĄCEJ SIECI
WODOCIĄGOWEJ**

INFRASTRUKTURA KANALIZACYJNA

2 032 km – łączna długość sieci kanalizacyjnej wraz z przyłączami w 2023 roku.

Na infrastrukturę kanalizacyjną będącą w eksploatacji Wodociągów Miasta Krakowa S.A. składają się dwa centralne zakłady oczyszczania ścieków oraz pięć lokalnych, o maksymalnej przepustowości 446 tys. m³/dobę:

- **Zakład Oczyszczania Ścieków Płaszów**
- **Zakład Oczyszczania Ścieków Kujawy**
- **5 oczyszczalni lokalnych** (Bielany, Kostrze, Sidzina, Wadów, Tyniec)

oraz:

- **Stacja Termicznej Utylizacji Osadów** (na terenie Zakładu Oczyszczania Ścieków Płaszów)
- **84 przepompownie**

W 2023 roku Stacja Termicznej Utylizacji Osadów przyjęła do utylizacji 52,8 tys. ton osadu, co stanowiło 80,4% łącznej ilości osadu powstałego w wyniku działalności oczyszczalni ścieków Płaszów i Kujawy. Pozostała część osadu (12 854 tony) została wywieziona na składowiska odpadów.

OCZYSZCZANIE ŚCIEKÓW

**IŁOŚĆ OCZYSZCZONYCH ŚCIEKÓW
W 2023 ROKU**

83,5 mln m³

2022 77,9 mln m³

2021 89,6 mln m³

2020 79,1 mln m³

2019 81,7 mln m³

MAPA ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW



**98,5% MIESZKAŃCÓW
GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW
POSIADA MOŻLIWOŚĆ
KORZYSTANIA
Z ISTNIEJĄCEJ SIECI
KANALIZACYJNEJ**

SPRZEDAŻ

53,4 mln m³ – sprzedaż wody w 2023 roku. Wzrost w stosunku do roku ubiegłego o 1,3%.

SPRZEDAŻ WODY

IŁOŚĆ SPRZEDANEJ WODY
W 2023 ROKU

53 441 tys. m³

2022 52 758 tys. m³

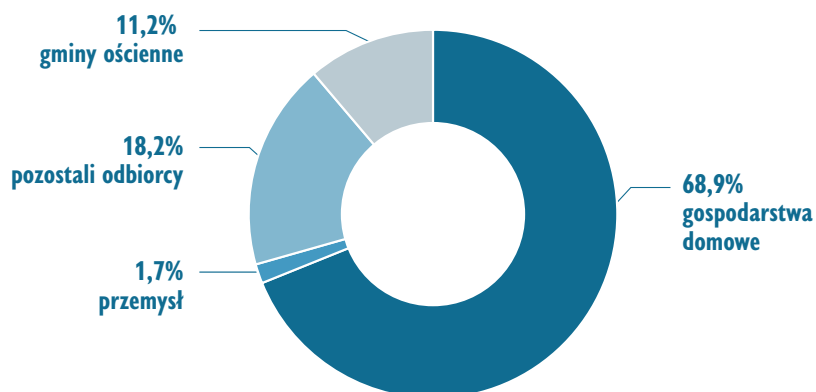
2021 50 218 tys. m³

2020 50 939 tys. m³

2019 52 335 tys. m³

STRUKTURA SPRZEDAŻY WODY

z podziałem na grupy odbiorców w 2023 r. [%]



55 mln m³ – ilość odebranych ścieków w 2023 roku. Wzrost w stosunku do roku ubiegłego o 5,5%.

ODBIÓR ŚCIEKÓW

IŁOŚĆ ODEBRANYCH ŚCIEKÓW
W 2023 ROKU

55 008 tys. m³

2022 52 125 tys. m³

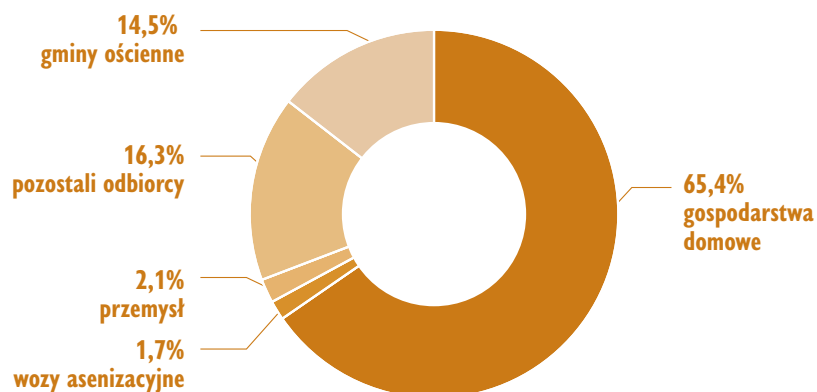
2021 51 507 tys. m³

2020 50 605 tys. m³

2019 52 011 tys. m³

STRUKTURA ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

z podziałem na grupy odbiorców w 2023 r. [%]



INWESTYCJE

149,5 mln zł – nakłady na działalność inwestycyjną w 2023 roku.

Celem działalności inwestycyjnej Wodociągów Miasta Krakowa S.A. w zakresie infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej jest poprawa jakości życia mieszkańców, poprzez ciągłe podnoszenie standardu świadczonych usług oraz dbałość o ochronę środowiska naturalnego.

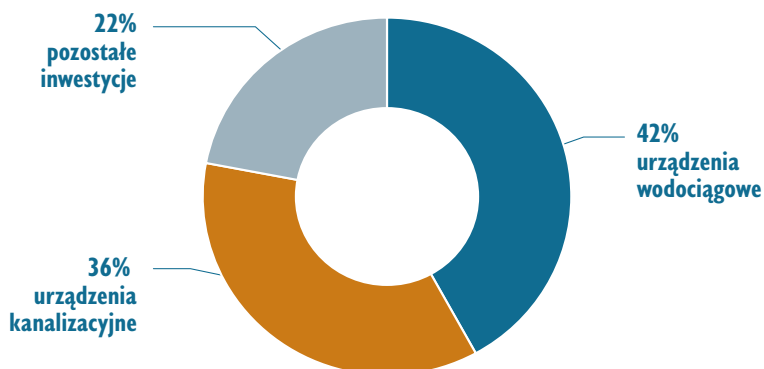
Działalność inwestycyjna w 2023 r. była realizowana zgodnie z Wieloletnim Planem Rozwoju i Modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na lata 2021-2025, w którym zdefiniowano główne cele strategiczne:

- Bezpieczeństwo systemu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
- Zwiększenie dostępności usług
- Odporna i elastyczna organizacja
- Zaangażowanie i społeczna odpowiedzialność

Źródłami finansowania inwestycji zrealizowanych w 2023 r. o łącznej wartości 149,5 mln zł były środki własne w wysokości 141,6 mln zł oraz dotacje, subwencje, środki UE o wartości 7,9 tys. zł.

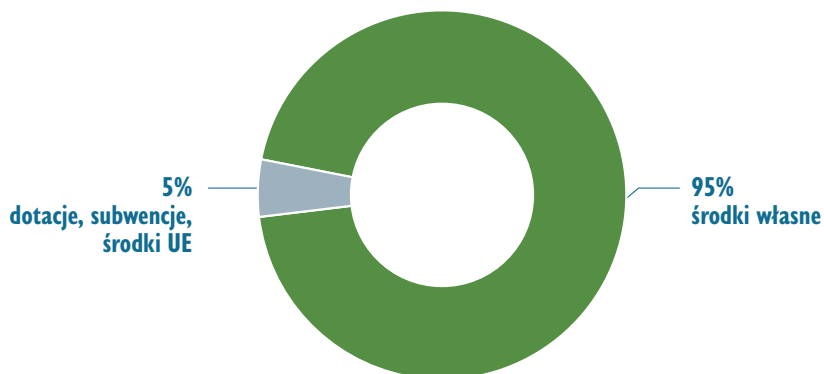
STRUKTURA NAKŁADÓW NA INWESTYCJE

w 2023 r. [%]



STRUKTURA ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA

w 2023 r. [%]



Na realizację celu **Bezpieczeństwo systemu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków** wydatkowano łącznie 74 mln zł.

Na zapewnienie bezpieczeństwa zaopatrzenia w wodę przeznaczono kwotę 44,3 mln zł. W obszarze technologii uzdatniania wody zrealizowano m.in. modernizację systemu ozonowania na ZUW Raba oraz systemu magazynowania chlorynu sodu na ZUW Rudawa. Mając na względzie poprawę funkcjonowania sieci wodociągowej, zmodernizowano 7,4 km sieci magistralnej i rozdzielczej wraz z urządzeniami wodociagowymi oraz zakupiono specjalistyczny samochód asenizacyjny. Dla zapewnienia wsparcia zarządzania siecią wodociagową zakupiono niezbędny sprzęt, realizując jedno z zadań projektu „Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V - Inteligentny system zarządzania siecią wodociagową oraz opomiarowanie stref wodociagowych”. Poniesiono również wydatki na ochronę źródeł wody i adaptację do zmian klimatu, które dotyczyły realizacji projektu „Innowacyjna technologia uzdatniania zasolonych wód powierzchniowych w gospodarce o obiegu zamkniętym”. Opracowane rozwiązania mają umożliwić pobór i uzdatnianie wód rzeki Wisły i ich wykorzystanie jako potencjalne źródło zaopatrzenia Krakowa w wodę pitną, co pozwoli na poprawę niezawodności systemu zaopatrzenia w wodę aglomeracji krakowskiej i jego dostosowanie do zmian klimatu.

Na zapewnienie bezpieczeństwa odbioru i oczyszczania ścieków przeznaczono kwotę 14,3 mln zł. Kontynuowano realizację przebudowy części mechanicznej na OŚ Wadów i rozbudowy OŚ Bielany oraz modernizacji systemu recykulacji osadu na OŚ Płaszów. W OŚ Kujawy nakłady zostały przeznaczone na innowacyjne metody usuwania azotu ze ścieków. Zakupiono również pompy, napędy, mieszadła, zamgławiacz antyodorowy oraz środki trwałe niezbędne do funkcjonowania oczyszczalni. Utrzymanie prawidłowego funkcjonowania sieci kanalizacyjnej wymagało modernizacji 2,5 km infrastruktury liniowej. W obszarze wsparcia zarządzania siecią kanalizacyjną realizowano zadanie *Inteligentny system zarządzania siecią* w ramach projektu „Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – etap V” oraz rozbudowy opomiarowania sieci. 15,3 mln zł przeznaczono na ochronę środowiska i racjonalne gospodarowanie zasobami.

W roku 2023 w ramach celu strategicznego – **Zwiększenie dostępności usług** poniesiono nakłady w wysokości 58,6 mln zł.

Na rozbudowę urządzeń wodociagowych wydatkowano kwotę 18,3 mln zł, wykonując łącznie 21,8 km sieci. Kontynuowano realizację programu inwestycyjnego dla dzielnic Krakowa „Budowa Infrastruktury Sanitarnej (BIS)”, obejmującego m.in. wykonanie dokumentacji przyszłościowej dotyczącej programu BIS, budowę urządzeń wodociagowych dla nowo zagospodarowanych obszarów, włączenia do sieci oraz odpłatne przejęcie infrastruktury wybudowanej przez inwestorów zewnętrznych – zakupiono 18,4 km sieci wodociagowej za kwotę 10,2 mln zł. Na rozbudowę urządzeń kanalizacyjnych przeznaczono 39,9 mln zł, wykonując łącznie 20,8 km sieci. Również w tym przypadku kontynuowano realizację programu BIS, włączenia do sieci oraz odpłatne przejęcia infrastruktury kanalizacyjnej wybudowanej przez inwestorów zewnętrznych - zakupiono 12,2 km sieci kanalizacyjnej za kwotę 11,5 mln zł.

Na zwiększenie obszaru oraz przedmiotu działalności Wodociągi Miasta Krakowa S.A. poniosły nakłady w wysokości 445 tys. zł, które zostały przeznaczone na rozbudowę potencjału badawczego Centralnego Laboratorium. Zwiększono możliwości analityczne laboratorium dla dostosowania do wymogów nowych dyrektyw: w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz w sprawie oczyszczania ścieków komunalnych.

W ramach celu strategicznego – **Odporna i elastyczna organizacja** wydatkowano 14,7 mln zł, m.in. na zakup systemów BHP, przebudowę układu drogowego wraz z instalacją wod. – kan., izolację odwodnienia hali pomp na ZUW Bielany, zakup środków transportu i urządzeń, zakup terminali do centrali telefonicznej, sprzętu komputerowego, oprogramowania, systemu monitorowania sieci przemysłowych, systemu zabezpieczeń obiektów. Ponadto zakupiono urządzenia, oprogramowanie oraz licencje dla struktur informatycznych systemów bezpieczeństwa.

Na realizację celu strategicznego – **Zaangażowanie i społeczna odpowiedzialność** przeznaczono kwotę 2,2 mln zł. W ramach doskonalenia jakości usług m.in. zainwestowano w budowę instalacji dezodoryzacji kolektora bieżanowskiego w Płaszowie, budowę nowej strony internetowej oraz poszerzenie oferty edukacji ekologicznej.

REMONTY

102,3 mln zł – nakłady na remonty w 2023 roku.

Dla zapewnienia niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, a także utrzymania sprawności funkcjonowania infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, Wodociągi Miasta Krakowa S.A. systematycznie prowadzą działania remontowe.

Na remonty w ramach celu strategicznego – **Bezpieczeństwo systemu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków** wydatkowano kwotę 39,3 mln zł.

Na zapewnienie bezpieczeństwa zaopatrzenia w wodę przeznaczono 24 mln zł. W obszarze technologii uzdatniania wody wykonano m.in. remonty na terenie czterech zakładów uzdatniania wody. Mając na względzie utrzymanie prawidłowego funkcjonowania sieci, wyremontowano ponad 7 km wodociągu, magistrale oraz przyłącza wodociągowe, większą część prac wykonano w technologii bezwykopowej. Ponadto kontynuowano program wymiany przewodów sieci wodociągowej z azbestocementu w koordynacji z innymi pracami budowlanymi, zwłaszcza drogowymi.

Na program funkcjonalny bezpieczeństwo odbioru i oczyszczania ścieków przeznaczono kwotę 15,4 mln zł. W zakresie technologii oczyszczania ścieków i przeróbki osadów przeprowadzono remonty obiektów technologicznych na terenie Oczyszczalni Ścieków Płaszów i Kujawy, jak również remont kanalizacji budynku STUO. W ramach utrzymania prawidłowego funkcjonowania sieci, wyremontowano ponad 5 km kanalizacji. Większość prac prowadzono w technologii bezwykopowej. Przeprowadzono również remont studni kanalizacyjnych, przelewu burzowego, kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej oraz wymianę włazów.

Na działania w ramach celu strategicznego **Odporna i elastyczna organizacja** wydatkowano kwotę 2,1 mln zł, w ramach której wyremontowano pomieszczenia socjalne, hale, rozdzielnię elektryczną, warsztaty w obiektach Spółki. Przeprowadzono również remont dyspozytorni.

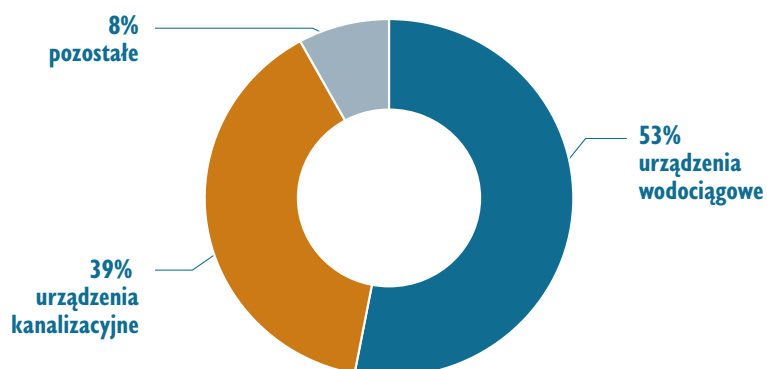
Na wykonanie remontów pozostałych przeznaczono kwotę 60,8 mln zł, w ramach której zrealizowano prace niezbędne dla zachowania prawidłowej pracy systemów i zachowania ciągłości dostaw wody i odbioru ścieków. W obszarze sieci wodociągowej przeprowadzono m.in. remonty wodociągu oraz obiektów towarzyszących, wykonano 651 napraw bieżących sieci i jej uzbrojenia, usunięto 1 416 awarii.

W obszarze sieci kanalizacyjnej przeprowadzono m.in. czyszczenie kanalizacji, wydobywanie i wywóz osadu, przeglądy i inspekcje kanałów ogólnospławnych. Realizowany był również stały monitoring przelewów burzowych, syfonów i przepompowni, usunięto 46 awarii.

W roku 2023 wykonany został coroczny przegląd instalacji Stacji Termicznej Utylizacji Osadów, prace konserwacyjne oraz remontowe.

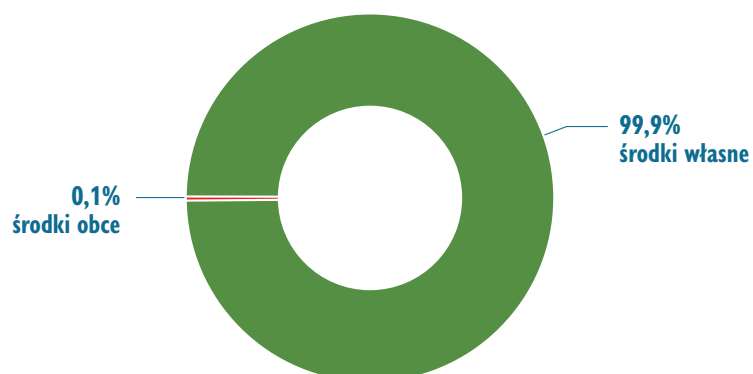
STRUKTURA NAKŁADÓW NA REMONTY

w 2023 r. [%]



STRUKTURA ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA

w 2023 r. [%]



Źródłami finansowania przedsięwzięć remontowych o wartości 102 291 mln zł wykonanych w roku 2023, były przede wszystkim środki własne Spółki w wysokości 102 139 mln zł. Wykorzystano środki obce o łącznej wartości 152 tys. zł.

PROJEKTY UNIJNE

Kontynuowano realizację projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V** współfinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020. Projekt obejmuje remont systemu kanalizacyjnego i wodociągowego, budowę sieci kanalizacyjnej i wodociągowej, budowę piaskownika i węzła przeróbki osadu na terenie ZOŚ Płaszów, dostawę dwóch samochodów specjalistycznych oraz zadanie **Inteligentny system zarządzania siecią**.

Założenia finansowe projektu:

łączne nakłady na realizację wraz z podatkiem VAT:	170,1 mln zł
maksymalna kwota dofinansowania ze środków UE:	84,5 mln zł
koszty kwalifikowane bez podatku VAT:	132,5 mln zł

Poziom dofinansowania w odniesieniu do kosztów kwalifikowanych (bez VAT) wynosi 63,7%.

W 2023 r. zrealizowano ostatnie zadanie usługowe w ramach Inteligentnego systemu zarządzania siecią – *Inteligentny system zarządzania siecią – Rozbudowa i zwiększenie funkcjonalności posiadanych modeli sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wraz z integracją z innymi systemami – Modele predykcyjne, on-line, real time, RTC*. Na realizację zadania poniesiono łącznie nakłady w wysokości 2,7 mln zł.

W lutym 2023 r. Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej rozpoczął kontrolę realizacji zakończonego w 2022 r. projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap VI** współfinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020. Projekt obejmował remont systemu kanalizacyjnego i wodociągowego, budowę sieci kanalizacyjnej i wodociągowej oraz modernizację węzła przeróbki osadu nadmiernego i biogazu na terenie ZOŚ Kujawy.

Założenia finansowe projektu (po podpisaniu aneksu):

łączne nakłady na realizację wraz z podatkiem VAT:	76,8 mln zł
maksymalna kwota dofinansowania ze środków UE:	39,2 mln zł
koszty kwalifikowane bez podatku VAT:	46,1 mln zł
wkład własny Wodociągi Miasta Krakowa S.A.:	37,6 mln zł

Poziom dofinansowania w odniesieniu do kosztów kwalifikowanych (bez VAT) wynosi 63,7%.

W marcu 2023 r. Wodociągi Miasta Krakowa S.A. otrzymały informację pokontrolną i złożyły wniosek refundacyjny o płatność końcową, który został zatwierdzony. Tym samym instytucja wdrażająca potwierdziła osiągnięcie efektu rzeczowego i ekologicznego w ramach zrealizowanego projektu.

W 2023 roku kontynuowano realizację projektu Modernizacja gospodarki elektroenergetycznej, ciepłej i biogazowej na terenie Oczyszczalni Ścieków Płaszów w Krakowie przy ul. Kosiarzy 3 realizowanego w ramach Programu Środowisko, Energia i Zmiany Klimatu - energia odnawialna, efektywność energetyczna, bezpieczeństwo energetyczne. Celem projektu jest m.in. poprawa jakości powietrza poprzez zwiększenie produkcji energii ze źródeł odnawialnych.

PROJEKTY BADAWCZO-ROZWOJOWE

W ramach projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V**, prowadzono realizację zadania **Inteligentny system zarządzania siecią wodociągową i kanalizacyjną**. Całkowita wartość projektu to 9,6 mln zł netto.

Celem wdrożenia jest zapewnienie oszczędności zasobów, redukcja infiltracji wód przypadkowych do sieci kanalizacyjnych oraz monitorowanie wycieków ścieków do środowiska, a także adaptacja do zmian klimatu.

W 2023 r. realizowano prace związane z modelami predykcyjnymi:

- stworzono platformę wspierania decyzji, która integruje dedykowany pakiet narzędzi wspierających zarządzanie siecią wodociągową i kanalizacyjną, w tym między innymi predykcyjne modele sieci, monitor strat wody czy sterowanie retencją kanałową.

W I kwartale 2024 r. nastąpi rozliczenie końcowe projektu.

Równocześnie realizowane były projekty:

- **Innowacyjne technologie odzysku fosforu dla polskich oczyszczalni ścieków – InTOPhos** (projekt współfinansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020)
- **Innowacyjna i nisko energetyczna metoda usuwania związków azotu ze ścieków komunalnych w ramach programu POIR 4.1.4**
- **Innowacyjna technologia uzdatniania zasolonych wód powierzchniowych w gospodarce o obiegu zamkniętym - InTUDe**

OCRONA ŚRODOWISKA

Zakres działań realizowanych w obszarze ochrony środowiska reguluje Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania, zgodna z założeniami normy ISO 14001. Dotyczy to m.in.:

- ujmowania i uzdatniania wody oraz poprawy jakości wody uzdatnionej
- oczyszczania ścieków
- monitoringu i pomiarów emisji zanieczyszczeń do atmosfery
- monitoringu lagun osadowych
- wykorzystania własnych źródeł energii odnawialnej, w tym produkcji biogazu
- gospodarki odpadami

W zakresie **ujmowania i uzdatniania wody** dla osiągnięcia celów zgodnych z Polityką zarządzania prowadzono działania w zakresie ochrony ujęć wody obejmujące:

- kontrole stref ochronnych ujęć wody prowadzone wspólnie z instytucjami i służbami odpowiedzialnymi za ochronę środowiska
- monitoring wód ujmowanych polegający na poborze próbek w terenie, badaniu oraz analizie wyników (fizyko chemicznych, mikrobiologicznych i hydrobiologicznych) prowadzonych w Centralnym Laboratorium i przez laboratoria zakładowe
- nadzór nad ujęciami wody oraz pracą stacji osłonowych w zakładach uzdatniania wody
- interwencyjne wyjazdy w teren w momentach zagrożenia ujęć skażeniami
- sprzątanie zanieczyszczeń stałych w strefie ochrony sanitarnej ujęć
- stały dozór stref sanitarnych Ujęcia Wieżowego poprzez organizowanie patroli wodnych i objazdów
- czyszczenie brzegów Zbiornika Dobczyckiego
- likwidację dzikich wysypisk wzdłuż trasy rurociągów tranzytowych z Dobczyc do Krakowa
- uzyskanie pozwolenia wodnoprawnego na pobór wód powierzchniowych z rzeki Wisły w celach badawczych w ramach projektu pn.: *Innowacyjna technologia uzdatniania zasolonych wód powierzchniowych w gospodarce o obiegu zamkniętym* realizowanym na terenie ZUW Bielany.

Działania dotyczące ochrony środowiska w zakresie **gospodarki ściekowej** to przede wszystkim oczyszczanie ścieków z zachowaniem podwyższonego stopnia redukcji zanieczyszczeń, zgodnie z obowiązującymi rozporządzeniami oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi. Jest to możliwe dzięki:

- budowie sieci kanalizacji sanitarnej w ramach programu Budowa Infrastruktury Sanitarnej (BIS)
- ograniczeniu infiltracji i eksfiltracji ścieków z istniejących sieci kanalizacyjnych do środowiska poprzez sukcesywną renowację przewodów
- prowadzeniu ciągłego nadzoru nad jakością ścieków przemysłowych wprowadzanych do systemu kanalizacyjnego
- działaniu dwóch zautomatyzowanych stacji zlewcznych dla nieczystości dowożonych
- szczegółowemu monitoringowi zlewni OŚ Wadów w związku z zatruciem osadu czynnego przez zrzut ścieków przemysłowych o znacznie przekroczonych wskaźnikach. Powyższe zdarzenie wpłynęło na niedotrzymanie wskaźników jakościowych na odpływie z oczyszczalni i przekroczenie próbek średniodobowych w stosunku do warunków pozwolenia wodnoprawnego.

Pozostałe działania na rzecz **ochrony środowiska** obejmowały:

- monitoring i pomiary emisji zanieczyszczeń do atmosfery ze Stacji Termicznej Utylizacji Osadów
- monitoring zrehabilitowanych lagun osadowych na terenie oczyszczalni ścieków Płaszów
- wykorzystanie własnych źródeł energii elektrycznej i ciepłej – 7 elektrowni biogazowych (kogeneracja), 2 elektrownie wodne, 2 instalacje fotowoltaiczne
- gospodarkę odpadami

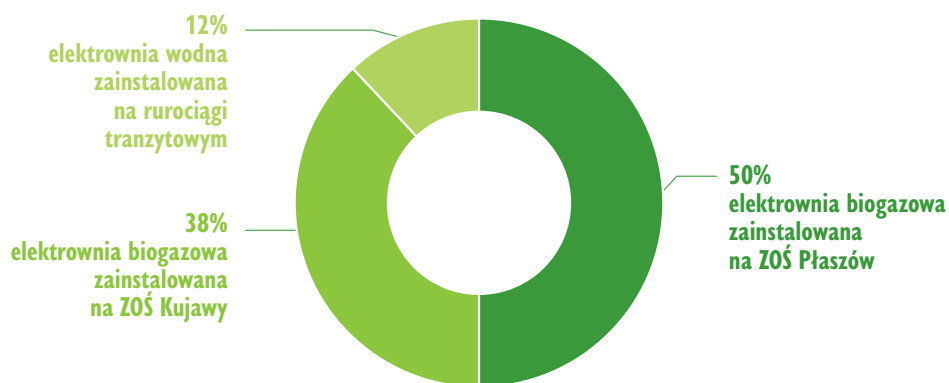
W 2023 roku realizowane były programy redukcji strat wody, wymiany rur azbesto – cementowych oraz ograniczania uciążliwości zapachowej.

Rozwijając się w sposób zrównoważony Spółka prowadzi gospodarkę o obiegu zamkniętym i produkuje energię ze źródeł odnawialnych.

W 2023 roku wytworzono łącznie 18 050 MWh energii elektrycznej (z czego 82,7% to produkcja z elektrowni biogazowych).

PRODUKCJA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

w 2023 r. [%]



JAKOŚĆ WODY

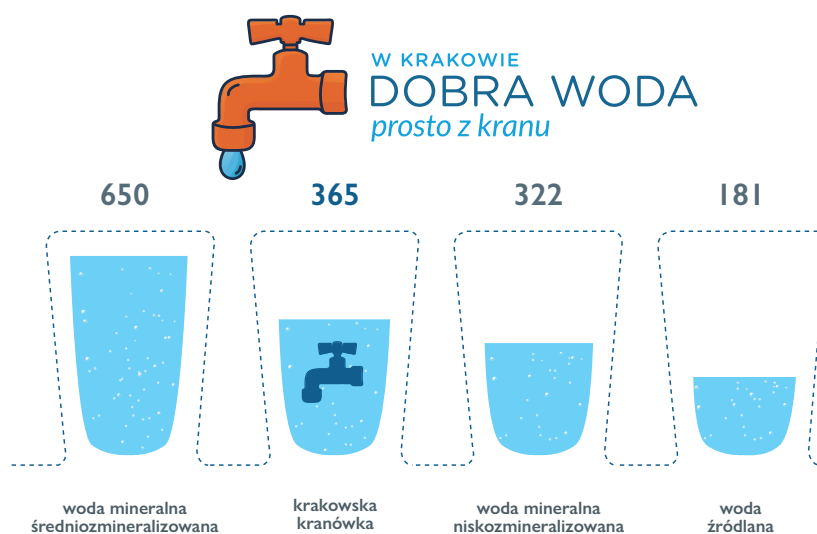
Jakość wody dostarczanej mieszkańcom Krakowa i gmin ościennych w 2023 r. w odniesieniu do wszystkich parametrów spełniała wymagania Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294), wymagania Dyrektywy Rady Unii Europejskiej 98/83/EC z dnia 03.11.1998 r. o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz zalecenia Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia z 2008 r.

Wartości poszczególnych parametrów mierzonych w wodzie dostarczanej mieszkańcom Krakowa są kilka lub kilkanaście razy niższe od maksymalnych dopuszczalnych stężeń określonych w rozporządzeniu i dyrektywie, co świadczy o bardzo wysokiej jakości i pełnym bezpieczeństwie zdrowotnym..

Potwierdzeniem spełnienia norm jakościowych dostarczanej wody pitnej są badania prowadzone przez akredytowane Centralne Laboratorium Spółki w oparciu o stałe punkty kontrolne, w których systematycznie pobierane są próbki wody. Duża ilość wyników analitycznych pozwala na ocenę dynamiki zmian jakości wody w sieci.

W roku 2023 w ramach kontroli wewnętrznej laboratorium wykonało około 95 tys. badań w około 9 tys. próbek wody, ścieków i osadów.

Woda dostarczana przez Wodociągi Miasta Krakowa S.A. w poszczególnych rejonach miasta jest zróżnicowana pod względem twardości, którą określa się przez wysokość stężenia zawartego w niej wapnia i magnezu. Im większa liczba tych minerałów, tym woda jest twardsza.



KOMUNIKACJA

W 2023 roku Wodociągi Miasta Krakowa S.A. kontynuowały działania koncentrujące się na utrwalaniu wśród mieszkańców pozytywnego wizerunku, jako przedsiębiorstwa gwarantującego najwyższą jakość usług, godnego zaufania i otwartego na oczekiwania klientów.

Komunikację budowano wokół kampanii **W Krakowie dobra woda prosto z kranu** propagującej picie kranówki. Zrealizowano m.in.:

- **W Krakowie pijemy kranowiankę!** akcję skierowaną do krakowskich restauratorów, zachęcającą do udostępniania klientom wody z kranu – jej celem jest propagowanie ekologicznego stylu życia poprzez redukcję zużycia plastiku i oszczędzanie zasobów
- **Na zdrowie. Seniorze pij kranowiankę!** – program, którego celem jest zwrócenie uwagi na potrzebę regularnego picia wody przez osoby powyżej sześćdziesiątego roku życia
- **Prelekcje o kranowiance** dla firm, szkół i restauracji
- **VI Festiwal Wody „Woda nas kręci”** – edukacyjne wydarzenie dla mieszkańców Krakowa
- **W Krakowie dobra woda prosto z kranu w Twojej szkole, szpitalu i urzędzie** – program montażu pitników, w 2023 r. zamontowano 12 kolejnych urządzeń
- **Współpraca z Urzędem Miasta Krakowa w ramach wydarzeń miejskich Krakowska Akademia Klimatu, #ogarniamżycie, Bohaterowie Dobrego Klimatu**, podczas których serwowano wodę z kranu oraz organizowano warsztaty edukacyjne dla dzieci i młodzieży
- **Biegamy z kranowianką** – współpraca z Zarządem Infrastruktury Sportowej przy organizacji **9. PZU Cracovia Półmaratonu Królewskiego, 20. PZU Cracovia Maratonie oraz przy 16. Biegu Trzech Kopców** oraz współpraca z **Fundacją Poland Business Run**.
- **Dostawa wody beczkowozami na wydarzenia plenerowe odbywające się na terenie Krakowa**

W 2023 roku Wodociągi Miasta Krakowa S.A. realizowały kolejne działania w ramach kampanii edukacyjno-informacyjnej *To się w ścieku nie mieści!*, kierowanej do wszystkich mieszkańców Krakowa:

- **#zatkałosie** – akcja dla spółdzielni mieszkaniowych, hoteli, restauracji, galerii handlowych i urzędów, borykających się z problemem śmieci wrzucanych do kanalizacji

Kontynuowano współpracę ze światem nauki, przedsiębiorstwami i organizacjami branżowymi, spółdzielniami mieszkaniowymi, szkołami, uczelniami wyższymi, domami kultury, klubami sportowymi i stowarzyszeniami.

Treści informacyjne i edukacyjne zamieszczano regularnie we własnych mediach społecznościowych (www, Facebook, Instagram, LinkedIn i YouTube, na miejskich portalach, w mediach lokalnych i branżowych oraz firmowym kwartalniku Woda i My).

DZIAŁANIA EDUKACYJNE

7 300 uczniów wzięło udział w programach edukacyjnych organizowanych przez Wodociągi Miasta Krakowa S.A. w 2023 roku.

Jako przedsiębiorstwo społecznie odpowiedzialne, Spółka od wielu lat prowadzi wielokierunkowe działania edukacyjne. Ich celem jest pogłębianie wiedzy dzieci i młodzieży na temat właściwego korzystania z zasobów naturalnych oraz motywowanie do rozwijania postaw ekologicznych.

W 2023 r. Wodociągi Miasta Krakowa S.A. kontynuowały zajęcia edukacyjne w Centrum Edukacji Ekologicznej. *Akademii Kropelki*, skierowaną do uczniów szkół podstawowych klas I-III ukończyło 3 500 uczniów. W *Wędrówkach Kropelki*, wzięło udział 1 500 przedszkolaków.

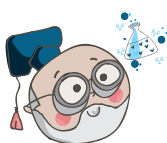
W edukacyjnych warsztatach *Wyprawa Batyskafem. Misja Skratek* wzięło udział 2 000 przedszkolaków. Wodociągi Miasta Krakowa S.A. udostępniały nadal inspiracje scenariuszy lekcji edukacji klimatycznej do wykorzystania przez nauczycieli.

Do oferty edukacyjnej Wodociągów Miasta Krakowa S.A. dołączyło nowe przedstawienie interaktywne *Wodny manifest* dla uczniów klas IV-VIII szkół podstawowych. Porusza problematykę zmian klimatu. Nowa formuła edukacji ekologicznej cieszy się dużym zainteresowaniem nauczycieli i ma bardzo dobry odbiór wśród uczniów. Z programu skorzystało już 300 uczniów.

Wszystkie programy są bezpłatne, dostosowane są do wieku uczestników, przybliżają tematykę uzdatniania wody i oczyszczania ścieków, wprowadzają w zagadnienia związane z przeciwdziałaniem zmianom klimatycznym, wpływem człowieka na środowisko, ochroną zasobów wodnych oraz zrównoważonym, odpowiedzialnym korzystaniem z zasobów.



Akademia
Kropelki



Wędrówki
Kropelki



To się w ścieku
nie mieści!



Wyprawa Batyskafem.
Misja Skratek.



Akademia
Dobrego Klimatu



Na tropie
kranowianki



#WODNYmanifest

Wodny
manifest



Rejsy edukacyjne
po Zbiorniku
Dobczyckim

NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

HONOROWY OBYWATEL DROHOBYCZA

dla Piotra Ziętary
Prezesa Zarządu WMK S.A.
za pomoc w czasie wojny
oraz wkład w rozwój dobrych
relacji między Drohobyczem,
a Krakowem

MEDALU ŚW. KRZYSZTOFA

za wsparcie finansowe
i organizacyjne wielu
projektów realizowanych
przez Muzeum Krakowa,
a szczególnie Pochodu
Lajkonika

DŹWIGACZA KULTURY

za długoletnią współpracę
z Krakowskim Biurem
Festiwalowym
i zaangażowanie
w popularyzowanie
wydarzeń kulturalnych

PRZEDSIĘBIORSTWO FAIR PLAY

Laureata konkursu
„Przedsiębiorstwo Fair Play”
po raz dwudziesty drugi
za promowanie kultury
przedsiębiorczości
w biznesie



★ ★ ★ CERTYFIKAT BENCHMARKINGU

przyznany za aktywne
angażowanie się we współpracę,
dialog międzynarodowy,
partnerstwo na rzecz poprawy
jakości usług WOD-KAN

MIŁOSIERNEGO SAMARYTANINA 2023

za wspieranie działalności
wolontariatu św. Eliasza
oraz popieranie
i propagowanie idei
wolontariatu



MECENASA DZIECIĘCYCH TALENTÓW

za wsparcie uzdolnionych,
młodych ludzi

I MIEJSCE

na 31. Spartakiadzie
Pracowników Wodociągów
i Kanalizacji im. Tadeusza
Jakubowskiego

III MIEJSCE

w IX Turnieju
Piłkarskim o Puchar
Prezydenta Miasta Krakowa

STATUETKA OD ZAKŁADU INFRASTRUKTURY SPORTOWEJ

jako symbol synergicznego
działania w organizowaniu
wydarzeń sportowych

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

W 2023 r. Spółka osiągnęła przychody ogółem w wysokości 625 mln zł, które były wyższe o 12,1% w stosunku do roku 2022. Jednocześnie wartość poniesionych kosztów ogółem zamknęła się w kwocie 597,3 mln zł i w porównaniu do roku ubiegłego wzrosła o 5,3%.

Zysk netto wyniósł 20,8 mln. zł po uwzględnieniu podatku dochodowego w wysokości 6,8 mln. zł (w tym podatek odroczony w kwocie 4,8 mln zł).

Suma bilansowa na dzień 31 grudnia 2023 roku wyniosła ponad 2 mld zł i w porównaniu do roku ubiegłego wzrosła o 11,1 mln zł.

- aktywa trwałe wyniosły prawie 2 mld zł i wzrosły w stosunku do roku poprzedniego o 3,4%, tj. o kwotę 64,9 mln zł
- aktywa obrotowe wyniosły 169 mln zł i były niższe w stosunku do roku poprzedniego o 24,2%, tj. o kwotę 53,8 mln zł
- kapitał własny wyniósł 1,4 mld zł i wzrósł w stosunku do roku poprzedniego o 1,7%, tj. o kwotę 23,3 mln zł
- zobowiązania i rezerwy na zobowiązania wyniosły 773,7 mln zł i spadły w stosunku do ubiegłego roku o 1,6%, tj. o kwotę 12,2 mln zł

Analiza przepływu środków pieniężnych wykazuje, że na koniec roku obrotowego stan środków pieniężnych w Spółce wyniósł 26,9 mln zł (spadek o kwotę 20,4 mln zł). Wynika to z wygenerowania następujących przepływów: z działalności operacyjnej w wysokości 104 344 tys. zł i finansowej w wysokości - 30 748 tys. zł oraz wydatkowania w ramach działalności inwestycyjnej kwoty - 93 779 tys. zł.

AKTYWA [TYS. ZŁ]

	01.01.2023	31.12.2023	dynamika [%]
Aktywa trwałe	1 896 760	1 961 678	103,4
Wartości niematerialne i prawne	84 972	94 010	110,6
Rzeczowe aktywa trwałe	1 782 370	1 835 626	103,0
Należności długoterminowe	1 219	1 219	100,0
Inwestycje długoterminowe	12 383	14 529	117,3
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	15 816	16 294	103,0
Aktywa obrotowe	222 815	169 005	75,8
Zapasy	5 202	5 853	112,5
Należności krótkoterminowe	67 720	86 514	127,8
Inwestycje krótkoterminowe	117 432	46 901	39,9
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	32 461	29 737	91,6
Suma aktywów	2 119 575	2 130 683	100,5

PASYWA [TYS. ZŁ]

	01.01.2023	31.12.2023	dynamika [%]
Kapitał własny	1 333 701	1 357 005	101,7
Kapitał podstawowy	232 117	234 567	101,1
Kapitał zapasowy	903 059	887 442	98,3
Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	214 311	214 152	99,9
Zysk/strata netto	- 15 786	20 844	brak
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	785 874	773 678	98,4
Rezerwy na zobowiązania	122 482	140 157	114,4
Zobowiązania długoterminowe	258 299	233 092	90,2
Zobowiązania krótkoterminowe	119 730	120 691	100,8
Rozliczenia międzyokresowe	285 363	279 738	98,0
Suma pasywów	2 119 575	2 130 683	100,5

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT [TYS. ZŁ]

	2022 r.	2023 r.	dynamika [%]
Zysk brutto	- 9 562	27 604	brak
Działalność operacyjna	- 12 771	22 085	brak
Pozostała działalność operacyjna	15 641	10 730	68,6
Działalność finansowa	- 12 432	- 5 211	brak
Podatek dochodowy	6 224	6 760	108,6
Zysk netto	- 15 786	20 844	brak

ŹRÓDŁA TWORZENIA ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH [TYS. ZŁ]

	2022 r.	2023 r.
Środki pieniężne na początek roku	33 865	47 296
Środki pieniężne z działalności operacyjnej	81 418	104 344
Środki pieniężne z działalności inwestycyjnej	-139 133	- 93 779
Środki pieniężne z działalności finansowej	71 097	- 30 748
Środki pieniężne na koniec roku	47 296	26 894

Badanie sprawozdania finansowego WODOCIĄGI MIASTA KRAKOWA S.A. zostało przeprowadzone przez Polinvest – Audit Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łukasiewicza 1.

SPÓŁKI ZALEŻNE

Przedsiębiorstwo Pomocnicze MPWiK Sp. z o. o. to spółka zależna, w której WODOCIĄGI MIASTA KRAKOWA S.A. posiadają 100% udziałów.

Przedmiotem działalności gospodarczej jednostki jest świadczenie usług między innymi z zakresu:

- budowy sieci oraz wykonywania przyłączy wodno-kanalizacyjnych, zarówno dla podmiotów gospodarczych jak i dla potrzeb budownictwa indywidualnego wielo- i jednorodzinne
- czyszczenia kanalizacji
- inspekcji TV kanalizacji
- budowy sieci i serwisu kabli światłowodowych
- usług ogólnobudowlanych i remontowych
- utrzymania terenów zielonych
- renowacji sieci wod-kan metodami bezwykopowymi
- projektowania sieci wod-kan
- usług porządkowych
- usług dyspozytorskich (ochrona obiektów)
- wywozu osadów

W 2023 roku Spółka uzyskała przychód w wysokości 44,8 mln zł.

© **Wodociągi Miasta Krakowa S.A.**

ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków

tel.: +48 12 42 42 300

Fax: +48 12 42 42 322

e-mail: biuro@wodociagi.krakow.pl

wodociagi.krakow.pl