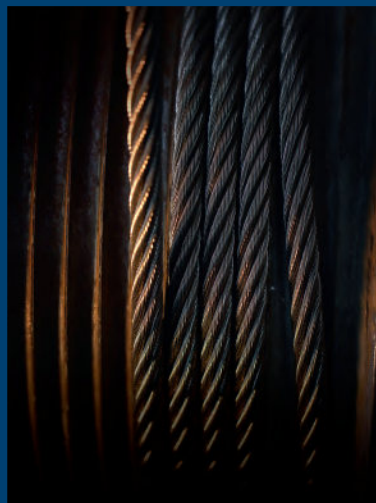
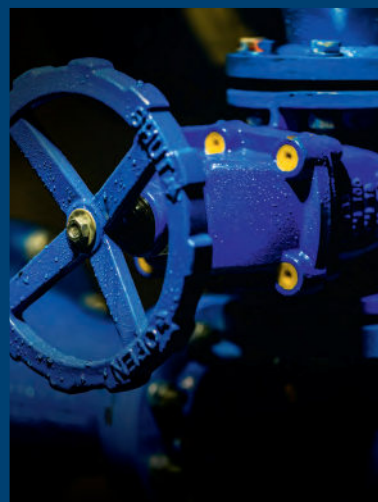




WODOCIĄGI
Miasta Krakowa

RAPORT ROCZNY 2018





WODOCIĄGI
Miasta Krakowa

RAPORT ROCZNY **2018**

**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI S.A. W KRAKOWIE**

ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków
tel.: +48 12 42 42 300
Fax: +48 12 42 42 322
e-mail: biuro@mpwik.krakow.pl
www.wodociagi.krakow.pl

©MPWiK S.A. w Krakowie

projekt: TOTAL DESIGN
www.total-design.pl



**WODOCIĄGI
Miasta Krakowa**

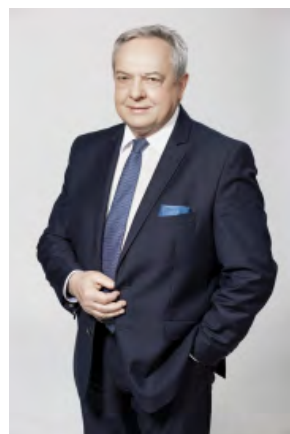
WSTĘP	5
SPRAWOZDANIE FINANSOWE	7
INFRASTRUKTURA WODOCIĄGOWA	10
INFRASTRUKTURA KANALIZACYJNA	12
POLITYKA CENOWA	15
SPRZEDAŻ	17
INWESTYCJE	20
REMONTY	22
POLITYKA PERSONALNA	25
SYSTEM ZARZĄDZANIA	27
EKOLOGIA	29
PROJEKTY UNIJNE	31
PROJEKTY NAUKOWO-BADAWCZE	33
CENTRALNE LABORATORIUM	35
JAKOŚĆ WODY	36
MARKETING	39
EDUKACJA	41
SPÓŁKI ZALEŻNE	43



Piotr Ziętara
Prezes Zarządu



Paweł Senderek
Wiceprezes Zarządu



Janusz Wesołowski
Wiceprezes Zarządu



Wanda Słobodzian
Członek Zarządu



Wojciech Szczepanik
Członek Zarządu

Zarząd Spółki

Szanowni Państwo,

za nami kolejne 525 600 minut nieprzerwanej pracy Wodociągów Miasta Krakowa. W imieniu Zarządu Spółki, składam na Państwa ręce raport podsumowujący nasze zmagania z niełatwą rzeczywistością roku 2018. Podobnie jak cała branża wodno-kanalizacyjna, musieliśmy zmierzyć się z wyzwaniem dostosowania wielu elementów działalności przedsiębiorstwa do nowych uwarunkowań prawnych i jestem przekonany, że podołaliśmy temu zadaniu całkiem nieźle.

Obowiązujące przez ostatnich 15 lat reguły funkcjonowania Spółki, umożliwiały realizację ambitnych przedsięwzięć inwestycyjnych, wspartą skuteczną absorpcją dotacji ze środków Unii Europejskiej, a w konsekwencji pozwoliły znacząco podnieść standardy świadczonych usług. Wymiernym efektem tych wysiłków była rosnąca satysfakcja klientów, z wyraźnym trendem wzrostowym, widocznym w badaniach prowadzonych na przestrzeni ostatnich lat. I właśnie z tych dobrze nam znanych, stabilnych warunków wkroczyliśmy w nową rzeczywistość, ukształtowaną przez zmiany legislacyjne o wręcz rewolucyjnym charakterze.

Rok 2018 upłynął pod znakiem zmian i to zmian zasadniczych. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, które ukazało się w marcu 2018 roku wprowadziło nową formułę oraz organ zatwierdzający taryfę. Obecnie to już nie Rada Miasta Krakowa, ale Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie reprezentowane przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie jest organem regulacyjnym, aprobowującym bądź nie, taryfy za usługi w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków. Niemniej jednak chwile niepewności mamy już za sobą. Wniosek taryfowy złożony przez Wodociągi Miasta Krakowa na najbliższe trzy lata został zatwierdzony bez uwag.

Równie istotną częścią naszej ubiegłorocznej aktywności jest opracowanie raportu z konsultacji społecznych stanowiącego swoistą „mapę drogową” polityki inwestycyjnej Spółki na najbliższe lata. Jego powstanie poprzedzone zostało trwającymi kilka miesięcy rozmowami, mającymi na celu określenie realnych potrzeb w zakresie dostępności infrastruktury sanitarnej na terenie każdej z dzielnic Krakowa. Udało się wykreować realną i miewmy nadzieję trwałą relację pomiędzy Wodociągami Miasta Krakowa, a Zarządem Dzielnicy oraz zainteresowanymi mieszkańcami.

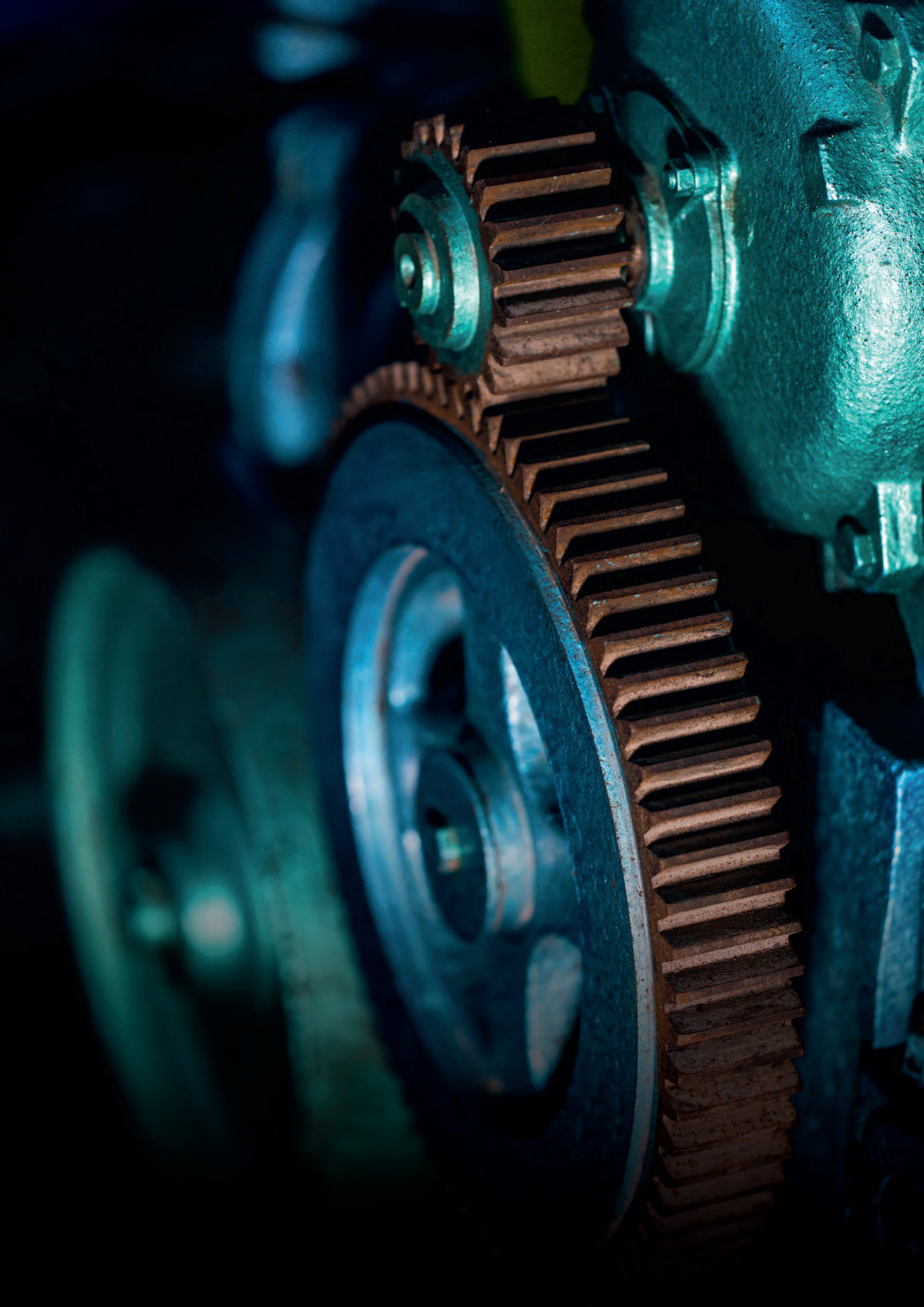
Należy wreszcie wspomnieć o naszych dużych i tych mniejszych sukcesach w roku 2018. Podobnie jak to miało miejsce w roku 2017 poziom sprzedaży wody przekroczył 50 mln m³, powoli utrwała się zatem trend wzrostowy co ogromnie cieszy. Oddaliśmy do użytkowania nowoczesne Centrum Obsługi Mieszkańców w pełni dostosowane do potrzeb interesantów, w tym osób niepełnosprawnych. Warto również wspomnieć o innym przedsięwzięciu zrealizowanym z myślą o mieszkańcach. Mam nadzieję, że fontanna w Parku Lotników Polskich – zaaranżowana i zbudowana według najlepszych dostępnych technik – będzie jeszcze przez wiele lat powodem radości krakowian.

Wszystkie nasze sukcesy nie miałyby miejsca, gdyby nie wysiłek, zaangażowanie, systematyczna i rzetelna praca wszystkich pracowników, co przynosi tak pozytywne efekty, a także zrozumienie i akceptacja naszych działań przez mieszkańców Krakowa. Również dobra i owocna współpraca z Prezydentem Miasta Krakowa - profesorem Jackiem Majchrowskim działającym jako Walne Zgromadzenie, z Krakowskim Holdingiem Komunalnym S.A. – jedynym akcjonariuszem oraz z Radą Nadzorczą Wodociągów Miasta Krakowa pod przewodnictwem profesora Jana Białczyka mają swój niebagatelny wpływ na rozwój i obecną, bardzo dobrą kondycję Spółki.

Składam wszystkim serdeczne podziękowania za dotychczasową wspólną pracę i życzę zarówno Państwu, jak i sobie, aby kolejne lata przyniosły nam równie dużo satysfakcji z realizacji ambitnych wyzwań. Warto pamiętać, że już około 600 lat p.n.e. uznano, że *początkiem wszechrzeczy jest woda* i nic się w tym względzie nie zmieniło.

Prezes Zarządu

Piotr Ziętara



SPRAWOZDANIE FINANSOWE

W 2018 roku Spółka osiągnęła przychody ogółem w wysokości 505 mln zł, które były wyższe o 2,1% w stosunku do roku 2017. Jednocześnie wartość poniesionych kosztów ogółem zamknęła się w kwocie 445,8 mln zł i w porównaniu do roku ubiegłego była wyższa o 3,8%.

Suma bilansowa na dzień 31 grudnia 2018 roku wyniosła 1,95 mld zł i w porównaniu do roku ubiegłego wzrosła o 1,8%, tj. o kwotę 35,1 mln zł.

- aktywa trwałe wyniosły 1,8 mld zł i wzrosły w stosunku do roku poprzedniego o 2,2%, tj. o kwotę 38,2 mln zł
- aktywa obrotowe wyniosły niemal 186 mln zł i były niższe w stosunku do roku poprzedniego o 1,6%, tj. o kwotę 3,1 tys. zł
- kapitał własny wyniósł 1,2 mld zł i wzrósł w stosunku do roku poprzedniego o 4%, tj. o kwotę 45,6 mln zł
- zobowiązania i rezerwy na zobowiązania wyniosły 754,5 mln zł i były niższe w stosunku do ubiegłego roku o 1,4%, tj. o kwotę 10,4 mln zł

Po uwzględnieniu podatku dochodowego w wysokości 12,7 mln zł (w tym podatek dochodowy odroczony w kwocie 3,5 mln zł) oraz dochodów wykazanych przez spółki podporządkowane w wysokości 0,6 mln zł (zgodnie z wyceną wg metody praw własności) zysk netto wyniósł 46,6 mln zł i jest wyższy od planowanego o 31,6 %.

Analiza przepływu środków pieniężnych wykazuje, iż na koniec roku obrotowego stan środków pieniężnych w Spółce wyniósł 33,9 mln zł (zmniejszenie o kwotę 8,4 mln zł). Wynika to z wygenerowania gotówki z działalności operacyjnej w wysokości 116,4 mln zł oraz wydatkowania w ramach działalności inwestycyjnej kwoty 121,1 mln zł i działalności finansowej sumy 3,8 mln zł.

AKTYWA

	Stan [tys. zł]		
	01.01.2018	31.12.2018	dynamika [%]
Aktywa trwałe	1 726 412	1 764 657	102,2
Wartości niematerialne i prawne	75 331	75 008	99,6
Rzeczowe aktywa trwałe	1 629 047	1 665 394	102,2
Należności długoterminowe	300	-	-
Inwestycje długoterminowe	8 969	9 996	111,5
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	12 765	14 259	111,7
Aktywa obrotowe	189 027	185 921	98,4
Zapasy	4 634	8 004	172,7
Należności krótkoterminowe	59 683	61 025	102,2
Inwestycje krótkoterminowe	102 224	94 082	92,0
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	22 486	22 810	101,4
Suma aktywów	1 915 439	1 950 578	101,8

PASYWA

	Stan [tys. zł]		
	01.01.2018	31.12.2018	dynamika [%]
Kapitał własny	1 150 547	1 196 112	104,0
Kapitał podstawowy	208 457	208 457	100,0
Kapitał zapasowy	675 022	725 689	107,5
Kapitał rezerwowy z aktualizacji wyceny	215 534	215 385	99,9
Zysk/strata netto	51 534	46 581	90,4
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	764 892	754 466	98,6
Rezerwy na zobowiązania	90 527	102 499	113,2
Zobowiązania długoterminowe	250 215	231 403	92,5
Zobowiązania krótkoterminowe	106 806	107 798	100,9
Rozliczenia międzyokresowe	317 344	312 766	98,6
Suma pasywów	1 915 439	1 950 578	101,8

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT

	2017 r.	2018 r.	dynamika
	[tys. zł]	[tys. zł]	[%]
Wyszczególnienie			
Zysk brutto	65 091	59 232	91,0
Działalność operacyjna	52 728	33 248	63,1
Pozostała działalność operacyjna	14 646	31 005	211,7
Działalność finansowa	-2 283	- 5 021	x
Podatek dochodowy	13 557	12 651	93,3
Zysk netto	51 534	46 581	90,4

ŹRÓDŁA TWORZENIA ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH

	2017 r.	2018 r.
	[tys. zł]	[tys. zł]
Wyszczególnienie		
Środki pieniężne na początek roku	47 591	42 285
Środki pieniężne z działalności operacyjnej	122 525	116 432
Środki pieniężne z działalności inwestycyjnej	-100 335	-121 095
Środki pieniężne z działalności finansowej	-27 359	-3 788
Środki pieniężne na koniec roku	42 285	33 905

Badanie sprawozdania finansowego MPWiK S.A. w Krakowie zostało przeprowadzone przez POLINVEST – AUDIT Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łukasiewicza 1.

INFRASTRUKTURA WODOCIĄGOWA

2 251 km – długość sieci wodociągowej z przyłączami w 2018 roku.

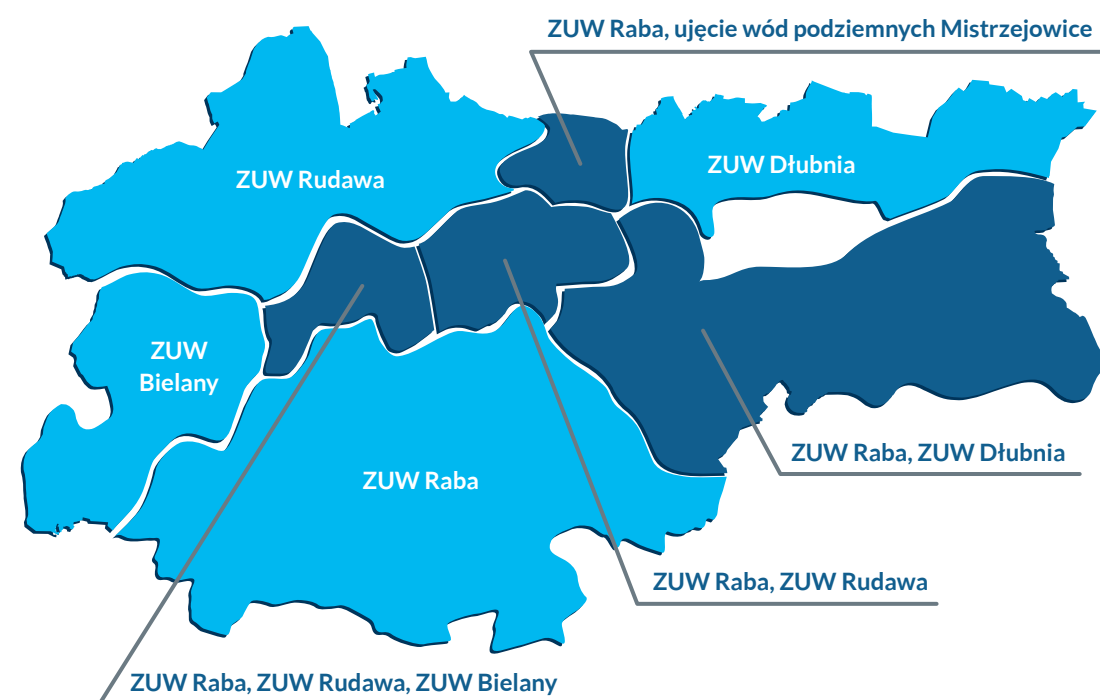
Na infrastrukturę wodociągową będącą w eksploatacji Spółki składają się cztery zakłady uzdatniania wody, o maksymalnej zdolności produkcyjnej 292 tys. m³/dobę:

- Zakład Uzdatniania Wody Raba, ujęcie wody – Zbiornik Dobczycki
- Zakład Uzdatniania Wody Rudawa, ujęcie wody – rzeka Rudawa
- Zakład Uzdatniania Wody Dłubnia, ujęcie wody – rzeka Dłubnia i studnie głębinowe w Mistrzejowicach
- Zakład Uzdatniania Wody Bielany, ujęcie wody – rzeka Sanka

oraz:

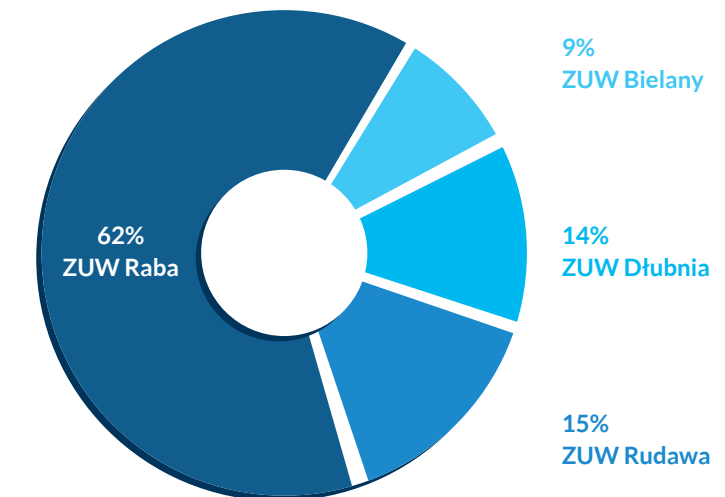
- 47 zbiorników wodociagowych o łącznej pojemności 310 tys. m³
- 3 przepompownie

MAPA ZASILANIA W WODĘ

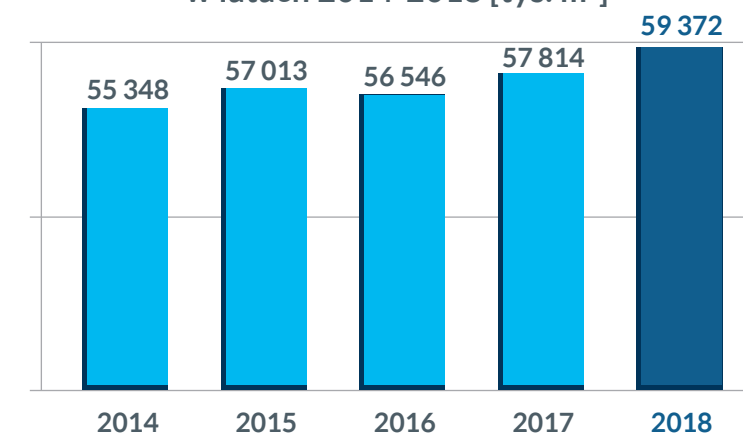


99,5% mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków posiada możliwość korzystania z istniejącej sieci wodociągowej.

STRUKTURA PRODUKCJI WODY według zakładów w 2018 r. [%]



PRODUKCJA WODY w latach 2014-2018 [tys. m³]



59,4 mln m³ – ilość wody wtłoczonej do sieci wodociągowej w 2018 roku.

W ramach działań mających na celu utrzymanie sieci wodociągowej w dobrym stanie technicznym Spółka wyremontowała 12,5 km sieci wodociągowej i 3,1 km magistrali tranzytowej w ZUW Raba. Do płukania sieci wodociągowej zużyto ponad 189 tys. m³ wody. Dokonano przeglądu blisko 8,3 tys. hydrantów przeciwpożarowych i 5,2 tys. zasuw sieciowych. Zamontowano 1 413 tabliczek orientacyjnych do oznaczenia uzbrojenia sieci wodociągowej.

INFRASTRUKTURA KANALIZACYJNA

1 901 km – łączna długość sieci kanalizacyjnej wraz z przyłączami w 2018 roku.

Na infrastrukturę kanalizacyjną będącą w eksploatacji Spółki składają się dwa centralne zakłady oczyszczania ścieków oraz pięć lokalnych, o maksymalnej przepustowości 443 tys. m³/dobę:

- Zakład Oczyszczania Ścieków Płaszów
- Zakład Oczyszczania Ścieków Kujawy
- 5 oczyszczalni lokalnych (Bielany, Kostrze, Sidzina, Wadów, Tyniec)

oraz:

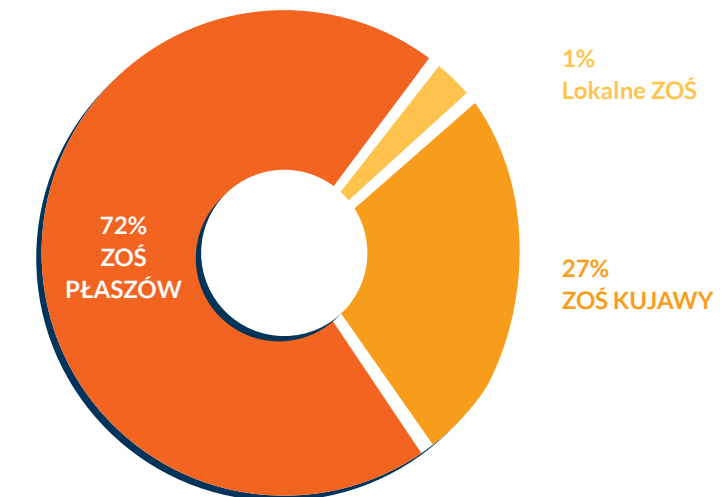
- 1 Stacja Termicznej Utylizacji Osadów (na terenie Zakładu Oczyszczania Ścieków Płaszów)
- 77 przepompowni

MAPA ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

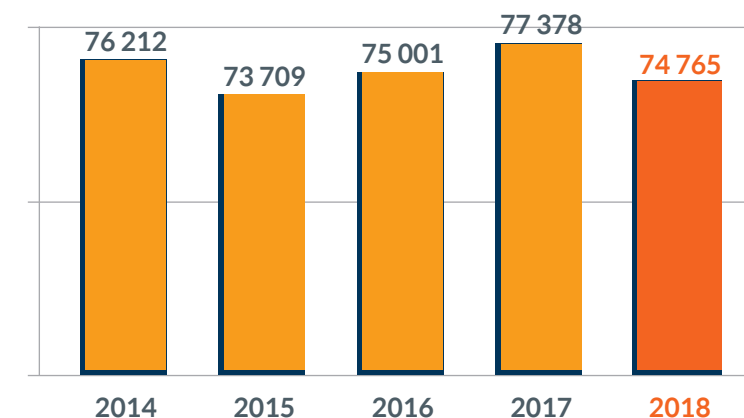


98,5% mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków posiada możliwość korzystania z istniejącej sieci kanalizacyjnej.

STRUKTURA OCZYSZCZANIA ŚCIEKÓW według zakładów w 2018 r. [%]



ILOŚĆ OCZYSZCZANYCH ŚCIEKÓW w latach 2014 - 2018 r. [tys. m³]



74,8 mln m³ – ilość ścieków oczyszczonych w 2018 roku.

W 2018 roku Stacja Termicznej Utylizacji Osadów przyjęła do utylizacji ponad 78 tys. ton osadu, co stanowi 85,9% łącznej ilości osadu powstałego w wyniku oczyszczania ścieków w oczyszczalniach Płaszów i Kujawy. Pozostała część osadu (12 835 ton) została wywieziona na składowiska odpadów.

Efekt ekologiczny Stacji Termicznej Utylizacji Osadów:

- bezpieczna utylizacja osadów
- redukcja masy odpadów o ok. 88%
- rozwiązanie problemu gospodarki osadami ściekowymi dla całej aglomeracji krakowskiej



POLITYKA CENOWA

W 2017 roku zostały uchwalone lub znowelizowane dokumenty prawne regulujące działalność Spółki w zakresie podstawowej działalności, tj.:

- ustawa Prawo wodne z dnia 20 lipca 2017 roku (Dz. U. 2017 poz. 1566)
- ustawa z dnia 27 października 2017 roku o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (nowa ustawa) – wprowadzenie regulatora branżowego Państwowe Gospodarstwo Wody Polskie (Dz. U. 2017 poz. 2180)

Zgodnie z art. 24 ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku (obowiązującej na dzień złożenia wniosku taryfowego – stara ustawa) o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018 poz. 472), Spółka w dniu 23 października 2017 roku przedstawiła Prezydentowi Miasta Krakowa wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków na rok 2018. Wysokość stawek opłat taryfy nie uległa zmianie, została utrzymana na poziomie obowiązującym w roku poprzednim. W dniu 8 listopada 2017 roku Rada Miasta Krakowa podjęła Uchwałę Nr LXXXVIII/2176/17 zatwierdzającą taryfę dla Gminy Miejskiej Kraków na okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 roku, która obejmowała:

- | | |
|---|------------------------|
| • cenę brutto za 1 m ³ dostarczanej wody dla wszystkich odbiorców | 4,21 zł/m ³ |
| • cenę brutto za 1 m ³ odebranych ścieków dla wszystkich dostawców | 5,94 zł/m ³ |
| • stawkę brutto opłaty abonamentowej: | |
| - dla 30-, 60- i 90-dniowego okresu rozliczeniowego | 5,08 zł |
| - wynikającą z rozliczeń wg przeciętnych norm zużycia | 2,04 zł |

W/w ceny obejmowały podatek VAT w obowiązującej wysokości 8%.

W oparciu o aktualne przepisy prawne w dniu 9 marca Spółka złożyła do regulatora, tj. do Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nowy wniosek taryfowy. W dniu 26 kwietnia 2018 roku organ regulacyjny Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie PG Wody Polskie decyzją nr KR.RET.070.257.2018 zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków, która weszła w życie w dniu 24 maja i obowiązywać będzie przez 3 lata.

SPRZEDAŻ



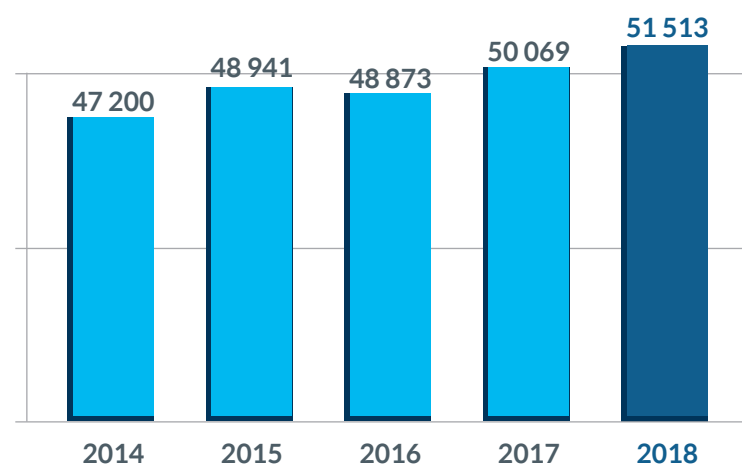
SPRZEDAŻ WODY I ODBIÓR ŚCIEKÓW

SPRZEDAŻ WODY

ODBIÓR ŚCIEKÓW

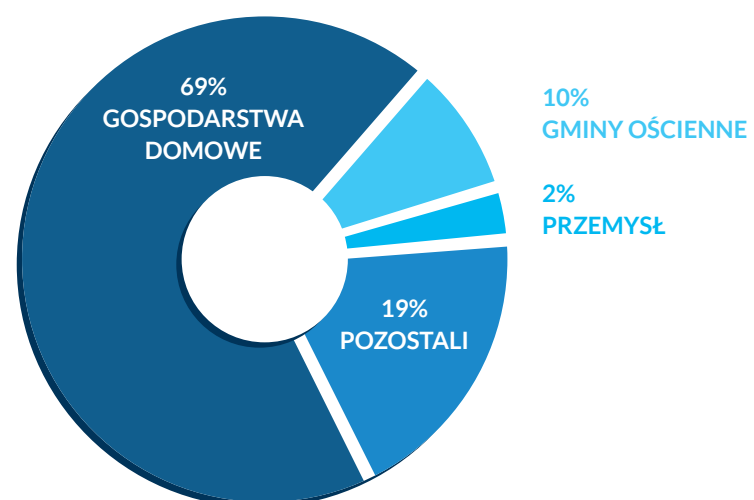
Działalność Wodociągów Miasta Krakowa obejmuje teren Gminy Miejskiej Kraków oraz niektórych gmin ościennych. Woda dostarczana jest do następujących gmin: Dobczyce, Igołomia-Wawrzeńczyce, Liszki, Mogilany, Myślenice, Siepraw, Skawina, Świątniki Górne, Wieliczka, Zabierzów i Zielonki. Ścieki odbierane są z siedmiu gmin sąsiednich: Kocmyrzów-Luborzyca, Świątniki Górne, Wieliczka, Zabierzów, Zielonki, Wielka Wieś, Michałowice.

IŁOŚĆ SPRZEDANEJ WODY w latach 2014-2018 [tys. m³]

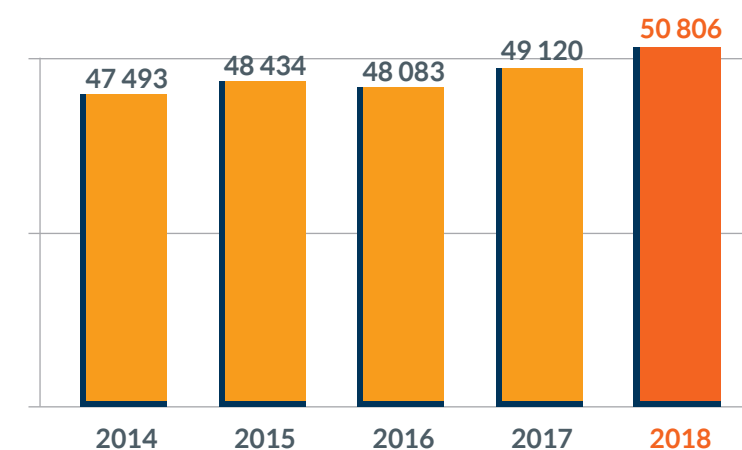


51,5 mln m³ – sprzedaż wody w 2018 roku.
Wzrost w stosunku do roku ubiegłego o 2,9%.

STRUKTURA SPRZEDAŻY WODY z podziałem na grupy odbiorców w 2018 r. [%]

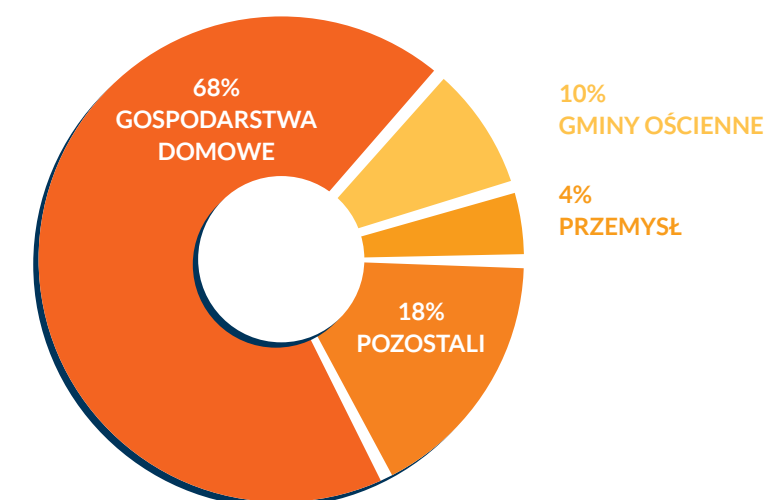


IŁOŚĆ ODEBRANYCH ŚCIEKÓW w latach 2014-2018 [tys. m³]



50,8 mln m³ – ilość odebranych ścieków w 2018 roku.
Wzrost w stosunku do roku ubiegłego o 3,4%.

STRUKTURA ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW z podziałem na grupy odbiorców w 2018 r. [%]



INWESTYCJE

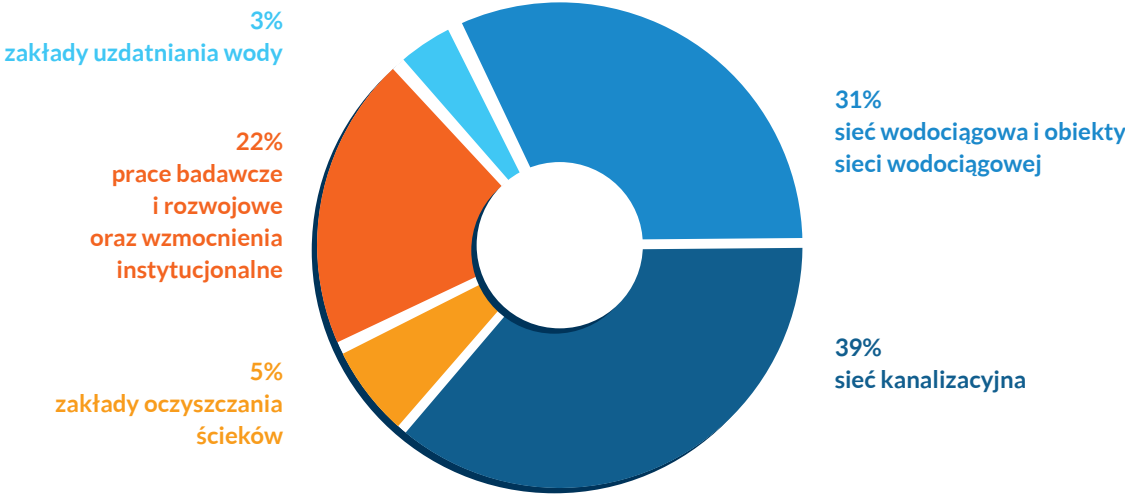
Celem działalności inwestycyjnej Wodociągów Miasta Krakowa w zakresie infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej jest poprawa jakości życia mieszkańców, poprzez ciągłe podnoszenie standardu świadczonych usług oraz dbałość o ochronę środowiska naturalnego.

117,5 mln zł – nakłady na działalność inwestycyjną w 2018 roku.

W ramach kwoty przeznaczonej na inwestycje wybudowano, rozbudowano i zmodernizowano łącznie 40,1 km sieci wodociągowej wraz z obiektami towarzyszącymi. W zakresie inwestycji o znaczeniu strategicznym wybudowano prawie 0,32 km sieci magistralnej. Zrealizowano również dokumentację projektową dla dwóch pozostałych zadań strategicznych: magistrali w al. Solidarności oraz ulicy Wodociągowej. W ramach inwestycji dla poprawy funkcjonowania sieci wodociągowej przebudową objęto 9,4 km sieci. Do największych zadań w tej grupie należą inwestycje w ulicach Lindego - Filtrowa, Królewska - Bronowicka, Myślenicka, Cechowa, Wybickiego, Mistrzejowicka, Kordiana, al. 3 Maja, Tyniecka, Sławkowska, Sucharskiego - Złocieniowa. W zakresie rozwoju obszarowego wykonano 30,3 km sieci.

Na rozbudowę i modernizację zakładów uzdatniania wody poniesiono nakłady w wysokości 3,4 mln zł. Największymi zrealizowanymi zadaniami były modernizacja procesu dezynfekcji wody na terenie zbiorników Siercza (ZUW Raba), modernizacja kotłowni w ZUW Bielany, zabezpieczenie filtrów etap II w ZUW Rudawa.

STRUKTURA NAKŁADÓW NA INWESTYCJE
w 2018 r. [%]



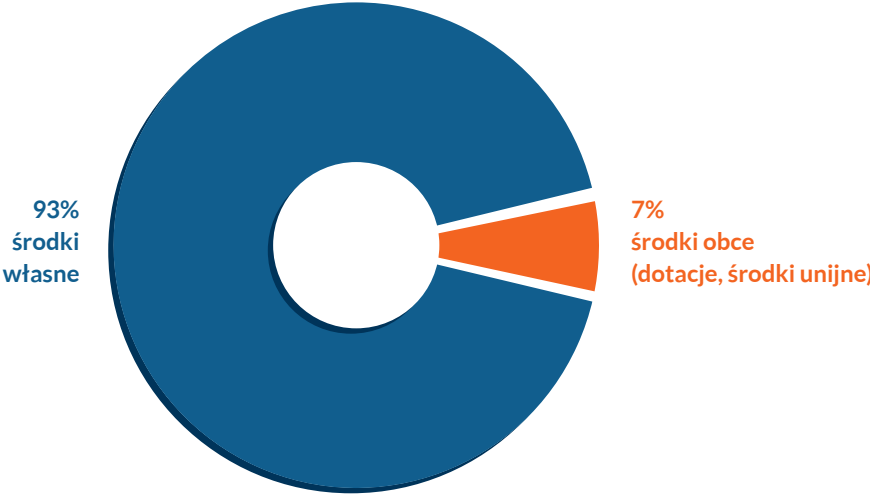
Działaniami inwestycyjnymi objęto również sieć kanalizacyjną – wykonano i zmodernizowano 37,1 km sieci. W zakresie zadań dla poprawy jej funkcjonowania dokonano przebudowy 1,4 km sieci.

W ramach rozwoju obszarowego powstało 32,5 km sieci. Podstawową pozycję w tej grupie stanowi budowa sieci w ramach programu inwestycyjnego Budowa Infrastruktury Sanitarnej (BIS). W roku 2018 wykonano sieci kanalizacyjne z przyłączami w osiedlach Wyciąże, Pleszów, Branice, Mogiła, Swoszowice, Bielany, Przegorzały, Tyniec, Bronowice, Rybitwy, Bieżanów. Spółka poniosła również nakłady na odpłatne przejście infrastruktury kanalizacyjnej od inwestorów zewnętrznych w wysokości 9,1 mln zł. W ramach funduszy przeznaczonych na inwestycje na terenie zakładów oczyszczania ścieków, w 2018 roku wydatkowano kwotę 6,3 mln zł. Do najważniejszych zadań zrealizowanych w ramach powyższych środków należy zaliczyć zakończoną w sierpniu 2018 roku rozbudowę lokalnej oczyszczalni ścieków Kostrze.

Na prace badawcze i rozwojowe oraz wzmocnienia instytucjonalne (regulacja stanów prawnych, zakup środków trwałych, urządzeń, dokumentacji technicznej, sprzętu informatycznego i oprogramowania) przeznaczono kwotę około 25,8 mln zł.

Źródłem finansowania inwestycji zrealizowanych przez Wodociągi Miasta Krakowa w roku 2018 roku były środki własne w wysokości 109,3 mln zł i środki obce (dotacje, środki unijne), pozyskane przez Spółkę w kwocie 8,2 mln zł.

STRUKTURA ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA
w 2018 r. [%]



REMONTY

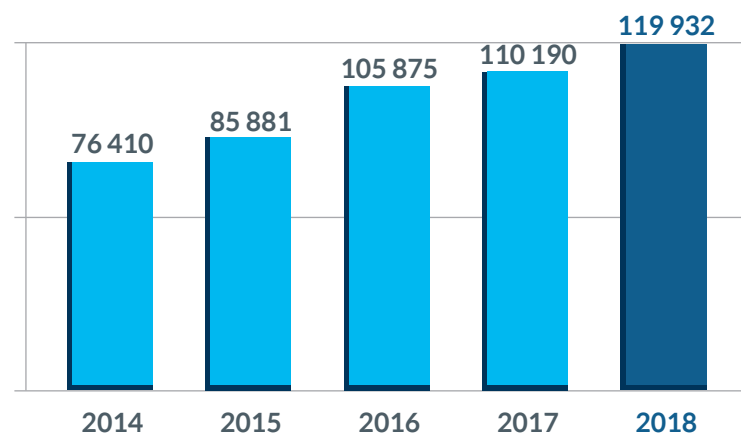
119,9 mln zł – wydatki na remonty budowlane i pozostałe w 2018 roku.

Dla zapewnienia niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, a także poprawy sprawności funkcjonowania infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, Wodociągi Miasta Krakowa nieustannie prowadzą działania remontowe eksploatowanych sieci i obiektów.

Kwota przeznaczona w 2018 roku na działania prowadzone w ramach modernizacji sieci wodociągowej wyniosła 25 mln zł. W ramach projektów **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V** i **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap VI** wykonano renowacje magistral w technologii bezrozkopowej w ulicach Opolska, Broniewskiego, Makuszyńskiego, Rzącka – Podedworze, Biernata z Lublina, Okulickiego. Przeprowadzono także remonty sieci rozdzielczych w ul. Mackiewicza – Siewna, Przybyszewskiego, Skotnicka, Beskidzka, Podmokła, Konarskiego, Sosnowieckiej, Ks. Józefa oraz remont przyłączy wodociągowych zgodnie ze zgłoszeniami dokonywanymi przez Zakład Sieci Wodociągowej. Całkowita długość wyremontowanych sieci to 12,5 km.

Koszty remontów przeprowadzonych w zakładach uzdatniania wody wyniosły 8,6 mln zł. Największą pozycję stanowiły prace remontowe na terenie ZUW Raba, obejmujące m.in. renowację magistral tranzytowych DN 1000 mm, a także remont zbiornika wody czystej Siercza, remont komory KP4 Wieliczka. Na terenie ZUW Rudawa wyremontowano zbiorniki koagulantów. W ZUW Dłubnia wykonano remont jazu w Raciborowicach, komory zbiornika 3 Żłoty Wiek oraz budynku administracyjno-biurowego. Wyremontowano również obiekty ZUW Bielany.

NAKŁADY NA REMONTY
w latach 2014-2018 [tys. zł]

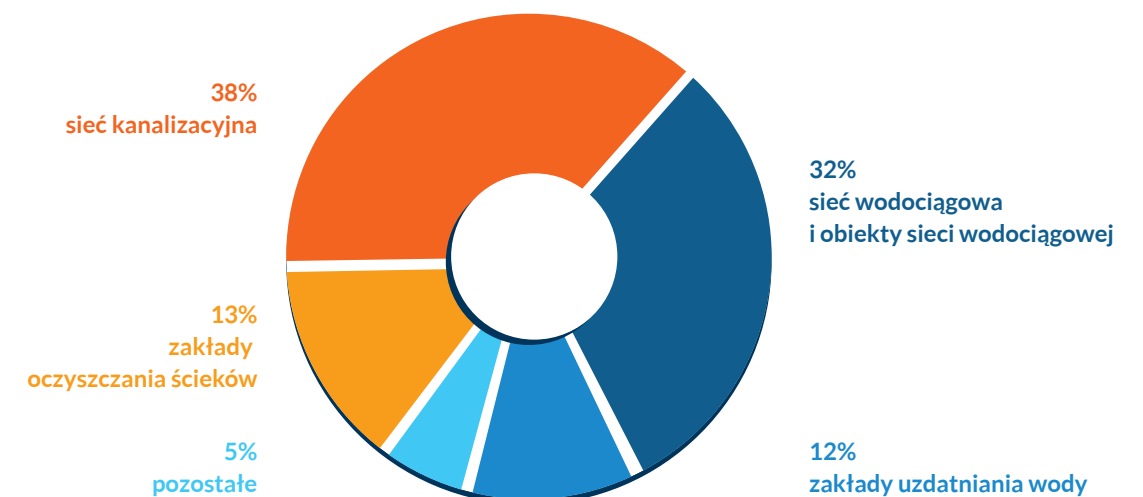


Na remonty sieci kanalizacyjnej wydatkowano 39,4 mln zł. Największe zadania w tej grupie realizowane były w ramach projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V**. Wydatki na wspomniane przedsięwzięcia w roku 2018 wyniosły prawie 19 mln zł. Przeprowadzono także renowacje sieci w ulicach Węgierska, Krakusa, Rydla, Kurkowa, Siemaszki, Chrobrego, Jaworskiego, Podskale, Zamoyskiego. Ponadto wymieniono 904 włazy kanałowe i wyremontowano 1000 studni kanalizacyjnych. Łącznie remontami objęto ponad 21,2 km sieci kanalizacyjnej.

Na zadania remontowe w zakładach oczyszczania ścieków wydatkowano 7,4 mln zł. Największą pozycję w tej grupie stanowił przegląd instalacji STUO. Wśród najważniejszych zadań należy wymienić modernizację 2 zgarniaczy osadu w ZOŚ Płaszów i szaf elektrycznych, a także remonty dachów w budynkach krat i pompowni głównej w ZOŚ Kujawy.

Remonty pozostałe przeprowadzone w 2018 roku wyniosły ok. 38,8 mln zł, co stanowiło 104,3% wykonania planu finansowego.

STRUKTURA NAKŁADÓW NA REMONTY
w 2018 r. [%]





POLITYKA PERSONALNA

1 140 etatów – poziom średniorocznego zatrudnienia w 2018 roku.

W strukturze zatrudnienia 45,2% stanowili pracownicy umysłowi, a 54,8% pracownicy fizyczni. Celem ciągłego doskonalenia kwalifikacji, rozwijania kluczowych umiejętności, usystematyzowania i zaktualizowania posiadanej przez pracowników wiedzy, w 2018 roku realizowano programy szkoleniowe z różnych dziedzin.

Program szkoleń w 2018 roku obejmował między innymi szkolenia z zakresu:

- BHP
- pierwsza pomoc przedmedyczna
- Społeczna Inspekcja Pracy
- bezpieczna praca na wysokościach
- prewencja wypadkowa i kształtowania bezpiecznych zachowań związanych z wykonywaną pracą
- ochrona przeciwpożarowa i ewakuacja
- szkolenia specjalistyczne

Pracownicy Wodociągów Miasta Krakowa uczestniczyli w targach, konferencjach i seminariach branżowych, dzięki czemu mieli możliwość zapoznania się z innowacyjnymi rozwiązaniami materiałowo-technicznymi. W ramach porozumień między Spółką a krakowskimi uczelniami wyższymi oraz Zespołem Szkół Chemicznych w Krakowie, Wodociągi Miasta Krakowa umożliwiły 94 uczniom i studentom odbycie w swoich strukturach bezpłatnych praktyk.



SYSTEM ZARZĄDZANIA

W 2018 roku w Spółce funkcjonowały:

- Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem (ZSZ)
- Zintegrowany System Informatyczny (ERP)

Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem to 46 procesów obejmujących cały obszar działania Wodociągów Miasta Krakowa. Zgodność systemu z wymaganiami normy jakościowej ISO 9001 i normy środowiskowej ISO 14001, potwierdza coroczny audyt przeprowadzany przez zewnętrzną jednostkę certyfikującą. Wdrożenie ZSZ spowodowało ugruntowanie wymagań i zasad prowadzonych procesów w obszarze produkcji, dystrybucji i sprzedaży wody, odbioru i oczyszczania ścieków oraz utrzymania i rozwoju infrastruktury, zapewniając uzyskanie zakładanych celów jakościowych i środowiskowych.

Od 1 stycznia 2010 roku, w oparciu o system IFS Applications, w Spółce funkcjonuje Zintegrowany System Informatyczny obejmujący moduły:

- finansowo-księgowy
- controlling
- kadry i płace
- inwestycje i umowy
- zaopatrzenie i gospodarkę magazynową
- zlecenia wewnętrzne

W minionym roku na bieżąco wykonywano prace adaptujące system do zmieniających się wymogów prawnych m.in. wdrażając modyfikacje dostosowujące system do wymogów RODO.

W roku sprawozdawczym zakończono trzeci rok pracy w systemie Billingowym, który obejmuje obszar sprzedaży, obsługę klienta i obsługę wodomierzy. Udostępniony został portal e-BOK, w którym zarejestrowało się ponad 5,5 tysiąca klientów.



EKOLOGIA

Wodociągi Miasta Krakowa od lat wdrażają działania, które mają na celu ochronę środowiska. Główne obszary aktywności ekologicznej Spółki związane są z działalnością podstawową:

- nadzór nad ujęciami wody oraz pracą stacji osłonowych w zakładach uzdatniania wody
- kontrola stref ochronnych ujęć wody
- monitoring wód ujmowanych polegający na poborze próbek w terenie i analizie wyników badań
- oczyszczanie ścieków – 100%
- nadzór nad jakością ścieków przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji
- kontrola nieczystości ciekłych wprowadzanych do stacji zlewnych
- budowa i modernizacja sieci kanalizacyjnych (program Budowa Infrastruktury Sanitarnej (BIS), projekty unijne **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etapy I-VI**)

Pozostałe działania na rzecz ochrony środowiska:

- znaczna redukcja ilości osadów ściekowych dzięki pracy Stacji Termicznej Utylizacji Osadów (STUO)
- monitoring zrehabilitowanych lagun osadowych na terenie Zakładu Oczyszczania Ścieków Płaszów
- projekty o charakterze badawczym m.in. Energetycznie Pasywna Oczyszczalnia Ścieków
- edukacja ekologiczna dzieci i młodzieży – trzy autorskie programy: **Akademia Kropelki, Wędrówki Kropelki, To się w ścieku nie mieści!**
- farma fotowoltaiczna – doświadczalna elektrownia fotowoltaiczna na terenie Zakładu Oczyszczania Ścieków Płaszów, pokrywa ok. 25% zapotrzebowania energii na oświetlenie terenu oczyszczalni
- turbina na tranzycie wody – odzysk ok. 20% energii zużytej na pompowanie wody do procesu uzdatniania
- kogeneracja – wykorzystanie biogazu produkowanego w Zakładzie Oczyszczania Ścieków Kujawy i Zakładzie Oczyszczania Ścieków Płaszów do wytwarzania energii elektrycznej oraz podgrzewania wody dla potrzeb technologicznych (stosowanie instalacji biogazowych ogranicza emisję gazów cieplarnianych oraz zapobiega zanieczyszczeniu gleb, wód gruntowych, zbiorników powierzchniowych i rzek)

W 2018 roku wyprodukowano łącznie 15 613 MWh energii elektrycznej (z czego 75% to produkcja z elektrowni biogazowych), w tym:

- ZOŚ Kujawy – 3 675 MWh, co stanowiło 46% energii zużytej w oczyszczalni
- ZOŚ Płaszów – 9 165 MWh, co stanowiło około 28% energii zużytej w oczyszczalni

Ponadto w 2018 roku Wodociągi Miasta Krakowa realizowały następujące programy ochronne:

- redukcji strat wody
- ochrony antykorozyjnej
- ograniczania uciążliwości zapachowej



PROJEKTY UNIJNE

W 2018 roku kontynuowano realizację projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V** dofinansowanego z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020. Projekt obejmuje remont systemu kanalizacyjnego i wodociągowego, budowę sieci kanalizacyjnej i wodociągowej, budowę piaskownika i węzła przeróbki osadu na terenie ZOŚ Płaszów oraz dostawę dwóch samochodów specjalistycznych.

Założenia finansowe projektu:

- łączne nakłady na realizację wraz z podatkiem VAT: 170,1 mln zł
- maksymalna kwota dofinansowania ze środków UE: 84,5 mln zł
- koszty kwalifikowane bez podatku VAT: 132,5 mln zł

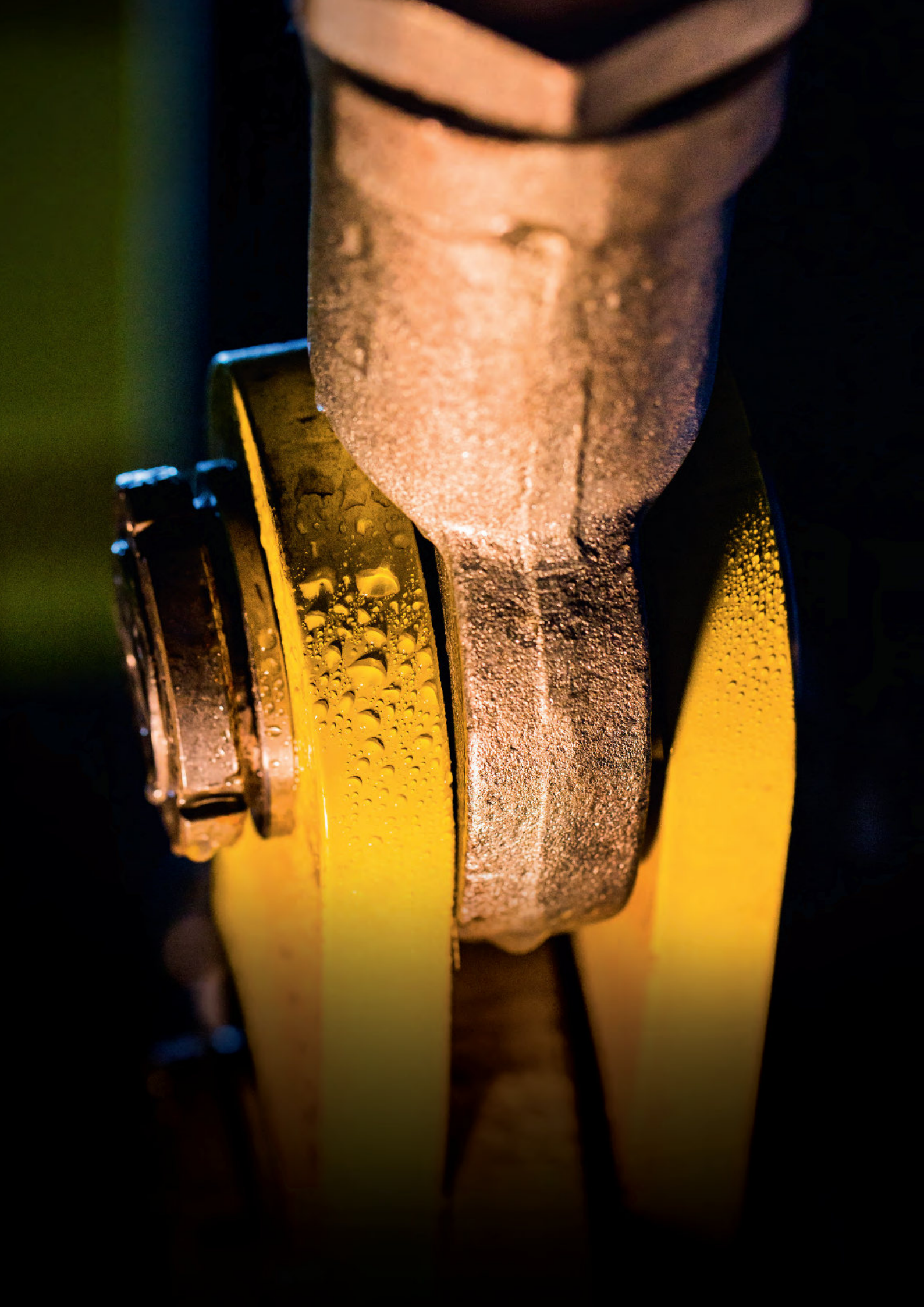
Poziom dofinansowania w odniesieniu do kosztów kwalifikowanych (bez VAT) wynosi 63,7%.

W 2018 roku kontynuowano również realizację projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap VI** dofinansowanego z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020. Projekt obejmuje remont systemu kanalizacyjnego i wodociągowego, budowę sieci kanalizacyjnej i wodociągowej oraz modernizację węzła przeróbki osadu nadmiernego i biogazu na terenie ZOŚ Kujawy.

Założenia finansowe projektu:

- łączne nakłady na realizację wraz z podatkiem VAT: 70,4 mln zł
- maksymalna kwota dofinansowania ze środków UE: 36,6 mln zł
- koszty kwalifikowane bez podatku VAT: 57,4 mln zł

Poziom dofinansowania w odniesieniu do kosztów kwalifikowanych (bez VAT) wynosi 63,7%.



PROJEKTY NAUKOWO-BADAWCZE

W ramach projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V** dofinansowanego z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020, prowadzono prace związane z realizacją przedsięwzięcia **Inteligentny system zarządzania siecią wodociągową i kanalizacyjną w MPWiK S.A.** Całkowity koszt projektu wynosi 9,6 mln zł netto.

Przedsięwzięcie podzielone zostało na 4 zadania:

- inteligentny system zarządzania siecią - wprowadzenie dodatkowych pomiarów on-line w sieci kanalizacyjnej
- inteligentny system zarządzania siecią - rozbudowa i zwiększenie funkcjonalności posiadanych modeli sieci wodociągowej i kanalizacyjnej - Część I – Model szczegółowy kanalizacyjny
- inteligentny system zarządzania siecią - rozbudowa i zwiększenie funkcjonalności posiadanych modeli sieci wodociągowej i kanalizacyjnej - Część II – Model szczegółowy wodociągowy
- inteligentny system zarządzania siecią - rozbudowa i zwiększenie funkcjonalności posiadanych modeli sieci wodociągowej i kanalizacyjnej - Część III – Model real-time, predykcyjny sieci wodociągowej, Model real-time, predykcyjny sieci kanalizacyjnej

Celem przedsięwzięcia jest zapewnienie oszczędności zasobów (ograniczenie strat wody z sieci wodociągowych), zapobieganie infiltracji wód do sieci kanalizacyjnych oraz monitorowanie wycieków ścieków do środowiska, a także adaptacja do zmian klimatu. Realizacja pozwoli na zwiększenie efektywności zarządzania systemem wodociągowym i kanalizacyjnym w Krakowie poprzez wdrożenie inteligentnych systemów zarządzania tymi sieciami. Elementami wdrożenia będą:

- rozbudowa i zwiększenie funkcjonalności posiadanych modeli hydraulicznych sieci wodociągowej i kanalizacyjnej (model szczegółowy) oraz integracja modeli hydraulicznych z systemami GIS, SCADA, IFS i Billing
- wdrożenie systemu do modelowania w trybie rzeczywistym dla sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
- wprowadzenie dodatkowych pomiarów on-line w sieci kanalizacyjnej w celu pozyskania danych do modelu, jak również danych do prawidłowej eksploatacji sieci

W 2018 roku Wodociągi Miasta Krakowa wspólnie z Politechniką Krakowską rozpoczęły realizację projektu **Innowacyjne technologie odzysku surowców i przetwarzania odpadów poeksploatacyjnych w zintegrowanej strukturze gospodarki komunalnej**, w ramach programu POIR 4.1.4 (NCBiR). Projekt przewiduje opracowanie i wdrożenie rozwiązań w gospodarce odpadami poeksploatacyjnymi w kierunku odzysku surowców, minimalizacji i utylizacji ilości odpadów z oczyszczalni ścieków i stacji uzdatniania wody, procesach fermentacyjnych oraz odnawialnych źródłach energii. **Całkowity koszt projektu to 2,4 mln zł.**



CENTRALNE LABORATORIUM

Centralne Laboratorium MPWiK S.A. w Krakowie odpowiada za system kontroli jakości wody i odprowadzanych ścieków. Wykonuje badania dla Spółki oraz klientów zewnętrznych.

Od 2007 roku posiada Certyfikat Akredytacji nr AB 776 Polskiego Centrum Akredytacji, który jest formalnym potwierdzeniem kompetencji Laboratorium do wykonywania badań fizyko-chemicznych, mikrobiologicznych i pobierania próbek wody, wody do spożycia, ścieków i osadów zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025. W 2018 roku Centralne Laboratorium otrzymało zatwierdzenie na prowadzenie badań jakości wody, wydane przez Małopolskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294). Kompetencje personelu są monitorowane przez systematyczny udział w badaniach biegłości organizowanych przez LGC Standards. W 2018 roku badaniem biegłości było objęte 40 parametrów jakości wody i 19 parametrów jakości ścieków i osadów. Wszystkie wyniki były akceptowalne.

Centralne Laboratorium bada około 130 parametrów jakości wody, wody do spożycia, ścieków i osadów. Certyfikat akredytacji został wydany na 139 metod.

W 2018 roku właściwości fizyczne oraz parametry chemiczne i mikrobiologiczne wody i wody do spożycia były kontrolowane zgodnie z wymaganiami:

- rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz. U. 2017 poz. 2294) w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
- rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 29 listopada 2002 r. (Dz. U. 2002 nr 204 poz. 1728) w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać wody powierzchniowe wykorzystywane do zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia

Właściwości fizyczne oraz parametry chemiczne i mikrobiologiczne ścieków i osadów w 2018 roku kontrolowane były zgodnie z wymaganiami pozwoleń wodnoprawnych i Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. (Dz. U. 2014 nr 0 poz. 1800) w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska.

Podstawą wykonywania badań są polskie i międzynarodowe normy, podane jako referencyjne w wyżej wymienionych rozporządzeniach, uzupełnione aplikacjami producentów wyposażenia pomiarowego.

81 693 badań w 7 915 próbkach wody, ścieków i osadów wykonanych w 2018 roku przez Centralne Laboratorium.

Wyniki przeprowadzonych badań wody były przysyłane okresowo (jeden raz w miesiącu) do Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej.

Na tej podstawie Małopolski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny nie stwierdził „zagrożeń zdrowotnych dla konsumentów generowanych przez wodę dostarczaną przez MPWiK S.A. w Krakowie”.

JAKOŚĆ WODY

Jakość wody dostarczanej mieszkańcom Krakowa w 2018 roku w odniesieniu do wszystkich parametrów spełniała wymagania Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294), wymagania Dyrektywy Rady Unii Europejskiej 98/83/EC z dnia 03.11.1998r., o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz zalecenia Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia (Guidelines for drinking-water quality, Vol.1, Recommendations. – 3rd ed. 2008 r.).

Wartości poszczególnych parametrów mierzonych w wodzie były kilka lub kilkanaście razy niższe od maksymalnych, dopuszczalnych stężeń określonych w w/w rozporządzeniu i dyrektywie, co świadczy o bardzo wysokiej jakości i pełnym bezpieczeństwie zdrowotnym wody dostarczanej mieszkańcom Krakowa.

Potwierdzeniem spełnienia norm jakościowych dostarczanej wody pitnej są badania prowadzone przez Centralne Laboratorium Spółki. Badania jakości wody w sieci wodociągowej prowadzone są w oparciu o stałe punkty kontrolne, w których systematycznie pobierane są próbki wody, a duża ilość wyników analitycznych pozwala na ocenę dynamiki zmian jakości wody w sieci i tworzy bazę danych uwzględniającą wszystkie zjawiska związane z siecią wodociagową takie jak awarie, skargi i reklamacje, informacje uzyskiwane przy okazji remontów, rutynowe badania jakości wody w sieci, informacje dotyczące uszkodzeń wodomierzy, etc. Istotną rolę w gromadzeniu danych odgrywa istniejąca w systemie informacji przestrzennej GIS baza danych dotycząca sieci wodociągowej.

Woda dostarczana przez Wodociągi Miasta Krakowa w poszczególnych rejonach miasta jest zróżnicowana pod względem twardości, którą określa się przez wysokość stężenia zawartego w niej wapnia i magnezu. Im większa liczba tych minerałów, tym woda jest twardsza.

W 2018 roku na stronie internetowej www.wodociagi.krakow.pl w zakładce **jakość wody** raz na kwartał publikowane były komunikaty o średniej wartości twardości wody dostarczanej przez poszczególne zakłady.

Średnie wartości wybranych wskaźników jakości wody w 2018 roku:

WSKAŹNIK JAKOŚCI WODY	JEDNOSTKA	ZAKŁADY				NDS		
		RABA	RUDAWA	DŁUBNIA	BIELANY	PL ¹⁾	UE ²⁾	WHO ³⁾
Barwa (A)	mg/dm ³	1	4	3	4	BNZ ⁶⁾	BNZ ⁶⁾	15
Mętność (A)	NTU	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	1	akcept	5
Odczyn (pH)(A)	-	7,8	7,6	7,8	7,5	6,5 - 9,5	6,5 - 9,5	-
Przewodność elektryczna właściwa w 25°C (A)	µS/cm	325	599	614	658	2500	2500	-
Utlenialność z KMnO ₄ (A)	mg/dm ³	<0,7	<0,7	<0,7	1,0	5	5	-
Fluorki (A)	mg/dm ³	0,08	0,10	0,12	0,17	1,5	1,5	1,5
Chlorki (A)	mg/dm ³	17,4	31,7	26,0	39,9	250	250	250
Jon amonowy (A)	mg/dm ³	0,017	0,018	0,024	0,016	0,5	0,5	1,5
Azotyny (A)	mg/dm ³	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	0,5	0,5	3
Azotany (A)	mg/dm ³	4,0	14,3	17,7	11,2	50	50	50
Siarczany (A)	mg/dm ³	19	46	29	76	250	250	250
Twardość ogólna (A)	mg/dm ³	133	275	299	291	60 - 500	-	-
Wapń (A)	mg/dm ³	38	87	99	95	-	-	-
Magnez (A)	mg/dm ³	6,4	10,4	9,6	9,6	125	-	-
Żelazo ogólne (A)	mg/dm ³	<0,025	<0,025	<0,025	<0,025	0,2	0,2	0,3
Mangan (A)	mg/dm ³	<0,002	<0,002	<0,002	0,003	0,05	0,05	0,5
Miedź (A)	mg/dm ³	<0,003	<0,003	<0,003	0,009	2	2	2
Chrom ogólny (A)	mg/dm ³	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	0,05	0,05	0,05
Nikiel (A)	mg/dm ³	<0,0025	<0,0025	<0,0025	<0,0025	0,02	0,02	0,02
Kadm (A)	mg/dm ³	<0,00045	<0,00045	<0,00045	<0,00045	0,005	0,005	0,005
SUMA 4 THM ⁴⁾ (A)	µg/dm ³	4,6	<0,3	0,4	8,4	100	100	-
Chloroform (A)	µg/dm ³	4,9	<0,3	0,4	6,5	30	-	200
SUMA 4 WWA ⁵⁾ (A)	µg/dm ³	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	0,1	0,1	-
Benzo(a)piren (A)	µg/dm ³	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	0,01	0,01	-
Bakterie grupy coli (A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli (A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	0
Paciorkowce kałowe (A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	-
Clostridium perfringens (łącznie z przetrwalnikami)(A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	-
Ogólna liczba mikroorganizmów na agarze odżywczym w 22°C (A)	jtk/ml	2	1	1	1	BNZ ⁶⁾	BNZ ⁶⁾	-
Chlor wolny w sieci wodociągowej	mg/dm ³	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	0,3	-	-

Objaśnienia do tabeli:

(A) Badania oznaczone przez A są akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji (zakres akredytacji PCA nr AB 776)

1) NDS PL – Najwyższe Dopuszczalne Stężenie wg Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 Poz. 2294)

2) NDS UE – Najwyższe Dopuszczalne Stężenie wg Dyrektywy Unii Europejskiej nr 98/83/EEC z dnia 3.XI.1998 r., o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

3) NDS WHO – Najwyższe Dopuszczalne Stężenie wg Zaleceń Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) dot. jakości wody przeznaczonej do spożycia (Guidelines for drinking-water quality, Vol.1, Recommendations. – 3rd ed. 2008 r.)

jtk – jednostki tworzące kolonie

4) SUMA 4 THM – Suma stężeń 4 trójhalemetanów: chloroformu, bromoformu, bromodichlorometanu i chlorodibromometanu

5) SUMA 4 WWA – Suma stężeń 4 wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych: benzo(b)fluorantenu, benzo(k)fluorantenu, benzo(g,h,i)peryleny oraz indeno(1,2,3-c,d)pirenu

6) BNZ – bez nieprawidłowych zmian (w nawiasach podano wartości obowiązujące przed zmianą Rozporządzenia)

MARKETING

W 2018 roku Wodociągi Miasta Krakowa kontynuowały działania marketingowe ukierunkowane na utrwalanie wśród mieszkańców Krakowa pozytywnego wizerunku Spółki, jako instytucji świadczącej usługi na najwyższym poziomie, godnej zaufania oraz otwartej na oczekiwania klientów. Położono również nacisk na komunikację wewnętrzną w Spółce.

W ramach działań związanych z kontynuacją kampanii **W Krakowie dobra woda prosto z kranu i To się w ścieku nie mieści!** Spółka aktywnie włączała się w organizację wydarzeń skierowanych do krakowian - festiwali, pikników, koncertów i zawodów sportowych. Uczestniczyła w wielu miejskich wydarzeniach zachęcając mieszkańców do picia bezpiecznej, czystej i dobrej kranowianki, a także rozważnego korzystania z urządzeń kanalizacyjnych. Opracowano i udostępniono nowe materiały informacyjno-edukacyjne, które dystrybuowano na szeroką skalę. Odbyty się spotkania tematyczne z przedstawicielami spółdzielni mieszkaniowych i galerii handlowych. Po ulicach miasta kursował tramwaj z grafiką kampanijną, widoczną również na firmowej flocie samochodowej. Informacje o działalności Spółki i treści edukacyjne publikowano na profilach społecznościowych i miejskich portalach, w mediach lokalnych i branżowych, a także w firmowym kwartalniku **Woda i My**.

W styczniu 2018 roku Spółka ogłosiła nabór do II edycji Programu **W Krakowie dobra woda prosto z kranu w Twojej szkole!** Do końca roku, w ramach przedsięwzięcia objętego honorowym patronatem Prezydenta Miasta Krakowa, w krakowskich szkołach zamontowano łącznie 76 pitniki. Zainteresowanie akcją wyraziły inne instytucje, w wyniku czego pitniki trafiły również do Urzędu Marszałkowskiego, placówek Urzędu Miasta Krakowa i Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla.

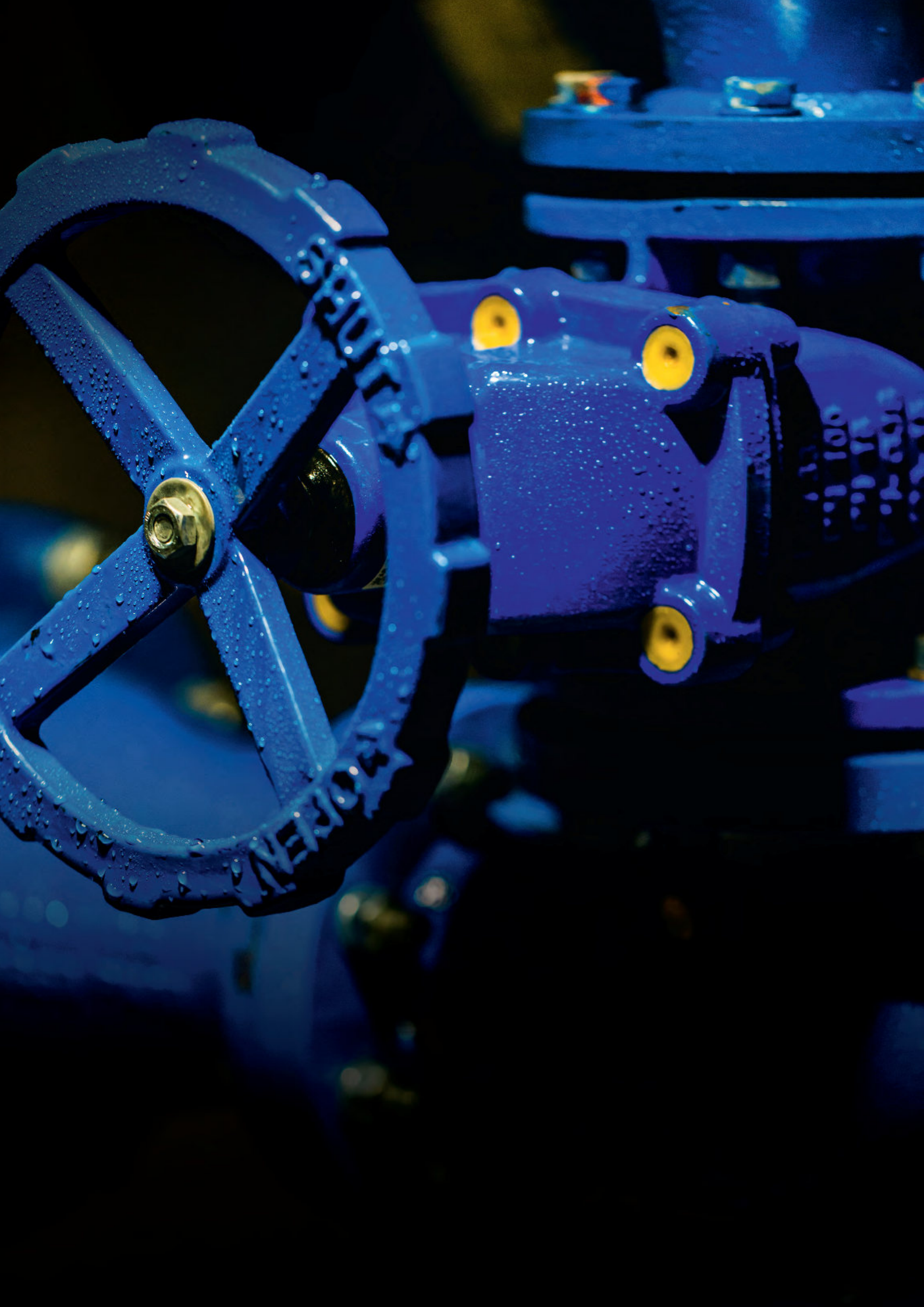
W 2018 roku odbyła się trzecia edycja Festiwalu Wody organizowanego przez Wodociągi Miasta Krakowa.

Wodociągi Miasta Krakowa w ramach współpracy ze światem nauki wspierały organizację konferencji, sympozjów i warsztatów. Spółka działała również w środowisku branżowym biorąc czynny udział w różnego rodzaju wydarzeniach:

- XXVI Międzynarodowych Targach Maszyn i Urządzeń dla Wodociągów i Kanalizacji WOD-KAN
- Międzynarodowym Kongresie Branży Wod-Kan ENVICON Water
- 37 Międzynarodowej Konferencji Naukowej Polskiego Towarzystwa Fykologicznego
- V Międzynarodowej Konferencji Naukowej AIB-CEE Chapter Annual Conference

Jako członek Izby Gospodarczej Wodociągów Polskie, wykazywała dużą aktywność w aspekcie ustalania kierunków rozwoju, opiniowania obowiązujących aktów prawnych, podejmowania problematyki zagospodarowania osadów, służebności przesyłu i wielu innych, bardzo istotnych dla branży wodociągowo-kanalizacyjnej zagadnień.

Po raz siedemnasty Wodociągi Miasta Krakowa zostały laureatem prestiżowego konkursu Przedsiębiorstwo Fair Play. Otrzymały również nagrodę Ekolider 25-lecia przyznaną przez Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie w kategorii Przedsiębiorca, wyróżnienie w kategorii Perły Duże w konkursie Perły Polskiej Gospodarki, tytuł Mecenasa Dziecięcych Talentów i Mecenasa Filharmonii im. Karola Szymanowskiego w Krakowie.



EDUKACJA

Jako przedsiębiorstwo społecznie odpowiedzialne, Wodociągi Miasta Krakowa od wielu lat prowadzą wielokierunkowe działania edukacyjne, które mają wpływ na kształtowanie postaw proekologicznych wśród dzieci i młodzieży. Kluczowym elementem działalności edukacyjnej Spółki są programy, przygotowane z myślą o najmłodszych.

5 100 uczniów wzięło udział w programach edukacyjnych organizowanych przez Wodociągi Miasta Krakowa w 2018 roku.

Akademia Kropelki – warsztaty dla klas 1-3 szkół podstawowych. W przystępny sposób przybliżają zagadnienia związane z wodą – od wskazania jej zasadniczego znaczenia w życiu człowieka, przez zobrazowanie cyklu obiegu wody w przyrodzie, aż do pokazania na prostym modelu procesu uzdatniania wody. W roku 2018 warsztaty odbywały się 4 razy w tygodniu i ukończyło je 3 000 absolwentów.

Wędrówki Kropelki – interaktywne przedstawienie dla przedszkolaków. Dzieci jako kropelki wody podróżują po skomplikowanym świecie rurociągów, dowiadują się jak złożonym procesem jest uzdatnianie wody i jakie technologie należy zastosować, by skutecznie oczyścić ścieki. W 2018 roku w spektaklu wzięło udział blisko 1 500 przedszkolaków.

To się w ścieku nie mieści! – ścieżka edukacyjna dla młodzieży w wieku 12-16 lat. Uczestnicy na kolejnych stanowiskach zamieszczonych na trasie zdobywają wiedzę o technologii oczyszczania ścieków i wpływie mieszkańców na stan środowiska. W 2018 roku w zajęciach wzięło udział 600 uczniów.

W ramach współpracy z uczelniami wyższymi, w 2018 roku zakłady uzdatniania wody i oczyszczalnie ścieków odwiedziło 2 000 studentów.

Wydano książeczkę edukacyjną dla dzieci **Wyprawa Batyskafem. Misja w Rurogrodzie**, która w prosty i zabawny sposób ukazuje procesy zachodzące w oczyszczalniach ścieków i uczy szacunku dla otaczającej przyrody. Publikacja została przekazana do 209 szkół podstawowych i przedszkoli.

W 2018 roku podczas warsztatów edukacyjnych zorganizowanych przez Wodociągi Miasta Krakowa z okazji obchodów Światowego Dnia Wody, odbyła się premiera dwóch filmów animowanych – **Bajka o krakowskiej wodzie z kranu** i **Bajka o oczyszczaniu krakowskich ścieków**.



SPÓŁKI ZALEŻNE

Przedsiębiorstwo Pomocnicze MPWiK Sp. z o. o. to spółka zależna, w której MPWiK S.A. w Krakowie posiada 100% udziałów.

Przedmiotem działalności gospodarczej jednostki jest świadczenie usług między innymi z zakresu:

- budowy sieci oraz wykonywania przyłączy wodno-kanalizacyjnych, zarówno dla podmiotów gospodarczych jak i dla potrzeb budownictwa indywidualnego wielo- i jednorodzinne
- renowacji sieci wodno-kanalizacyjnych metodami bezwykopowymi
- budowy sieci światłowodowych w kanalizacji
- usług zagospodarowania i utrzymania terenów zielonych
- usług czyszczenia i inspekcji telewizyjnej kanalizacji
- usług remontowo-budowlanych
- usług projektowania sieci wodno-kanalizacyjnych

31,7 mln zł – przychód Spółki w 2018 roku.

Jałowcowa Góra Sp. z o. o. to spółka zależna, w której MPWiK S.A. w Krakowie posiada 100% udziałów.

Przedmiotem podstawowej działalności jednostki jest między innymi:

- świadczenie usług z zakresu branży turystycznej, obejmującej między innymi usługi hotelarskie i noclegowe, restauracyjne, cateringowe
- sprzedaż detaliczna we własnych placówkach handlowych
- usługi porządkowe, pralnicze, kosmetyczne, rehabilitacyjne
- usługi z zakresu działalności konferencyjno-szkoleniowej

4,8 mln zł – przychód Spółki w 2018 roku.



W KRAKOWIE
PIJEMY WODĘ
Z KRANU!

© MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI S.A. W KRAKOWIE

ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków

tel.: +48 12 42 42 300

Fax: +48 12 42 42 322

e-mail: biuro@mpwik.krakow.pl

www.wodociagi.krakow.pl