UMOWA NR RE..........................

Data zawarcia przy podpisach Stron w Krakowie pomiędzy lub w dniu ................................ w Krakowie pomiędzy:

**Wodociągami Miasta Krakowa Spółka Akcyjna,** 30-106 Kraków, ul. Senatorska 1, zarejestrowaną
w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000057956; NIP: 675-00-00-065; REGON: 350720714;
BDO: 000007387, Kapitał zakładowy: 234 567 000,00 zł w całości opłacony; którą reprezentują:

1. ....................................................................
2. .....................................................................

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

**.............................................................**, zarejestrowaną ........................................ pod numerem .................................., NIP: .................................; REGON: .............................; Kapitał zakładowy: ...............................................; którą reprezentują:

1. .................................................................................................................................................
2. .................................................................................................................................................

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą,**

została zawarta umowa o następującej treści:

# **PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest **„Sukcesywne świadczenie usług związanych z serwisem drukarek korytarzowych, dostawa materiałów eksploatacyjnych oraz wsparcie w obsłudze programu Safeq”**, które Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji na niżej określonych warunkach.
2. Strony zgodnie oświadczają, że szczegółowy zakres przedmiotu umowy przedstawiony został
w Specyfikacji Warunków Zamówienia potwierdzony przyjętą przez Zamawiającego ofertą Wykonawcy. Oferta Wykonawcy wraz z SWZ stanowią załącznik nr 1 do umowy i są jej integralną częścią.
3. Szczegółowy wykaz drukarek wraz z ich numerami seryjnymi, datami zakupu, końcem okresu gwarancji oraz lokalizacją, przedstawiony jest w SWZ oraz załączniku nr 3 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty Zamawiającemu zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu umowy.
5. Podane SWZ i ofercie ilości należy traktować jako orientacyjne. Rzeczywista ilość wykonanych usług wynikać będzie z bieżących potrzeb Zamawiającego, a ich łączna wartość nie przekroczy wartości umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo zamówienia większej lub mniejszej ilości każdej z usług.

**SPOSÓB WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY**

**§ 2**

1. Serwis urządzeń obejmuje wszystkie działania związane z dostawą usługi drukowania
u Zamawiającego na urządzeniach, tj. przeglądy okresowe, konserwacje, wymiany części, naprawy, konfiguracje parametrów pracy urządzeń, szkolenia, raz na kwartał czyszczenie obudowy.
2. Dostawy wszystkich niezbędnych materiałów (również tonerów) z wyłączeniem zszywek i papieru będą odbywały się w terminie do 2 dni roboczych od momentu zamówienia. Zszywki są materiałem dodatkowo płatnym zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Wykonawcy.
3. Wszystkie materiały eksploatacyjne muszą być oryginalne, nowe (nigdy nieużywane), nieprefabrykowane i niepoleasingowe.
4. Naprawy bezpłatne w ramach umowy dotyczą wszystkich uszkodzeń z pominięciem uszkodzeń spowodowanych przez użytkownika wskutek nieprawidłowej obsługi niezgodnej z instrukcją obsługi, oraz uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, na której wystąpienie i działanie Wykonawca nie miał wpływu.
5. Naprawy usterek spowodowanych przez użytkownika będą wykonywane po wcześniejszej akceptacji wyceny kosztów naprawy przez Zamawiającego. Strony dołożą starań, aby ograniczyć występowanie tego typu usterek.
6. Rozliczenie będzie następowało na koniec każdego miesiąca na podstawie rzeczywistej ilości wykonanych kopii na urządzeniu oraz stawki jednostkowej.
7. Naprawa urządzenia nastąpi nie później niż w ciągu 12 h od momentu zgłoszenia wyłączając dni wolne ustawowo od pracy. W przypadku braku możliwości uruchomienia urządzenia w tym czasie, Wykonawca dostarczy na własny koszt urządzenie zastępcze o takiej samej funkcjonalności oraz zapewni jego podłączenie oraz konfigurację na czas naprawy urządzenia Zamawiającego.
8. Wsparcie Zamawiającego przez Wykonawcę w zakresie oprogramowania SafeQ będzie dotyczyło wszystkich czynności związanych z zapewnieniem prawidłowego działania, zgodnie z posiadaną licencją oraz w zakresie wykupionego wsparcia technicznego u producenta (YSoft), włącznie
z czynnościami związanymi z instalacją nowej wersji systemu.
9. Wsparcie dotyczy także instalacji nowych licencji SafeQ na serwerze i konfiguracji nowych drukarek do pracy z SafeQ .
10. Prace związane z aktualizacją oprogramowania, instalacją patchy, podniesieniem wersji systemu, konfiguracją będą wykonywane przez Wykonawcę w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
11. Prace będą wykonywane przez pracowników Wykonawcy, posiadających aktualne imienne certyfikaty potwierdzające odbycie niezbędnych szkoleń i posiadanie stosownych uprawnień, wystawione przez producenta systemu SafeQ i producenta urządzeń w odpowiednich wersjach.
12. Wykonawca oświadcza, że posiada licencję na program udostępniony Zamawiającemu umożliwiającego pełną rozliczalność wydrukowanych stron, zamawiania tonerów oraz wykonywania zgłoszeń serwisowych.. Program będzie samodzielnie monitorował stan tonerów oraz liczbę poszczególnych rodzajów stron drukowanych w danym okresie rozliczeniowym.
13. W zakres usług serwisowych wchodzi:
* dojazd do Zamawiającego;
* dostarczanie wszystkich materiałów eksploatacyjnych włącznie z tonerem, wyłączając papier który zamawiający dostarczy we własnym zakresie;
* wymiana wszystkich materiałów eksploatacyjnych wyłączając papier;
* przeglądy, konserwacja i naprawy wszystkich elementów urządzeń;
* czas reakcji na zgłoszenie rozumiany jako podjęcie czynności naprawczych na miejscu awarii nie może być większy niż 4h od momentu powiadomienia;
* okres przestoju nie może być dłuższy niż 12 h od momentu powiadomienia, w przypadku braku możliwości naprawy w tym terminie - musi być dostarczone urządzenie zastępcze;
* opłata za usługi serwisowe będzie ryczałtowa miesięczna, w oparciu o faktyczną ilość drukowanych miesięcznie wydruków/kopii przeliczanych na ilość stron A4.

# **TERMIN I MIEJSCA**

**§ 3**

1. Strony ustalają, że czynności stanowiące przedmiot niniejszej umowy będą wykonywane przez Wykonawcę w okresie **36 miesięcy,** z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
2. Poszczególne czynności stanowiące przedmiot niniejszej umowy będą wykonywane przez Wykonawcę sukcesywnie, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, na zgłoszenie przekazane Wykonawcy faksem lub pocztą elektroniczną.
3. W przypadku niewyczerpania kwoty określonej w § 6 ust. 1 w terminie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu Strony dopuszczają możliwość przedłużenia - w drodze aneksu - terminu wykonania przedmiotu umowy.
4. Strony zgodnie oświadczają, że termin realizacji umowy określony w ust. 1 ulegnie skróceniu
w przypadku wcześniejszego wyczerpania kwoty określonej w § 6 ust. 1 umowy.
5. Strony ustalają, że usługi serwisowe wykonywane będą na terenie jednostek organizacyjnych WMK SA: **Siedziba Zamawiającego - ul. Senatorska 1, Kraków, Siedziba Zamawiającego
- ul. Senatorska 9, Kraków, Baza - ul. Lindego 9, Kraków, Oczyszczalnia Ścieków Kujawy
- ul. Dymarek 9, Kraków, Zakład Uzdatniania Wody „Raba” Dobczyce - ul. Nowowiejska 19, Zakład Uzdatniania Wody Dłubnia - os. Na Stoku 33, Oczyszczalnia Ścieków Płaszów - ul. Kosiarzy 3, Kraków, Zakład Uzdatniania Wody Rudawa - ul. Filtrowa 1, Kraków, Pogotowie Rejon Nowa Huta - oś. Dywizjonu 303 22A, Kraków.**

# **OBOWIĄZKI STRON**

**§ 4**

1. Zamawiający:
2. zapewni dostęp pracownikom Wykonawcy do obiektów w których będą wykonywane czynności stanowiące przedmiot niniejszej umowy,
3. udostępni Wykonawcy posiadane dokumenty eksploatacyjne wszystkich drukarek objętych niniejszą umową,
4. dokona odbiorów poszczególnych usług,
5. zapłaci wynagrodzenie.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi serwisowe na terenie obiektów Zamawiającego wskazanych w § 3 ust. 5. W przypadku konieczności dokonania napraw u Wykonawcy, na okres dokonywania naprawy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu sprawny sprzęt zastępczy.
7. Wykonawca będzie wykonywać usługi określone w niniejszej umowie zgodnie z obowiązującymi przepisami, wymaganiami producenta drukarek, z zachowaniem profesjonalizmu i należytej staranności.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać osobiście wszystkie usługi przewidziane niniejszą umową i nie powierzać ich wykonania innej osobie bez zgody Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że do realizacji zamówienia skieruje osoby niekarane. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dla osób skierowanych do realizacji zamówienia   przedłoży informację dotyczących karalności, w tym informacje, czy ich dane osobowe są zgromadzone
w Krajowym Rejestrze Karnym. Niezastosowanie się do powyższego wymogu Zamawiającego stanowi nienależyte wykonanie umowy i może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy.

# **ODBIÓR**

**§ 5**

Po wykonaniu każdej usługi wynikającej z niniejszej umowy zostanie sporządzony protokół odbioru. Wyznaczony przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 12 ust. 2 umowy potwierdza poprawne wykonanie usługi przystępując do podpisania protokołu odbioru nie później niż w ciągu 24 godzin od poprawnego wykonania danej usługi.

Protokoły, o których mowa w ust. 1, stanowią podstawę do wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie za wykonanie usług w danym miesiącu.

# **WYNAGRODZENIE ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI**

**§ 6**

* + - 1. Strony ustalają, że całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty **netto**: **400 000,00 zł** *(słownie: czterysta tysięcy złotych 00/100)* powiększonej o należny podatek VAT.
			2. Dla drukarek na gwarancji:
		- cena za wydruk 1 strony c/b na miesiąc: **............... zł/szt.**
		- cena za wydruk 1 strony color na miesiąc: **................... zł/szt.**
			1. Dla drukarek poza gwarancją:
		- cena za wydruk 1 strony c/b na miesiąc: **............... zł/szt.**
		- cena za wydruk 1 strony color na miesiąc: **................... zł/szt.**
			1. Wynagrodzenie za serwis pogwarancyjny drukarek korytarzowych, dostarczanie materiałów eksploatacyjnych do nich oraz wsparcie w  obsłudze programu Safeq będzie rozliczane miesięczne (do którego mają zastosowanie postanowienia art. 632 § 1 k.c.), w oparciu
			o odczyty liczników z urządzeń.
			2. Ceny jednostkowe są niezmienne przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy. W przypadku istotnych zmian warunków realizacji umowy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości cen jednostkowych - o współczynnik wynegocjowany przez Zamawiającego
			i Wykonawcę lecz nie większy niż wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres ostatnich
			12 miesięcy poprzedzających wniosek Wykonawcy o waloryzację. W tym przypadku:
1. Waloryzacja wynagrodzenia dopuszczalna jest jeden raz w okresie 12 miesięcznym nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca składa Zamawiającemu wniosek o dokonanie waloryzacji cen jednostkowych wraz z uzasadnieniem wskazującym wpływ zmian cen materiałów lub kosztów na przedmiot umowy w tym na ceny jednostkowe, na żądanie Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające wzrost cen.
	* + 1. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 5 zobowiązany jest Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje koszty wykonania usług, koszt materiałów eksploatacyjnych włącznie z tonerem (wyłączając papier i zszywki) oraz koszty dojazdu przez Wykonawcę do obiektów Zamawiającego, a także wszelkie inne zobowiązania Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy nie przewidziane w niniejszej umowie, a niezbędne dla właściwego i kompletnego wykonania przedmiotu umowy, które traktowane są jako oczywiste i zostały uwzględnione w wynagrodzeniu.
			2. Strony uzgadniają, że zapłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie faktur Wykonawcy.
			3. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe. Wykonawca będzie wystawiać faktury ostatniego dnia miesiąca. Jeżeli ostatni dzień miesiąca wypadnie w dniu wolnym od pracy, fakturowanie odbędzie się w najbliższym dniu roboczym. Wykonawca do każdej faktury dołączy protokoły odbioru za wykonane i odebrane w danym miesiącu usługi.
			4. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury zgodnie z przepisami prawa. Do każdej faktury Wykonawca naliczy należny podatek VAT.
			5. Faktury Wykonawcy zostaną zrealizowane przez Zamawiającego w terminie do 21 dni od daty ich doręczenia do Zamawiającego - przelewem na rachunek bankowy w ……………………………………….., nr rachunku PLN:    …………………………………… , przy czym za datę zapłaty faktury uznaje się dzień obciążenia konta Zamawiającego. Strony dopuszczają możliwość wysyłania faktur elektronicznych na adres e’mail: efaktury@wodociagi.krakow.pl, o ile Strony złożą oświadczenie zgodne z załącznikiem nr 3.
			6. ***Z chwilą uregulowania należności względem lidera, wynikającej z wystawionej przez niego faktury z tytułu świadczeń wykonanych w ramach konsorcjum dla Zamawiającego, pozostali uczestnicy konsorcjum nie będą rościli względem Zamawiającego żadnych praw do zapłaty za wykonane prace.***
			7. ***Strony ustalają, że faktury w imieniu Wykonawcy będzie wystawiał lider konsorcjum***.
			8. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą, w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
			9. Wykonawca oświadcza, że:
3. w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych jest:
	* + - 1. *mikro przedsiębiorcą,*
				2. *małym przedsiębiorcą*
				3. *średnim przedsiębiorcą,*
				4. *dużym przedsiębiorcą.*
4. w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług:
	* + - 1. *jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny,*
				2. *jest zarejestrowany jako podatnik VAT zwolniony,*
				3. *nie jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny ani jako podatnik VAT zwolniony*.
			1. Wykonawca oświadcza, że wskazany w § 6 ust. 10 umowy rachunek do celów płatności należności wynikających z umowy jest zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, zwanym dalej w umowie wykazem. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Zamawiającego jeżeli rachunek wskazany w § 6 ust. 10 umowy zostanie usunięty z wykazu i wskazania w formie pisemnej nowego rachunku, zawartego w wykazie.
			2. Zamawiający oświadcza, że należności Wykonawcy wynikające z umowy będzie płacił przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia
			11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
			3. Wykonawca oświadcza, że jego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu przepisów ustawy
			z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest (**imiona i nazwiska, bez numeru PESEL**) ........................................................................................
			4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wodociągów Miasta Krakowa S.A. o zmianie osoby jego beneficjenta rzeczywistego i aktualizacji oświadczenia wskazanego
			w ust. 16 powyżej, bez potrzeby zawierania aneksu do umowy.

#### GWARANCJA ORAZ RĘKOJMIA

**§ 7**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu gwarancji i rękojmi za wady przedmiotu umowy powstałe w okresie gwarancji - przez okres jej udzielania oraz w okresie rękojmi - przez okres rękojmi wynikający z przepisów kodeksu cywilnego.
2. Strony ustalają, że okresy gwarancji i rękojmi rozpoczynają się z dniem podpisania bezusterkowego protokołu odbioru danej usługi.
3. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy na okres: **...... miesięcy** dla materiałów eksploatacyjnych, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru każdej partii zamówienia oraz **........ miesięcy** na usługi ujęte w SWZ.
4. Zamawiający może wykonać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
5. Postępowanie przy wystąpieniu wad w okresie gwarancji i rękojmi:
6. O wykryciu wady Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie w formie pisemnej lub na adres e-mail: .....................................
7. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia wady w ciągu **3 dni** od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego o wykryciu wady.
8. Istnienie wad powinno być stwierdzone protokolarnie przy udziale Zamawiającego i Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w pkt 2) nie przystąpi do spisania protokołu wspólnie z Zamawiającym – wiążący dla Stron jest protokół sporządzony przez Zamawiającego.
9. Termin usunięcia wad określa Zamawiający w protokole, o którym mowa w pkt 3). Usunięcie wad przez Wykonawcę zostanie potwierdzone protokolarnie przez Zamawiającego i Wykonawcę.
10. Wady nieusunięte w terminie, o którym mowa w pkt 4), których Wykonawca nie usunie pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego w terminie w nim wyznaczonym, mogą być zlecone przez Zamawiającego do usunięcia innym osobom na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy (zastępcze wykonanie).
11. W sytuacji zastępczego wykonania rozliczenie z Wykonawcą kosztów z tego tytułu nastąpi na podstawie noty obciążeniowej Zamawiającego, którą Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić w terminie **30 dni** od daty jej wystawienia.

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

**§ 8**

1. Jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny
z niniejszą umową, w tym z naruszeniem terminów z niej wynikających, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od umowy odstąpić albo powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy lub jego części innej osobie na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy (zastępcze wykonanie).
2. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego powinno nastąpić w ciągu **14 dni** od daty bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 1, w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy nie wywołuje skutków, o których mowa w art. 395 § 2 zd.1 kodeksu cywilnego.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 rozliczenie z Wykonawcą kosztów zastępczego wykonania nastąpi na podstawie noty obciążeniowej Zamawiającego, którą Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić w terminie **30 dni** od daty jej wystawienia. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia należności wynikającej z w/w noty z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1.
5. Strony zobowiązują się do rozliczenia usług, które zostały należycie wykonane i odebrane przez Zamawiającego.
6. Niezależnie od postanowień ust. 1 Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takiej sytuacji Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, a Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu
z tytułu wykonania części umowy.

# **KARY UMOWNE**

**§ 9**

1. Za nieterminowe oddanie Zamawiającemu poszczególnych usług składających się na przedmiot umowy, za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 7, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Za zwłokę w odbiorze poszczególnych usług Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego netto określonego
w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Strona z winy której doszło do rozwiązania umowy, zobowiązana jest do zapłaty kary umownej w wysokości 5 % wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
4. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Strony prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Każda ze Stron może ograniczyć wysokość naliczanych kar lub odstąpić od naliczania kar umownych.
6. Całkowita wysokość kar umownych nałożonych na Strony z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 6 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.

**POUFNOŚĆ I OCHRONA INFORMACJI**

**§ 10**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy, w tym nieujawniania, nieprzekazywania osobom trzecim oraz do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji umowy, uzyskanych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania:
	1. informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
	2. innych informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących Zamawiającego,
	3. informacji stanowiących dane osobowe w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
	4. informacji stanowiących inne tajemnice chronione właściwymi przepisami prawa,

 (dalej: **Informacje poufne**).

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania oraz niewykorzystywania Informacji poufnych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Obowiązek wskazany w pkt 1 nie dotyczy informacji lub materiałów:
	1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
	2. których ujawnienie następuje na żądanie organów administracyjnych lub sądowych,
	w tym na potrzeby postępowań sądowych;
	3. które są powszechnie znane;
	4. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy.
3. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji poufnych w przypadkach, w których uzyska na to zgodę Zamawiającego wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie odpowiednich przepisów prawa, Wykonawca w pisemnej umowie z osobą trzecią zastrzeże ich poufność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w której zapewni,
że osoba której takie informacje zostały ujawnione, zobowiąże się do zachowania poufności
w zakresie i na zasadach wskazanych w niniejszej umowie.
4. Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na Wykonawcę zostanie nałożony obowiązek ujawnienia Informacji poufnych, Wykonawca, przed dokonaniem ujawnienia niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o istnieniu takiego obowiązku, skonsultuje z Zamawiającym możliwość i zasadność podjęcia środków prawnych umożliwiających uchylenie się od tego obowiązku lub jego ograniczenie i podejmie akty należytej staranności w celu uzyskania od podmiotu, któremu ma być dokonane ujawnienie, zapewnienia o ochronie ujawnionych Informacji poufnych. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy takie działania stanowiłyby naruszenie przez Wykonawcę bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Wykonawca ma obowiązek ochrony Informacji poufnych niezależnie od formy ich przetwarzania (m.in. przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub informacji zapisanych w postaci elektronicznej) ani stanu zaawansowania prac. W tym celu Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie procedury oraz zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne
i technologiczne. Wykonawca powinien stosować co najmniej w zakresie, w jakim stosuje je
w odniesieniu do własnych informacji chronionych niezwiązanych z wykonywaniem umowy
o zbliżonym charakterze i wartości, przy czym w każdym wypadku muszą one zapewniać dochowanie obowiązków związanych z ochroną Informacji poufnych, o których mowa
w niniejszym paragrafie.
6. Wykonawca odpowiada również za niezachowanie Informacji poufnych w tajemnicy przez osoby, którym powierzył wykonanie swoich obowiązków w ramach niniejszej Umowy jak za działania lub zaniechania własne. Postanowienie to dotyczy w szczególności personelu Wykonawcy.
7. Postanowienia dotyczące poufności będą obowiązywać przez czas obowiązywania umowy oraz przez 5 (pięć) lat po zakończeniu jej obowiązywania. Po zakończeniu obowiązywania umowy Wykonawca, według wyboru Zamawiającego przekazanego pisemnym oświadczeniem skierowanym do wykonawcy, zwróci Zamawiającemu lub zniszczy w terminie 7 (siedmiu) dni wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty zawierające Informacje poufne. W odniesieniu do Informacji poufnych przechowywanych elektronicznie, Wykonawca usunie je ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji, przed usunięciem umożliwiając jednak Zamawiającemu wykonanie ich kopii. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały wszystkie osoby, którymi posługiwał się on wykonywaniu umowy.
Za należyte wykonanie przez te osoby zwrotu lub – odpowiednio – usunięcia Informacji poufnych, Wykonawca odpowiada jak zadziałania lub zaniechania własne.
8. Jakiekolwiek postanowienia umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
9. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, w tym naruszenia ich przez osoby, którymi wykonawca posługuje się w ramach realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5 % wartości umowy za każdy przypadek naruszenia. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody.

#### POSTANOWIENIA REGULUJĄCE ZOBOWIĄZANIE WYKONAWCY DO  ZREALIZOWANIA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO W IMIENIU ZAMAWIAJĄCEGO WZGLĘDEM OSÓB, KTÓRYCH DANE ZAMAWIAJĄCY POZYSKAŁ OD WYKONAWCY

**§ 11**

W każdym przypadku, gdy w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu dane osobowe osób kontaktowych ze strony Wykonawcy, a także członków personelu Wykonawcy biorących udział w realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tym osobom, w sposób i w formie zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego, zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do umowy.

**§ 12**

1. Z ramienia Wykonawcy odpowiedzialny za wykonywanie przedmiotu umowy jest: ………………..............................................................., tel.: ………………..…….…….....
2. Z ramienia Zamawiającego odpowiedzialny za nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy jest: Ewa Łupak, tel. 12 42 42 383, e-mail: ewa.lupak@wodociagi.krakow.pl.

# **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 13**

Zamawiający nie dopuszcza istotnych zmian umowy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian przewidziano w SWZ lub wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 5 Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 14**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku powstania sporu na tle realizacji niniejszej umowy strony będą dążyły do polubownego uregulowania sporu, a po bezskutecznym wyczerpaniu tego sposobu poddadzą się pod orzecznictwo sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§ 15**

Umowę sporządzono formie pisemnej w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Lub

Umowę zawarto w formie elektronicznej – oświadczenia każdej ze Stron zostały złożone w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

**§ 16**

Wykaz załączników do umowy stanowiących jej integralną część:

**Załącznik nr 1** – Dokumentacja z postępowania (SWZ) oraz oferta Wykonawcy.

**Załącznik nr 2** - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach postępowań przetargowych prowadzonych przez WMK SA

**Załącznik nr 3** – Szczegółowy wykaz drukarek.

**Załącznik nr 4** – Regulamin przesyłania faktur elektronicznych.

**Załącznik nr 5** – Informacja dotycząca beneficjentów rzeczywistych.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

**Załącznik nr 3**

| Lp. | Model | nr seryjny | data zakupu | koniec gwarancji |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bizhub C280 zsz. | AOEDW22001709 | 08.2010 | 08.2013 |
|  | Bizhub C220 | A0ED023O59709 | 06.2011 | 06.2014 |
|  | Bizhub C220 | A0ED023059536 | 06.2011 | 06.2014 |
|  | Bizhub C280 | A0EDW22001755 | 08.2010 | 08.2013 |
|  | Bizhub C280 | A0ED022001804 | 08.2010 | 08.2013 |
|  | Bizhub C220 | A0EDO23082291 | 11.2011 | 11.2014 |
|  | Bizhub C220 | A0ED023082755 | 04.2012 | 04.2015 |
|  | Bizhub C224e | A5C4021122307 | 05.2014 | 05.2017 |
|  | Bizhub C224e | A5C4021154315 | 05.2015 | 05.2018 |
|  | Bizhub C224e | A5C4021010705 | 09.2013 | 09.2016 |
|  | Bizhub C224e | A5C4021019015 | 09.2013 | 09.2016 |
|  | Bizhub G224e | A5C2021046812 | 02.2016 | 02.2019 |
|  | Bizhub C258 | A7R0021031691 | 03.2017 | 03.2020 |
|  | Bizhub C258 | A7R0021031962 | 03.2017 | 03.2020 |
|  | Bizhub C258 | A7R0021031665 | 03.2017 | 03.2020 |
|  | Bizhub C258 | A7PY021201167 | 03.2017 | 03.2020 |
|  | Bizhub C258 | A7PY021201229 | 03.2017 | 03.2020 |
|  | Bizhub C258 | A7R0021222703 | 11.2017 | 11.2020 |
|  | Bizhub C258 | A7R0027026697 | 06.2018 | 06.2021 |
|  | Bizhub C258 | A7R0027027313 | 06.2018 | 06.2021 |
|  | Bizhub C258 | A7R0027027711 | 06.2018 | 06.2021 |
|  | Bizhub C258 | A7R0027027756 | 06.2018 | 06.2021 |
|  | Bizhub C258 | A7R0027030885 | 06.2018 | 06.2021 |
|  | Bizhub C258 | A7R0027039897 | 10.2018 | 10.2021 |
|  | Bizhub C258 | A7R0027039583 | 10.2018 | 10.2021 |
|  | Bizhub C258 | A7R0027039842 | 10.2018 | 10.2021 |
|  | Bizhub C258 | A7R0027039773 | 10.2018 | 10.2021 |
|  | Bizhub C258 | A7R0027039796 | 10.2018 | 10.2021 |
|  | Bizhub 250i | AA2M021000787 | 06.2019 | 06.2022 |
|  | Bizhub 250i | AA2M021000228 | 06.2019 | 06.2022 |
|  | Bizhub 250i | AA2M021000190 | 06.2019 | 06.2022 |
|  | Bizhub 250i | AA2M021065181 | 03.2021 | 03.2024 |
|  | Bizhub 250i | AA2M021065177 | 03.2021 | 03.2024 |
|  | Bizhub 250i | AA2M021148371 | 01.2024 | 01.2027 |
|  | Bizhub 250i | AA2M021153341 | 06.2024 | 06.2027 |
|  | Bizhub c3320i | AAJP021009237 | 05.2020 | 05.2023 |
|  | Canon TX3000 | BAJA02931 | 05.2019 | 05.2022 |
|  | Canon IR-ADV6565 | SMQ02110 | 11.2017 | 11.2020 |