

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA MPWiK S.A.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania wynika z misji MPWiK S.A. wyznaczającej zakres działania i kierunki rozwoju Spółki.

GLÓWNYMI CELAMI POLITYKI ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA SA:

- stała poprawa jakości dostarczanej wody i oczyszczanych ścieków oraz doskonalenie systemu dystrybucji wody i odprowadzania ścieków
- poszerzenie terytorium działania,
- doskonalenie poziomu świadczenia usług i obsługi klienta poprzez podwyższanie kwalifikacji pracowników i dostosowanie ich do aktualnych potrzeb,
- utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001,
- przestrzegania przepisów prawnych i innych wymagań dotyczących aspektów środowiskowych związanych z działalnością Spółki,
- doskonalenie procesów w celu minimalizowania ujemnego wpływu na środowisko,
- zapobieganie i ograniczanie emisji zanieczyszczeń do środowiska,
- racjonalne gospodarowanie odpadami,
- utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Środowiskowego zgodnego z normą PN-EN ISO 14001.

GLÓWNYMI CELAMI REALIZACJI POLITYKI ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA SA:

- kształtowanie przekonań, że, za jakość odpowiedzialny jest każdy pracownik Spółki,
- doskonalenie technologii uzdatniania wody i oczyszczania ścieków oraz unowocześnianie infrastruktury technicznej i rozbudowę sieci,
- znajomość przez każdego pracownika MPWiK S.A. zasad i elementów Systemu Zarządzania Jakością i Systemu Zarządzania Środowiskowego zgodnie z przypisanymi zadaniami i obowiązkami,
- systematyczne szkolenie i motywowanie swoich pracowników, aby wykonywali swoje obowiązki w sposób odpowiedzialny z myślą o jakości i środowisku naturalnym,
- dobór dostawców zapewniających, że wykonywane przez nich usługi będą miały możliwie najmniejszy negatywny wpływ na środowisko,
- komunikowania się ze społecznością, władzami lokalnymi, w zakresie zagadnień środowiskowych,
- działanie kadry kierowniczej i pracowników ukierunkowane na zespołowe rozwiązywanie problemów i zapobieganie przyczynom ich powstawania,
- stałe doskonalenie funkcjonującego Zintegrowanego Systemu Zarządzania opisanego w Księdze ZSZ.

Każdy pracownik Spółki, a w szczególności kadra kierownicza zna i rozumie politykę firmy, jej zadania i cele. Zobowiązuje się do utrzymania powyższych celów i kierunków Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Za Zarząd

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR NACZELNY

mgr inż. Ryszard Langer

Kraków, dnia 19 kwietnia 2010 r.