



## O nas

Wodociągi Miasta Krakowa to nowoczesna firma.

Zajmujemy się wodą i ściekami.

**Ścieki** to brudna woda. Na przykład z toalet i kuchni.

Ścieki oczyszczamy.

Wodę **uzdatniamy**.

To znaczy: przygotowujemy do picia.



## Nasza infrastruktura

Mamy wiele zakładów i urzędzeń.

Zakłady i urzędzenia to inaczej **infrastruktura**.

Infrastruktura dla wody to:

- prawie 2 400 km sieci wodociągowej
- 4 Zakłady Uzdatniania Wody
- 47 zbiorników wodociągowych
- 3 przepompownie wody.

**Sieć wodociągowa** to rury, którymi płynie woda.

**Zakłady Uzdatniania Wody** uzdatniają wodę.

Dzięki temu można pić wodę z kranu.

I można w niej gotować.

W **zbiornikach wodociągowych** przechowuje się wodę.

**Przepompownie** pompują świeżą wodę lub ścieki.



Infrastruktura dla ścieków to:

- prawie 2 100 km sieci kanalizacyjnej
- 2 Zakłady Oczyszczania Ścieków
- 5 oczyszczalni lokalnych
- Stacja Termicznej Utylizacji Osadów
- 87 przepompowni ścieków.

**Sieć kanalizacyjna** to rury, którymi płyną ścieki.

**Zakłady Oczyszczania Ścieków i oczyszczalnie lokalne** oczyszczają ścieki.

**Stacja Termicznej Utylizacji Osadów** spala osady ze ścieków.

Dlatego mamy mniej odpadów.



## Co jeszcze robimy?

Prowadzimy **kampanie informacyjne**.

W tych kampaniach mówimy:

Można pić wodę prosto z kranu.

Wody nie trzeba wcześniej gotować.

Albo:

nie wyrzucaj śmieci do toalety i zlewu!

W kampaniach uczymy mieszkańców Krakowa

o wodzie z kranu i ściekach.

Montujemy **pitniki** w różnych miejscach:

- w szkołach
- w urzędach
- w szpitalach.

Pitnik to specjalny kran.

Można z niego bezpiecznie pić wodę.

Wodociągi Miasta Krakowa działają od prawie 125 lat.

Ale jesteśmy nowoczesną firmą.

Zdobywamy pieniądze z Unii Europejskiej.

Wprowadzamy nowe technologie.



Produkujemy naturalną energię.

W ten sposób chronimy środowisko.

Co roku zdobywamy różne nagrody.

Na przykład: tytuł Przedsiębiorstwa Fair Play.

**Fair play** to po angielsku „sprawiedliwa gra”.

Ten tytuł oznacza:

- działamy zgodnie z zasadami
- dbamy o naszych pracowników
- mamy dobre kontakty z klientami.

Nasz nowy budynek zdobył wyróżnienie w konkursie „Kraków bez barier”.

Budynek jest dostosowany dla osób z niepełnosprawnościami.



## Dla Klienta

### Gdzie nas znaleźć?

#### Centrum Obsługi Mieszkańców

ul. Senatorska 9

30-106 Kraków

Budynek jest dostosowany dla osób z niepełnosprawnościami.



## **Godziny otwarcia**

Poniedziałek od 7.00 do 17.00

Od wtorku do piątku od 7.00 do 15.00

Od soboty do niedzieli: zamknięte.

## **Kontakt telefoniczny:**

**Zgłoszenie awarii:** numer alarmowy 994, 12 42-42-303, 0-800-13-00-60

**Centrala:** 12 42-42-300

**Recepcja - Dziennik Podawczy:** 12 42-42-314, 12 42-42-318

**Dział Techniczny:** 12 42-42-315

**Dział Dokumentacji i Odbiorów:** 12 42-42-412, 12 42-42-446,

12 62-03- 367

**Zawieranie umów o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków:**

12 42-42- 435,12 42-42-436, 12 42-42-372, 12 42-42-430, 12 42-42-481

**Informacja o należnościach:** 12 62-03-370, 12 42-42-499

**Odczyt wodomierza:** 12 42-42-437, 12 42-42-487

Można też napisać e-mail: [biuro@wodociagi.krakow.pl](mailto:biuro@wodociagi.krakow.pl)

## **Mamy Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.**

Do konta trzeba się zalogować.

Można to zrobić klikając na ikonę [eBOK](#) na górze strony.

## **Mamy obsługę w języku migowym.**

Można z niej skorzystać z domu, ale też w Centrum Obsługi Mieszkańców na miejscu.

Usługa działa w godzinach pracy Centrum Obsługi Mieszkańców.

W poniedziałek od 7.00 do 17.00

Od wtorku do piątku od 7.00 do 15.00.

Wystarczy kliknąć na ikonkę znaku języka migowego na górze strony.

Można też połączyć się przez stronę [tłumacza Migam](#).

