



POLITYKA ZGODNOŚCI

Wodociągów Miasta Krakowa S.A.



WODOCIĄGI
Miasta Krakowa

Cel Polityki Zgodności

Niniejsza Polityka jest instrumentem mającym na celu zagwarantowanie zgodności podejmowanych przez Spółkę działań z prawem stanowionym, regulacjami wewnętrznymi, a także z normami etycznymi poprzez dochowywanie należytej staranności we wszystkich działaniach podejmowanych przez wszystkich Pracowników Wodociągów Miasta Krakowa.

Celem Spółki jest stworzenie długofalowej kultury zgodności oraz środowiska wolnego od ryzyk, a także zabezpieczenie Spółki przed wystąpieniem wszelkich nieprawidłowości, mogących wpłynąć na jej reputację.

Polityka Zgodności

Wodociągi Miasta Krakowa dążą do stworzenia i utrzymania w Spółce kultury zapewniającej przestrzeganie przepisów prawa oraz najwyższych standardów etycznych. Spółka uznaje za niezwykle istotne wprowadzenie procedur zarządzania zgodnością i przyjęcie niniejszej Polityki Zgodności, zgodnej z najlepszymi praktykami biznesowymi. Polityka Zgodności jest dokumentem ogólnym, stanowiącym podstawę tworzenia i podtrzymywania najlepszych praktyk i innowacji w zakresie etycznego, uczciwego i zgodnego z przepisami prawa działania, umożliwiających realizację misji Wodociągów Miasta Krakowa. Niniejsza Polityka Zgodności ma również być przewodnikiem dla wszystkich Pracowników Wodociągów Miasta Krakowa, wskazując akceptowane przez Spółkę normy oraz zasady działania. Naruszanie przepisów prawa może zakłócać realizowanie zadań Spółki, a także zagrażać jej dobremu imieniu. Z tego względu członkowie Organów statutowych Spółki oraz wszyscy jej Pracownicy ponoszą odpowiedzialność za znajomość i przestrzeganie właściwych przepisów prawa oraz postanowień Polityki Zgodności.

Rola Wodociągów Miasta Krakowa jako Spółki odpowiedzialnej za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Spółka, jako podmiot odpowiedzialny za realizację zadań zewnętrznych z zakresu gospodarki wodociągowo-kanalizacyjnej na terenie Miasta Krakowa, jest przez jej mieszkańców darzona szczególnym zaufaniem. Dzięki zaangażowaniu Pracowników Wodociągów Miasta Krakowa, blisko 1 milion mieszkańców ma codziennie zapewniony dostęp do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. Z tego względu, na Spółce ciąży szczególna odpowiedzialność.

Jednym z zasadniczych elementów strategii jej działania jest zapobieganie jakimkolwiek zakłóceniom w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków na terenie Gminy i zagwarantowanie mieszkańcom bezpieczeństwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, poprzez zapewnienie:

1. zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
2. dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
3. należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

W tym celu Spółka prowadzi również działania w zakresie rozwoju sieci wodociągowej kanalizacyjnej, wprowadzania innowacyjnych rozwiązań oraz ciągłej poprawy jakości świadczonych usług.

W całej swojej działalności, Spółka działa przy zachowaniu zasad prawidłowej gospodarki posiadanymi zasobami i pozyskanymi środkami zewnętrznymi, poszanowania konkurencji i transparentności. Przestrzeganie Polityki Zgodności wspomaga rozwój Spółki, z uwzględnieniem jej szczególnej roli.

Ochrona środowiska

Jednym z priorytetów Spółki przy podejmowaniu wszelkich działań jest dbałość o środowisko. Wodociągi Miasta Krakowa systematycznie dokonują identyfikacji aspektów środowiskowych, które objęte są wymaganiami prawnymi, a także mają nadzwyczajny wpływ na środowisko.

Spółka dokonuje optymalizacji procesów w celu racjonalnego wykorzystywania zasobów naturalnych, minimalizowania ujemnego wpływu na środowisko, a także utrzymuje i doskonali System Zarządzania Środowiskowego, zgodnego z normą PN-EN ISO 14001:2015.

Wodociągi Miasta Krakowa angażują się w edukację ekologiczną młodych pokoleń, poprzez organizację przedstawiń, warsztatów oraz wycieczek po obiektach Spółki dla dzieci w wieku szkolnym i przedszkolnym. W ten sposób WMK S.A. buduje ich świadomość oraz potrzebę dbania o środowisko i zasoby naturalne.

Działalność edukacyjną Spółka rozwija również na innych płaszczyznach. Od kilku lat w ramach kampanii „W Krakowie dobra woda prosto z kranu” Wodociągi Miasta Krakowa informują mieszkańców o walorach wody z krakowskich kranów, organizują Dni Otwarte na obiektach oraz czynnie uczestniczą w eventach ekologicznych.

Etyka

Ogromną wagę ma dla Wodociągów Miasta Krakowa przestrzeganie norm etycznych, zapewniających działanie zgodne z zasadami współżycia społecznego, a także poszanowanie godności, praw i wolności wszystkich członków społeczności.

Praktyczne stosowanie zasad etycznych, które wyznaje Spółka, umożliwia osiągnięcie jej celów i zrównoważony rozwój we wszystkich aspektach działalności. Wspólne wartości etyczne, w zgodzie z którymi działają wszystkie osoby zaangażowane w działalność Spółki, pomagają również w budowaniu i utrzymywaniu relacji opartych na wzajemnym szacunku i zaufaniu zarówno pomiędzy Pracownikami Spółki, jak i jej kontrahentami oraz społecznością lokalną.

Kluczowe zasady Spółki to:

1. odpowiedzialność,
2. wiarygodność,
3. szacunek,
4. współdziałanie,
5. zorientowanie na wyniki.

Każdorazowo, gdy którykolwiek z Pracowników Spółki znajdzie się w sytuacji wymagającej wyboru etycznego, a także w przypadku, gdy dowie się on o sytuacji niezgodnej z wyznawanymi przez Spółkę zasadami, powinien, kierując się tymi zasadami, podjąć wszelkie możliwe działania, zmierzające do uniknięcia lub eliminacji naruszenia.

Każdy Pracownik, który podejmie działania mające na celu działanie w zgodzie z zasadami Spółki, w tym w szczególności aktywne działania zmierzające do ochrony godności, praw i wolności innych osób, ma pełne poparcie Spółki.

Każdy z Pracowników Spółki, zanim podejmie działania, które mogą okazać się etycznie wątpliwe, winien odpowiedzieć sobie na następujące pytania:

1. Czy chciałby, by wobec niego podjęto analogiczne działania?
2. Czy chciałby, by wiedza o tym działaniu była powszechna w Spółce?
3. Czy chciałby, by działanie przedstawiono w mediach społecznościowych i tradycyjnych?

Zgodność z prawem

Wodociągi Miasta Krakowa działają zgodnie z obowiązującymi w Polsce normami prawa krajowego i europejskiego i prowadzą przejrzystą politykę działania na rynku usług wodociągowo-kanalizacyjnych, zapewniając ich ciągłą i niezawodną realizację. W szczególności, pełniąc rolę podmiotu odpowiedzialnego za zaopatrywanie mieszkańców w wodę oraz odprowadzanie ścieków, Spółka przestrzega norm regulujących działalność w tym zakresie.

Spółka zapewnia najwyższy standard ochrony, zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Wodociągi Miasta Krakowa kierują się zasadą zachowania należytej staranności, zarówno przy zatrudnianiu pracowników, podejmowaniu współpracy z innymi przedsiębiorstwami, jak i w przypadku zaistnienia wszelkich innych okoliczności w organizacji działalności Spółki oraz w nadzorze nad tą działalnością.

Pracownicy Wodociągów Miasta Krakowa są zobowiązani do przestrzegania zasad w zakresie gromadzenia, przetwarzania, udostępniania oraz korzystania z danych, które znajdują się w posiadaniu Spółki.

Jednocześnie, Spółka wymaga od swoich Kontrahentów i pozostałych współpracujących podmiotów, by również one przestrzegały przyjętych przez Wodociągi Miasta Krakowa standardów.

Spółka w sposób aktywny bierze udział w konsultacjach społecznych i innych inicjatywach, dotyczących zagadnień z zakresu legislacji, wpływających na działalność wykonywaną przez Spółkę. W tym zakresie WMK S.A., będąc członkiem Izby Gospodarczej Wodociągi Polskie, bierze aktywny udział w procesach legislacyjnych, prowadzonych przez Izbę.

Zmierzając do zapewnienia zgodności prowadzonej działalności z prawem, Spółka podejmuje wszelkie niezbędne czynności, przyczyniające się do zapewnienia tej zgodności. Spółka monitoruje zmiany w aktach prawnych regulujących działanie Wodociągów Miasta Krakowa, sygnalizując potrzebę dostosowania praktyk Spółki lub jej regulacji wewnętrznych do zmienionego stanu prawnego.

Dobro Klienta

Wartością nadrzędną we wszystkich działaniach podejmowanych przez Spółkę jest dobro Klienta, rozumiane jako jego bezpieczeństwo, komfort i pełna satysfakcja ze świadczonych przez Wodociągi Miasta Krakowa usług.

Również Pracownicy Spółki powinni postępować w sposób, który maksymalnie chroni wskazane dobra Klientów oraz zwiększa ich satysfakcję z jakości świadczonych przez Spółkę usług.

Mając na uwadze m.in. szczególną pozycję rynkową zajmowaną przez Spółkę i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wykonującego zadania z zakresu użyteczności publicznej, działania Spółki wobec Klientów prowadzone są zawsze w oparciu o standardy prawne, etyczne i organizacyjne.

W relacjach z Klientami Spółka i jej Pracownicy:

1. zawsze działają mając na uwadze przede wszystkim dobro i bezpieczeństwo Klientów, w szczególności dokładają starań, aby zapewnić ciągłość i niezawodność świadczonych usług,
2. przestrzegają właściwych przepisów prawa i regulacji wewnętrznych, w tym w szczególności zawierają umowy z Klientami zgodnie z przepisami prawa, gwarantując pełną transparentność praw i obowiązków Stron,
3. dokładają najwyższej staranności przy wykonywaniu i rozliczaniu świadczonych usług oraz zapewniają profesjonalną obsługę,
4. szybko, sprawnie i rzetelnie rozpatrują reklamacje co do jakości świadczonych usług i reagują na wszelkie zgłaszane zastrzeżenia,
5. w odpowiednim terminie, w jasny sposób przedstawiają wszelkie komunikaty.

Relacje z Kontrahentami

Relacje pomiędzy Wodociągami Miasta Krakowa, a Kontrahentami oparte są na wzajemnym zaufaniu. Spółka, jako podmiot wykonujący zadania użyteczności publicznej z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków i utrzymania infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej, w swojej działalności szczególną wagę przykładają do uczciwego traktowania Kontrahentów.

Zarówno działalność naruszająca normy ochrony konkurencji, jak i zachowania nieuczciwe w stosunku do Kontrahentów są niedopuszczalne. Jedną z naczelnych reguł, jaką kieruje się Spółka przy wykonywaniu zadań jest zgodne z prawem, etyczne traktowanie partnerów biznesowych, w tym terminowe i rzetelne wywiązywanie się z podjętych zobowiązań.

Działania przeciwne, jako niezgodne z prawem, mogą prowadzić do nałożenia na Spółkę dotkliwych kar finansowych, zagrażających rynkowej pozycji Wodociągów Miasta Krakowa.

W relacjach z Kontrahentami, Spółka i jej Pracownicy:

1. zachowują się lojalnie, szanując tajemnicę i prawa własności intelektualnej zarówno Kontrahenta, jak i Spółki;

2. unikają konfliktu interesów i kierują się obiektywnymi, merytorycznymi przesłankami;
3. terminowo i rzetelnie wywiązują się z zawartych umów;
4. w przypadku powstania sporu, dążą do jego polubownego rozstrzygnięcia.

Mając na uwadze szczególną pozycję rynkową zajmowaną przez Spółkę i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wykonującego zadania z zakresu użyteczności publicznej, działania Spółki wobec Kontrahentów prowadzone są zawsze w oparciu o standardy prawne, etyczne i organizacyjne.

Zamówienia publiczne

W ramach dokonywanych inwestycji Spółka przestrzega regulacji z zakresu zamówień zewnętrznych, stawiając sobie za cel szybkie, sprawne, efektywne i zgodne z prawem prowadzenie postępowań przetargowych. Z tego względu, każdy pracownik Spółki, który w ramach wykonywanych obowiązków w imieniu Spółki zawiera umowy z podmiotami trzecimi, bądź uczestniczy w przygotowaniu takich umów, uczestniczy w przygotowaniu i prowadzeniu postępowań o udzielanie zamówień, w tym przygotowuje dokumentację, zobowiązany jest do przestrzegania właściwych regulacji z zakresu zamówień publicznych i wewnętrznych aktów normatywnych dotyczących zamówień, w szczególności Polityki Zakupowej.

Postępowania przetargowe w Spółce prowadzone są jawnie, w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie Wykonawców oraz zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości.

Spółka promuje zatrudnienie personelu wykonującego zadania na rzecz Wodociągów Miasta Krakowa na podstawie umowy o pracę oraz wspieranie osób wykluczonych społecznie.

Pracownicy dokonujący czynności związanych z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia zapewniają bezstronność i obiektywizm.

Prawo konkurencji

Jedną z podstaw działania Wodociągów Miasta Krakowa jest wykonywanie zadań Spółki w sposób sprzyjający utrzymywaniu uczciwej i swobodnej konkurencji, w tym poprzez dokładanie wszelkich starań, by wybierać do współpracy partnerów biznesowych, którzy prowadzą działalność zgodnie z tymi zasadami oraz by relacje Spółki z Klientami były transparentnie opisane, a komunikaty podawane przez Spółkę, w tym o charakterze reklamowym, były rzetelne, prawdziwe, pełne i nie budziły wątpliwości co do treści przekazu.

Działania naruszające zasady uczciwej konkurencji i interesy Kontrahentów są niedopuszczalne z punktu widzenia prawa i zasad etycznych stosowanych przez Spółkę. Co więcej, rodzą one także ryzyko nałożenia na Spółkę dotkliwych kar finansowych. Działanie niezgodne z zasadami uczciwej konkurencji prowadzi również zawsze do naruszenia dobrego imienia Spółki.

Polityka antykorupcyjna oraz przyjmowanie korzyści i prezentów

Stawiając sobie za cel transparentność prowadzonych działań, Spółka stanowczo przeciwstawia się wszelkim przejawom przekupstwa.

W swojej działalności Wodociągi Miasta Krakowa zawsze kierują się zasadą praworządności. Spółka dba o zachowanie zgodności z prawem i poszanowanie konkurencji między innymi poprzez stanowczy brak akceptacji korupcji.

Korupcja jest przestępstwem, a uczestnictwo w niej wiąże się z odpowiedzialnością karną. Przyjmowanie lub oferowanie prezentów lub korzyści, które chociażby potencjalnie mogą wpływać na podejmowane rozstrzygnięcie sprawy lub decyzję biznesową, jest surowo wzbronione. Dozwolone jest jedynie przyjmowanie i wręczanie zwyczajowych drobnych upominków biznesowych. Nie może to prowadzić do sytuacji, które mogłyby być uznane za próbę wywierania nacisku lub nakłonienia obdarowanego do zachowania bezprawnego lub sprzecznego z zakresem jego obowiązków.

Spółka wdrożyła i egzekwuje regulacje dotyczące prewencji w zakresie korupcji, a także polityki oferowania i przyjmowania upominków oraz korzyści, szczegółowo wskazując, które zachowania Spółka uważa za akceptowalne.

W każdym z budzących wątpliwości przypadków z zakresu polityki antykorupcyjnej oraz przyjmowania i oferowania prezentów lub korzyści Pracownicy zobowiązani są odnieść się do szczegółowych reguł w tym zakresie, a w przypadku dalszych wątpliwości zwrócić się do Zespołu ds. Zgodności.

Prawa człowieka i prawa Pracowników

Jedną z naczelnych zasad Spółki jest przestrzeganie praw człowieka, rozumianych jako podstawowe prawa, przynależne każdemu człowiekowi, niezależnie od jego pochodzenia, przynależności państwowej lub innych cech różnicujących.

Każde działanie Spółki i jej Pracowników musi pozostawać w zgodności w szczególności z Konwencją o Ochronie Praw Człowieka i Podstawowych Wolności oraz przepisami Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, dotyczącymi ochrony praw człowieka.

Zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i w relacjach z podmiotami trzecimi, Spółka i jej Pracownicy przestrzegają zasad dotyczących poszanowania godności człowieka, jego praw i wolności.

Jednym z kluczowych partnerów Spółki są jej Pracownicy. Spółka zachęca ich do stałego podnoszenia kwalifikacji, a także dba o ich indywidualny rozwój. Spółka zapewnia równouprawnienie i zapobiega dyskryminacji Pracowników ze względu na ich właściwości osobiste takie jak wiek, płeć, orientacja seksualna, wyznanie, narodowość, rasa, światopogląd, forma i staż pracy czy przynależność do związków zawodowych lub partii politycznych, z zastrzeżeniem zgodnych z prawem i sprawiedliwych zróżnicowań, nie stanowiących formy dyskryminacji i uzależnionych od indywidualnej sytuacji pracownika, w szczególności w zakresie polityki wynagrodzeń.

Spółka dba o zachowanie najwyższych standardów ochrony praw Pracowników. Budując przyjazne i dobrze zorganizowane środowisko pracy, Spółka wdraża i aktualizuje odpowiednie akty wewnętrzne.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Pracownicy Spółki mają obowiązek przestrzegania najwyższych standardów, dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa własnego, współpracowników i osób trzecich oraz zachowywania zasad higieny pracy.

Wodociągi Miasta Krakowa, dbając o zapewnienie odpowiednich warunków pracy, opracowały szereg zasad dotyczących postępowania w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego, zasad z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, a także regulacji w zakresie ochrony przeciwpożarowej. Wytyczne te, wdrożone i stosowane z powodzeniem przez Spółkę, zapewniają możliwie najwyższy stopień bezpieczeństwa Pracowników. Stosując tak surowe zasady w zakresie BHP, Spółka jednocześnie wymaga, aby przestrzegali ich Kontrahenci i pozostałe współpracujące ze Spółką podmioty.

Wartością nadrzędną dla Spółki jest zdrowie Pracowników i ich bezpieczeństwo. Z tego względu, w Spółce obowiązuje zakaz posiadania i spożywania alkoholu oraz środków odurzających, obejmujący również zakaz wykonywania pracy na rzecz Spółki pod wpływem takich substancji.

Spółka przestrzega przepisy prawa i podejmuje wszelkie działania, zapobiegające naruszeniom w tym zakresie.

Konflikt interesów

Spółka wymaga od swoich Pracowników unikania konfliktów interesów. Konflikt ten może w szczególności wynikać z wykonywanej przez Pracownika dodatkowej działalności lub wpływu osób trzecich.

W przypadku istnienia powiązań, które mogą spowodować konflikt interesów, Pracownik Spółki musi zagwarantować podjęcie decyzji w oparciu o obiektywne, racjonalne i uzasadnione przesłanki, a także kierować się szeroko pojętym interesem Spółki.

W Wodociągach Miasta Krakowa liczy się obiektywizm i merytoryka, a nie kwestie osobiste.

Niezależnie od powyższego, w przypadku zaistnienia konfliktu interesów Pracownicy są zobowiązani do uzgodnienia dalszego sposobu postępowania ze swoim przełożonym lub Zespołem ds. Zgodności, a także do powstrzymania się od dalszego działania w warunkach konfliktu interesów.

Zapobieganie nadużyciom finansowym

Spółka realizuje inwestycje istotne dla jej rozwoju i podnoszenia jakości świadczonych przez nią usług, w tym przy wykorzystaniu środków zewnętrznych. Kluczowe dla powodzenia prowadzonych projektów jest ich dokładne i zgodne z prawem rozliczanie, szczególnie w przypadku projektów finansowanych z udziałem środków zewnętrznych, w tym unijnych.

Wszyscy Pracownicy, którzy w ramach wykonywanych zadań korzystają ze środków Spółki i środków zewnętrznych lub mają pieczę nad projektami, w których środki te są wykorzystywane, zobowiązani są do najwyższej staranności w zakresie ich racjonalnego wydatkowania, zgodnego z prawem, przyjętymi planami finansowymi i celem, na który środki zostały przeznaczone, tak, aby zapobiegać ryzyku powstania nadużyć finansowych.

W związku z tym, Spółka przyjęła i stosuje odpowiednie regulacje wewnętrzne, zawierające procedury zarządzania ryzykiem nadużyć finansowych.

Wizerunek Spółki

Polityka wizerunkowa Wodociągów Miasta Krakowa prowadzona jest w spójny sposób, z uwzględnieniem zasad etycznych Spółki. Jedynie osoby posiadające odpowiednie pełnomocnictwo są upoważnione do wypowiedzania się w imieniu Spółki i komunikowania publicznie zajmowanych przez nią stanowisk, w szczególności dotyczących informacji wrażliwych.

Rolę koordynatora wszelkich działań, związanych z komunikacją zewnętrzną pełni Rzecznik Prasowy.

Spółka przykłada niezwykłą wagę do zapewnienia odpowiedniej komunikacji z wszelkimi interesariuszami, których dotyczy działalność Spółki, w szczególności organami samorządu terytorialnego, przedstawicielami społeczności lokalnej oraz organizacjami pozarządowymi.

Zgłaszanie naruszeń

Każdy Pracownik Spółki, niezależnie od zajmowanego w Spółce stanowiska, jest odpowiedzialny za przestrzeganie postanowień Polityki Zgodności.

W przypadku zidentyfikowania naruszeń i nieprawidłowości bądź podejrzenia wystąpienia takich naruszeń i nieprawidłowości, należy zgłosić ten fakt do Zespołu ds. Zgodności osobiście lub za pomocą poczty elektronicznej zgodnosc@wodociagi.krakow.pl. Pracownikom Spółki, jej Klientom, Kontrahentom oraz innym osobom mającym wiedzę o zaistnieniu nieprawidłowości, przysługuje prawo do anonimowego ich zgłoszenia w szczególności poprzez:

1. wysłanie maila na adres zgodnosc@wodociagi.krakow.pl – administrator skrzynki mailowej zobowiązany jest do zapewnienia anonimowości osobie sygnalizującej wystąpienie naruszenia oraz niewnikania w jej dane osobowe oraz adres IP komputera, z którego wysłano wiadomość w celu zapewnienia ochrony przed ewentualnymi negatywnymi konsekwencjami;
2. umieszczenie pisemnej wiadomości w jednej ze skrzynek zgodności, które znajdują się na wszystkich obiektach i nie są objęte monitoringiem wizyjnym.

W każdym z powyższych przypadków osoba zgłaszająca naruszenie ma zapewnioną anonimowość oraz chroniona jest przed wystąpieniem ewentualnych negatywnych konsekwencji, o ile działa w dobrej wierze i nie przekazuje informacji fałszywych. Wobec osób, które zgłoszą naruszenia, nie zostaną wyciągnięte jakiegokolwiek konsekwencje w związku ze zgłoszeniami bądź działaniami prowadzonymi w wyniku tych zgłoszeń.

Zespół ds. Zgodności zobowiązany jest do zachowania poufności oraz bieżącego przeglądu zgłoszeń elektronicznych, a skrzynek zgodności przynajmniej 1 raz w miesiącu. Dostęp do skrzynek zgodności ma wyłącznie Zespół ds. Zgodności. Osoba dokonująca zgłoszenia nie musi przed tym faktem zebrać wyczerpujących dowodów naruszeń. Zgłoszenia powinny jednak zawsze być prawdziwe.

Przedstawienie dowodów i informacji, które potwierdzają zaistnienie zidentyfikowanych naruszeń i nieprawidłowości, jest niezwykle istotnym elementem w procesie oceny skutków naruszenia i wdrożenia właściwej procedury naprawczej.

Rozpowszechnianie pomówień, zgłaszanie informacji fałszywych lub w złej wierze stoi w sprzeczności z zasadami przyjętymi przez Spółkę, stanowiącymi podwaliny Polityki Zgodności i nie będzie ono tolerowane. Przekazywanie danych o charakterze bezprawnym jest surowo zabronione.

Spółka szanuje prawo do prywatności swoich Pracowników. Przekazywanie informacji dotyczących sfery życia osobistego innych Pracowników, w tym w szczególności na temat pochodzenia, przekonań religijnych, filozoficznych czy politycznych, stanu zdrowia, życia seksualnego, zaangażowania w działalność związków zawodowych lub partii politycznych, jak również danych dotyczących skazań oraz innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jest kategorycznie zabronione.

Sprawy zgłaszane Zespołowi ds. Zgodności będą rozpatrywane i prowadzone przez powoływaną przez Prezesa Zarządu doraźną komisję wyjaśniającą, jeśli przekazane dane pozwalają na rozpoczęcie procedury, w szczególności jeśli zgłoszone naruszenie może skutkować powstaniem szkody majątkowej lub wizerunkowej Spółki, jej Pracowników, Kontrahentów czy Klientów lub sankcjami karnymi czy karami administracyjnymi. Jeśli prowadzone postępowanie ma dotyczyć jednego z członków komisji, członek ten wyłączony jest z jej prac.

W przypadku zgłoszenia opierającego się na fałszywych lub przekazanych w złej wierze wiadomościach, postępowanie zostanie umorzone.

W przypadku gdy jest to wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także gdy jest to konieczne z perspektywy interesu Spółki, poszczególne naruszenia Polityki Zgodności będą zgłaszane właściwym organom władzy publicznej.

O nagannych zachowaniach każdego z Pracowników Wodociągów Miasta Krakowa, niezależnie od jego stanowiska w Spółce, w przypadku podejrzenia, że wyczerpują one znamiona czynów zabronionych będą informowane właściwe organy ścigania.

Zależnie od charakteru naruszenia, może mieć ono również konsekwencje na płaszczyźnie odpowiedzialności cywilnej tak wobec Kontrahentów, Spółki, jak i innych Pracowników oraz Klientów, a także odpowiedzialności dyscyplinarnej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

W Spółce funkcjonuje procedura zgłaszania naruszeń prawa zgodna z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady, która reguluje szczególne przypadki naruszeń prawa w WMK S.A. w następującym zakresie:

- zamówień publicznych,

- usług, produktów i rynków finansowych,
- przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami,
- bezpieczeństwa transportu,
- ochrony środowiska,
- ochrony radiologicznej i bezpieczeństwa jądrowego,
- bezpieczeństwa żywności i pasz,
- zdrowia i dobrostanu zwierząt,
- zdrowia publicznego,
- ochrony konsumentów,
- ochrony prywatności i danych osobowych,
- bezpieczeństwa sieci i systemów teleinformatycznych,
- interesów finansowych Skarbu Państwa Rzeczypospolitej Polskiej, jednostki samorządu terytorialnego oraz Unii Europejskiej,
- rynku wewnętrznego Unii Europejskiej, w tym publiczno-prawnych zasad konkurencji i pomocy państwa oraz opodatkowania osób prawnych.

