



Szanowni Państwo,

Wodociągi Miasta Krakowa informują, że w związku z zagrożeniem epidemicznym, Zarząd Spółki w trosce o naszych klientów i pracowników, podjął decyzję o rozpoczęciu działań prewencyjnych.

Ze względów bezpieczeństwa i zaleceń służb sanitarnych, Centrum Obsługi Mieszkańców przy ul. Senatorskiej 9 od dnia 16 marca będzie zamknięte do odwołania. Nie będzie możliwości załatwiania spraw osobiście, dlatego bardzo prosimy o wyrozumiałość i korzystanie z drogi korespondencyjnej, elektronicznej i telefonicznej.

W budynku przy ul. Senatorskiej 1 będzie uruchomione stanowisko Dziennika Podawczego, jednak prosimy o zminimalizowanie wizyt osobistych i korzystanie z tej możliwości tylko w wyjątkowych sytuacjach.

Również **od 16 marca wstrzymujemy wyjścia pracowników odczytujących wodomierze w terenie.** Do czasu odwołania, będziemy prowadzić wyłącznie zdalne odczyty. W przypadku gdy nie będzie to możliwe, nasi pracownicy będą kontaktować się z odbiorcami telefonicznie. Prace związane z zestawami wodomierzowymi (np. wymiany), będą realizowane po wcześniejszym umówieniu i potwierdzeniu terminu.

Centralne Laboratorium Wodociągów Miasta Krakowa wstrzymało wykonywanie badań wody i ścieków dla klientów zewnętrznych. **W okresie zagrożenia epidemicznego, priorytetem są wyłącznie badania związane z zabezpieczeniem nieprzerwanego nadzoru nad jakością wody dostarczanej mieszkańcom Krakowa i okolic.**

Do niezbędnego minimum ograniczone zostały również planowe prace remontowe sieci wodociągowej. **Ewentualne przerwy w dostawie wody są krótkotrwałe i związane wyłącznie z podłączaniem do sieci nowych nieruchomości.** Informacje o planowanych przerwach w dostawach wody i awariach publikowane są na bieżąco na stronie Wodociągów Miasta Krakowa, na profilu FB/Wodociagi.Miasta.Krakowa.Awarie i w aplikacji Ostrzegator.

Zapraszamy do kontaktu:

 **strona internetowa:** <https://wodociagi.krakow.pl/kontakt.html>

 **adres e-mail:** biuro@mpwik.krakow.pl

 **Internetowe Biuro Obsługi Klienta (e-BOK)** dostępne z naszej strony internetowej*

 **kontakt telefoniczny:**

ZGŁOSZENIE AWARII	DZIAŁ TECHNICZNY	DZIAŁ DOKUMENTACJI I ODBIORÓW
NR ALARMOWY: 994 12 42-42-303 800-130-060	12 42-42-315 12 42-42-417 12 42-42-377	12 42-42-410 12 42-42-412 12 62-03-367
CENTRALA	ODCZYT WODOMIERZA	ZAWIERANIE UMÓW O ZAOPATRZENIU W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
12 42-42-300	12 42-42-437 12 42-42-438 12 42-42-487	12 42-42-435 12 42-42-430 12 42-42-436 12 42-42-481 12 42-42-372
RECEPCJA - DZIENNIK PODAWCZY	INFORMACJA O NALEŻNOŚCIACH	
12 42-42-314 12 42-42-318	12 62-03-370 12 42-42-499	



<https://www.facebook.com/prostozkranu/>



<https://www.facebook.com/Wodociagi.Miasta.Krakowa.Awarie/>

Kraków, dnia 13.03.2020 r.

* w celu rejestracji w e-BOK wypełnij formularz dostępny tu:
[https://ebok.mpwik.krakow.pl/\(S\(thlia2vnfrrafomlfzuc3kbn\)\)/EBOK/Account/Register](https://ebok.mpwik.krakow.pl/(S(thlia2vnfrrafomlfzuc3kbn))/EBOK/Account/Register)