UMOWA NR RE......................

w dniu ........................................ w Krakowie pomiędzy:

**Wodociągami Miasta Krakowa Spółka Akcyjna,** 30-106 Kraków, ul. Senatorska 1, zarejestrowaną   
w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000057956; NIP: 675-00-00-065; REGON: 350720714;   
BDO 000007387, Kapitał zakładowy: 232 117 000,00 zł w całości opłacony; które reprezentują:

1. Wiceprezes Zarządu / Członek Zarządu - ...........................................................
2. Wiceprezes Zarządu / Członek Zarządu - ..............................................................

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym, a

.......................................................................................................................................................   
z siedzibą / z adresem głównego miejsca wykonywania działalności:

......................................................................................................................................................

zarejestrowanym w ......................................................................................................................

pod numerem .................................., NIP: ......................................; REGON: .....................; którego reprezentuje:

1. .................................................................................................................................................
2. .................................................................................................................................................

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą,

została zawarta umowa o następującej treści:

# **PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest: **„Świadczenie usług serwisowych wraz z wydłużeniem gwarancji urządzeń firmy HACH Lange zainstalowanych na terenie WMK S.A. – pomiary technologiczne”** które Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji na niżej określonych warunkach.
2. Przedmiot niniejszej Umowy obejmuje:
3. przedłużenie gwarancji fabrycznej urządzeń objętych Umową serwisową na czas trwania Umowy, jednak nie dłużej niż do 60 miesięcy, licząc od daty instalacji urządzeń na terenie jednostek Zamawiającego;
4. generalne przeglądy i konserwacje urządzeń, zgodnie z zaleceniami producenta ,
5. sprawdzenie mechaniczne i elektryczne urządzeń oraz wystawianie świadectw sprawdzenia urządzeń;
6. sprawdzenie poprawności funkcjonowania i kalibrację urządzeń;
7. dostawę oryginalnych materiałów niezbędnych do wykonywania przeglądów, kalibracji, konserwacji oraz części zużywających się;
8. przygotowanie urządzeń do eksploatacji;
9. prowadzenie szczegółowej dokumentacji dotyczącej przeglądów urządzeń;
10. dojazd uprawnionego serwisanta i związane z tym koszty delegacji.
11. Charakterystykę oraz szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa Specyfikacja Warunków Zamówieniaoraz przyjęta przez Zamawiającego oferta Wykonawcy, stanowiące załącznik nr 1   
    do umowy i będące jej integralną częścią.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania prac serwisowych na terenie jednostek Zamawiającego:
13. Zakład Oczyszczania Ścieków Płaszów (dalej OŚ Płaszów)
14. Zakład Oczyszczania Ścieków Kujawy (dalej OŚ Kujawy)
15. Oczyszczalnia Ścieków Wadów (dalej OŚ wadów)
16. Oczyszczalnia Ścieków Kostrze (dalej OŚ Kostrze)
17. Oczyszczalnia Ścieków Sidzina (dalej OŚ Sidzina)
18. Oczyszczalnia Ścieków Tyniec (dalej OŚ Tyniec)
19. Oczyszczalnia Ścieków Bielany (dalej OŚ Bielany)
20. Zakład Uzdatniania Wody Dłubnia (dalej ZUW Dłubnia)
21. Zakład Uzdatniania Wody Bielany (dalej ZUW Bielany)
22. Zakład Uzdatniania Wody Rudawa – ul. Podkamyk (dalej ZUW Rudawa – Podkamyk)
23. Hydrofornia Srebrnych Orłów - tablica pomiarowa (dalej Hydrofornia)
24. Zakład Uzdatniania Wody Dłubnia – os. Dywizjonu 303 (dalej ZUW Dłubnia – Dywizjonu 303).
25. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem Oferty Zamawiającemu zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu Umowy.
26. Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z realizacji 20 % usług.

# **TERMIN**

**§ 2**

Strony ustalają, że czynności stanowiące przedmiot niniejszej Umowy będą wykonywane przez Wykonawcę sukcesywnie **przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy, tj.** od dnia **……………………….. do dnia ………………...……….**

#### OBOWIĄZKI STRON

**§ 3**

1. Zamawiający:
2. zapewni dostęp do urządzeń objętych przedmiotem Umowy w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac,
3. na czas wykonywania prac - zapewni pomieszczenia do prowadzenia prac, składowania materiałów, urządzeń i narzędzi,
4. dokona odbiorów poszczególnych usług serwisowych,
5. zapłaci wynagrodzenie za wykonane usługi.
6. Wykonawca:
7. zobowiązuje się do wykonywania poszczególnych prac będących przedmiotem Umowy zgodnie z zapisami w fabrycznych instrukcjach obsługi i eksploatacji urządzeń,
8. zobowiązuje się w okresie obowiązywania niniejszej Umowy do zapewnienia własnym staraniem części zamiennych dla wykonania poszczególnych usług,
9. będzie wykonywać usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zachowaniem profesjonalizmu i należytej staranności,
10. zobowiązuje się do stosowania do zaleceń i uwag Zamawiającego,
11. zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów BHP i ppoż. obowiązujących na terenie jednostek organizacyjnych Zamawiającego,
12. zobowiązuje się do ustanowienia w porozumieniu z służbami BHP Zamawiającego koordynatora sprawującego nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy wszystkich pracowników zatrudnionych w tym samym miejscu w rozumieniu art. 208 kodeksu pracy.Porozumienie w sprawie ustanowienia koordynatora wraz z oświadczeniem stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy osobiście lub przy udziale podwykonawców w sposób określony w § 4.
14. Wykonawca w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy ma obowiązek na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie przedłożyć Zamawiającemu wskazane dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane czynności w trakcie wykonywania przedmiotu umowy np.:
    1. oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
    2. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
    3. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
15. W trakcie wykonywania przedmiotu Umowy Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do kontroli zgodności podanych przez Wykonawcę danych w zakresie przedmiotowego wymogu   
    z rzeczywistym stanem rzeczy.

**ZASADY ZAWIERANIA UMÓW O PODWYKONAWSTWO**

**§ 4**

1. Wykonawca może pisemnie zlecić podwykonawcom wykonanie części zamówienia, z zastrzeżeniem, że okresy rozliczeniowe i terminy płatności przewidziane w umowach o podwykonawstwo nie mogą być dłuższe niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy, podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy usługi. Poświadczone za zgodność z oryginałem kopie ważnych umów o podwykonawstwo, Zamawiającego będą stanowić załącznik nr 5 do niniejszej umowy. Za usługi podzlecone Wykonawca odpowiada jak za własne działania.
2. W zakresie podwykonawstwa Wykonawca:
3. przedkłada Zamawiającemu poświadczone za zgodność z oryginałem kopie zawartych umów o podwykonawstwo, których przedmiotem są usługi, oraz kopie ich zmian - w terminie 7 dni od ich zawarcia;
4. weryfikuje umowy o podwykonawstwo pod kątem okresów rozliczeniowych i terminów płatności, które nie mogą być dłuższe niż 30 dni od dnia doręczenia podmiotowi zlecającemu faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy usługi,
5. pod rygorem zapłaty kar umownych na wezwanie Zamawiającego doprowadza do zmiany umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w przypadku jeżeli termin zapłaty wynagrodzenia jest dłuższy niż określony powyżej w pkt 2).

**§ 5**

1. Zamawiający każdorazowo poinformuje Wykonawcę o konieczności wykonania usługi serwisowej. Powiadomienie zostanie przekazane przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres: ……………………………………………………..
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia maksymalnych czasów reakcji serwisowych nie później niż do 7 dni roboczych od otrzymania powiadomienia.
3. Czas trwania poszczególnych czynności serwisowych będzie ustalany przez Strony każdorazowo w dniu ich rozpoczęcia przez Wykonawcę.
4. W przypadku urządzeń objętych gwarancją wszystkie remonty i awarie, poza uszkodzeniami spowodowanymi przez Zamawiającego (np. uszkodzenie mechaniczne) lub czynniki zewnętrzne   
   i wypadki losowe (np. powódź, pożar, burza itp.) będą usuwane na koszt Wykonawcy.
5. W przypadku urządzeń nie objętych przedłużoną gwarancją, części zamienne niezbędne do przeprowadzenia remontów dostarczy Wykonawca na koszt Zamawiającego, po uprzednim przedstawieniu kosztorysu naprawy do akceptacji.
6. Wykonawca podejmie się usuwania nieprzewidzianych awarii urządzeń objętych Umową po akceptacji przez Zamawiającego przedstawionego kosztorysu naprawy, w następujący sposób:
   1. przesłanie zgłoszenia na adres: …………………………………………………..
   2. po uzgodnieniu - przesłanie zdemontowanego urządzenia na koszt Wykonawcy do siedziby serwisu lub dokonanie przeglądu i ewentualnej naprawy urządzenia w siedzibie Zamawiającego;
   3. Wykonawca podejmuje się usunięcia awarii typowych w terminie do 14 dni od chwili zgłoszenia. W przypadku trudności technicznych termin ten może ulec wydłużeniu, jednak nastąpi to tylko po pisemnym poinformowaniu Zamawiającego z podaniem daty wykonania danej usługi.
7. Zakończenie wykonania poszczególnych usług zostanie stwierdzone podpisaniem przez Strony protokołów odbioru. Dzień podpisania przez Strony protokołu odbioru nie zawierającego uwag przyjmuje się za dzień prawidłowego wykonania danej usługi.

# **WYNAGRODZENIE ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI**

**§ 6**

* + - 1. Strony ustalają, że obowiązującą ich formą wynagrodzenia zgodnie z treścią złożonej przez Wykonawcę oferty, jest wynagrodzenie ryczałtowe - do którego mają zastosowanie postanowienia art. 632 § 1 k.c.
      2. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 wynosi: w kwocie **netto: ....................... zł** *(słownie: .............................................../100)* powiększona o należny podatek VAT.
      3. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy określona w ofercie obejmuje wszelkie zobowiązania Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy i zawiera wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie – związane z prawidłową realizacją przedmiotu Umowy.
      4. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy jest niezmienna przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy. W przypadku istotnych zmian warunków realizacji umowy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości cen jednostkowych - o współczynnik wynegocjowany przez Zamawiającego i Wykonawcę lecz nie większy niż wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres ostatnich 12 miesięcy poprzedzających wniosek Wykonawcy o waloryzację.
      5. W tym przypadku:

1. Waloryzacja wynagrodzenia dopuszczalna jest jeden raz w roku nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca składa Zamawiającemu wniosek o dokonanie waloryzacji cen jednostkowych wraz z uzasadnieniem wskazującym wpływ zmian cen materiałów lub kosztów na przedmiot umowy w tym na ceny jednostkowe, na żądanie Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające wzrost cen.
   * + 1. Zmiana wartości cen jednostkowych zostanie wprowadzona do Umowy w formie aneksu
       2. Strony ustalają, że zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę, po wykonaniu poszczególnych prac serwisowych i podpisaniu przez Strony niezawierających uwag protokołów odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 7.
       3. Wykonawca zobowiązany jest wystawić i dostarczyć faktury do Zamawiającego nie później niż siódmego dnia od podpisania protokołu odbioru. Do każdej faktury Wykonawca naliczy należny podatek VAT. Wykonawca zobowiązany jest właściwie opisać przedkładane dokumenty.
       4. Faktury Wykonawcy zostaną zapłacone przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty ich dostarczenia do Zamawiającego - przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy   
          w Banku …………………………….., nr rachunku …………………….., przy czym za datę zapłaty faktury uznaje się dzień obciążenia konta Zamawiającego. Strony dopuszczają możliwość wysyłania faktur elektronicznych na adres e-mail: efaktury@wodociagi.krakow.pl, o ile Strony złożą oświadczenie zgodne z załącznikiem nr 3.
       5. Strony zgodnie oświadczają, że okresy rozliczeniowe oraz terminy płatności przewidziane   
          w umowach z podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami nie mogą być dłuższe niż okresy rozliczeniowe i terminy płatności wynikające z niniejszej umowy.
       6. Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia (bez odsetek) przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, lub który zawarł przedłożoną Zamawiającemu umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę zamówienia na roboty budowlane. Bezpośrednia zapłata dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane lub po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi. Zamawiający może nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego wykaże niezasadność takiej zapłaty.
       7. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy,   
          o których mowa w ust. 11, Zamawiający potrąci kwotę wypłaconego wynagrodzenia   
          z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
       8. ***Z chwilą uregulowania należności względem lidera, wynikającej z wystawionej przez niego faktury z tytułu świadczeń wykonanych w ramach konsorcjum dla Zamawiającego, pozostali uczestnicy konsorcjum nie będą rościli względem Zamawiającego żadnych praw do zapłaty za wykonane prace***.
       9. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą, w rozumieniu ustawy z dnia   
          8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
       10. Wykonawca oświadcza, że:
3. w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych jest:
   * + - 1. *mikro przedsiębiorcą,*
         2. *małym przedsiębiorcą*
         3. *średnim przedsiębiorcą,*
         4. *dużym przedsiębiorcą.*
4. w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług:
   * + - 1. *jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny,*
         2. *jest zarejestrowany jako podatnik VAT zwolniony,*
         3. *nie jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny ani jako podatnik VAT zwolniony*
       1. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 9 umowy rachunek do celów płatności należności wynikających z Umowy jest zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2) Ustawy z dnia z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i, zwanym dalej w Umowie wykazem. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Zamawiającego, jeżeli rachunek wskazany w ust. 9 Umowy zostanie usunięty z wykazu   
          i wskazania, w formie pisemnej, nowego rachunku, zawartego w wykazie.
       2. Zamawiający oświadcza, że należności Wykonawcy wynikające z Umowy będzie płacił przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia   
          11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
       3. Wykonawca oświadcza, że jego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu przepisów ustawy   
          z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest **(imiona i nazwiska, bez numeru PESEL)** ....................................................................
       4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wodociągów Miasta Krakowa S.A. o zmianie osoby jego beneficjenta rzeczywistego i aktualizacji oświadczenia wskazanego   
          w ust. 18 powyżej, bez potrzeby zawierania aneksu do umowy.

# **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY**

**§ 7**

1. Jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny   
   z niniejszą Umową, w tym z naruszeniem terminów z niej wynikających, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin.   
   bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od Umowy odstąpić albo powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu Umowy innej osobie na koszt   
   i niebezpieczeństwo Wykonawcy (zastępcze wykonanie).
2. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego powinno nastąpić w ciągu **14 dni** od daty bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 1, w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od Umowy nie wywołuje skutków, o których mowa w art. 395 § 2 zd.1 kodeksu cywilnego.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 rozliczenie z Wykonawcą kosztów zastępczego wykonania nastąpi na podstawie noty obciążeniowej Zamawiającego, którą Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić w terminie **30 dni** od daty jej wystawienia. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia należności wynikającej z w/w noty z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 2.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy albo zastępczego wykonania Wykonawca zobowiązany jest w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego do sporządzenia inwentaryzacji wykonanych prac przy udziale Zamawiającego.
6. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w ust. 5   
   w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie Zamawiający upoważniony jest do wykonania tych czynności na koszt Wykonawcy.
7. Strony zobowiązują się do rozliczenia prac, które zostały należycie wykonane i odebrane przez Zamawiającego.

# **KARY UMOWNE**

**§ 8**

1. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego netto za każdy dzień zwłoki w razie nieprzystąpienia do wykonania lub niewykonania poszczególnych usług   
   w uzgodnionym terminie.
2. W razie zwłoki Zamawiającego z wyłącznych przyczyn leżących po jego stronie w odbiorze poszczególnych usług, Wykonawca może żądać od Zamawiającego kar umownych w wysokości   
   0,5 % wartości umowy nettoza każdy dzień zwłoki.
3. Każda ze Stron może odstąpić od naliczania kar umownych.
4. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Stron prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Strona z winy, której doszło do odstąpienia od umowy, zobowiązana jest do zapłaty kary umownej w wysokości 5 % wartości umowy netto**.**
6. Całkowita maksymalna wysokość kar umownych obciążających Strony z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia umownego netto, z zastrzeżeniem ust. 4.

# **GWARANCJA ORAZ RĘKOJMIA**

**§ 8**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu gwarancji i rękojmi za wady przedmiotu umowy powstałe w okresie gwarancji i rękojmi.
2. Okresy gwarancji i rękojmi liczone są od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru usługi.
3. Wykonawca udziela gwarancji fabrycznej urządzeń objętych Umową serwisową na czas trwania Umowy, jednak nie dłużej niż do 60 miesięcy, licząc od daty instalacji urządzeń na terenie jednostek Zamawiającego.
4. Zamawiający może wykonać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
5. Postępowanie przy wystąpieniu wad w okresie gwarancji i rękojmi:
6. O wykryciu wady Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, w formie pisemnej lub faxem na numer ………………..
7. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia wady w ciągu **24 godzin** od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego o wykryciu wady.
8. Istnienie wad powinno być stwierdzone protokolarnie przy udziale Zamawiającego i Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w pkt 2) nie przystąpi do spisania protokołu wspólnie z Zamawiającym – wiążący dla Stron jest protokół sporządzony przez Zamawiającego, pod warunkiem, iż uprzednio Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin 7 dniowy na podpisanie protokołu.
9. Termin usunięcia wad Strony wspólnie określą w protokole, o którym mowa w pkt 3). Usunięcie wad przez Wykonawcę zostanie potwierdzone protokolarnie przez Zamawiającego i Wykonawcę.
10. Wady nieusunięte w terminie, o którym mowa w pkt 4), których Wykonawca nie usunie pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego w terminie w nim wyznaczonym, mogą być zlecone przez Zamawiającego do usunięcia innym osobom na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy (zastępcze wykonanie), po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wad w terminie nie krótszym niż siedem dni.
11. W sytuacji zastępczego wykonania rozliczenie z Wykonawcą kosztów z tego tytułu nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej noty obciążeniowej Zamawiającego, którą Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić w terminie **30 dni** od daty jej doręczenia.

**§ 9**

1. Z ramienia Wykonawcy odpowiedzialny za usługi będące przedmiotem Umowy jest: ……………………………………………….
2. Z ramienia Zamawiającego odpowiedzialny za nadzór nad wykonywaniem usług   
   na podstawie niniejszej Umowy są: Szczepan Kosowicz, tel.: 12 620 31 14 e-mail: [szczepan.kosowicz@mpwik.krakow.pl](mailto:szczepan.kosowicz@mpwik.krakow.pl) , oraz Piotr Małka, te. 12 63 92 23 e-mail: piotr.malka@mpwik.krakow.pl

#### POUFNOŚĆ I OCHRONA INFORMACJI

**§ 10**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy, w tym nieujawniania, nieprzekazywania osobom trzecim oraz do niewykorzystywania   
   we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji umowy, uzyskanych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania:
   1. informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
   2. innych informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących Zamawiającego;
   3. informacji stanowiących dane osobowe w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa;
   4. informacji stanowiących inne tajemnice chronione właściwymi przepisami prawa (dalej: Informacje poufne).
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania oraz niewykorzystywania Informacji poufnych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Obowiązek wskazany w ust. 1 nie dotyczy informacji lub materiałów:
   1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
   2. których ujawnienie następuje na żądanie organów administracyjnych lub sądowych, w tym na potrzeby postępowań sądowych;
   3. które są powszechnie znane;
   4. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej umowy.
4. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji poufnych w przypadkach, w których uzyska na to zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie odpowiednich przepisów prawa, Wykonawca w pisemnej umowie z osobą trzecią zastrzeże ich poufność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w której zapewni, że osoba, której takie informacje zostały ujawnione, zobowiąże się do zachowania poufności w zakresie i na zasadach wskazanych w niniejszej umowie.
5. Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na Wykonawcę zostanie nałożony obowiązek ujawnienia Informacji poufnych, Wykonawca, przed dokonaniem ujawnienia niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o istnieniu takiego obowiązku, skonsultuje z Zamawiającym możliwość i zasadność podjęcia środków prawnych umożliwiających uchylenie się od tego obowiązku lub jego ograniczenie i podejmie akty należytej staranności w celu uzyskania od podmiotu, któremu ma być dokonane ujawnienie, zapewnienia o ochronie ujawnionych Informacji poufnych. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy takie działania stanowiłyby naruszenie przez Wykonawcę bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Wykonawca ma obowiązek ochrony Informacji poufnych niezależnie od formy ich przetwarzania (m.in. przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub informacji zapisanych w postaci elektronicznej) ani stanu zaawansowania prac. W tym celu Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie procedury oraz zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne i technologiczne co najmniej w zakresie, w jakim stosuje je w odniesieniu do własnych informacji chronionych niezwiązanych z wykonywaniem umowy o zbliżonym charakterze i wartości, przy czym w każdym wypadku muszą one zapewniać dochowanie obowiązków związanych z ochroną Informacji poufnych, o których mowa w niniejszym paragrafie.
7. Wykonawca odpowiada również za niezachowanie Informacji poufnych w tajemnicy przez osoby, którym powierzył wykonanie swoich obowiązków w ramach niniejszej umowy jak za działania lub zaniechania własne. Postanowienie to dotyczy w szczególności personelu Wykonawcy lub jego podwykonawców.
8. Postanowienia dotyczące poufności będą obowiązywać przez czas obowiązywania umowy oraz przez 5 (pięć) lat po zakończeniu jej obowiązywania. Po zakończeniu obowiązywania umowy Wykonawca, według wyboru Zamawiającego przekazanego pisemnym oświadczeniem skierowanym do wykonawcy, zwróci Zamawiającemu lub zniszczy w terminie 7 (siedmiu) dni wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty zawierające Informacje poufne. W odniesieniu do Informacji poufnych przechowywanych elektronicznie, Wykonawca usunie je ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji, przed usunięciem umożliwiając jednak Zamawiającemu wykonanie ich kopii. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały wszystkie osoby, którymi posługiwał się on wykonywaniu umowy, a w szczególności podwykonawcy. Za należyte wykonanie przez te osoby zwrotu lub – odpowiednio – usunięcia Informacji poufnych Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.
9. Jakiekolwiek postanowienia umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
10. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, w tym naruszenia ich przez osoby, którymi wykonawca posługuje się w ramach realizacji umowy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% wartości umowy za każdy przypadek naruszenia. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody.

#### POSTANOWIENIA REGULUJĄCE ZOBOWIĄZANIE WYKONAWCY DO  ZREALIZOWANIA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO W IMIENIU ZAMAWIAJĄCEGO WZGLĘDEM OSÓB, KTÓRYCH DANE ZAMAWIAJĄCY POZYSKAŁ OD WYKONAWCY

**§ 11**

W każdym przypadku, gdy w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu dane osobowe osób kontaktowych ze strony Wykonawcy, a także członków personelu Wykonawcy lub jego podwykonawców biorących udział w realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tym osobom, w sposób i w formie zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego, zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do umowy.

# **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 12**

1. Zamawiający nie dopuszcza istotnych zmian umowy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian została przewidziana w SWZ lub wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takiej sytuacji Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, a Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

**§ 13**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku powstania sporu na tle realizacji niniejszej umowy Strony będą dążyły do polubownego uregulowania sporu, a po bezskutecznym wyczerpaniu tego sposobu poddadzą się pod orzecznictwo sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§ 14**

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach - dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**§ 15**

Wykaz załączników do Umowy stanowiących jej integralną część:

**Załącznik nr 1 -** Dokumentacja z postępowania (SWZ) oraz oferta Wykonawcy;

**Załącznik nr 2 -** Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach postępowań przetargowych prowadzonych przez MPWiK SA

**Załącznik nr 3** - Porozumienie w sprawie ustanowienia koordynatora sprawującego nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy wszystkich pracowników zatrudnionych w tym samym miejscu wraz z oświadczeniem.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**