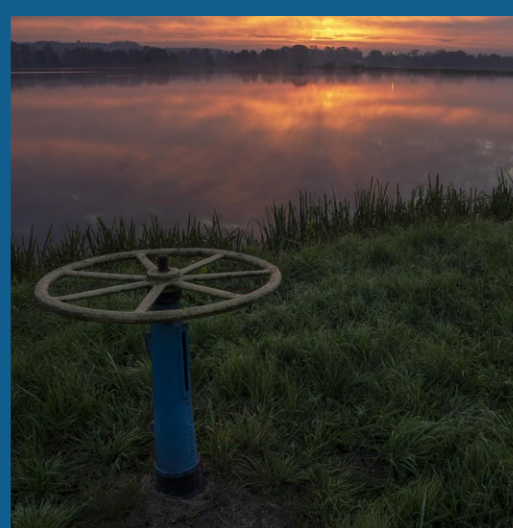
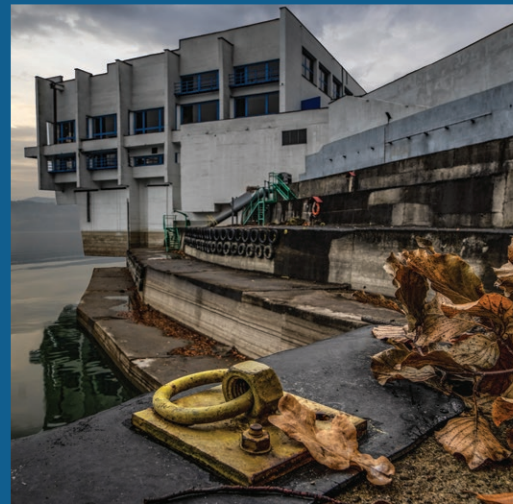




WODOCIĄGI
Miasta Krakowa
120 lat! Jesteśmy z Wami. Każdego dnia.

RAPORT ROCZNY 2021



Wodociągi Miasta Krakowa S.A.

ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków
tel.: +48 12 42 42 300
fax: +48 12 42 42 322
e-mail: biuro@wodociagi.krakow.pl
wodociagi.krakow.pl

©WMK S.A.

projekt: TOTAL DESIGN
www.total-design.pl

BDO: 000007387



WODOCIĄGI
Miasta Krakowa

120 lat! Jesteśmy z Wami. Każdego dnia.

RAPORT ROCZNY 2021

ZARZĄD SPÓŁKI	4
INFRASTRUKTURA WODOCIĄGOWA	5
INFRASTRUKTURA KANALIZACYJNA	6
SPRZEDAŻ	7
POLITYKA CENOWA	9
POLITYKA PERSONALNA.....	10
INWESTYCJE	11
REMONTY	13
ZARZĄDZANIE	15
OCHRONA ŚRODOWISKA	17
PROJEKTY NAUKOWO-BADAWCZE	19
PROJEKTY UNIJNE.....	20
JAKOŚĆ WODY	21
MARKETING	23
EDUKACJA	24
SPRAWOZDANIE FINANSOWE	25
SPÓŁKI ZALEŻNE	27

Zarząd Spółki



Piotr Ziętara

Prezes Zarządu



Paweł Senderek

Wiceprezes Zarządu



Janusz Wesołowski

Wiceprezes Zarządu



Wanda Słobodzian

Członek Zarządu



Wojciech Szczepanik

Członek Zarządu

Infrastruktura wodociągowa

2 325 km – długość sieci wodociągowej z przyłączami w 2021 roku.

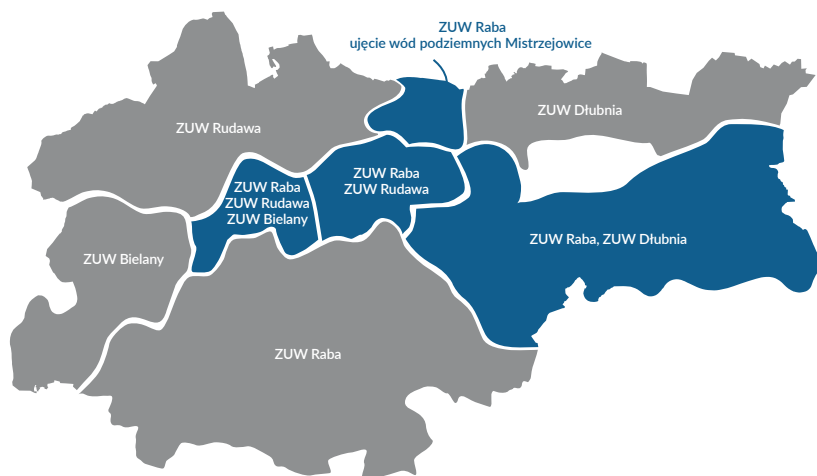
Na infrastrukturę wodociągową będącą w eksploatacji Wodociągów Miasta Krakowa S.A. składają się cztery zakłady uzdatniania wody, o maksymalnej zdolności produkcyjnej **292 tys. m³/dobę**:

- Zakład Uzdatniania Wody Raba, ujęcie wody – Zbiornik Dobczycki
- Zakład Uzdatniania Wody Rudawa, ujęcie wody – rzeka Rudawa
- Zakład Uzdatniania Wody Dłubnia, ujęcie wody – rzeka Dłubnia i studnie głębinowe w Mistrzejowicach
- Zakład Uzdatniania Wody Bielany, ujęcie wody – rzeka Sanka

oraz:

- 47 zbiorników wodociągowych o łącznej pojemności 310 tys. m³
- 3 przepompownie

MAPA ZASILANIA W WODĘ

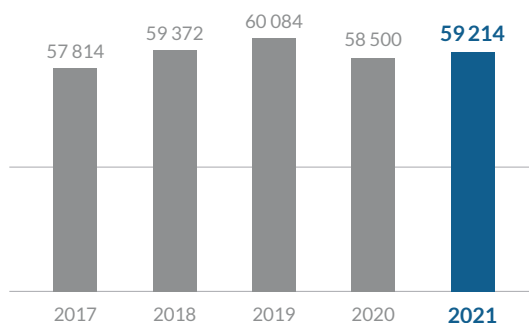


99,5% mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków posiada możliwość korzystania z istniejącej sieci wodociągowej.

W ramach działań mających na celu utrzymanie sieci wodociągowej w dobrym stanie technicznym prowadziliśmy szereg działań tj.: płukanie sieci i końcówek, przegląd ponad 8 tys. hydrantów przeciwpożarowych oraz ponad 6 tys. zasuw sieciowych (wymieniono lub naprawiono 264 zasuw oraz 132 hydranty) oraz zamontowano 1,6 tys. tabliczek orientacyjnych do oznaczenia uzbrojenia sieci wodociągowej.

PRODUKCJA WODY

w latach 2017-2021 [tys. m³]



59,2 mln m³ – ilość wody wtłoczonej do sieci wodociągowej w 2021 roku.

Infrastruktura kanalizacyjna

1 988 km – łączna długość sieci kanalizacyjnej wraz z przyłączami w 2021 roku.

Na infrastrukturę kanalizacyjną będącą w eksploatacji Wodociągów Miasta Krakowa S.A. składają się dwa centralne zakłady oczyszczania ścieków oraz pięć lokalnych, o maksymalnej przepustowości **446 tys. m³/dobę**:

- Zakład Oczyszczania Ścieków Płaszów
- Zakład Oczyszczania Ścieków Kujawy
- 5 oczyszczalni lokalnych (Bielany, Kostrze, Sidzina, Wadów, Tynec)

oraz:

- Stacja Termicznej Utylizacji Osadów (na terenie Zakładu Oczyszczania Ścieków Płaszów)
- 81 przepompowni

MAPA ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW



98,5% mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków posiada możliwość korzystania z istniejącej sieci kanalizacyjnej.

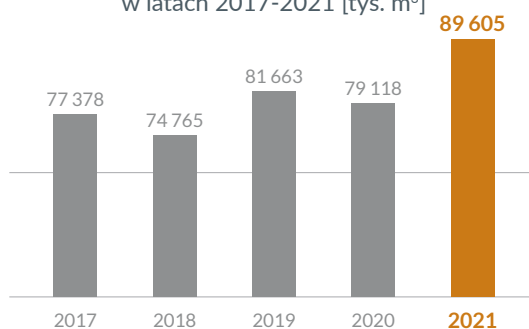
W 2021 roku Stacja Termicznej Utylizacji Osadów przyjęła do utylizacji 63,2 tys. ton osadu, co stanowiło 87,2% łącznej ilości osadu powstałego w wyniku działalności oczyszczalni ścieków Płaszów i Kujawy. Pozostała część osadu (9,3 tys. ton) została wywieziona na składowiska odpadów.

Efekt ekologiczny Stacji Termicznej Utylizacji Osadów:

- bezpieczna utylizacja osadów
- rozwiązanie problemu gospodarki osadami ściekowymi dla całej aglomeracji krakowskiej
- redukcja masy odpadów o ok. 88%

ILOŚĆ OCZYSZCZANYCH ŚCIEKÓW

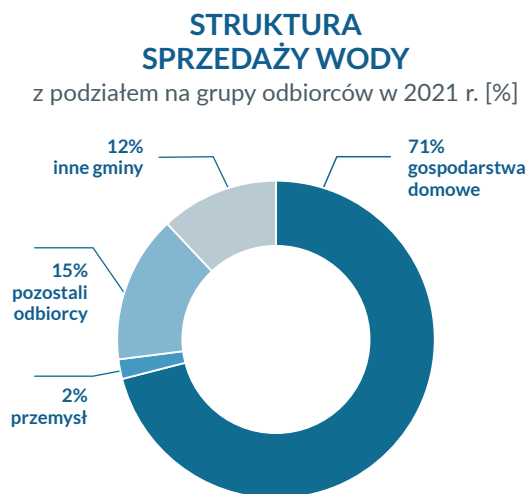
w latach 2017-2021 [tys. m³]



89,6 mln m³ – ilość oczyszczonych ścieków w 2021 roku.

Sprzedaż

50,2 mln m³ – sprzedaż wody w 2021 roku. Spadek w stosunku do roku ubiegłego o 1,4%.



51,5 mln m³ – ilość odebranych ścieków w 2021 roku. Wzrost w stosunku do roku ubiegłego o 1,8%.



Działalność Wodociągów Miasta Krakowa S.A. obejmuje teren Gminy Miejskiej Kraków oraz następujących gmin sąsiednich: Dobczyce, Raciechowice, Igołomia-Wawrzeńczyce, Liszki, Mogilany, Myślenice, Niepołomice, Wielka Wieś, Siepraw, Skawina, Świątyni Górne, Wieliczka, Zabierzów i Zielonki. Ścieki odbierane są z siedmiu gmin: Kocmyrzów-Luborzyca, Michałowice, Świątyni Górne, Wieliczka, Wielka Wieś, Zabierzów, Zielonki.



Polityka cenowa

W dniu 26 kwietnia 2018 roku organ regulacyjny Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie PG Wody Polskie decyzją nr KR.RET.070.257.2018 zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków, która weszła w życie w dniu 24 maja 2018 roku i obowiązywała przez 3 lata, tj. do 27 maja 2021 roku.

Wodociągi Miasta Krakowa S.A. złożyły do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków w dniu 25 stycznia 2021 roku, tj. na 120 dni przed upływem terminu obowiązywania poprzedniej taryfy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie wydał Decyzję nr KR.RZT.70.35.2021 o zatwierdzeniu w/w taryfy na okres 3 lat. Decyzja ta została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 20 maja 2021 roku. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, taryfy wchodzi w życie w terminie 7 dni po dacie publikacji decyzji co oznacza, że nowe stawki obowiązywały od 28 maja 2021 roku.

STAWKI TARYF OBOWIĄZUJĄCE W GMINIE MIEJSKIEJ KRAKÓW W 2021 ROKU

	1.01-27.05.2021	28.05-31.12.2021
cena brutto za 1 m ³ dostarczanej wody dla wszystkich odbiorców	4,44	4,74
cena brutto za 1 m ³ odebranych ścieków dla wszystkich dostawców	6,05	6,26
STAWKA BRUTTO OPŁATY ABONAMENTOWEJ:		
dla 30-, 60- i 90-dniowego okresu rozliczeniowego	5,54	6,65
wynikająca z rozliczeń wg przeciętnych norm zużycia	2,18	2,60
Ww. ceny obejmowały podatek VAT w obowiązującej wysokości 8%.		

W okresie sprawozdawczym dokonano kalkulacji stawek opłat hurtowych za sprzedaż wody i odbiór ścieków dla innych gmin, które będą obowiązywać w okresie od 1 czerwca 2021 roku do 31 maja 2024 roku z indeksowaniem rocznym.

Zarządzeniem nr 11/21 Prezesa Zarządu WMK S.A. z dnia 26 maja 2021 roku oraz Zarządzeniem nr 13/21 Prezesa Zarządu WMK S.A. z dnia 28 maja 2021 roku wprowadzony został nowy Cennik usług świadczonych przez Wodociągi Miasta Krakowa S.A. niezawartych w taryfie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obejmujący usługi świadczone przez niektóre jednostki organizacyjne Spółki dla klientów zewnętrznych.

Polityka personalna

1 190 etatów – poziom średniorocznego zatrudnienia w 2021 roku.

W strukturze zatrudnienia 47,9% załogi stanowili pracownicy umysłowi, a 52,1% pracownicy fizyczni. W minionym roku Spółka kontynuowała działania zmierzające do podwyższania kwalifikacji pracowników realizując programy szkoleniowe z różnych dziedzin. Niemniej jednak ze względu na pandemię plan budżetowy w zakresie szkoleń nie został zrealizowany w całości z uwagi na występujące obostrzenia i ograniczenia w przemieszczaniu się. Większość szkoleń w 2021 roku odbyła się w formie online.

Program szkoleń w 2021 roku obejmował między innymi szkolenia z zakresu:

- księgowości
- administracji i archiwizacji
- prawa
- ekonomii
- zarządzania jakością
- informatyki
- ochrony środowiska
- kreowania wizerunku
- BHP
- gospodarki samochodowej
- szkoleń specjalistycznych
- szkoleń w ramach Programu Kadry Rozwojowej

W roku sprawozdawczym z dofinansowania do studiów skorzystało 11 pracowników.

Wodociągi Miasta Krakowa S.A. dbają również o swój wizerunek, jako potencjalny pracodawca. W ramach porozumień zawartych pomiędzy WMK S.A., a krakowskimi wyższymi uczelniami oraz szkołami ponadpodstawowymi

w Krakowie, w 2021 roku 30 osób (zarówno studenci jak i uczniowie) odbyło obowiązkowe, bezpłatne praktyki na terenie obiektów Spółki. Liczba ta znacząco odbiega od liczby dotychczas realizowanych praktyk z uwagi na pandemię.

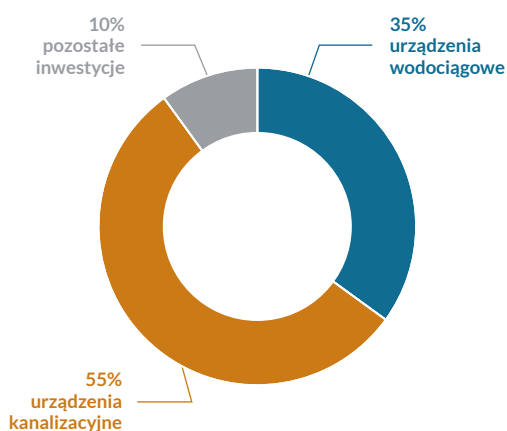


Inwestycje

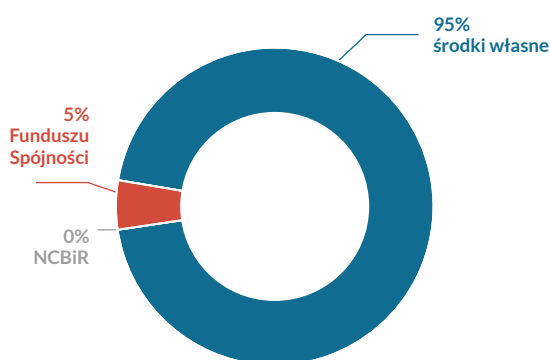
Podstawowym celem działalności inwestycyjnej Wodociągów Miasta Krakowa S.A. w zakresie rozbudowy infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej jest poprawa jakości życia mieszkańców, poprzez zwiększanie dostępności oraz utrzymanie wysokiego standardu świadczonych usług, a także dbałość o ochronę środowiska naturalnego. Działalność inwestycyjna w roku 2021 była realizowana w oparciu o główne cele strategiczne:

- I. Bezpieczeństwo systemu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
- II. Zwiększenie dostępności usług
- III. Odporna i elastyczna organizacja
- IV. Zaangażowanie i społeczna odpowiedzialność

**STRUKTURA
NAKŁADÓW NA INWESTYCJE**
w 2021 r. [%]



**STRUKTURA
ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA**
w 2021 r. [%]



Źródłami finansowania inwestycji o wartości przekraczającej 100 mln zł, wykonanych w roku 2021 były przede wszystkim środki własne Spółki w wysokości 97,5 mln zł oraz dotacje pochodzące z Funduszu Spójności – 4,9 mln zł oraz Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w wysokości 42 tys. zł.

W omawianym roku w ramach celu strategicznego – **Bezpieczeństwo systemu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków**, poniesiono nakłady w wysokości 38,5 mln zł.

Na zapewnienie bezpieczeństwa zaopatrzenia w wodę przeznaczono kwotę 19,5 mln zł. W obszarze technologii uzdatniania wody wykonano zabezpieczenie terenu Ujęcia Wieżowego na terenie Zakładu Uzdatniania Wody

Raba oraz prowadzono prace modernizacyjne na terenie Zakładu Uzdatniania Wody Dłubnia. Mając na względzie utrzymanie prawidłowego funkcjonowania sieci wodociągowej, 9,6 mln zł przeznaczono na modernizację 7,1 km sieci magistralnej i rozdzielczej.

Dla zapewnienia wsparcia zarządzania siecią, Zakład Sieci Wodociągowej WMK S.A. wyposażono w dodatkowy sprzęt specjalistyczny. Poniesiono również wydatki na ochronę źródeł wody i adaptację do zmian klimatu, które dotyczyły przygotowania realizacji projektów badawczych pn. „Budowa pilotażowych stacji uzdatniania wody” oraz „Prewencyjne zarządzanie ryzykiem dla systemu zaopatrzenia w wodę”.

Na zapewnienie bezpieczeństwa odbioru i oczyszczania ścieków przeznaczono kwotę 18 mln zł. W ramach programu funkcjonalnego – technologie oczyszczania ścieków i przeróbki osadów, zrealizowano zadanie pn. „Modernizacja węzła przeróbki osadu nadmiernego i biogazu dla zwiększenia produkcji biogazu na Oczyszczalni Ścieków Kujawy”, stanowiące element projektu pn. „Gospodarka wodno – ściekowa w Krakowie - etap VI”, współfinansowanego ze środków Funduszu Spójności UE. Ponadto zmodernizowano obiekt pompowni na terenie Oczyszczalni Ścieków Płaszów oraz drogę dojazdową do Oczyszczalni Ścieków Kujawy. Utrzymanie prawidłowego funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, związane było z modernizacją 1 km infrastruktury liniowej oraz pompowni ścieków na terenie os. Złocien. Dokonano także zakupy inwestycyjne dla potrzeb Zakładu Sieci

Kanałowej WMK S.A. w postaci układów pomiarowych przepływu ścieków i poziomu wypełnienia kanałów.

W obszarze wsparcia zarządzania siecią kanalizacyjną realizowano zadanie „Inteligentny system zarządzania siecią” w ramach projektu pn. „Gospodarka wodno - ściekowa w Krakowie – etap V”. Dodatkowo kwotę 1 mln zł przeznaczono na ochronę środowiska i racjonalne gospodarowanie zasobami.

W roku 2021 w ramach celu strategicznego – **Zwiększenie dostępności usług**, poniesiono nakłady w wysokości **57 mln zł**.

Na rozbudowę urządzeń wodociągowych wydatkowano kwotę 15,7 mln zł, wykonując łącznie 23,5 km sieci. Kontynuowano realizację programu inwestycyjnego dla dzielnic Krakowa pn. „Budowa Infrastruktury Sanitarnej” (BIS) obejmującego m.in. budowę urządzeń wodociągowych dla nowo zagospodarowanych obszarów. Znaczącą pozycję stanowiły również odpłatne przejęcia infrastruktury wodociągowej wybudowanej przez inwestorów zewnętrznych, zgodnie z art. 49 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny oraz art. 31. ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.

Na rozbudowę urządzeń kanalizacyjnych przeznaczono 38,6 mln zł, wykonując łącznie 21 km sieci. Również w tym przypadku kontynuowano realizację programu inwestycyjnego dla dzielnic Krakowa pn. „Budowa Infrastruktury Sanitarnej” (BIS) oraz odpłatne przejęcia infrastruktury kanalizacyjnej wybudowanej przez inwestorów zewnętrznych, w szczególności za kwotę przekraczającą 10 mln zł dokonano zakupu pompowni przeciwpowodziowej „Wilga”, włączając obiekt do krakowskiego systemu kanalizacyjnego.

Na zwiększenie obszaru oraz przedmiotu działalności Wodociągów Miasta Krakowa S.A. poniesiono nakłady w wysokości 1,6 mln zł, które przeznaczono na przebudowę magazynu w laboratorium na terenie Oczyszczalni Ścieków Płaszów oraz rozbudowę potencjału badawczego Centralnego Laboratorium Spółki.

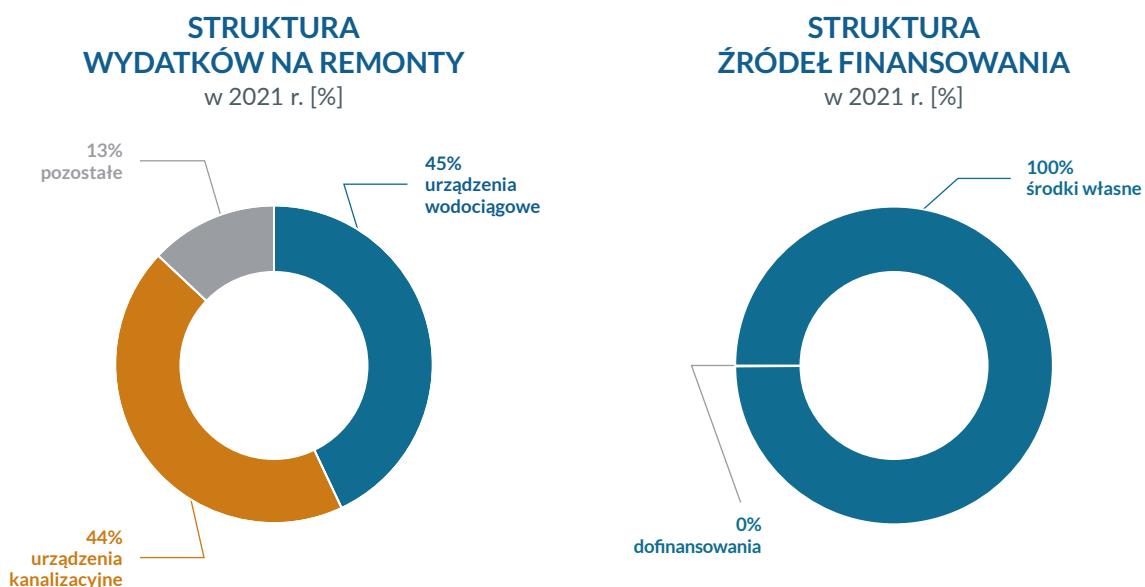
W omawianym roku w ramach celu strategicznego – **Odporna i elastyczna organizacja**, wydatkowano kwotę **7,8 mln zł** na zakup sprzętu komputerowego oraz oprogramowanie ERP dla usprawnienia zarządzaniem zasobami WMK S.A.

Na realizację celu strategicznego – **Zaangażowanie i społeczna odpowiedzialność**, przeznaczono kwotę **211 tys. zł**, która umożliwiła m.in. aktualizację oprogramowania MIKE Urban oraz systemu 4Enviro (Rain – Brain) do obsługi budowy modelu matematyczno-hydraulicznego sieci wodociągowej oraz kanalizacyjnej, a także wsparcie wdrożeniowe dla aplikacji mobilnej, nowego kanału komunikacyjnego Biura Obsługi Klienta.



Remonty

Dla zapewnienia niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, a także utrzymania sprawności funkcjonowania infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, Wodociągi Miasta Krakowa S.A. systematycznie prowadzą działania remontowe.



Źródłami finansowania przedsięwzięć remontowych o wartości blisko 90 mln zł, wykonanych w roku 2021, były przede wszystkim środki własne Spółki w wysokości 87,8 mln zł oraz dotacja – 80 tys. zł.

Na remonty budowlane w ramach celu strategicznego – **Bezpieczeństwo systemu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków** wydatkowano kwotę **38,2 mln zł**.

Na zapewnienie bezpieczeństwa zaopatrzenia w wodę przeznaczono 16,8 mln zł. W obszarze technologii uzdatniania wody wykonano m.in. remonty obiektów na terenie czterech zakładów uzdatniania wody. Mając na względzie utrzymanie prawidłowego funkcjonowania sieci, wyremontowano 7,5 km wodociągu oraz dodatkowo 4,9 km w technologii bezwykopowej. Zrealizowano także remonty 0,5 km magistrali, 1 km przyłączy wodociągowych, obiektów wodociągowych (hydrofornie, zbiorniki, komory). Ponadto przeprowadzono wymianę 1 km rur wykonanych z azbestocementu.

Na program funkcjonalny – bezpieczeństwo odbioru i oczyszczania ścieków przeznaczono kwotę 21,4 mln zł. W zakresie technologii oczyszczania ścieków i przeróbki osadów przeprowadzono remonty obiektów technologicznych na terenie Oczyszczalni Ścieków Płaszów, Kujawy oraz Kostrze. W ramach utrzymania prawidłowego funkcjonowania sieci, dokonano remontu 6,3 km kanalizacji, przeprowadzono również bezwykopowe remonty 5,5 km sieci, a także remont studni kanalizacyjnych oraz wymianę włazów.

Na działania w ramach celu strategicznego – **Odporna i elastyczna organizacja** wydatkowano kwotę **5 mln zł**, w ramach której wyremontowano pomieszczenia socjalne na Zakładzie Uzdatniania Wody Raba, Oczyszczalniach Ścieków Płaszów i Kujawy oraz w obiektach przy ulicy Lindego. Przeprowadzono również szereg remontów eksploatowanych budynków oraz pomieszczeń technicznych.

Na wykonanie remontów pozostałych, przeznaczono kwotę 44,7 mln zł, w ramach której zrealizowano prace niezbędne dla zachowania prawidłowej pracy systemów i zachowania ciągłości dostaw wody i odbioru ścieków. I tak, w obszarze sieci wodociągowej przeprowadzono m.in. remonty wodociągu oraz obiektów towarzyszących, wykonano 445 napraw bieżących sieci i jej uzbrojenia, usunięto blisko 1 500 awarii.

W obszarze sieci kanalizacyjnej przeprowadzono m.in. czyszczenie kanalizacji, wydobywanie i wywóz osadu, przeglądy i inspekcje kanałów ogólnospławnych. Realizowany był także stały monitoring przelewów burzowych, syfonów i przepompowni, dodatkowo usunięto 67 awarii.

W roku 2021 wykonany został coroczny przegląd instalacji Stacji Termicznej Utylizacji Osadów oraz prace remontowe, obejmujące naprawę części urządzeń. Wszystkie urządzenia po diagnostyce i konserwacji zostały dopuszczone do dalszej eksploatacji.



Zarządzanie

W 2021 roku obowiązywała struktura organizacyjna Wodociągów Miasta Krakowa S.A. wprowadzona Uchwałą nr 1065/VIII/18 Zarządu WMK S.A. z dnia 28 grudnia 2018 roku. W Spółce funkcjonowały niżej wymienione obszary, nadzorowane przez poszczególnych członków Zarządu:

- zarządzanie – Prezes Zarządu
- techniczny, technologiczny, inwestycyjny i produkcyjny – Wiceprezes Zarządu
- sprzedażowy i wsparcia produkcji – Wiceprezes Zarządu
- ekonomiczno – finansowy – Członek Zarządu
- kontraktowania i pozyskiwania zewnętrznych źródeł finansowania – Członek Zarządu

Uchwałą nr 161/VIII/21 Zarządu Wodociągów Miasta Krakowa S.A. z dnia 17 sierpnia 2021 roku w strukturze działającej w Spółce Rady Dyrektorów – w ramach sprawowanej funkcji Rady Technicznej – wyodrębniony został Zespół Konsultacyjny ds. Infrastruktury Sieciowej. Celem powołania Zespołu jest wsparcie podejmowanych przez Wodociągi Miasta Krakowa S.A. procesów decyzyjnych w zakresie rozwoju oraz prawidłowego funkcjonowania infrastruktury sieciowej, związanej z dostarczaniem wody pitnej oraz odbiorem ścieków.

W 2021 roku w Spółce funkcjonowały:

- Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem (ZSZ)
- Zintegrowany System Informatyczny (ERP)

Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem jest oparty o 41 zidentyfikowanych procesów obejmujących cały obszar działania Wodociągów Miasta Krakowa S.A., zgodny z wymaganiami normy jakościowej ISO 9001 i normy środowiskowej ISO 14001.

Zintegrowany System Informatyczny funkcjonuje w Spółce od 1 stycznia 2010 roku w oparciu o system IFS 7.5 Applications i obejmuje moduły: finansowo – księgowy, controlling, kadry i płace, inwestycje i umowy, zaopatrzenie i gospodarkę magazynową, zlecenia wewnętrzne. Od 2020 roku Spółka prowadziła prace wdrożeniowe w zakresie podniesienia systemu IFS z wersji 7.5 do 10.0. Równocześnie na bieżąco pracowano i aktualizowano dane wynikające ze zmieniających się przepisów (np. Nowy Ład) w niezbędnym zakresie w IFS 7.5.

W 2021 roku trwały prace nad wdrożeniem, obejmujące przygotowanie specyfikacji modyfikacji oraz ich przetestowanie dla dotychczasowych funkcjonalności systemu w obszarach:

- Finanse i Controlling
- Dystrybucja
- Kadry i Płace
- Zlecenia Wewnętrzne
- Zarządzanie dokumentacją
- Projekty

Przygotowane zostały Dokumenty Projektu Rozwiązania dla modułów:

- Planowanie Biznesowe
- Remonty
- Zatwierdzanie faktur zakupowych/innych dokumentów

W październiku 2021 roku został uruchomiony moduł Planowanie Biznesowe, na potrzeby którego stworzone zostały 364 jednostki planowania zarówno przychodowe, kosztowe jak i rzeczowe. Dla użytkowników końcowych zobowiązanych do przygotowania budżetów przeprowadzono szkolenia.

W grudniu 2021 r. Komitet Sterujący podjął decyzję o uruchomieniu systemu IFS 10.0 od 1 stycznia 2022 r. Nadano i sprawdzono uprawnienia dla użytkowników systemu, których aktywnych na koniec roku było 281. Prowadzono prace nad sprawdzeniem rozwiązania na bazie produkcyjnej, migracje danych (w tym w zakresie klientów oraz dostawców), zmigrowane zostały dane magazynowe. W dniach 5-9 stycznia 2022 r. uruchomiony został interfejs z bazą produkcyjną systemu ACC&B.

W 2021 r. przeprowadzono szkolenia dla użytkowników końcowych w następujących obszarach:

- Dystrybucja
- Obieg faktur zakupowych
- Harmonogramy czasu pracy, akceptacja
- Planowanie biznesowe

W ramach obsługi Systemu Billingowego, który obejmuje obszar sprzedaży, Biuro Obsługi Klienta i obsługę wodomierzy, kontynuowano digitalizację repozytorium umów Biura Obsługi Klienta prowadzoną z uwzględnieniem zasad retencjonowania danych (wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych) oraz archiwizacji (zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwów państwowych), w wyniku czego około 34% zasobów zyskała postać cyfrową. W portalu eBOK, zarejestrowało się ponad 16 tys. klientów.

Pandemia COVID-19

Przez cały okres trwania pandemii Spółka zachowała pełną zdolność operacyjną, a zachorowania pracowników, czy konieczność pozostawania w izolacji, nie miały istotnego wpływu na jej funkcjonowanie.

W 2021 roku Spółka dostosowywała swoje działania do zmieniających się przepisów prawa oraz liczby potwierdzonych przypadków zakażeń wirusem SARS-CoV-2.

W celu zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz zapobiegania rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 na terenie przedsiębiorstwa, jak również zachowania zdolności operacyjnej do zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych mieszkańców miasta Krakowa i jego okolic, Wodociągi Miasta Krakowa S.A. podejmowały wiele trudnych decyzji.

Zapewnienie odpowiedniego poziomu reżimu sanitarnego wymagało wprowadzenia szeregu zakazów, nakazów oraz zaleceń w zakresie organizacji pracy. Zostały one określone przepisami Zarządzenia nr 19/20 Prezesa Zarządu WMK S.A. w Krakowie z dnia 21 września 2020 roku w sprawie: zasad organizacji pracy Wodociągów Miasta Krakowa na czas trwania stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2. Z uwagi na dynamicznie zmieniającą się rzeczywistość, koniecznym było wielokrotne dostosowywanie oraz aktualizowanie przepisów w/w Zarządzenia, w wyniku czego w okresie sprawozdawczym wydano jego 6 nowelizacji.

Aneksy regulowały między innymi możliwość świadczenia pracy w formie pracy zdalnej podczas odbywania obowiązkowej izolacji w warunkach domowych, zasady nadzoru nad pracownikami świadczącymi pracę zdalną, czy też reguły wykonywania na koszt Spółki testów na przeciwciała anty-SARS-CoV-2 w klasie IgM, IgG oraz testów w kierunku zakażenia wirusem SARS-CoV-2.

Ponadto nakładały na kierowników komórek organizacyjnych obowiązek zapewniania podległym pracownikom dostępu do środków ochrony osobistej, w tym wyposażania w maseczki FFP2 oraz monitorowania ich zużycia. Przedstawiały także informacje medyczne i wytyczne Ministerstwa Zdrowia czy Głównego Inspektora Sanitarnego.

Początek roku 2021 to również czas ograniczania stanu osobowego na terenie obiektów Wodociągów Miasta Krakowa S.A. poprzez świadczenie pracy w formie pracy zdalnej oraz poprzez pozostawianie do dyspozycji Spółki. Od połowy czerwca 2021 roku przywrócono do wykonywania pracy stacjonarnej wszystkich pracowników Spółki.

Wprowadzono również szereg zmian w zakresie dotychczasowego funkcjonowania Wodociągów Miasta Krakowa S.A., w tym między innymi:

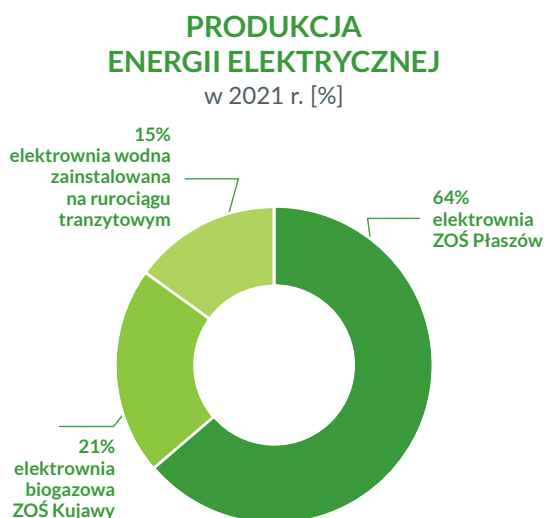
- zniesiono obowiązek zakrywania ust i nosa na terenie obiektów Spółki (zarówno w budynkach, jak i na terenie otwartym poza nimi),
- otwarto Centrum Obsługi Mieszkańców oraz park kieszonkowy przy ul. Senatorskiej 9 dla klientów oraz innych interesantów Spółki,
- zezwolono na organizację oraz podejmowanie w Spółce delegacji, wyjazdów służbowych, udział w szkoleniach i konferencjach stacjonarnych oraz organizację na terenie Spółki spotkań służbowych w kontakcie bezpośrednim.

Zarządzenie nr 27/21 Prezesa Zarządu Wodociągów Miasta Krakowa S.A. z dnia 9 listopada 2021 roku w sprawie: zasad organizacji pracy Wodociągów Miasta Krakowa S.A. na czas trwania stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, w pewnym zakresie podtrzymywało dotychczas wypracowane zakazy, nakazy oraz zalecenia, ale także regulowało np. nowe zasady wstępu na teren Zakładów Uzdadniania Wody, Zakładów Oczyszczania Ścieków, Stacji Termicznej Utylizacji Osadów oraz Centralnego Laboratorium. Zezwolono również na organizację oraz przeprowadzanie wycieczek edukacyjnych po obiektach Spółki dla studentów oraz innych grup zorganizowanych – po uzyskaniu akceptacji Przewodniczącego Sztabu Operacyjnego Zespołu Reagowania Kryzysowego WMK S.A. i przy zachowaniu wszelkich zasad reżimu sanitarnego.

Ochrona środowiska

Zakres działań realizowanych przez Wodociągi Miasta Krakowa S.A. w obszarze ochrony środowiska reguluje Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania, zgodna z założeniami normy ISO 14001. Dotyczy to w szczególności:

- ujmowania i uzdatniania wody oraz poprawy jakości wody uzdatnionej,
- oczyszczania ścieków,
- monitoringu i pomiarów emisji zanieczyszczeń do atmosfery,
- monitoringu lagun osadowych,
- wykorzystania własnych źródeł energii odnawialnej, w tym produkcji biogazu,



W 2021 roku Wodociągi Miasta Krakowa S.A. realizowały dodatkowo programy redukcji strat wody, ochrony antykorozyjnej, wymiany przyłączy i rur oraz ograniczania uciążliwości zapachowej.

W 2021 roku wyprodukowano łącznie 15 091 MWh energii elektrycznej (z czego 83% to produkcja z elektrowni biogazowych).

- gospodarki odpadami.

W zakresie ujmowania i uzdatniania wody dla osiągnięcia celów zgodnych z Polityką zarządzania prowadzono działania w zakresie ochrony ujęć wody obejmujące:

- kontrole stref ochronnych ujęć wody prowadzone wspólnie z instytucjami i służbami odpowiedzialnymi za ochronę środowiska,
- monitoring wód ujmowanych polegający na poborze próbek w terenie, badaniu oraz analizie wyników (fizyko chemicznych, mikrobiologicznych i hydrobiologicznych) prowadzonych w Centralnym Laboratorium i przez laboratoria zakładowe,
- nadzór nad ujęciami wody oraz pracą stacji ośłonowych w zakładach uzdatniania wody,
- interwencyjne wyjazdy w teren w momentach zagrożenia ujęć skażeniami,
- sprzątanie zanieczyszczeń stałych w strefie ochrony sanitarnej ujęć,
- stały dozór stref sanitarnych Ujęcia Wieżowego poprzez organizowanie patroli wodnych i objazdów, a także czyszczenie brzegów Zbiornika Dobczyckiego,
- likwidację dzikich wysypisk wzdłuż trasy rurociągów tranzytowych z Dobczyc do Krakowa,

- Systematyczna wymiana taboru samochodowego na nowy, spełniający wyższe normy emisyjne.

Działania dotyczące ochrony środowiska w zakresie gospodarki ściekowej to przede wszystkim oczyszczanie ścieków z zachowaniem podwyższonego stopnia redukcji zanieczyszczeń, zgodnie z obowiązującymi rozporządzeniami oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi. Uzyskanie tego jest możliwe dzięki:

- budowie sieci kanalizacji sanitarnej na obszarach dotychczas nieskanalizowanych w ramach programu Budowa Infrastruktury Sanitarnej (BIS),
- ograniczeniu infiltracji i eksfiltracji ścieków z istniejących sieci kanalizacyjnych do środowiska poprzez sukcesywną renowację przewodów,
- prowadzeniu ciągłego nadzoru nad jakością ścieków przemysłowych wprowadzanych do systemu kanalizacyjnego we współpracy z Centralnym Laboratorium,
- działaniu dwóch zautomatyzowanych stacji zlewczyc dla nieczystości dowożonych.

Pozostałe działania na rzecz ochrony środowiska obejmowały:

- monitoring i pomiary emisji zanieczyszczeń do atmosfery ze Stacji Termicznej Utylizacji Osadów
- monitoring zrehabilitowanych lagun osadowych na terenie oczyszczalni ścieków Płaszów
- wykorzystanie własnych źródeł energii elektrycznej i ciepłej – 7 elektrowni biogazowych (kogeneracja), 2 elektrownie wodne, 1 instalacja fotowoltaiczna
- gospodarkę odpadami



Projekty naukowo-badawcze

W ramach projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V**, prowadzono prace związane z realizacją przedsięwzięcia **Inteligentny system zarządzania siecią wodociągową i kanalizacyjną**. Całkowita wartość projektu wynosi 9,6 mln zł netto.

Celem wdrożenia jest zapewnienie oszczędności zasobów, zapobieganie infiltracji wód do sieci kanalizacyjnych oraz monitorowanie wycieków ścieków do środowiska, a także adaptacja do zmian klimatu.

W 2021 roku w ramach projektu zrealizowano:

- budowa systemu porównującego prognozę pogody przekazywaną przez IMGW
- ze wskazaniami deszczomierzy WMK S.A.,
- generalizacja modelu kanalizacyjnego szczegółowego w celu jego użycia jako podstawy modelowania on-line,
- optymalizacja systemu modelowania wodociągowego online na silniku Epanet 2.2.,
- budowa systemu PWD (Platforma Wspierania Decyzji) – Front aplikacji WEB.

Wodociągi Miasta Krakowa S.A. w 2021 roku realizowały następujące projekty:

- **Innowacyjne technologie odzysku surowców i przetwarzania odpadów poeksploatacyjnych w zintegrowanej strukturze gospodarki komunalnej**
- **Innowacyjna i nisko energetyczna metoda usuwania związków azotu ze ścieków komunalnych**
- **Centrum Badań i Rozwoju Wodociągów Miasta Krakowa** (pozyskano dofinansowanie w konkursie ogłoszonym w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020)
- **Innowacyjne technologie odzysku fosforu dla polskich oczyszczalni ścieków – InTOPhos** (pozyskano dofinansowanie w konkursie ogłoszonym w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020)
- **Innowacyjna technologia uzdatniania zasolonych wód powierzchniowych w gospodarce o obiegu zamkniętym – InTUDe**
- **Inteligentny system zarządzania siecią wodociągową i kanalizacyjną**



Projekty unijne

W 2021 roku kontynuowano realizację projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V** współfinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020. Projekt obejmuje remont systemu kanalizacyjnego i wodociągowego, budowę sieci kanalizacyjnej i wodociągowej, budowę piaskownika i węzła przeróbki osadu na terenie ZOŚ Płaszów oraz dostawę dwóch samochodów specjalistycznych oraz zadania pn.: Inteligentny system zarządzania siecią (...)

Założenia finansowe projektu:

łączne nakłady na realizację wraz z podatkiem VAT:	170,1 mln zł
maksymalna kwota dofinansowania ze środków UE:	84,5 mln zł
koszty kwalifikowane bez podatku VAT:	132,5 mln zł

Poziom dofinansowania w odniesieniu do kosztów kwalifikowanych (bez VAT) wynosi 63,7%.

W 2021 roku kontynuowano również realizację projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap VI** współfinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020. Projekt obejmuje remont systemu kanalizacyjnego i wodociągowego, budowę sieci kanalizacyjnej i wodociągowej oraz modernizację węzła przeróbki osadu nadmiernego i biogazu na terenie ZOŚ Kujawy.

Założenia finansowe projektu:

łączne nakłady na realizację wraz z podatkiem VAT:	75,5 mln zł
maksymalna kwota dofinansowania ze środków UE:	39,2 mln zł
koszty kwalifikowane bez podatku VAT:	61,5 mln zł

Poziom dofinansowania w odniesieniu do kosztów kwalifikowanych (bez VAT) wynosi 63,7%.



Jakość wody

Jakość wody dostarczanej mieszkańcom Krakowa i gmin ościennych w 2021 roku w odniesieniu do wszystkich parametrów spełniała wymagania Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294), wymagania Dyrektywy Rady Unii Europejskiej 98/83/EC z dnia 03.11.1998 r. o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz zalecenia Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia z 2008 roku.

Wartości poszczególnych parametrów mierzonych w wodzie dostarczanej mieszkańcom Krakowa są kilka lub kilkanaście razy niższe od maksymalnych, dopuszczalnych stężeń określonych w rozporządzeniu i dyrektywie, co świadczy o bardzo wysokiej jakości i pełnym bezpieczeństwie zdrowotnym.

Potwierdzeniem spełnienia norm jakościowych dostarczanej wody pitnej są badania prowadzone przez Centralne Laboratorium Spółki, w oparciu o stałe punkty kontrolne, w których systematycznie pobierane są próbki wody, a duża ilość wyników analitycznych pozwala na ocenę dynamiki zmian jakości wody w sieci oraz tworzy bazę danych uwzględniającą wszystkie zjawiska związane z siecią wodociągową takie jak awarie, skargi i reklamacje, informacje uzyskiwane przy okazji remontów, rutynowe badania jakości wody w sieci, informacje dotyczące uszkodzeń wodomierzy.

W roku 2021 w ramach kontroli wewnętrznej laboratorium wykonało około 77 tys. badań w około 8,0 tys. próbek wody, ścieków i osadów.

W minionym roku miesięcznie w wodzie pitnej laboratorium badało około 2,5 tys. parametrów.

Podstawą działalności Centralnego Laboratorium jest uzyskanie zatwierdzenia przez Małopolskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego systemu jakości badań wody zgodnie z wymaganiem Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. W roku 2021 laboratorium prowadziło działalność badawczą na podstawie zatwierdzenia uzyskanego na mocy decyzji nr 4/22 z 5 stycznia 2022 roku.

Centralne Laboratorium posiada Certyfikat Akredytacji nr AB 776 wydany przez Polskie Centrum Akredytacji (PCA), obejmujący pobieranie próbek i badania jakości wody ścieków i osadów. W dniu 16 listopada 2021 roku, po przeprowadzeniu oceny PCA w październiku 2021, laboratorium uzyskało potwierdzenie kompetencji do wykonywania badań oraz spełnienia wymagań trzeciego wydania normy akredytacyjnej PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Centralne Laboratorium otrzymało nowy Certyfikat Akredytacji i Zakres Akredytacji.

Woda dostarczana przez Wodociągi Miasta Krakowa S.A. w poszczególnych rejonach miasta jest zróżnicowana pod względem twardości, którą określa się przez wysokość stężenia zawartego w niej wapnia i magnezu. Im większa liczba tych minerałów, tym woda jest twardsza.

W 2021 roku na stronie internetowej wodociagi.krakow.pl, w zakładce jakość wody raz na kwartał publikowane były komunikaty o jakości i średniej wartości twardości wody dostarczanej przez poszczególne zakłady.

Średnie wartości wybranych wskaźników jakości wody w 2021 roku

Wskaźnik jakości wody	Jednostka	ZAKŁADY				NDS		
		RABA	RUDAWA	DŁUBNIA	BIELANY	PL ¹⁾	UE ²⁾	WHO ³⁾
Barwa (A)	mg/dm ³	1	4	2	4	BNZ6)	BNZ6)	15
Mętność (A)	NTU	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	1	akcept	5
Odczyn (pH)(A)	-	8,0	7,6	7,8	7,5	6,5 - 9,5	6,5 - 9,5	-
Przewodność elektryczna właściwa w 25°C (A)	μS/cm	322	659	656	711	2500	2500	-
Utlenialność z KMnO ₄ (A)	mg/dm ³	0,9	0,9	<0,7	1,4	5	5	-
Fluorki (A)	mg/dm ³	0,07	0,11	0,14	0,17	1,5	1,5	1,5
Chlorki (A)	mg/dm ³	17,2	40,3	30,7	46,5	250	250	250
Jon amonowy (A)	mg/dm ³	0,025	0,029	0,034	0,021	0,5	0,5	1,5
Azotany (A)	mg/dm ³	4,3	14,8	20,0	14,3	50	50	50
Siarczany (A)	mg/dm ³	19	51	33	78	250	250	250
Twardość ogólna (A)	mg/dm ³	137	322	307	302	60 - 500	-	-
Magnez (A)	mg/dm ³	6,5	11,5	10,2	10,6	125	-	-
Żelazo ogólne (A)	mg/dm ³	<0,025	<0,025	<0,025	<0,025	0,2	0,2	0,3
Mangan (A)	mg/dm ³	<0,002	<0,002	<0,002	0,002	0,05	0,05	0,5
Miedź (A)	mg/dm ³	<0,003	<0,003	<0,003	0,010	2	2	2
Chrom ogólny (A)	mg/dm ³	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	0,05	0,05	0,05
Nikiel (A)	mg/dm ³	<0,0025	<0,0025	<0,0025	<0,0025	0,02	0,02	0,02
Kadm (A)	mg/dm ³	<0,00045	<0,00045	<0,00045	<0,00045	0,005	0,005	0,005
SUMA 4 THM4 (A)	μg/dm ³	10,6	<2	<2	5,0	100	100	-
Chloroform (A)	μg/dm ³	9,8	<2	<2	3,7	30	-	200
SUMA 4 WWA5 (A)	μg/dm ³	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	0,1	0,1	-
Benzo(a)piren (A)	μg/dm ³	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	0,01	0,01	-
Bakterie grupy coli (A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli (A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	0
Paciorkowce kałowe (A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	-
Clostridium perfringens (łącznie z przetrwalnikami)(A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	-
Ogólna liczba mikroorganizmów na agarze odżywczym w 22°C (A)	jtk/ml	2	4	2	5	BNZ6)	BNZ6)	-
Chlor wolny w sieci wodociągowej	mg/dm ³	0,10	0,10	0,10	0,10	0,3	-	-

Objaśnienia do tabeli:

(A) Badania oznaczone przez A są akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji (zakres akredytacji PCA nr AB 776)

jtk - jednostki tworzące kolonie

- 1) NDS PL – Najwyższe Dopuszczalne Stężenie wg Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294)
- 2) NDS UE – Najwyższe Dopuszczalne Stężenie wg Dyrektywy Unii Europejskiej nr 98/83/EEC z dnia 3.XI.1998 r., o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
- 3) NDS WHO – Najwyższe Dopuszczalne Stężenie wg Zaleceń Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) dot. jakości wody przeznaczonej do spożycia (Guidelines for drinking-water quality, Vol.1, Recommendations. – 3rd ed. 2008 r.)
- 4) SUMA 4 THM – Suma stężeń 4 trójhalemetanów: chloroformu, bromoformu, bromodichlorometanu i chlorodibromometanu
- 5) SUMA 4 WWA – Suma stężeń 4 wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych: benzo(b)fluorantenu, benzo(k)fluorantenu, benzo(g,h,i)peryleny oraz indeno(1,2,3-c,d)pirenu
- 6) BNZ – bez nieprawidłowych zmian (w nawiasach podano wartości obowiązujące przed zmianą Rozporządzenia)

Marketing

W 2021 roku Wodociągi Miasta Krakowa S.A. kontynuowały działania koncentrujące się na utrwalaniu wśród mieszkańców pozytywnego wizerunku przedsiębiorstwa, jako instytucji gwarantującej najwyższą jakość usług, godnej zaufania i otwartej na oczekiwania klientów.

W ramach kampanii **W Krakowie dobra woda prosto z kranu** zrealizowano między innymi:

- akcję **W Krakowie pijemy kranowiankę!** (#zgarnijszklankę i #zgarnijbidon, wyzwanie **30 dni picia kranowianki**) skierowaną do krakowskich restauratorów, zachęcającą do udostępniania klientom wody z kranu – jej celem jest propagowanie ekologicznego stylu życia (redukcja zużycia plastiku, oszczędzanie zasobów) oraz informowanie mieszkańców o wysokiej jakości krakowskiej kranówki
- program **Na zdrowie. Seniorze pij kranowiankę!**, którego celem jest zwrócenie uwagi na potrzebę regularnego picia wody przez osoby powyżej sześćdziesiątego roku życia
- prelekcje o kranowiance dla firm, szkół i restauracji
- współpracę ze światem nauki, przedsiębiorstwami i organizacjami branżowymi, spółdzielniami mieszkaniowymi, szkołami, uczelniami wyższymi, domami kultury, klubami sportowymi i stowarzyszeniami
- treści kampanijne i informacje o działalności na miejskich portalach, w mediach lokalnych i branżowych oraz własnym wydawnictwie Woda i My
- grafiki kampanijne na miejskich tramwajach i własnej flocie samochodowej
- dystrybucję materiałów edukacyjnych wśród mieszkańców (ulotki, foldery, książeczki)
- współpracę z Krakowskim Biurem Festiwalowym w ramach kampanii **Bądź turystą w swoim mieście**
- współpracę z Zarządem Infrastruktury Sportowej przy organizacji **7. PZU Cracovia Półmaratonu Królewskiego oraz przy 14. Biegu Trzech Kopców**.
- prowadzenie kont firmowych w mediach społecznościowych, tj. Facebook, Instagram, LinkedIn i YouTube

Wodociągi Miasta Krakowa prowadziły również kampanię edukacyjno-informacyjną **To się w ścieku nie mieści!** skierowaną do wszystkich mieszkańców Krakowa. Powstała nowa akcja #zatkałosisię, która zachęca do współpracy między innymi spółdzielnie mieszkaniowe, hotele, restauracje, galerie handlowe, urzędy i inne instytucje.

W ramach akcji przekazano 3 000 sztuk naklejek, 4 000 sztuk ulotek oraz 280 plakatów informujących o tym, czego nie należy wrzucać do kanalizacji. Materiały edukacyjne zamieszczane były również w prasie lokalnej, a ulicami Krakowa kursował tramwaj oznakowany grafiką ww. kampanii. Ogłoszenia i informacje o działalności Spółki zamieszczano w gazetkach wydawanych przez Spółdzielnie Mieszkaniowe, prasie lokalnej i branżowej, a także na miejskich portalach internetowych.

Nagrody i wyróżnienia

W 2021 roku już po raz dwudziesty Wodociągi Miasta Krakowa zostały laureatem prestiżowego konkursu Przedsiębiorstwo Fair Play. Otrzymały Ekolaur XX-lecia, za wieloetapowe przedsięwzięcie realizowane sukcesywnie od 20 lat, pod wspólną nazwą Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie. Spółka zajęła także III miejsce w konkursie Liderzy ESG w kategorii Program Edukacyjny. W konkursie doceniony program edukacyjny Akademia Kropelki, który od lat cieszy się ogromną popularnością. Firma została również po raz kolejny doceniona tytułem Mecenasa Dziecięcych Talentów.

Do grona laureatów Krakowskiego Dukata w kategorii Menedżer Firmy dołączył Janusz Wesółowski – Wiceprezes Zarządu WMK S.A.

Edukacja

1 300 uczniów wzięło udział w programach edukacyjnych organizowanych przez Wodociągi Miasta Krakowa S.A. w 2021 roku.

Jako przedsiębiorstwo społecznie odpowiedzialne, Wodociągi Miasta Krakowa S.A. od wielu lat prowadzą wielokierunkowe działania edukacyjne, kształtujące postawy ekologiczne wśród dzieci i młodzieży.



Wędrówki Kropelki
4-6 lat



Wyprawa Batyskafem. Misja Skratek.
3-6 lat



Akademia Kropelki
7-9 lat



To się w ścieku nie mieści!
12-16 lat



Na tropie kranowianki
9-11 lat



**Rejsy edukacyjne
po Zbiorniku Dobczyckim**
wszystkie grupy wiekowe

Od października 2021 roku zajęcia edukacji ekologicznej odbywały się w zmienionej formie, dostosowanej do sytuacji epidemicznej. Warsztaty Akademia Kropelki, skierowane do uczniów szkół podstawowych klas I-III prowadzone były bezpośrednio w szkołach i ukończyło je 700 dzieci. W programie Wędrówki Kropelki, wzięło udział 400 przedszkolaków. Ze względu na sytuację epidemiczną zajęcia odbywały się w Staromiejskim Centrum Kultury Młodzieży, ul. Hieronima Wietora 13. Oba programy dostosowane są do wieku dzieci i wprowadzają je w zagadnienia związane z ochroną środowiska naturalnego, w szczególności akwenów wodnych, przybliżają tematykę związaną ze złożonymi procesami uzdatniania wody i oczyszczania ścieków. W edukacyjnym spektaklu lalkowym Wyprawa Batyskafem. Misja Skratek, który porusza temat śmieci nieodpowiedzialnie wrzucanych do kanalizacji, wzięło udział 200 przedszkolaków.

Ze względu na pandemię nie odbyły się kolejne edycje ścieżek edukacyjnych To się w ścieku nie mieści! realizowanej na terenie OŚ Płaszów oraz Na tropie krakowianki odbywającej się w ZUW Rudawa. Ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne uczestników i pracowników Spółki zrezygnowano również z kontynuacji rejsów edukacyjnych po Zbiorniku Dobczyckim.

Sprawozdanie finansowe

W 2021 roku Spółka osiągnęła przychody ogółem w wysokości 528 mln zł, które były niższe o 2,2% w stosunku do roku 2020. Jednocześnie wartość poniesionych kosztów ogółem zamknęła się w kwocie 475 mln zł i w porównaniu do roku ubiegłego była niższa o 0,6%.

Po uwzględnieniu podatku dochodowego w wysokości 12,1 mln zł (w tym podatek odroczony w kwocie 7,6 mln zł) zysk netto wyniósł 40,9 mln zł i jest wyższy od planowanego o 114,6% oraz niższy od poziomu z roku poprzedniego o 18,5%.

Suma bilansowa na dzień 31 grudnia 2021 roku wyniosła ponad 2 mld zł i w porównaniu do roku ubiegłego wzrosła o 53 mln zł.

- aktywa trwałe wyniosły 1,9 mld zł i wzrosły w stosunku do roku poprzedniego o 2,4%, tj. o kwotę 44,7 mln zł
- aktywa obrotowe wyniosły 166,2 mln zł i były wyższe w stosunku do roku poprzedniego o 5,2%, tj. o kwotę 8,1 mln zł
- kapitał własny wyniósł 1,4 mld zł i wzrósł w stosunku do roku poprzedniego o 4,9%, tj. o kwotę 63,5 mln zł
- zobowiązania i rezerwy na zobowiązania wyniosły 688,5 mln zł i były niższe w stosunku do ubiegłego roku o 1,5%, tj. o kwotę 10,7 mln zł

Analiza przepływu środków pieniężnych wykazuje, że na koniec roku obrotowego stan środków pieniężnych w Spółce wyniósł 33,9 mln zł (spadek o kwotę 9,7 mln zł). Wynika to z wygenerowania gotówki z działalności operacyjnej w wysokości 107,9 mln zł oraz wydatkowania w ramach działalności inwestycyjnej kwoty 99,8 mln zł, a z działalności finansowej 17,8 mln zł.



AKTYWA [tys. zł]

	01.01.2021	31.12.2021	dynamika [%]
Aktywa trwałe	1 827 907	1 872 627	102,4
Wartości niematerialne i prawne	76 370	82 240	100,1
Rzeczowe aktywa trwałe	1 727 122	1 763 576	102,1
Należności długoterminowe	-	-	-
Inwestycje długoterminowe	9 721	11 116	114,4
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	14 694	14 475	98,5
Aktywa obrotowe	158 051	166 164	105,1
Zapasy	6 959	9 694	139,3
Należności krótkoterminowe	48 023	60 541	126,1
Inwestycje krótkoterminowe	83 552	73 869	88,4
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	19 517	22 060	113,0
Suma aktywów	1 985 958	2 038 791	102,7

PASYWA [tys. zł]

	01.01.2021	31.12.2021	dynamika [%]
Kapitał własny	1 286 782	1 350 311	104,9
Kapitał podstawowy	208 457	232 117	111,4
Kapitał zapasowy	812 894	862 314	106,1
Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	215 257	214 983	99,9
Zysk/strata netto	50 174	40 897	81,5
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	699 176	688 480	98,5
Rezerwy na zobowiązania	119 099	116 412	97,7
Zobowiązania długoterminowe	184 619	172 858	93,6
Zobowiązania krótkoterminowe	91 833	102 597	111,7
Rozliczenia międzyokresowe	303 625	296 613	97,7
Suma pasywów	1 985 958	2 038 791	102,7

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT [tys. zł]

	2020 r.	2021 r.	dynamika [%]
Zysk brutto	62 009	52 952	85,4
Działalność operacyjna	3 140	50 967	1 623,2
Pozostała działalność operacyjna	60 441	12 032	19,9
Działalność finansowa	- 1 572	- 10 047	x
Podatek dochodowy	11 835	12 055	101,9
Zysk netto	50 174	40 897	81,5

ŹRÓDŁA TWORZENIA ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH [tys. zł]

	2019 r.	2020 r.
Środki pieniężne na początek roku	40 163	43 552
Środki pieniężne z działalności operacyjnej	79 854	107 892
Środki pieniężne z działalności inwestycyjnej	-104 856	-99 792
Środki pieniężne z działalności finansowej	28 198	-17 779
Środki pieniężne na koniec roku	43 552	33 865

Badanie sprawozdania finansowego WMK S.A. zostało przeprowadzone przez POLINVEST – AUDIT Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łukasiewicza 1.

Spółki zależne

Przedsiębiorstwo Pomocnicze MPWiK Sp. z o. o. to spółka zależna, w której WMK S.A. posiada 100% udziałów.

Przedmiotem działalności gospodarczej jednostki jest świadczenie usług między innymi z zakresu:

- budowy sieci oraz wykonywania przyłączy wodno-kanalizacyjnych, zarówno dla podmiotów gospodarczych jak i dla potrzeb budownictwa indywidualnego wielo- i jednorodzinne
- renowacji sieci wodno-kanalizacyjnych metodami bezwykopowymi
- budowy sieci światłowodowych w kanalizacji
- usług zagospodarowania i utrzymania terenów zielonych
- usług czyszczenia i inspekcji telewizyjnej kanalizacji
- usług remontowo-budowlanych
- usług projektowania sieci wodno-kanalizacyjnych

W 2021 roku Spółka uzyskała przychód w wysokości 35,2 mln zł.



© Wodociągi Miasta Krakowa S.A.

ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków

tel.: +48 12 42 42 300

Fax: +48 12 42 42 322

e-mail: biuro@wodociagi.krakow.pl

wodociagi.krakow.pl