

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania wynika z przyjętej przez Wodociągi Miasta Krakowa Spółka Akcyjna strategii wyznaczającej zakres działania i kierunki rozwoju Spółki.

Główne cele Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania:

- stała poprawa jakości dostarczanej wody i oczyszczanych ścieków,
- modernizacja i rozbudowa systemu dystrybucji wody i odprowadzania ścieków,
- spełnienie wymagań prawnych i innych dotyczących aspektów środowiskowych związanych z działalnością Spółki,
- optymalizacja procesów w celu racjonalnego wykorzystywania zasobów naturalnych, minimalizowania ujemnego wpływu na środowisko,
- zapobieganie i ograniczanie emisji zanieczyszczeń do środowiska,
- doskonalenie poziomu świadczenia usług i obsługi klienta poprzez podwyższanie kwalifikacji pracowników i dostosowanie ich do aktualnych potrzeb,
- utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015,
- utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Środowiskowego zgodnego z normą PN- EN ISO 14001:2015.

Każdy pracownik Spółki zna i rozumie politykę firmy, jej zadania i cele.

Zobowiązuję się do utrzymania powyższych celów i kierunków.

W imieniu Zarządu



Prezes Zarządu

Piotr Ziętara