UMOWA Nr RE.........................

W dniu ………………………. r. w Krakowie pomiędzy:

**Wodociągami Miasta Krakowa Spółka Akcyjna**, 30-106 Kraków, ul. Senatorska 1, zarejestrowanymi   
w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000057956, NIP: 675-00-00-065; REGON: 350720714;   
BDO: 000007387; Kapitał zakładowy: 208 457 000,00 zł w całości opłacony; którą reprezentuje:

1. ..................................................................

zwana w dalszej części umowy **Zamawiającym**, a

**...............................................**, z siedzibą: ......................................, zarejestrowaną w ................................................ pod numerem .............................., NIP: ...........................; REGON: .............................; Kapitał zakładowy: ..........................................., którą reprezentuje:

..................................................................................................; które reprezentuje:

1. .................................................................

2. ..................................................................

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą,**

została zawarta umowa o następującej treści:

#### PRZEDMIOT UMOWY

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest: **„Obsługa, przegląd i świadczenie usług serwisowych systemu opomiarowania sieci kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej oraz deszczomierzy”,** które Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji na niżej określonych warunkach.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy obejmuje obsługę, przegląd i świadczenie usług serwisowych systemu opomiarowania sieci kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej, oraz deszczomierzy, w tym:
3. monitorowanie i obsługa urządzeń pomiarowych mająca na celu utrzymywanie ich   
   w ciągłej i prawidłowej pracy,
4. serwis i naprawa urządzeń pomiarowych,
5. przeglądy urządzeń pomiarowych,
6. Strony zgodnie oświadczają, że szczegółowa charakterystyka przedmiotu umowy przedstawiona jest w  przyjętej przez Zamawiającego ofercie Wykonawcy z  dnia ................................... sporządzonej na podstawie SWZ. Oferta Wykonawcy i SWZ stanowią załącznik nr 1 do niniejszej umowy i są jej integralną częścią.
7. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty Zamawiającemu zapoznał się   
   ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu umowy.
8. Usługi serwisowe i przeglądy będą wykonywane przez Wykonawcę w terminie każdorazowo uzgodnionym z Zamawiającym.
9. Zakończenie wykonania poszczególnych usług serwisowych i przeglądów składających się na przedmiot umowy zostanie stwierdzone podpisaniem przez strony bezusterkowych protokołów odbioru. Dzień podpisania przez Strony protokołu odbioru nie zawierającego uwag przyjmuje się za dzień prawidłowego wykonania danej usługi serwisowej lub przeglądu.
10. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą oraz na podstawie niniejszej umowy.

#### OKRES REALIZACJI UMOWY

**§ 2**

* + - 1. Strony zgodnie ustalają, że przedmiot umowy będzie realizowany sukcesywnie w okresie   
         **12 miesięcy, od dnia ......................... r. do dnia ........................ r.** zzastrzeżeniem ust. 2 i ust. 3.
      2. Strony zgodnie oświadczają, że termin realizacji umowy określony w ust. 1 ulegnie skróceniu   
         w przypadku wcześniejszego wyczerpania kwoty określonej w §6 umowy.
      3. W przypadku niewyczerpania kwoty określonej w § 6 w terminie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu Strony dopuszczają możliwość przedłużenia - w drodze aneksu - terminu realizacji umowy.

**SPOSÓB WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY**

**§ 3**

1. Monitorowanie i obsługa urządzeń pomiarowych mająca na celu utrzymywanie ich w ciągłej i prawidłowej pracy, a w szczególności:
2. Monitorowanie stanu napięcia akumulatorów urządzeń pomiarowych. W przypadku spadku napięcia poniżej napięcia roboczego akumulatorów, ich wymiana w taki sposób, aby zachować ciągłość pomiaru. Niedopuszczalne jest doprowadzenia akumulatorów do głębokiego rozładowania.
3. Niezbędny zapas akumulatorów do realizacji zadania w ilości 10 kpl zostanie przekazany przez zamawiającego.
4. Obsługa akumulatorów polegająca na ich ładowaniu zgodnie z instrukcja producenta, konserwacji połączeń, klem i monitorowanie ich stanu.
5. Monitorowanie transferu pakietu danych pomiędzy układami pomiarowymi, a serwerem danych Wodociągów Krakowskich. W przypadku braku transferu danych podjęcie działań serwisowych do 48h od zaniku transferu danych, mających na celu przywrócenie transmisji danych, a gdy to niemożliwe ustalenie przyczyny braku transmisji.
6. W urządzeniach pomiarowych przepływu, doraźnie, w razie potrzeby wymiana sylikażelu   
   i czyszczenie głowicy laserowej.
7. Cyklicznie, co 4 miesiące obsługa deszczomierzy wagowych polegająca na czyszczeniu   
   i konserwacji układu pomiarowego.
8. Serwis i naprawa urządzeń pomiarowych:
9. Wszystkie urządzenia pomiarowe objęte są gwarancją. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia kwalifikującego się do naprawy gwarancyjnej, naprawa będzie realizowana przez gwaranta, wykonawca ograniczy się jedynie do zgłoszenia i opisania usterki przedstawicielowi WMK.
10. Do zadań Wykonawcy będzie należała diagnoza problemu urządzenia pomiarowego.   
    W przypadku gdy naprawa polegać będzie na konserwacji, ponownej kalibracji sondy pomiarowej, czyszczeniu urządzeń z zabrudzeń czy poprawieniu styków elektrycznych wykonawca wykona naprawę na miejscu.
11. W przypadku braku możliwości naprawy urządzenia w ramach naprawy gwarancyjnej, a jego naprawa jest niemożliwa do wykonania w punkcie pomiarowym, wykonawca na zlecenie zamawiającego zobligowany jest do demontażu urządzenia i dostarczenie go do przedstawiciela WMK z opisem usterki. Po naprawie urządzenia lub jego wymianie, Wykonawca wykona ponowny montaż i kalibrację.
12. Reakcja serwisowa na zgłoszenie usterki przez zamawiającego powinna wynosić do 48 h.   
    W przypadku braku reakcji Zamawiający może zlecić naprawę uszkodzenia innemu podmiotowi obciążając kosztami wykonawcę.
13. W przypadku skomplikowanych napraw przekraczających okres 72 h wykonawca, na wniosek zamawiającego zobligowany jest do zainstalowania układu zastępczego dostarczonego przez Zamawiającego. Poprzez instalacje rozumie się montaż układu pomiarowego, kalibracje  
    i zestawienie połączenia do systemu wizualizacji danych ASIX.
14. Wszystkie wykryte usterki powinny być udokumentowane i zgłoszone na adres mailowy,   
    w przypadku usterek mechanicznych Wykonawca jest zobowiązany sporządzić dodatkowo dokumentacje fotograficzną.
15. Serwis obejmuje również wsparcie techniczne oprogramowania bezpośrednio związane   
    z układami pomiarowymi tj. (oprogramowanie do odbierania, archiwizowania i wizualizacji danych pomiarowych). Wsparcie oprogramowania ściśle dotyczy usunięcia ewentualnych awarii związanych z urządzeniami pomiarowymi (np. zaprogramowanie wymienionego, uszkodzonego urządzenia czy zestawienie transmisji i wizualizacji danych urządzenia zastępczego na czas naprawy).
16. Przeglądy:
17. Przeglądy urządzeń pomiarowych wypełnienia i przepływu.

Wykonawca jest zobligowany do wykonywania cyklicznych przeglądów układów pomiarowych dwa razy w roku w odstępach co najmniej 5 m-cy i sporządzenie dokumentacji z przeglądu. Dokumentacja powinna być przekazana w wersji elektronicznej po wykonaniu przeglądu. Przegląd urządzeń pomiarowych zawiera:

* sprawdzenie stanu technicznego i konserwacja układów pomiarowych w sieci kanalizacyjnej:
* anten gprs,
* okablowania,
* sond pomiarowych,
* systemu mocowania sondy pomiarowej,
* zestawu zasilania,
* szczelności muf i skrzyni akumulatorów
* sprawdzenie poprawności kalibracji sondy pomiarowej,
* wykonanie pomiaru zamulenia kanalizacji w miejscu pomiaru,
* wykonanie pomiaru wypełnienia w chwili przeglądu,
* sporządzenie dokumentacji fotograficznej stanu układu pomiarowego i miejsca pomiaru

1. Przegląd deszczomierzy.

* Raz na rok kalibracja układu pomiarowego wraz z uzupełnieniem glikolu przed sezonem zimowym i sprawdzenie stanu zasilania awaryjnego.
* Trzy razy w roku konserwacja deszczomierzy polegająca na ewentualnym czyszczeniu zbiornika i mechanizmu wagowego.

1. Wykonawca raz w roku w m-cu listopadzie, prześle drogą elektroniczna na adres mailowy: robert.bando@wodociagi.krakow.pl raport dotyczący stanu i kondycji akumulatorów służących do zasilania układów pomiarowych.

**OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

**§ 4**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. zapewnienia dostępu pracownikom Wykonawcy do budynków i pomieszczeń na terenie jednostek organizacyjnych, w których będą wykonywane czynności stanowiące przedmiot umowy,
2. udostępnienia Wykonawcy niezbędnej dokumentacji oraz możliwość zdalnego dostępu do serwisowanych urządzeń i systemów,
3. zapłaty wynagrodzenia za usługi wykonane zgodnie z niniejszą umową.

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

**§ 5**

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. wykonywania prac będące przedmiotem umowy zgodnie z przepisami, z zachowaniem profesjonalizmu i należytej staranności,
2. wykonywania prac będących przedmiotem umowy w taki sposób, by nie powodować przerw w dostępności jakichkolwiek zasobów teleinformatycznych Zamawiającego,
3. stosowania się do zaleceń i uwag Zamawiającego,
4. nie udostępniania danych gromadzonych w systemie oraz programów osobom trzecim,
5. wykonywania wszystkich czynności będących przedmiotem niniejszej umowy we własnym zakresie (osobiście).

#### WYNAGRODZENIE ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

**§ 6**

1. Strony ustalają, że obowiązującą ich formą wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z treścią złożonej przez Wykonawcę oferty, jest wynagrodzenie ryczałtowe - do którego mają zastosowanie postanowienia art. 632 § 1 k.c.
2. Strony zgodnie oświadczają, że wynagrodzenie Wykonawcy ustalane będzie na podstawie wykonanych usług serwisowych i przeglądów, przy czym całkowita wartość wynagrodzenia Wykonawcy nie przekroczy kwoty ceny ofertowej, która wynosi łącznie: **netto ............................ zł** *(słownie: .........................................)* powiększonej o należny podatek VAT.
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określa oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, obejmuje wszelkie zobowiązania Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy i zawiera wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie związane z prawidłową realizacją przedmiotu umowy.
5. Wszelkie prace lub czynności nieopisane w ofercie Wykonawcy oraz niniejszej umowie,   
   a niezbędne dla właściwego i kompletnego wykonania przedmiotu umowy traktowane są jako oczywiste i zostały uwzględnione w wynagrodzeniu Wykonawcy.
6. Strony uzgadniają, że zapłata wynagrodzenia za prace wykonane każdorazowo przez Wykonawcę będzie następować na podstawie kwartalnie wystawionych faktur. Podstawą wystawienia 1 raz na kwartał faktur są protokoły odbioru , o których mowa w § 1 ust. 6 niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury zgodnie z przepisami prawa. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieprawidłowo opisanej faktury.
8. Faktury Wykonawcy zostaną zrealizowane przez Zamawiającego w terminie do **30 dni** od daty ich doręczenia do Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w Banku .......................................................... nr rachunku ............................................................, przy czym za datę zapłaty faktury uznaje się dzień obciążenia konta Zamawiającego. Strony dopuszczają możliwość wysyłania faktur elektronicznych na adres e-mail: efaktury@wodociagi.krakow.pl, o ile Strony złożą oświadczenie zgodne z załącznikiem nr 3.
9. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą, w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. 2020 poz. 935 z późn. zm.).
10. Wykonawca oświadcza, że:
    * 1. w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych 935 z późn. zm.) jest:
         + 1. *mikro przedsiębiorcą,*
           2. *małym przedsiębiorcą*
           3. *średnim przedsiębiorcą,*
           4. *dużym przedsiębiorcą.*
      2. w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług   
         (Dz.U. 2020 poz. 106 z późn. zm.):
         + 1. *jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny,*
           2. *jest zarejestrowany jako podatnik VAT zwolniony,*
           3. *nie jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny ani jako podatnik VAT zwolniony.*
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany w § 6 ust. 8 umowy rachunek do celów płatności należności wynikających z umowy jest zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2020 poz. 106 z późn. zm.), zwanym dalej w umowie wykazem. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Zamawiającego jeżeli rachunek wskazany w § 6 ust. 8 umowy zostanie usunięty z wykazu i wskazania w formie pisemnej nowego rachunku, zawartego   
    w wykazie.
12. Zamawiający ma prawo wstrzymać się z zapłatą należności Wykonawcy wynikających z umowy w przypadku stwierdzenia, że rachunek wskazany w § 6 ust. 8 umowy zostanie usunięty   
    z wykazu. W takim przypadku Zamawiający dokona zapłaty w terminie 14 dni od dnia wskazania przez Wykonawcę nowego rachunku zawartego w wykazie.
13. W sytuacji, o której mowa w ust. 12 Wykonawca nie będzie zgłaszać wobec Zamawiającego żadnych roszczeń związanych z naruszeniem terminu zapłaty należności Wykonawcy wynikających z umowy, w szczególności roszczeń dotyczących odsetek.
14. Zamawiający oświadcza, że należności Wykonawcy wynikające z umowy będzie płacił przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia   
    11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2020 poz. 106 z późn. zm.).

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY**

**§ 7**

1. Jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób sprzeczny z niniejszą umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin.
2. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od umowy odstąpić albo powierzyć poprawienie lub dalsze wykonywanie przedmiotu umowy innej osobie na koszt   
   i niebezpieczeństwo Wykonawcy (zastępcze wykonanie).
3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego powinno nastąpić w ciągu **14 dni** od daty bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 1, w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, rozliczenie z Wykonawcą kosztów zastępczego wykonania nastąpi na podstawie noty obciążeniowej Zamawiającego, którą Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić w terminie **30 dni** od daty jej wystawienia. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia należności wynikającej z w/w noty z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 2.
5. W przypadku odstąpienia od umowy albo zastępczego wykonania Wykonawca zobowiązany jest w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego do:
   1. sporządzenia inwentaryzacji wykonanych prac przy udziale Zamawiającego;
   2. przekazania protokolarnie Zamawiającemu zinwentaryzowanych prac.
6. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w ust. 5   
   w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie – Zamawiający upoważniony jest do wykonania tych czynności na koszt Wykonawcy.

**KARY UMOWNE**

**§ 8**

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Strona z winy, której doszło do odstąpienia od umowy, zobowiązana jest do zapłaty kary umownej w wysokości 5 % wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 2 umowy.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych za nieterminowe wykonanie zleconej usługi w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 6 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca może żądać od Zamawiającego kar umownych w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 6 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki Zamawiającego w przystąpieniu do czynności spisania protokołu odbioru usługi.
4. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Stron prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Naliczone Wykonawcy kary umowne mogą być potrącane z jego wynagrodzenia.
6. Każda ze Stron może odstąpić od naliczania kar umownych.
7. Całkowita maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 6 ust. 2 umowy.

**§ 9**

1. W okresie obowiązywania na terenie Polski stanu epidemii, ogłoszonego Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20.03.2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 491) Strony umowy są zobowiązane do wzajemnego, niezwłocznego przekazania informacji o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie niniejszej umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić.
2. Strony są zobowiązane do potwierdzenia wpływu okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie umowy poprzez dostarczenie stosownego oświadczenia lub dokumentów potwierdzających zaistniałą sytuację, które mogą dotyczyć w szczególności:
3. nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji niniejszej umowy,
4. decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na Wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych,
5. poleceń lub decyzji wydanych przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów, związanych z przeciwdziałaniem COVID-19,
6. wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych,
7. innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania niniejszej umowy.
8. Każda ze Stron może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów nie wymienionych w ust. 2, potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID - 19 na należyte wykonanie niniejszej umowy.
9. Strony umowy na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 2 są zobowiązane w terminie do 14 dni od otrzymania w/w dokumentów do przekazania drugiej Stronie swojego stanowiska wraz z uzasadnieniem.
10. Zamawiający po stwierdzeniu że okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2 mają wpływ na należyte wykonanie niniejszej umowy w uzgodnieniu z Wykonawcą wprowadzi zmiany, w szczególności poprzez:
11. zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części, lub
12. zmianę sposobu wykonywania umowy, lub
13. zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy – o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50 % wartości pierwotnej umowy.
14. Zmiany zostaną wprowadzone do umowy w formie aneksu.

## **POUFNOŚĆ I OCHRONA INFORMACJI**

**§ 10**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy, w tym nieujawniania, nieprzekazywania osobom trzecim oraz do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji umowy, uzyskanych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania:
   1. informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
   2. innych informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących Zamawiającego,
   3. informacji stanowiących dane osobowe w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
   4. informacji stanowiących inne tajemnice chronione właściwymi przepisami prawa (dalej: **Informacje poufne**).
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania oraz niewykorzystywania Informacji poufnych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Obowiązek wskazany w pkt 1 nie dotyczy informacji lub materiałów:
   1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
   2. których ujawnienie następuje na żądanie organów administracyjnych lub sądowych, w tym na potrzeby postępowań sądowych;
   3. które są powszechnie znane;
   4. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej umowy.
4. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji poufnych w przypadkach, w których uzyska na to zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie odpowiednich przepisów prawa, Wykonawca w pisemnej umowie z osobą trzecią zastrzeże ich poufność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w której zapewni,   
   że osoba której takie informacje zostały ujawnione, zobowiąże się do zachowania poufności   
   w zakresie i na zasadach wskazanych w niniejszej umowie.
5. Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na Wykonawcę zostanie nałożony obowiązek ujawnienia Informacji poufnych, Wykonawca, przed dokonaniem ujawnienia niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o istnieniu takiego obowiązku, skonsultuje z Zamawiającym możliwość i zasadność podjęcia środków prawnych umożliwiających uchylenie się od tego obowiązku lub jego ograniczenie i podejmie akty należytej staranności w celu uzyskania od podmiotu, któremu ma być dokonane ujawnienie, zapewnienia o ochronie ujawnionych Informacji poufnych. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy takie działania stanowiłyby naruszenie przez Wykonawcę bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Wykonawca ma obowiązek ochrony Informacji poufnych niezależnie od formy ich przetwarzania (m.in. przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub informacji zapisanych w postaci elektronicznej) ani stanu zaawansowania prac. W tym celu Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie procedury oraz zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne i technologiczne. Wykonawca powinien stosować co najmniej w zakresie, w jakim stosuje je w odniesieniu do własnych informacji chronionych niezwiązanych z wykonywaniem umowy o zbliżonym charakterze i wartości, przy czym w każdym wypadku muszą one zapewniać dochowanie obowiązków związanych z ochroną Informacji poufnych, o których mowa w niniejszym paragrafie.
7. Wykonawca odpowiada również za niezachowanie Informacji poufnych w tajemnicy przez osoby, którym powierzył wykonanie swoich obowiązków w ramach niniejszej umowy jak za działania lub zaniechania własne. Postanowienie to dotyczy w szczególności personelu Wykonawcy lub jego podwykonawców.
8. Postanowienia dotyczące poufności będą obowiązywać przez czas obowiązywania umowy oraz przez 5 (pięć) lat po zakończeniu jej obowiązywania. Po zakończeniu obowiązywania umowy Wykonawca, według wyboru Zamawiającego przekazanego pisemnym oświadczeniem skierowanym do wykonawcy, zwróci Zamawiającemu lub zniszczy w terminie 7 (siedmiu) dni wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty zawierające Informacje poufne.   
   W odniesieniu do Informacji poufnych przechowywanych elektronicznie, Wykonawca usunie je ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji, przed usunięciem umożliwiając jednak Zamawiającemu wykonanie ich kopii. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały wszystkie osoby, którymi posługiwał się on wykonywaniu umowy, a w szczególności podwykonawcy. Za należyte wykonanie przez te osoby zwrotu lub – odpowiednio – usunięcia Informacji poufnych, Wykonawca odpowiada jak zadziałania lub zaniechania własne.
9. Jakiekolwiek postanowienia umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
10. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, w tym naruszenia ich przez osoby, którymi wykonawca posługuje się w ramach realizacji umowy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5 % wartości umowy za każdy przypadek naruszenia. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody.

#### POSTANOWIENIE REGULUJĄCE ZOBOWIĄZANIE WYKONAWCY DO ZREALIZOWANIA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO W IMIENIU ZAMAWIAJĄCEGO, WZGLĘDEM OSÓB, KTÓRYCH DANE ZAMAWIAJĄCY POZYSKAŁ OD WYKONAWCY

**§ 11**

W każdym przypadku, gdy w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu dane osobowe osób kontaktowych ze strony Wykonawcy, a także członków personelu Wykonawcy lub jego podwykonawców biorących udział w realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tym osobom, w sposób i w formie zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego, zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do umowy.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**§ 12**

1. Z ramienia Wykonawcy realizację zamówienia nadzorował będzie: ........................., tel.: ....................., e-mail: ......................................
2. Z ramienia Zamawiającego realizację zamówienia nadzorował będzie: Robert Bańdo,   
   tel. 734 404 197, e-mail: robert.bando@wodociagi.krakow.pl.

**§ 13**

Zamawiający nie dopuszcza istotnych zmian umowy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 umowy chyba   
że konieczność wprowadzenia takich zmian została przewidziana w SWZ lub wynika   
z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego,. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 14**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku powstania sporu na tle realizacji niniejszej umowy Strony będą dążyły do polubownego uregulowania sporu, a po bezskutecznym wyczerpaniu tego sposobu poddadzą się pod orzecznictwo sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§ 15**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**§ 16**

Wykaz załączników do umowy stanowiących jej integralną część:

**Załącznik nr 1** – oferta Wykonawcy z dnia ..................................................,

**Załącznik nr 2** – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach postępowań przetargowych prowadzonych przez WMK SA.

**Załącznik nr 3** - Regulamin przesyłania faktur elektronicznych.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**