UMOWA Nr RE............................

W dniu …………………………………………… w Krakowie pomiędzy:

**Wodociągami Miasta Krakowa Spółka Akcyjna,** 30-106 Kraków, ul. Senatorska 1, zarejestrowaną   
w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000057956, NIP: 675-00-00-065; REGON: 350720714; BDO: 000007387; Kapitał zakładowy: 232 117 000,00 zł. w całości opłacony; którą reprezentuje:

1. ........................................................................

zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym, a

.......................................................................................................................................................  
z siedzibą w: ................................................................................................................................

zarejestrowanym w ...................................................................................................................... pod numerem ...................................., Kapitał zakładowy: …………………………., którego reprezentują:

1. ................................................................................................................................................
2. ...............................................................................................................................................;

zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą,

została zawarta umowa o następującej treści:

#### PRZEDMIOT UMOWY

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest: **"Dostawa 4 serwerów dla Wodociągów Miasta Krakowa S.A "**, którą Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania.
2. Strony zgodnie oświadczają, że szczegółowa charakterystyka przedmiotu umowy przedstawiona jest w SWZ, przyjętej przez Zamawiającego ofercie Wykonawcy z dnia ......................... oraz w dokumentacji z postępowania. SIWZ , dokumentacja z postępowania oraz oferta Wykonawcy stanowią załącznik nr 1 do umowy i są jej integralną częścią.
3. Dostarczony sprzęt powinien prawidłowo funkcjonować w warunkach technicznych (sprzęt komputerowy, oprogramowania, sieć) jakimi dysponuje Zamawiający.
4. Zamawiający zastrzega, że dostarczany sprzęt powinien być fabrycznie nowy. Do dostarczanego sprzętu muszą być dołączone dokumenty potwierdzające autentyczność oprogramowania. Zamawiający nie dopuszcza dostarczania przez Wykonawcę zamienników towarów podanych w ofercie.
5. Wykonawca zapewnia, że dostarczy przedmiot umowy wraz ze wszelkimi wymaganymi tytułami prawnymi, umożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z przedmiotu umowy. Wykonawca oświadcza także, że oprogramowanie i aktualizacje licencji będące przedmiotem umowy nie będą naruszać przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
6. Wykonawca zobowiązuje się – nie później niż do dnia dostawy przedmiotu umowy jeżeli będzie taka konieczność zapewnić udzielenie Zamawiającemu licencji (sublicencja lub pośredniczenie w zawarciu umowy licencyjnej) na standardowych warunkach producenta.
7. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty Zamawiającemu zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z złożoną ofertą oraz na podstawie niniejszej umowy.

#### MIEJSCE DOSTAWY

**§ 2**

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy do **Siedziby Zamawiającego**, **zlokalizowanej w Krakowie, przy ul. Senatorskiej 9**, gdzie nastąpi wydanie przedmiotu umowy.

#### TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

**§ 3**

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy do Zamawiającego w terminie **2 miesięcy**, licząc od dnia podpisania niniejszej umowy, **tj do dnia ...................................**

#### WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY

## § 4

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu umowy na własny koszt. Dostawa powinna nastąpić do miejsca wskazanego w umowie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 15:00.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy w oryginalnych opakowaniach.
3. Przedmiot umowy musi być zakupiony w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego serwera, potwierdzające pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.
4. Wymagane są dokumenty poświadczające, że przedmiot umowy został wyprodukowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001.
5. Dostarczony przedmiot umowy zostanie sprawdzony pod względem zgodności z umową oraz pod względem ilości w obecności upoważnionych przedstawicieli obu Stron, a na powyższą okoliczność Strony sporządzą protokół odbioru. Podpisanie przez Strony protokołu odbioru niezawierającego uwag przyjmuje się za dzień wykonania przedmiotu umowy.
6. Wykonawca dostarczy nieodpłatnie Zamawiającemu, nie później niż w dniu podpisania protokołu odbioru sporządzoną w języku polskim instrukcję obsługi przedmiotu umowy. Wykonawca dostarczy deklarację zgodności CE.
7. Wykonawca zapewnia, że dostarczony przedmiot umowy odpowiada co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu oraz że posiada certyfikat bezpieczeństwa, deklaracje zgodności lub certyfikat zgodności z Polska Normą lub aprobatą techniczną.

**§ 5**

* + 1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie pełnego zakresu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 wynosi **netto .............................. zł** *(słownie: ...........................................)* powiększona o należny podatek VAT.
    2. Ceny jednostkowe - w kwocie netto - za wykonanie przedmiotu umowy określa oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
    3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa wust. 1,obejmuje wszelkie zobowiązania Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy i zawiera wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie – związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszt transportu do Zamawiającego.
    4. Wszelkie prace lub czynności nieopisane w dokumentacji z postępowania, specyfikacji przedmiotu umowy oraz niniejszej umowie, a niezbędne dla właściwego i kompletnego wykonania przedmiotu umowy traktowane są jako oczywiste i zostały uwzględnione w wynagrodzeniu Wykonawcy.
    5. Podstawę do wystawienia faktury końcowej stanowić będzie bezusterkowy protokół odbioru końcowego, o którym mowa w § 4 ust. 3.
    6. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru końcowego sporządzić i dostarczyć fakturę końcową do Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić fakturę zgodnie z przepisami prawa, a ponadto podać na niej numer niniejszej umowy. Zamawiający nie dopuszcza umieszczania na fakturze produktów dostarczonych na podstawie innych umów i zamówień. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieprawidłowo opisanej faktury.
    7. Faktura Wykonawcy zostanie zrealizowana przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia do Zamawiającego - przelewem na rachunek bankowy w …………………………….., nr rachunku ………………………………., przy czym za datę zapłaty faktury uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Strony dopuszczają możliwość wysyłania faktur elektronicznych na adres e-mail: efaktury@wodociagi.krakow.pl, o ile Strony złożą oświadczenie zgodne   
       z załącznikiem nr 3.
    8. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą, w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
    9. Wykonawca oświadcza, że:
    10. w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych jest:
        - 1. *mikro przedsiębiorcą,*
          2. *małym przedsiębiorcą*
          3. *średnim przedsiębiorcą,*
          4. *dużym przedsiębiorcą.*
    11. w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług:
        - 1. *jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny,*
          2. *jest zarejestrowany jako podatnik VAT zwolniony,*
          3. *nie jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny ani jako podatnik VAT zwolniony.*
    12. Wykonawca oświadcza, że wskazany w § 5 ust. 7 umowy rachunek do celów płatności należności wynikających z umowy jest zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2) Ustawy z dnia z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, zwanym dalej w umowie wykazem. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Zamawiającego, jeżeli rachunek wskazany w § 5 ust. 7 umowy zostanie usunięty z wykazu   
        i wskazania, w formie pisemnej, nowego rachunku, zawartego w wykazie.
    13. Zamawiający oświadcza, że należności Wykonawcy wynikające z umowy będzie płacił przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia   
        11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

#### GWARANCJA I REKLAMACJA

**§ 6**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji producenta na części, robociznę i naprawę   
   w miejscu instalacji typu On-Site z czasem reakcji NBD **na okres ......... miesięcy**, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.
2. Usługa wsparcia technicznego musi być świadczona przez serwis producenta oferowanych urządzeń.
3. Zamawiający może wykonać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
4. Zamawiający zgłasza reklamacje dotyczące braku ilościowego, dostarczenia produktu innego niż objęty umową lub nieposiadającego okresu gwarancji ustalonego wg ust. 1, w terminie 7 dni od daty dostawy, a w przypadku wad ukrytych (w tym jakościowych) – w terminie 7 dni od daty ich ujawnienia.
5. Zamawiający w przypadku reklamowania wad obowiązany jest sporządzić zgłoszenie reklamacyjne, które stanowić będzie podstawę do wymiany produktu wadliwego na wolny od wad lub do usunięcia wad.
6. Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia żądania Zamawiającego określonego w zgłoszeniu reklamacyjnym w terminie 7 dni od daty zgłoszenia.
7. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zamiast produktu wadliwego taki sam wolny od wad – nowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia. Wymiany produktu Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty, nawet gdyby   
   w międzyczasie ceny na takie produkty uległy zmianie.
8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 6 Zamawiającemu przysługuje prawo: zamówienia produktu u innego wykonawcy lub odstąpienia od umowy.
9. W przypadku zamówienia produktu u innego wykonawcy, Wykonawca zapłaci za niego na podstawie noty obciążeniowej Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia należności wynikającej z w/w noty z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
10. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin do załatwienia reklamacji, z zagrożeniem że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w zakresie, w którym nie została ona zrealizowana.

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY

**§ 7**

* + - 1. W razie zwłoki w dostawie produktu z wyłącznych przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,5 %wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki.
      2. W razie zwłoki w uzupełnieniu braków ilościowych, zwłoki w dostawie produktu wolnego od wad w miejsce wadliwego lub zwłoki w usunięciu wad i usterek, Zamawiający zawiadamia o tym niezwłocznie telefonicznie lub e-mailowo Wykonawcę. Jeżeli dostawa brakujących ilości produktu lub dostawa produktu wolnego od wad w miejsce wadliwego nie zostanie zrealizowana lub wady i usterki nie zostaną usunięte w wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,5 %wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki.
      3. W razie zwłoki Zamawiającego z wyłącznych przyczyn leżących po jego stronie w odbiorze produktu, Wykonawca może żądać od Zamawiającego kar umownych w wysokości 0,5 % wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki.
      4. Każda ze Stron może odstąpić od naliczania kar umownych.
      5. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Stron prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
      6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części przedmiotu umowy.
      7. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Strona z powodu której nastąpiło odstąpienie, zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego netto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
      8. Całkowita wysokość kar umownych obciążających Strony z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 5 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.

## POUFNOŚĆ I OCHRONA INFORMACJI

**§ 8**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy, w tym nieujawniania, nieprzekazywania osobom trzecim oraz do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do wykonania przedmiotu umowy, uzyskanych w związku z zawarciem lub wykonaniem przedmiotu umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania:
   1. informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
   2. innych informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących Zamawiającego,
   3. informacji stanowiących dane osobowe w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
   4. informacji stanowiących inne tajemnice chronione właściwymi przepisami prawa (dalej: **Informacje poufne**).
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania oraz niewykorzystywania Informacji poufnych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Obowiązek wskazany w pkt 1 nie dotyczy informacji lub materiałów:
   1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
   2. których ujawnienie następuje na żądanie organów administracyjnych lub sądowych, w tym na potrzeby postępowań sądowych;
   3. które są powszechnie znane;
   4. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej umowy.
4. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji poufnych w przypadkach, w których uzyska na to zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie odpowiednich przepisów prawa, Wykonawca w pisemnej umowie z osobą trzecią zastrzeże ich poufność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w której zapewni, że osoba której takie informacje zostały ujawnione, zobowiąże się do zachowania poufności w zakresie i na zasadach wskazanych w niniejszej umowie.
5. Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na Wykonawcę zostanie nałożony obowiązek ujawnienia Informacji poufnych, Wykonawca, przed dokonaniem ujawnienia niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o istnieniu takiego obowiązku, skonsultuje z Zamawiającym możliwość i zasadność podjęcia środków prawnych umożliwiających uchylenie się od tego obowiązku lub jego ograniczenie i podejmie akty należytej staranności w celu uzyskania od podmiotu, któremu ma być dokonane ujawnienie, zapewnienia o ochronie ujawnionych Informacji poufnych. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy takie działania stanowiłyby naruszenie przez Wykonawcę bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Wykonawca ma obowiązek ochrony Informacji poufnych niezależnie od formy ich przetwarzania (m.in. przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub informacji zapisanych w postaci elektronicznej) ani stanu zaawansowania prac. W tym celu Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie procedury oraz zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne i technologiczne. Wykonawca powinien stosować co najmniej w zakresie, w jakim stosuje je w odniesieniu do własnych informacji chronionych niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotu umowy o zbliżonym charakterze i wartości, przy czym w każdym wypadku muszą one zapewniać dochowanie obowiązków związanych z ochroną Informacji poufnych, o których mowa w niniejszym paragrafie.
7. Wykonawca odpowiada również za niezachowanie Informacji poufnych w tajemnicy przez osoby, którym powierzył wykonanie swoich obowiązków w ramach niniejszej umowy jak za działania lub zaniechania własne. Postanowienie to dotyczy w szczególności personelu Wykonawcy.
8. Postanowienia dotyczące poufności będą obowiązywać przez czas obowiązywania umowy oraz przez 5 (pięć) lat po zakończeniu jej obowiązywania. Po zakończeniu obowiązywania umowy Wykonawca, według wyboru Zamawiającego przekazanego pisemnym oświadczeniem skierowanym do wykonawcy, zwróci Zamawiającemu lub zniszczy w terminie 7 (siedmiu) dni wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty zawierające Informacje poufne. W odniesieniu do Informacji poufnych przechowywanych elektronicznie, Wykonawca usunie je ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji, przed usunięciem umożliwiając jednak Zamawiającemu wykonanie ich kopii. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały wszystkie osoby, którymi posługiwał się on wykonywaniu przedmiotu umowy. Za należyte wykonanie przez te osoby zwrotu lub – odpowiednio – usunięcia Informacji poufnych, Wykonawca odpowiada jak zadziałania lub zaniechania własne.
9. Jakiekolwiek postanowienia umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
10. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie,   
    w tym naruszenia ich przez osoby, którymi wykonawca posługuje się w ramach wykonywania przedmiotu umowy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości   
    0,5 % wartości umowy za każdy przypadek naruszenia. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody.

## POSTANOWIENIE REGULUJĄCE ZOBOWIĄZANIE WYKONAWCY DO ZREALIZOWANIA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO W IMIENIU ZAMAWIAJĄCEGO, WZGLĘDEM OSÓB, KTÓRYCH DANE ZAMAWIAJĄCY POZYSKAŁ OD WYKONAWCY

**§ 9**

#### W każdym przypadku, gdy w związku z zawarciem lub wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu dane osobowe osób kontaktowych ze strony Wykonawcy, a także członków personelu Wykonawcy biorących udział w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tym osobom, w sposób i w formie zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego, zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do umowy.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**§ 10**

1. Z ramienia Wykonawcy wykonanie przedmiotu umowy nadzorować będzie: …………………..  
   ...............................................................................................................................................
2. Do nadzoru wykonania oraz odbioru przedmiotu umowy Zamawiający upoważnia: ........................, kom.: .........................; tel.: ........................, mail: ........................................

**§ 11**

Zamawiający nie dopuszcza istotnych zmian umowy chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian została przewidziana w SWZ lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 12**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku powstania sporu na tle wykonania przedmiotu niniejszej umowy Strony będą dążyły do polubownego uregulowania sporu, a po bezskutecznym wyczerpaniu tego sposobu poddadzą się pod orzecznictwo sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13**

Umowę zawarto w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**§ 14**

Wykaz załączników do umowy stanowiących jej integralną część:

**Załącznik nr 1** – oferta Wykonawcy z dnia ........................ wraz z dokumentacją z postępowania;

**Załącznik nr 2** – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach postępowań przetargowych prowadzonych przez WMK SA;

**Załącznik nr 3** - Regulamin przesyłania faktur elektronicznych.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**