



zainteresowani wykonawcy

dot.: przetargu nieograniczonego nr 707/NO-79/2021 p.n. „Zaprojektowanie i wykonanie stron internetowych dla Wodociągów Miasta Krakowa S.A.”

Zamawiający – Wodociągi Miasta Krakowa Spółka Akcyjna, 30-106 Kraków, ul. Senatorska 1 działając na podstawie rozdziału V ust. 3 specyfikacji warunków zamówienia przekazuje otrzymane od wykonawców pytania oraz udzielone na nie odpowiedzi.

Pytanie 1:

Dział VII 6 podpunkt 3 o treści:

Doświadczenie pracowników skierowanych do realizacji zamówienia : Kierownik Projektu: doświadczenie w zakresie zarządzania projektami tj. kierował w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej dwoma zakończonymi pozytywnie projektami budowy stron internetowych.- za każdy projekt 1 pkt. Projektant UX (user experience): doświadczenie w zakresie projektowania makiet lub architektury stron internetowych tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert uczestniczył w co najmniej dwóch projektach w charakterze projektanta: interfejsu, makiet, prototypów, wizualizacji stron internetowych. - za każdy projekt 1 pkt. Grafik: doświadczenie w zakresie projektowania grafiki witryn internetowych tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert uczestniczył w co najmniej dwóch projektach w zakresie grafiki komputerowej, wizualizacji serwisów internetowych (w charakterze grafika komputerowego). - za każdy projekt 1 pkt. Programista: doświadczenie w zakresie tworzenia stron internetowych opartych na bazach danych tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert uczestniczył w co najmniej dwóch projektach w charakterze programisty przy budowaniu stron internetowych opartych na bazach danych. - za każdy projekt 1 pkt.

W celu potwierdzenia spełniania tego warunku do wniosku należy załączyć następujące dokumenty:

- wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia wraz z CV osób delegowanych do realizacji zamówienia potwierdzających spełnienie wymaganego doświadczenia wraz z wskazaniem podstaw do dysponowania tymi osobami. Zamawiający dopuszcza aby jedna osoba została zgłoszona jako specjalista na kilka stanowisk wskazanych powyżej przez Zamawiającego."

Zasadniczo pierwszy raz spotykam się z tego rodzaju wymogiem. Pracownicy mogą sobie najnormalniej nie życzyć, aby ich CV były udostępniane na zewnątrz. Pomijając RODO. Jeszcze ciekawszym sformułowaniem jest "wskazanie podstaw do dysponowania tymi osobami". Życzą sobie Państwo, żebyśmy pokazali umowy o pracę z pracownikami?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że kwestia relacji pomiędzy Wykonawcą a jego pracownikami lub współpracownikami nie leży w jego gestii. Na podstawie CV zamawiający zweryfikuje wymagane doświadczenie kadry pracowników przewidzianych do realizacji zamówienia. Odnośnie podstawy

Prezes Zarządu: Piotr Ziętara

Wiceprezes Zarządu: Paweł Senderek, Wiceprezes Zarządu: Janusz Wesołowski, Członek Zarządu: Wanda Słobodzian, Członek Zarządu: Wojciech Szczepanik.

Krajowy Rejestr Sądowy, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy, Nr KRS: 0000057956, NIP: 6750000065, Regon: 350720714,

Kapitał zakładowy: 208 457 000,00 zł w całości opłacony, Bank Pekao S.A. I O/Kraków, konto: 43 1240 1431 1111 0000 1045 3324, BDO: 000007387



dysponowania, w żadnym wypadku nie chodzi o umowy o pracę należy tylko określić podstawę prawną do dysponowania osobą – np. umowa cywilno-prawna, umowa o pracę.

Odnosnie RODO, w zakresie przetargów i składania ofert proszę zwrócić się z tymi wątpliwościami do ustawodawcy wymogą te wynikają wprost z przepisów prawa.

Pytanie 2:

Dział III punkt 1 podpunkt g2 o treści:

g) umożliwienie załatwienia większości spraw formalnych przez klientów online bez konieczności wychodzenia z domu”. Bardzo szerokie pole do interpretacji.

Odpowiedź:

Zamawiającemu zależy szczególnie na tym aby w serwisie były dostępne interaktywne formularze z możliwością dodawania załączników, tak aby klienci w łatwy sposób mogli przesłać do nas dokumenty, a także aby klienci mogli sprawdzić status swojej sprawy. Szczegóły dotyczące tej funkcjonalności omówimy na spotkaniu negocjacyjnym.

Pytanie 3:

Dział III punkt 1 podpunkt g4

g) Z uwagi na wspólny system CMS dla wszystkich stron internetowych WMK S.A. (tak jak jest to obecnie), wszystkie serwisy muszą mieć taką samą budowę, tak aby zastosowane moduły działały bez zarzutu. Dodawanie grafik i plików powinno odbywać się na zasadzie korzystania z tych samych zasobów na serwerze.

Nie widzimy problemu, natomiast ten zapis jest sprzeczny z wcześniejszym o treści: "z możliwością obsługi każdej strony internetowej niezależnie od pozostałych". Jak coś ma być wspólnem, to nie będzie niezależne...

Odpowiedź:

Zmawiający chce utrzymać obecne funkcjonalności CMS zgodnie z poniższym screenem. W naszym przypadku istnieje jeden wspólny CMS, ale każda ze stron działa i może być obsługiwana niezależnie. Jest również możliwość zamieszczania tej samej aktualności (z galerią) jednocześnie na wszystkich stronach. Szczegóły chętnie wyjaśnimy na spotkaniu negocjacyjnym.

The screenshot shows the CMS interface for 'wodociagi.krakow.pl'. On the left is a sidebar menu with categories like 'Struktura serwisu', 'Aktualności', 'Galerie', 'Video', 'Slidery', 'Moduły', 'Pliki', 'Ustawienia', 'Przetargi', 'Komunikaty', 'Rys historyczny', and 'Menadżer plików'. The main area is titled 'Strony' and shows a tree structure of pages. The selected page is 'Kwartalnik Woda i My'. On the right, there are configuration options for the page, including 'Podgląd strony' (https://wodociagi.krakow.pl/aktualnosci/kwartalnik-woda-i-my.html), 'Tytuł' (Kwartalnik Woda i My), 'Nazwa' (Kwartalnik Woda i My), 'Wyświetlanie' (Podstrona aktywna), and 'Typ podstrony' (Standardowa podstrona).

Pytanie 4:

Dział III punkt 1 podpunkt g5

g) Wykonawca przedstawi 3-4 różne koncepcje graficzne strony wodociagi.krakow.pl zgodne z najnowszymi trendami w zakresie wyglądu i budowy stron internetowych. Ostatecznie wybrany przez Zamawiającego projekt posłuży jako baza do zaprojektowania pozostałych stron internetowych. Nowe

Prezes Zarządu: Piotr Ziętara

Wiceprezes Zarządu: Paweł Senderek, Wiceprezes Zarządu: Janusz Wesołowski, Członek Zarządu: Wanda Słobodzian, Członek Zarządu: Wojciech Szczepanik.

Krajowy Rejestr Sądowy, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy, Nr KRS: 0000057956, NIP: 6750000065, Regon: 350720714,

Kapitał zakładowy: 208 457 000,00 zł w całości opłacony, Bank Pekao S.A. I O/Kraków, konto: 43 1240 1431 1111 0000 1045 3324, BDO: 000007387



wersje serwisów edukacyjnych oraz kampanijnych powinny uwzględniać ich dedykowaną grafikę (widoczną na obecnych witrynach). Czy na etapie składania oferty będą sobie Państwo życzyć 3-4 różnych koncepcji graficznych?

Odpowiedź:

Szczegóły zostaną omówione na negocjacjach.

Pytanie 5:

Dział III punkt 1 podpunkt j "moduł umożliwiający wyświetlanie informacji o awariach i planowanych włączeniach wody (integracja z istniejącym już oprogramowaniem obsługiwanym przez Zespół Dyspozytorów) Jak to ma być oprogramowanie?

Odpowiedź:

Przesyłane z niezależnego systemu dane o awariach zapisują się do pliku XML na serwerze FTP i stamtąd są pobierane na naszą stronę <https://wodociagi.krakow.pl/aktualnosci/awarie-i-informacje-o-wylaczeniach-wody.html> (zapisywane w bazie danych serwisu i wyświetlane w CMS i na froncie strony). Niezależnie od tego systemu można dodać ręcznie informacje o awariach bezpośrednio w CMS. Jesteśmy otwarci na nowe rozwiązania – możliwość przedyskutowania na spotkaniu

Pytanie 6:

Dział III punkt 1 podpunkt j

" Ostateczny kształt i koncepcja serwisu będą ustalone na etapie negocjacji z ogłoszeniem i realizacji umowy (w tym szczegóły funkcjonalności każdego z modułów)."

Chcą państwo negocjować kształt i koncepcję serwisu po przedstawieniu przez wykonawcę oferty cenowej?

Odpowiedź:

Wykonawca ofertę cenową będzie przedstawiał po negocjacjach i ustaleniu ostatecznego kształtu opisu przedmiotu zamówienia, oraz warunków realizacji zamówienia. Aktualny etap postępowania to wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

Pytanie 7:

Ponadto jesteśmy ciekawi, co oznacza zapis w załączniku nr 1 do ogłoszenia o treści:

" 11.Pozycjonowanie (SEO) strony w wyszukiwarkach (Google, Bing) "

W ramach stworzenia serwisów WWW mamy je pozycjonować? Przez jaki okres?

Odpowiedź:

Wykonawca w ramach stworzenia serwisów WWW nie musi ich pozycjonować. Chodzi o dostosowanie CMS, tak aby Zamawiający mógł samodzielnie pozycjonować stronę (tytuł meta, opis, słowa kluczowe itp.)

Pytanie 8:

Dział XV punkt 1 podpunkt 3

"Jakość (parametry techniczne, walory estetyczne) 40%" W jaki sposób chcą Państwo to oceniać?

Odpowiedź:

Informacje te zostaną podane i doprecyzowane w trakcie negocjacji.

Pytanie 9:

Zamawiający oczekuje w pkt. VII ppkt 6 spełnienia warunku:

„Warunkiem udziału w postępowaniu dotyczącym posiadania zdolności technicznej lub zawodowej jest realizacja w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania wniosków o dopuszczenie do udziału

Prezes Zarządu: Piotr Ziętara

Wiceprezes Zarządu: Paweł Senderek, Wiceprezes Zarządu: Janusz Wesołowski, Członek Zarządu: Wanda Słobodzian, Członek Zarządu: Wojciech Szczepanik.

Krajowy Rejestr Sądowy, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy, Nr KRS: 0000057956, NIP: 6750000065, Regon: 350720714,

Kapitał zakładowy: 208 457 000,00 zł w całości opłacony, Bank Pekao S.A. I O/Kraków, konto: 43 1240 1431 1111 0000 1045 3324, BDO: 000007387



120 lat! Jesteśmy z Wami. Każdego dnia.

**WODOCIĄGI
Miasta Krakowa**

Wodociągi Miasta Krakowa Spółka Akcyjna

Adres: ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków. Centrala: +48 12 42 42 300, fax: +48 12 42 42 322, nr alarmowy: 994

e-mail: biuro@wodociagi.krakow.pl, www.wodociagi.krakow.pl

w postępowaniu, co najmniej 1 strony internetowej zgodnej z WCAG 2.0 lub 2.1 oraz co najmniej 3 stron internetowych z autorskim systemem CMS, w tym minimum 1 dla podmiotu świadczącego usługi publiczne; Za stronę internetową rozumie się stronę zawierającą funkcjonalność – wizualizację danych w postaci map i tabel w oparciu o informacje wprowadzone do bazy danych.”

Prosimy o rozwinięcie i doprecyzowanie zapisu:

„...wizualizację danych w postaci map i tabel w oparciu o informacje wprowadzone do bazy danych.”

Odpowiedź:

Intencją zamawiającego jest zobaczenie wizualizacji przykładowych danych w postaci mapy i tabeli, w szczególności dostępnych cyfrowo.

Prosimy o przesłanie linku do strony, gdzie zamieszczona jest przykładowa mapa i tabela.

Zamawiający prosi o uwzględnienie powyższych odpowiedzi przy opracowywaniu oferty przetargowej.

Z poważaniem
Dyrektor ds. Kontraktowania
Wioletta Kubica

Otrzymują:

1. Adresat;
2. A/a.

Zamieszczono na stronie internetowej WMK S.A.:

w dniu 4 października 2021r.

Prezes Zarządu: Piotr Ziętara

Wiceprezes Zarządu: Paweł Senderek, Wiceprezes Zarządu: Janusz Wesołowski, Członek Zarządu: Wanda Słobodzian, Członek Zarządu: Wojciech Szczepanik.

Krajowy Rejestr Sądowy, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy, Nr KRS: 0000057956, NIP: 6750000065, Regon: 350720714,

Kapitał zakładowy: 208 457 000,00 zł w całości opłacony, Bank Pekao S.A. I O/Kraków, konto: 43 1240 1431 1111 0000 1045 3324, BDO: 000007387