UMOWA RE…………………..

W dniu ............................ r. w Krakowie pomiędzy:

**Wodociągi Miasta Krakowa Spółka Akcyjna,** 30-106 Kraków, ul. Senatorska 1, zarejestrowana  
w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000057956; NIP: 675-00-00-065; REGON: 350720714;   
BDO:000007387**,** Kapitał zakładowy: 232 117 000,00 zł w całości opłacony; którą reprezentują:

1. Wiceprezes Zarządu / Członek Zarządu.................................................................................
2. Wiceprezes Zarządu/ Członek Zarządu ………………………………………………………………………………

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**, a

.......................................................................................................................................................

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą

została zawarta umowao następującej treści:

## PRZEDMIOT UMOWY

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest: **„Dostawa, instalacja i konfiguracja 2 macierzy”**.
2. Szczegółowy wykaz, charakterystykę dostarczonychurządzeń oraz dodatkowe warunki wykonania przedmiotu umowy określa SWZ oraz oferta Wykonawcy z dnia ……………… stanowiące załącznik nr1 do umowy.
3. Dostarczone urządzenia powinny prawidłowo funkcjonować w warunkach technicznych (oprogramowania, sieć), jakimi dysponuje Zamawiający.
4. Zamawiający zastrzega, że, dostarczone urządzenia powinny być fabrycznie nowe. Do dostarczonych urządzeń muszą być dołączone dokumenty potwierdzające autentyczność oprogramowania na nich zainstalowanego.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu sporządzoną w języku polskim dokumentację eksploatacyjną dostarczanego przedmiotu umowy, a także aktualnie wymagane przepisami prawa atesty i certyfikaty na dostarczane urządzenia.
6. Do obowiązków Wykonawcy należy ustanowienie w porozumieniu z służbami BHP Zamawiającego koordynatora sprawującego nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy wszystkich pracowników Wykonawcy zatrudnionych w tym samym miejscu w rozumieniu art. 208 kodeksu pracy. Porozumienie w sprawie ustanowienia koordynatora będzie stanowić załącznik nr 3 do umowy.

**§ 2**

1. Strony ustalają, że pełny zakres dostawy i czynności objęte przedmiotem umowy zostaną wykonane w terminie **do 5 miesięcy**od zawarcia umowy, tj. do dnia …………………………………….
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, zainstalować i skonfigurować macierze w miejscu wskazanym w § 3 ust. 1 umowy na własny koszt, w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Podpisanie przez Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy niezawierającego uwag przyjmuje się za dzień prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, zainstalować i skonfigurować macierze w jednostce Zamawiającego: Centrum Obsługi Mieszkańców, ul. Senatorska 9, 30-106 Kraków.
2. Dostawa, instalacja i konfiguracja nastąpi w miejscu wskazanym przez pracownika Zamawiającego, o którym mowa w § 10 ust. 2 po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu dokładnej daty dostawy. Pracownik Zamawiającego zweryfikuje kompletność dostarczonego przedmiotu umowy.

**OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

**§ 4**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Zapewnienia dostępu pracownikom Wykonawcy do budynków i pomieszczeń na terenie jednostki organizacyjnej, w której będą wykonywane czynności stanowiące przedmiot umowy,
2. Udostępnienia Wykonawcy niezbędnej dokumentacji oraz umożliwienia zdalnego dostępu do instalowanych i konfigurowanych urządzeń,
3. Zapłaty wynagrodzenia za usługi wykonane zgodnie z niniejszą umową.

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

**§ 5**

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Wykonywania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z przepisami, z zachowaniem profesjonalizmu i należytej staranności,
2. Wykonywania prac będących przedmiotem umowy w taki sposób, by nie powodować przerw w dostępności jakichkolwiek zasobów teleinformatycznych Zamawiającego,
3. Stosowania się do zaleceń i uwag Zamawiającego,
4. Nie udostępniania danych zgromadzonych w systemie oraz programów osobom trzecim,
5. Wykonywania wszystkich czynności będących przedmiotem niniejszej umowy we własnym zakresie (osobiście).

## WYNAGRODZENIE ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

**§ 6**

* 1. Strony ustalają, że wynagrodzenie **netto** Wykonawcy za wykonanie pełnego zakresu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 wynosi:

1. **………………….zł***(słownie: …………………………………………./100)*plus należny podatek VAT.
   1. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie zobowiązania Zamawiającego w stosunku   
      do Wykonawcy i zawiera wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie związane z prawidłowymwykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszt transportu do Zamawiającego.
   2. Wszelkie prace lub czynności nieopisane w dokumentach z postępowania oraz niniejszej umowie, a niezbędne dla właściwego i kompletnego wykonania przedmiotu umowy traktowane są jako oczywiste i zostały uwzględnione w wynagrodzeniu.
   3. Strony ustalają, że zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury Wykonawcy za wykonanie pełnego zakresu przedmiotu umowy. Wystawienie faktury możliwe jest po podpisaniu przez strony protokołu odbioru nie zawierającego uwag.
   4. Wykonawca zobowiązany jest wystawić i dostarczyć fakturę do Zamawiającego nie później niż siódmego dnia po podpisaniu protokołu odbioru nie zawierającego uwag. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić fakturę zgodnie z przepisami prawa, a ponadto podać na niej numer niniejszej umowy. Zamawiający nie dopuszcza umieszczania na fakturze towarów dostarczonych na podstawie innych umów i zamówień. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieprawidłowo opisanej faktury.
   5. Faktura Wykonawcy zostanie zrealizowana przez Zamawiającego w terminie **do 30 dni** od daty jej doręczenia do Zamawiającego - przelewem na rachunek bankowy w **……………………………..**, nr rachunku **……………………………….**, przy czym za datę zapłaty faktury uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Strony dopuszczają możliwość wysyłania faktur elektronicznych na adres e-mail: efaktury@wodociagi.krakow.pl, o ile Strony złożą oświadczenie zgodne z załącznikiem nr4.
   6. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą, w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
   7. Wykonawca oświadcza, że:
2. w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych jest:
3. *mikro przedsiębiorcą,*
4. *małym przedsiębiorcą,*
5. *średnim przedsiębiorcą,*
6. *dużym przedsiębiorcą.*
7. w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług:
8. *jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny,*
9. *jest zarejestrowany jako podatnik VAT zwolniony,*
10. *nie jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny ani jako podatnik VAT zwolniony.*
    1. Wykonawca oświadcza, że wskazany w § 6 ust. 6 umowy rachunek do celów płatności należności wynikających z umowy jest zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, zwanym dalej w umowie wykazem. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Zamawiającego jeżeli rachunek wskazany w §6ust. 6umowyzostanie usunięty z wykazu i wskazania w formie pisemnej nowego rachunku, zawartego w wykazie.
    2. Zamawiający oświadcza, że należności Wykonawcy wynikające z umowy będzie płacił przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
    3. Jeżeli do wykonanych prac i dostarczonych urządzeń wymagane są instrukcje obsługi i eksploatacji, Wykonawca dostarczy je najpóźniej w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego wraz z dokumentami gwarancyjnymi. W razie niedostarczenia ich w tym terminie Zamawiający ma prawo wstrzymać odbiór i płatność faktury końcowej.
    4. Wszelkie prace lub czynności nieopisane w dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 2 oraz w niniejszej umowie, a niezbędne dla właściwego i kompletnego wykonania przedmiotu umowy, traktowane są jako oczywiste i zostały uwzględnione w wynagrodzeniu ryczałtowym określonym w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

## GWARANCJA

**§ 7**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na okres **60 miesięcy**, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy niezawierającego uwag.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu gwarancji i rękojmi za wady przedmiotu umowy powstałe w okresie gwarancji - przez okres jej udzielania i w okresie rękojmi - przez okres rękojmi wynikający z przepisów kodeksu cywilnego.
3. Postępowanie przy wystąpieniu wad w okresie gwarancji i rękojmi:
4. O wykryciu wady Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie w formie dokumentowej, na adres e-mail: .............................lub telefonicznie na numer: .......................;
5. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia wady w ciągu **24 godzin** od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego o wykryciu wady;
6. Istnienie wad powinno być stwierdzone protokolarnie przy udziale Zamawiającego i Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w pkt 2) nie przystąpi do spisania protokołu wspólnie z Zamawiającym – wiążący dla Stron jest protokół sporządzony przez Zamawiającego;
7. Termin usunięcia wad określa Zamawiający po uzgodnieniu z Wykonawcą, w protokole, o którym mowa w pkt 3). Usunięcie wad przez Wykonawcę zostanie potwierdzone protokolarnie przez Zamawiającego i Wykonawcę;
8. Wady nieusunięte w terminie, o którym mowa w pkt 4) i których Wykonawca nie usunie pomimo wezwania Zamawiającego w formie dokumentowej, w terminie w nim wyznaczonym, mogą być zlecone przez Zamawiającego do usunięcia innym osobom na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy (zastępcze wykonanie).

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE PRZEDMIOTU**

**UMOWY**

**§ 8**

1. Jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób sprzeczny z niniejszą umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin.
2. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od umowy odstąpić albo powierzyć poprawienie lub dalsze wykonywanie przedmiotu umowy innej osobie na koszt   
   i niebezpieczeństwo Wykonawcy (zastępcze wykonanie).
3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego powinno nastąpić w ciągu **14 dni** od daty bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 1, w formie dokumentowej i powinno zawierać uzasadnienie.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, rozliczenie z Wykonawcą kosztów zastępczego wykonania nastąpi na podstawie noty obciążeniowej Zamawiającego, którą Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić w terminie **30 dni** od daty jej wystawienia. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia należności wynikającej z w/w noty z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa   
   w § 6 ust. 1.
5. W przypadku odstąpienia od umowy albo zastępczego wykonania Wykonawca zobowiązany jest w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego do:
   1. sporządzenia inwentaryzacji wykonanych prac przy udziale Zamawiającego;
   2. przekazania protokolarnie Zamawiającemu zinwentaryzowanych prac.
6. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w ust. 5   
   w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie – Zamawiający upoważniony jest do wykonania tych czynności na koszt Wykonawcy.

**KARY UMOWNE**

**§ 9**

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Strona z winy, której doszło do odstąpienia od umowy, zobowiązana jest do zapłaty kary umownej w wysokości 5 % wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca może żądać od Zamawiającego kar umownych w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki Zamawiającego w przystąpieniu do czynności spisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.
4. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Stron prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Każda ze Stron może odstąpić od naliczania kar umownych.
6. Całkowita maksymalna wysokość kar umownych obciążających Strony z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 6 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.

**§ 10**

1. Wykonawca ustanawia odpowiedzialnym za wykonanie przedmiotu umowy: ………………….......… tel.: ……...................…...., e-mail: ……….................……………
2. Zamawiający ustanawia odpowiedzialnym za wykonanie przedmiotu umowy: …………………...............…… tel.: …….………......................., e-mail: ………………….................…

## POUFNOŚĆ I OCHRONA INFORMACJI

**§ 11**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy, w tym nieujawniania, nieprzekazywania osobom trzecim oraz do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do wykonania przedmiotu umowy, uzyskanych w związku z zawarciem lub wykonaniem przedmiotu umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania:
   1. informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
   2. innych informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących Zamawiającego,
   3. informacji stanowiących dane osobowe w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
   4. informacji stanowiących inne tajemnice chronione właściwymi przepisami prawa (dalej: **Informacje poufne**).
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania oraz niewykorzystywania Informacji poufnych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Obowiązek wskazany w pkt 1 nie dotyczy informacji lub materiałów:
   1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
   2. których ujawnienie następuje na żądanie organów administracyjnych lub sądowych, w tym na potrzeby postępowań sądowych;
   3. które są powszechnie znane;
   4. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej umowy.
4. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji poufnych w przypadkach, w których uzyska na to zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie odpowiednich przepisów prawa, Wykonawca w pisemnej umowie z osobą trzecią zastrzeże ich poufność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w której zapewni, że osoba której takie informacje zostały ujawnione, zobowiąże się do zachowania poufności w zakresie i na zasadach wskazanych w niniejszej umowie.
5. Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na Wykonawcę zostanie nałożony obowiązek ujawnienia Informacji poufnych, Wykonawca, przed dokonaniem ujawnienia niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o istnieniu takiego obowiązku, skonsultuje z Zamawiającym możliwość i zasadność podjęcia środków prawnych umożliwiających uchylenie się od tego obowiązku lub jego ograniczenie i podejmie akty należytej staranności w celu uzyskania od podmiotu, któremu ma być dokonane ujawnienie, zapewnienia o ochronie ujawnionych Informacji poufnych. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy takie działania stanowiłyby naruszenie przez Wykonawcę bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Wykonawca ma obowiązek ochrony Informacji poufnych niezależnie od formy ich przetwarzania (m.in. przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub informacji zapisanych w postaci elektronicznej) ani stanu zaawansowania prac. W tym celu Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie procedury oraz zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne i technologiczne. Wykonawca powinien stosować co najmniej w zakresie, w jakim stosuje je w odniesieniu do własnych informacji chronionych niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotu umowy o zbliżonym charakterze i wartości, przy czym w każdym wypadku muszą one zapewniać dochowanie obowiązków związanych z ochroną Informacji poufnych, o których mowa w niniejszym paragrafie.
7. Wykonawca odpowiada również za niezachowanie Informacji poufnych w tajemnicy przez osoby, którym powierzył wykonanie swoich obowiązków w ramach niniejszej umowy jak za działania lub zaniechania własne. Postanowienie to dotyczy w szczególności personelu Wykonawcy lub jego podwykonawców.
8. Postanowienia dotyczące poufności będą obowiązywać przez czas obowiązywania umowy oraz przez 5 (pięć) lat po zakończeniu jej obowiązywania. Po zakończeniu obowiązywania umowy Wykonawca, według wyboru Zamawiającego przekazanego pisemnym oświadczeniem skierowanym do wykonawcy, zwróci Zamawiającemu lub zniszczy w terminie 7 (siedmiu) dni wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty zawierające Informacje poufne. W odniesieniu do Informacji poufnych przechowywanych elektronicznie, Wykonawca usunie je ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji, przed usunięciem umożliwiając jednak Zamawiającemu wykonanie ich kopii. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały wszystkie osoby, którymi posługiwał się on wykonywaniu przedmiotu umowy, a w szczególności podwykonawcy. Za należyte wykonanie przez te osoby zwrotu lub – odpowiednio – usunięcia Informacji poufnych, Wykonawca odpowiada jak zadziałania lub zaniechania własne.
9. Jakiekolwiek postanowienia umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
10. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, w tym naruszenia ich przez osoby, którymi wykonawca posługuje się w ramach wykonywania przedmiotu umowy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5 % wartości umowy za każdy przypadek naruszenia. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody.

#### POSTANOWIENIA REGULUJĄCE ZOBOWIĄZANIE WYKONAWCY DO  ZREALIZOWANIA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO W IMIENIU ZAMAWIAJĄCEGO WZGLĘDEM OSÓB, KTÓRYCH DANE ZAMAWIAJĄCY POZYSKAŁ OD WYKONAWCY

**§ 12**

W każdym przypadku, gdy w związku z zawarciem lub wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu dane osobowe osób kontaktowych ze strony Wykonawcy, a także członków personelu Wykonawcy lub jego podwykonawców biorących udział w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tym osobom, w sposób i w formie zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego, zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do umowy.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**§ 13**

Zamawiający nie dopuszcza zmian umowy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 14**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku powstania sporu na tle wykonania przedmiotu niniejszej umowy Strony będą dążyły do polubownego uregulowania sporu, a po bezskutecznym wyczerpaniu tego sposobu poddadzą się pod orzecznictwo sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§ 15**

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach - dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**§16**

Wykaz załączników do umowy stanowiących jej integralną część:

**Załącznik nr 1** – SWZ oraz oferta Wykonawcyz dnia ……………………….

**Załącznik nr 2** - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach postępowań przetargowych prowadzonych przez WMK SA;

**Załącznik nr 3** - Porozumienie w sprawie ustanowienia koordynatora ds. nadzoru nad bezpieczeństwem i higieną pracy pracowników oraz osób wykonujących przedmiot umowy;

**Załącznik nr 4 -** Regulamin przesyłania faktur elektronicznych.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**