



WODOCIĄGI
Miasta Krakowa

RAPORT ROCZNY 2017





WODOCIĄGI
Miasta Krakowa

RAPORT ROCZNY 2017

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI S.A. W KRAKOWIE

ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków
tel.: +48 12 42 42 300
Fax: +48 12 42 42 322
e-mail: biuro@mpwik.krakow.pl
www.wodociagi.krakow.pl

©MPWiK S.A. w Krakowie

projekt: TOTAL DESIGN
www.total-design.pl



WODOCIĄGI
Miasta Krakowa

SPRAWOZDANIE FINANSOWE.	.6
INFRASTRUKTURA WODOCIĄGOWA	.8
INFRASTRUKTURA KANALIZACYJNA	11
POLITYKA CENOWA	14
SPRZEDAŻ	15
INWESTYCJE	18
REMONTY	20
POLITYKA PERSONALNA	22
SYSTEM ZARZĄDZANIA	23
EKOLOGIA	24
PROJEKTY UNIJNE.	27
PROJEKTY NAUKOWO-BADAWCZE	29
CENTRALNE LABORATORIUM	30
JAKOŚĆ WODY.	32
MARKETING	34
EDUKACJA	38
MAŁOPOLSKI KLASTER WODNY	40
PRZEDSIĘBIORSTWO POMOCNICZE MPWiK SP. Z O.O.	41
JAŁOWCOWA GÓRA SP. Z O.O.	42



Piotr Ziętara
Prezes Zarządu



Paweł Senderek
Wiceprezes Zarządu



Janusz Wesołowski
Wiceprezes Zarządu



Wanda Słobodzian
Członek Zarządu

SZANOWNI PAŃSTWO,

minął już kolejny, sto szesnasty rok działalności Wodociągów Miasta Krakowa. Raport Roczny 2017 w skrócie prezentuje ubiegłoroczne dokonania Spółki, które z czystym sumieniem mogę nazwać sukcesem. Należy zwrócić uwagę na zmiany organizacyjne, jakie dokonały się w naszych strukturach w ubiegłym roku. W dniu 1 kwietnia Prezes Zarządu Ryszard Langer, po 19 latach zarządzania Wodociągami Miasta Krakowa, objął stanowisko Prezesa Zarządu w Krakowskim Holdingu Komunalnym. Tego samego dnia, powołany decyzją Rady Nadzorczej, rozpoczął pracę nowy Zarząd Wodociągów Miasta Krakowa w składzie: Piotr Ziętara – Prezes Zarządu, Paweł Senderek – Wiceprezes Zarządu, Janusz Wesołowski – Wiceprezes Zarządu oraz Wanda Słobodzian – Członek Zarządu. Powstała również Rada Dyrektorów – nowa struktura organizacyjna, która pozwala na pogłębianie partycypacji kadry menedżerskiej w procesie zarządzania całą organizacją.

Wdrożenie nowych rozwiązań, zarówno w obszarze procesów technologicznych, jak i inwestycyjnym, zarządzania, czy obsługi klienta, przyniosło pozytywny skutek między innymi w postaci podniesienia jakości świadczonych usług. Potwierdza to wysoka ocena działalności Spółki w prowadzonym przez Krakowski Holding Komunalny, corocznym badaniu satysfakcji klienta.

Rok 2017 to odwrócenie trendów sprzedaży wody. Na takie 12 miesięcy nasze przedsiębiorstwo czekało całą dekadę, realizując po drodze olbrzymie programy inwestycyjne, budując kolejne setki kilometrów sieci. Od końca lat 90-tych, mimo rozbudowy sieci związanej m.in. z powstawaniem kolejnych osiedli mieszkaniowych, nowych powierzchni biurowych, czyli bardzo dynamicznym rozwojem miasta, poziom sprzedaży wody, z niewielkimi odchyleniami, cały czas utrzymywał tendencję spadkową. W roku 2017 liczba sprzedanych metrów sześciennych wody przekroczyła 50 milionów.

Niewątpliwym sukcesem, jaki Wodociągi Miasta Krakowa odnotowały w roku 2017 było podjęcie uchwały w dniu 22 czerwca 2017 r. przez Sąd Najwyższy w składzie siedmiu sędziów, w postępowaniu w sprawie interpretacji definicji przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego. Przypomnę tylko, że po decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 14 listopada 2011 r., który nałożył na Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie blisko milionową karę za tzw. „praktyki monopolistyczne”, za jakie uznał m.in. wymóg pokrycia przez inwestora (właściciela nieruchomości) kosztów budowy przyłącza w granicach działki oraz odcinka poza jej granicami, łączącego nieruchomość z siecią wodociągową lub kanalizacyjną. Decyzja podjęta przez Sąd Najwyższy ma ogromne znaczenie, ponieważ stanowi wykładnię definicji przyłącza wod-kan, dla wszystkich przedsiębiorstw wodociągowych w Polsce. Ważnym aspektem jest także zwrócenie wszystkich kar nałożonych w ramach postępowania na przedsiębiorstwo.

Nieustanne dążenie do doskonalenia, zaangażowanie i profesjonalizm kadry kierowniczej, wysiłek i systematyczna, rzetelna praca wszystkich pracowników, przynosi oczekiwane efekty. Nasz sukces, to także wynik ścisłej współpracy z Prezydentem Miasta Krakowa - profesorem Jackiem Majchrowskim działającym jako Walne Zgromadzenie, z Krakowskim Holdingiem Komunalnym S.A. – jedynym akcjonariuszem i z Radą Nadzorczą Wodociągów Miasta Krakowa pod przewodnictwem profesora Jana Białczyka. Obecna, bardzo dobra kondycja naszej Spółki to także skutek wieloletnich działań podejmowanych z wielkim oddaniem przez moich poprzedników: Prezesa Zarządu Ryszarda Langer i Wiceprezesa Mieczysława Górę.

Kończąc, składam wszystkim serdeczne podziękowania za wspólną pracę i wzajemne zrozumienie. Wierzę, że także w następnych latach pomogą nam one realizować kolejne, nawet te najbardziej ambitne wyzwania.

Prezes Zarządu

Piotr Ziętara

SPRAWOZDANIE FINANSOWE



Zbiornik wody pitnej Kościuszko

W 2017 roku Spółka osiągnęła przychody ogółem w wysokości **492,8 mln zł**, które były wyższe o 3,3% w stosunku do roku 2016. Jednocześnie wartość poniesionych kosztów ogółem zamknęła się w kwocie 429,5 mln zł i w porównaniu do roku ubiegłego była wyższa o 3,4%.

Suma bilansowa na dzień 31 grudnia 2017 roku wyniosła **1,9 mld zł** i w porównaniu do roku ubiegłego wzrosła o 1,3%, tj. o kwotę 24,7 mln zł.

- aktywa trwałe wyniosły 1,7 mld zł i wzrosły w stosunku do roku poprzedniego o 1,4%, tj. o kwotę 24,3 mln zł
- aktywa obrotowe wyniosły niemal 189 mln zł i były wyższe w stosunku do roku poprzedniego o 0,2%, tj. o kwotę 313 tys. zł
- kapitał własny wyniósł 1,2 mld zł i wzrósł w stosunku do roku poprzedniego o 4.6%, tj. o kwotę 50,5 mln zł
- zobowiązania i rezerwy na zobowiązania wyniosły 764,9 mln zł i spadły w stosunku do ubiegłego roku o 3,3%, tj. o kwotę 25,9 mln zł

Po uwzględnieniu podatku dochodowego w wysokości 13,6 mln zł (w tym podatek dochodowy odroczone w kwocie 5,1 mln zł) oraz dochodów wykazanych przez spółki podporządkowane w wysokości 1,7 mln zł (zgodnie z wyceną wg metody praw własności) zysk netto wyniósł 51,5 mln zł i jest wyższy od planowanego o 52,7%.

Analiza przepływu środków pieniężnych wykazuje, iż na koniec roku obrotowego stan środków pieniężnych w Spółce wyniósł 42,3 mln zł (zmniejszenie o kwotę 5,3 mln zł) i wynika z wygenerowania gotówki z działalności operacyjnej w wysokości 122,5 mln zł oraz wydatkowania w ramach działalności inwestycyjnej kwoty 100,3 mln zł i działalności finansowej sumy 27,4 mln zł.

AKTYWA

	01.01.2017	Stan [tys. zł] 31.12.2017	dynamika [%]
Aktywa trwałe	1 702 064	1 726 412	101,4
Wartości niematerialne i prawne	74 795	75 331	100,7
Rzeczowe aktywa trwałe	1 606 878	1 629 047	101,4
Należności długoterminowe	-	300	-
Inwestycje długoterminowe	7 333	8 969	122,3
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	13 058	12 765	97,8
Aktywa obrotowe	188 714	189 027	100,2
Zapasy	4 525	4 634	102,4
Należności krótkoterminowe	55 214	59 683	108,1
Inwestycje krótkoterminowe	106 264	102 224	96,2
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	22 711	22 486	99,0
Suma aktywów	1 890 778	1 915 439	101,3

PASYWA

	01.01.2017	Stan [tys. zł] 31.12.2017	dynamika [%]
Kapitał własny	1 099 999	1 150 547	104,6
Kapitał podstawowy	208 457	208 457	100,0
Kapitał zapasowy	625 811	675 022	107,9
Kapitał rezerwowy z aktualizacji wyceny	215 678	215 534	99,9
Zysk/strata netto	50 053	51 534	103,0
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	790 779	764 892	96,7
Rezerwy na zobowiązania	87 043	90 527	104,0
Zobowiązania długoterminowe	271 041	250 215	92,3
Zobowiązania krótkoterminowe	102 491	106 806	104,2
Rozliczenia międzyokresowe	330 204	317 344	96,1
Suma pasywów	1 890 778	1 915 439	101,3

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT

Wyszczególnienie	2016 r. [tys. zł]	2017 r. [tys. zł]	dynamika [%]
Zysk brutto	61 839	63 348	102,4
Wyniki z działalności operacyjnej	57 732	52 728	91,3
Wyniki z pozostałej działalności operacyjnej	13 453	14 646	108,9
Wynik z działalności finansowej	-9 346	- 4 027	x
Podatek dochodowy	13 783	13 557	98,4
Zysk netto	50 053	51 534	103,0

ŹRÓDŁA TWORZENIA ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH

Wyszczególnienie	2016 r. [tys. zł]	2017 r. [tys. zł]
Środki pieniężne na początek roku	43 704	47 592
Środki pieniężne z działalności operacyjnej	133 625	122 525
Środki pieniężne z działalności inwestycyjnej	-122 591	-100 335
Środki pieniężne z działalności finansowej	-7 059	-27 359
Środki pieniężne na koniec roku	47 592	42 285

Badanie sprawozdania finansowego MPWiK S.A. w Krakowie zostało przeprowadzone przez POLINVEST – AUDIT Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łukasiewicza 1.

INFRASTRUKTURA WODOCIĄGOWA



Zakład Uzdatniania Wody Bielany

2 223 km – długość sieci wodociągowej z przyłączami w 2017 roku.

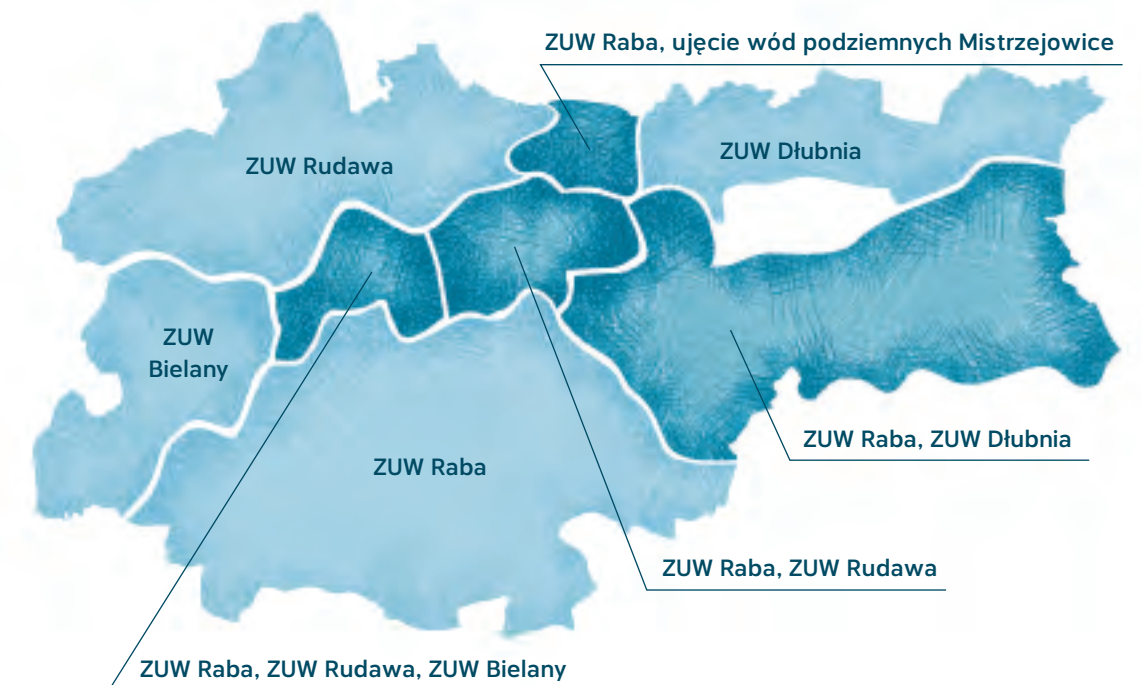
Na infrastrukturę wodociągową będącą w eksploatacji Spółki składają się cztery zakłady uzdatniania wody, o maksymalnej zdolności produkcyjnej **292 tys. m³/dobę**:

- **Zakład Uzdatniania Wody Raba**, ujęcie wody - Zbiornik Dobczycki
- **Zakład Uzdatniania Wody Rudawa**, ujęcie wody - rzeka Rudawa
- **Zakład Uzdatniania Wody Dłubnia**, ujęcie wody - rzeka Dłubnia i studnie głębinowe w Mistrzejowicach
- **Zakład Uzdatniania Wody Bielany**, ujęcie wody – rzeka Sanka

oraz:

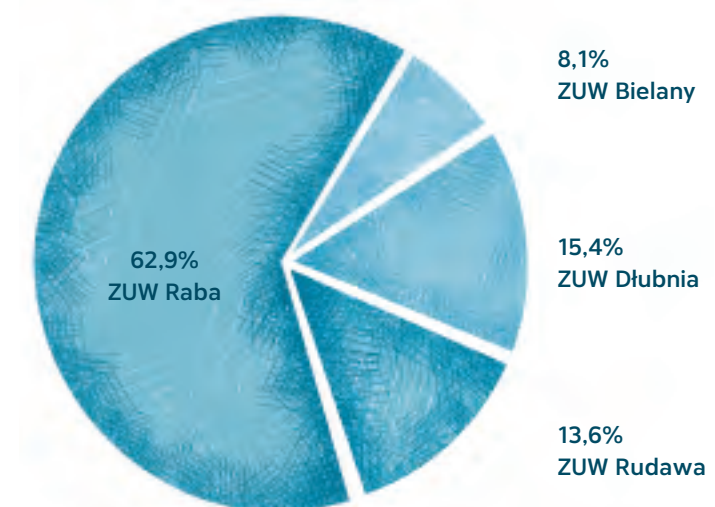
- **47 zbiorników wodociągowych** o łącznej pojemności 310 tys. m³
- **3 przepompownie**

Mapa zasilania w wodę

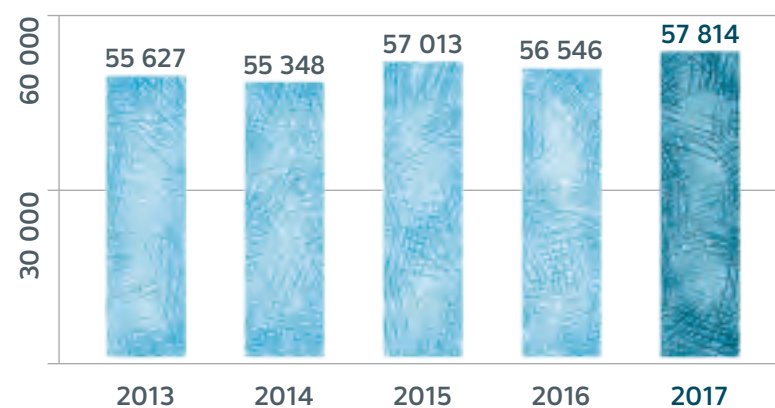


99,5% mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków posiada możliwość korzystania z istniejącej sieci wodociągowej.

Struktura produkcji wody według zakładów w 2017 r. [%]



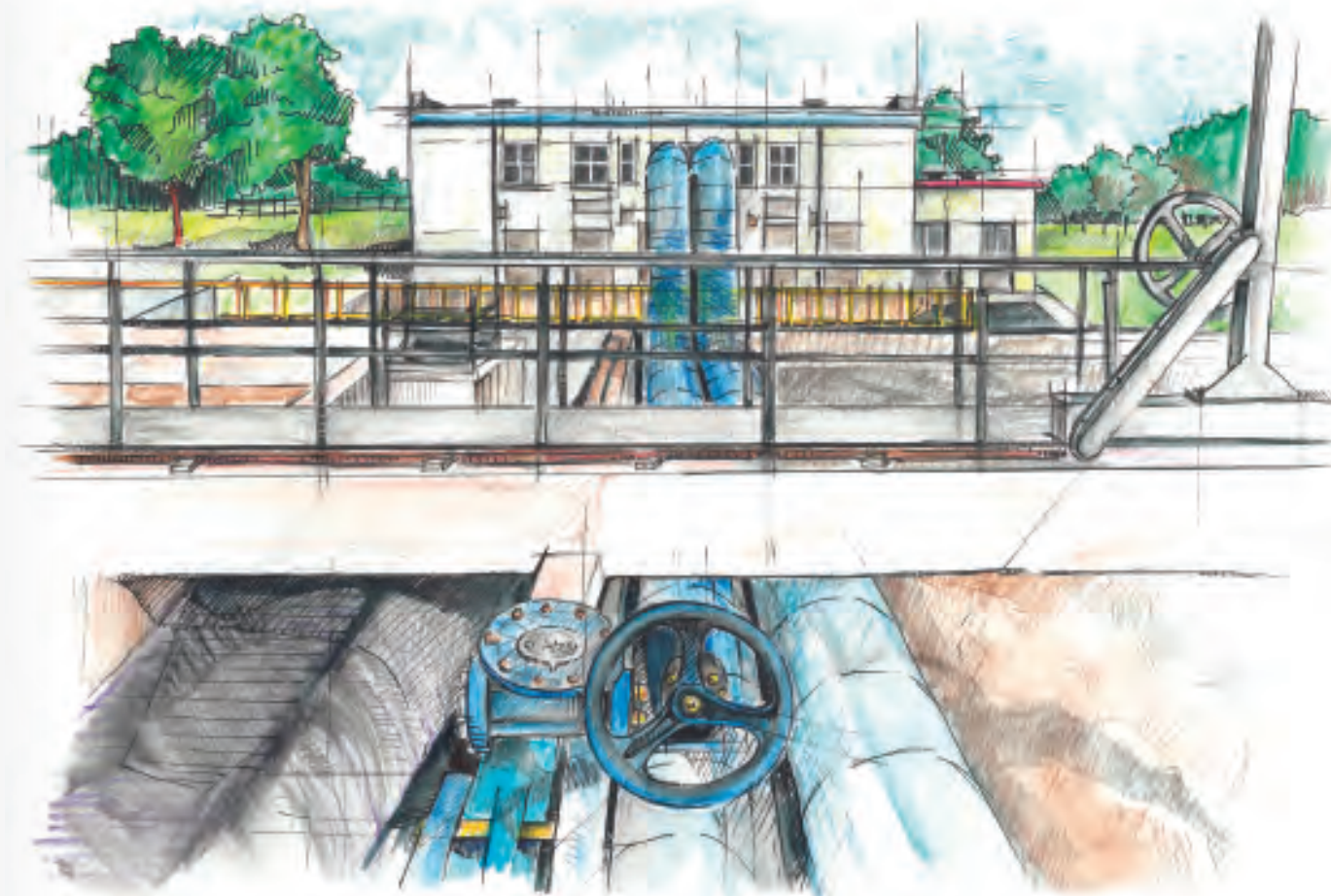
Produkcja wody
w latach 2013-2017 [%]



57,8 mln m³ – ilość wody wtłoczonej do sieci wodociągowej w 2017 roku.

W ramach działań mających na celu utrzymanie sieci wodociągowej w dobrym stanie technicznym Spółka wyremontowała 7,4 km sieci wodociągowej i 3,1 km magistrali tranzytowej w ZUW Raba. Do płukania sieci wodociągowej zużyto ponad 152 tys. m³ wody. Dokonano przeglądu ponad 6 tys. hydrantów przeciwpożarowych oraz ponad 4 tys. zasuw sieciowych. Zamontowano 1 630 tabliczek orientacyjnych do oznaczenia uzbrojenia sieci wodociągowej.

INFRASTRUKTURA KANALIZACYJNA



Zakład Oczyszczania Ścieków Kujawy – stacja dmuchaw

1 869 km – łączna długość sieci kanalizacyjnej wraz z przyłączami w 2017 roku.

Na infrastrukturę kanalizacyjną będącą w eksploatacji Spółki składają się dwa centralne zakłady oczyszczania ścieków oraz sześć lokalnych, o maksymalnej przepustowości **443 tys. m³/dobę**:

- Zakład Oczyszczania Ścieków Płaszów
- Zakład Oczyszczania Ścieków Kujawy
- 6 oczyszczalni lokalnych (Bielany, Kostrze, Sidzina, Skotniki, Wadów, Tyniec)

oraz:

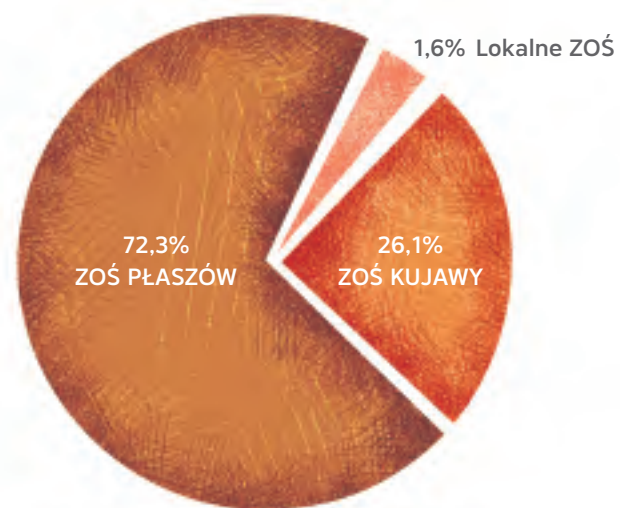
- 1 Stacja Termicznej Utylizacji Osadów (na terenie Zakładu Oczyszczania Ścieków Płaszów)
- 75 przepompowni

Mapa odprowadzania ścieków

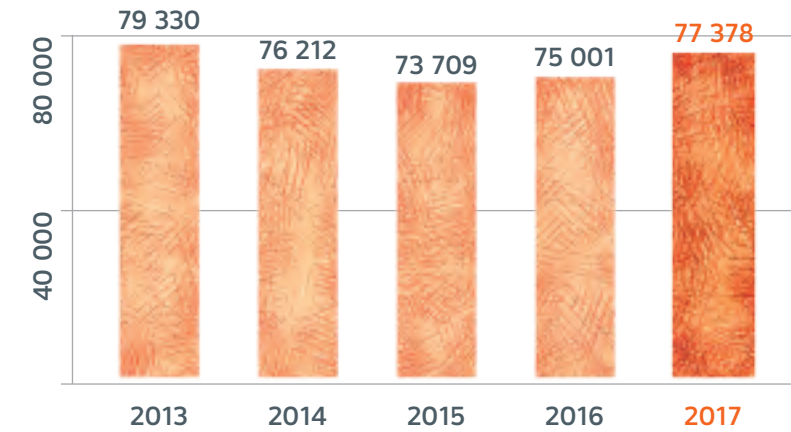


98,5% mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków posiada możliwość korzystania z istniejącej sieci kanalizacyjnej.

Struktura oczyszczania ścieków według zakładów w 2017 r. [%]



Ilość oczyszczanych ścieków w latach 2013 - 2017 r. [%]



77,4 mln m³ – ilość ścieków oczyszczonych w 2017 roku.

W 2017 roku Stacja Termicznej Utylizacji Osadów w 2017 roku przyjęła do utylizacji ponad 54 tys. ton osadu, co stanowi 70% łącznej ilości osadu powstałego w wyniku oczyszczania ścieków w oczyszczalniach Płaszów i Kujawy. Pozostała część osadu, została wywieziona na składowiska odpadów.

Efekt ekologiczny Stacji Termicznej Utylizacji Osadów:

- bezpieczna utylizacja osadów
- redukcja masy odpadów o ok. 88%
- rozwiązanie problemu gospodarki osadami ściekowymi dla całej aglomeracji krakowskiej

POLITYKA CENOWA



Zakład Uzdatniania Wody Dłubnia

Uchwałą nr LVIII/1230/16 Rady Miasta Krakowa została zatwierdzona taryfa dla Gminy Miejskiej Kraków na okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2017 roku, która obejmowała:

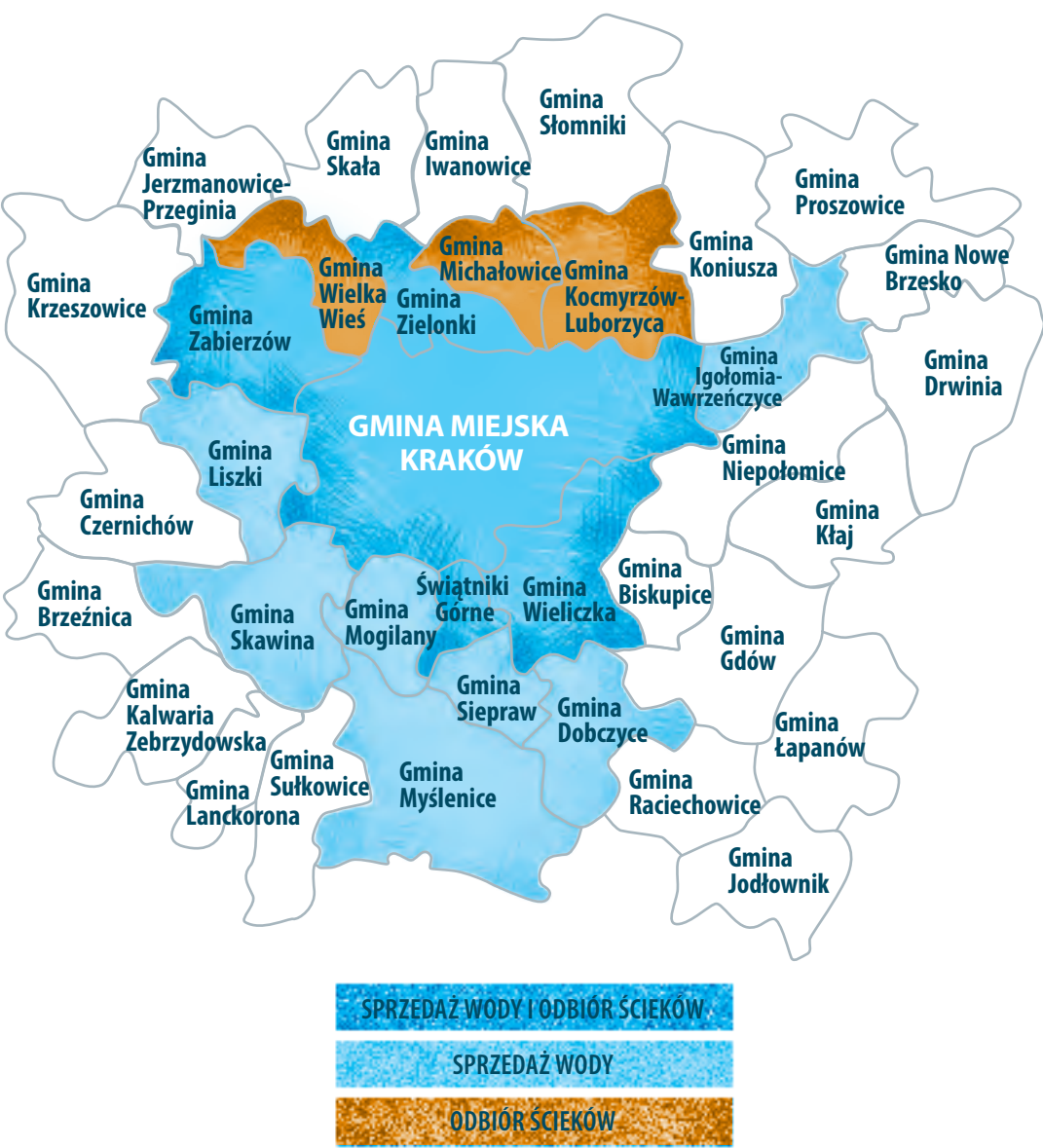
- cenę brutto za 1 m³ dostarczanej wody dla wszystkich odbiorców 4,21 zł/m³
- cenę brutto za 1 m³ odebranych ścieków dla wszystkich dostawców 5,94 zł/m³
- stawkę brutto opłaty abonamentowej:
 - dla 30-, 60- i 90-dniowego okresu rozliczeniowego 5,08 zł
 - wynikającą z rozliczeń wg przeciętnych norm zużycia 2,04 zł

W/w ceny obejmowały podatek VAT w obowiązującej wysokości 8%.

Ceny za wodę i ścieki obowiązujące w 2017 roku zostały ustalone w oparciu o:

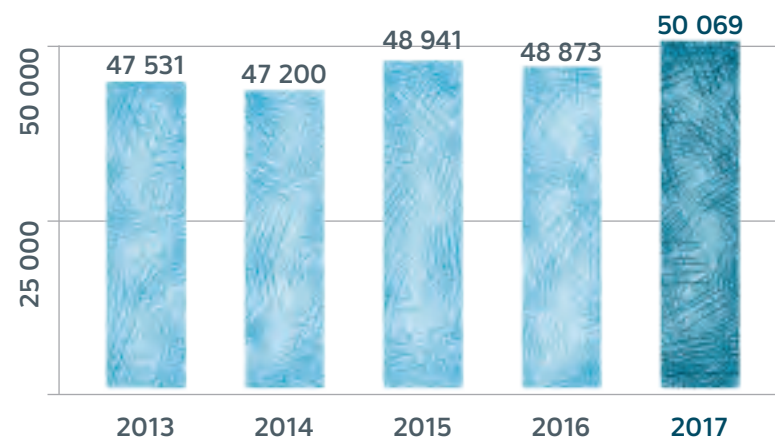
- Ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. nr 127, poz. 886)

SPRZEDAŻ



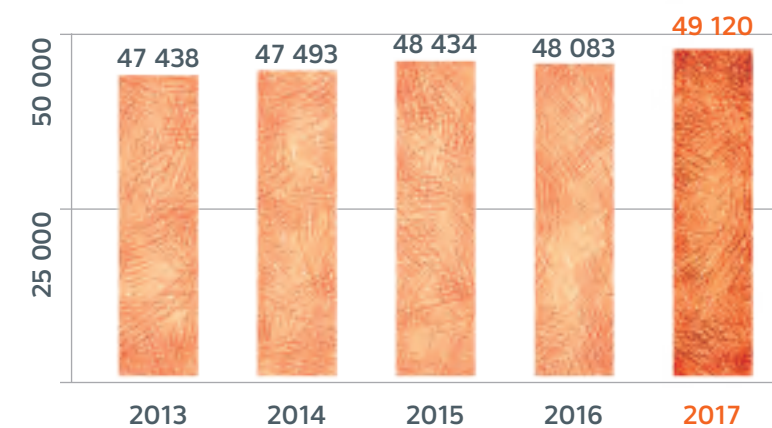
Działalność Wodociągów Miasta Krakowa obejmuje teren Gminy Miejskiej Kraków oraz niektórych gmin ościennych. Woda dostarczana jest do następujących gmin: Dobczyce, Igołomia-Wawrzeńczyce, Liszki, Mogilany, Myślenice, Siepraw, Skawina, Świątniki Górne, Wieliczka, Zabierzów i Zielonki. Ścieki odbierane są z siedmiu gmin sąsiednich: Kocmyrzów-Luborzyca, Świątniki Górne, Wieliczka, Zabierzów, Zielonki, Wielka Wieś, Michałowice.

Ilość sprzedanej wody
w latach 2013-2017 [tys. m³]



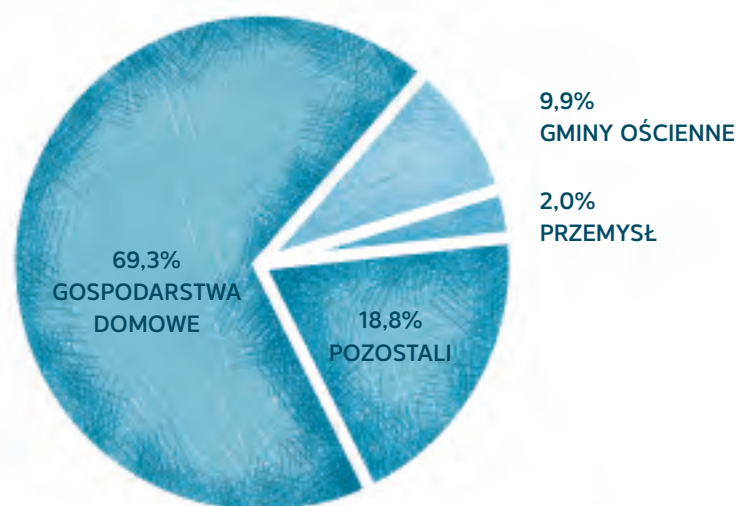
50,1 mln m³ – sprzedaż wody w 2017 roku.
Wzrost w stosunku do roku ubiegłego o 2,4%.

Ilość odebranych ścieków
w latach 2013-2017 [tys. m³]

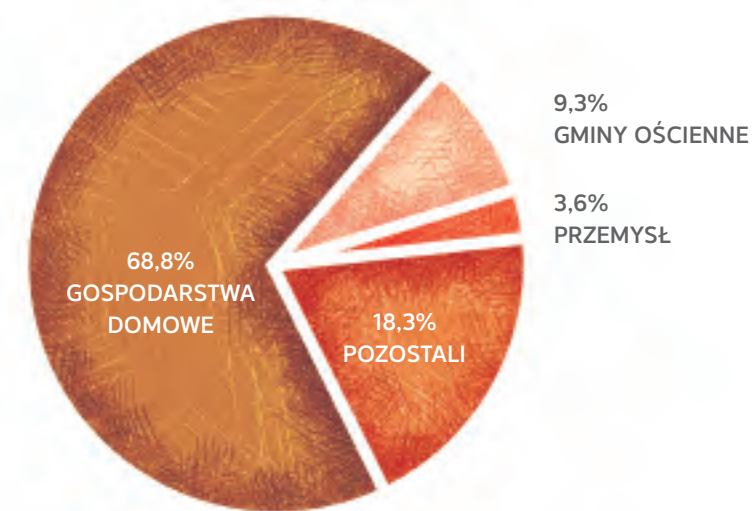


49,1 mln m³ – ilość odebranych ścieków w 2017 roku.
Wzrost w stosunku do roku ubiegłego o 2,2%.

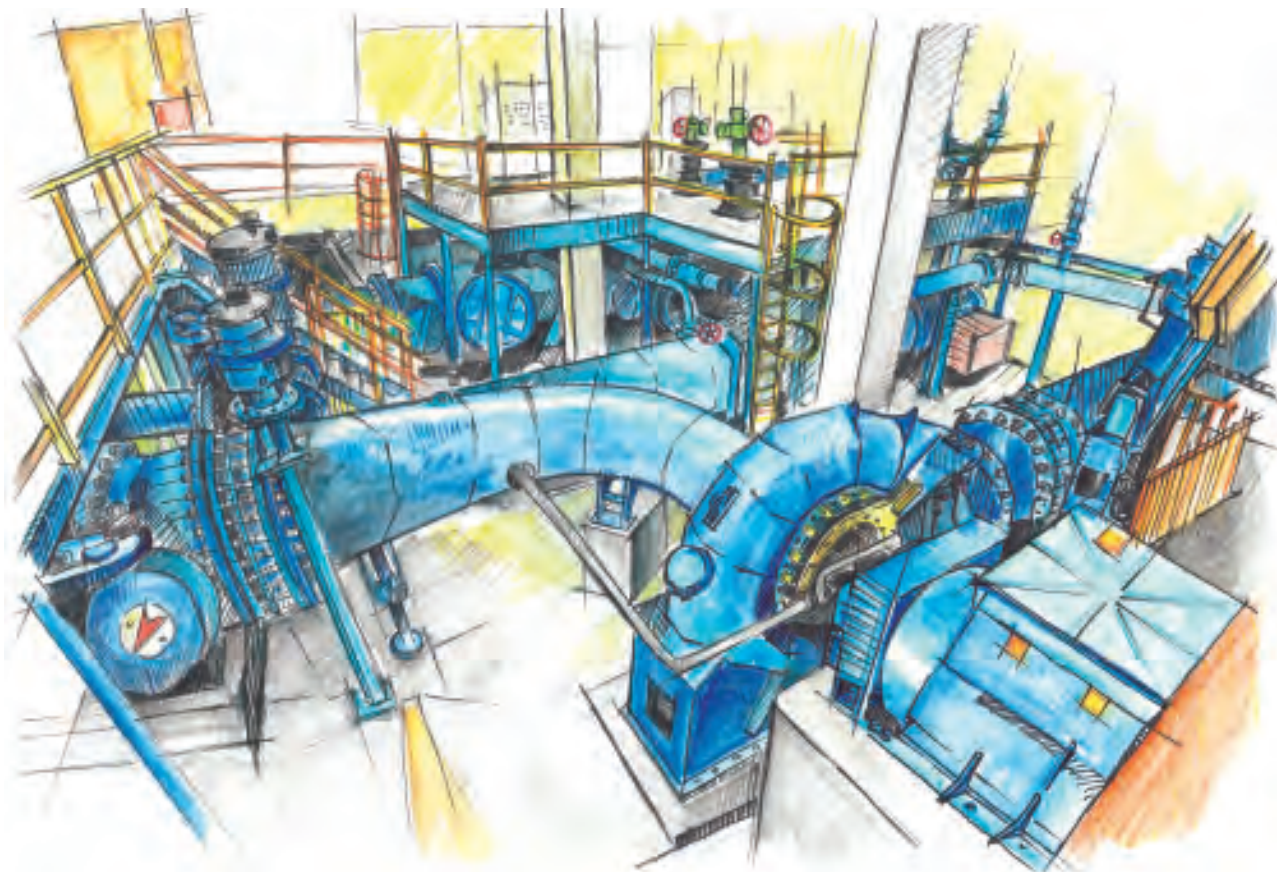
Struktura sprzedaży wody
z podziałem na grupy odbiorców w 2017r. [%]



Struktura odprowadzania ścieków
z podziałem na grupy odbiorców w 2017r. [%]



INWESTYCJE



Turbina na tranzycie wody w miejscowości Siercza

103,8 mln zł Spółka przeznaczyła na działalność inwestycyjną w 2017 roku.

Celem działalności inwestycyjnej Wodociągów Miasta Krakowa w zakresie infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej jest poprawa jakości życia mieszkańców, poprzez ciągłe podnoszenie standardu świadczonych usług oraz dbałość o ochronę środowiska naturalnego.

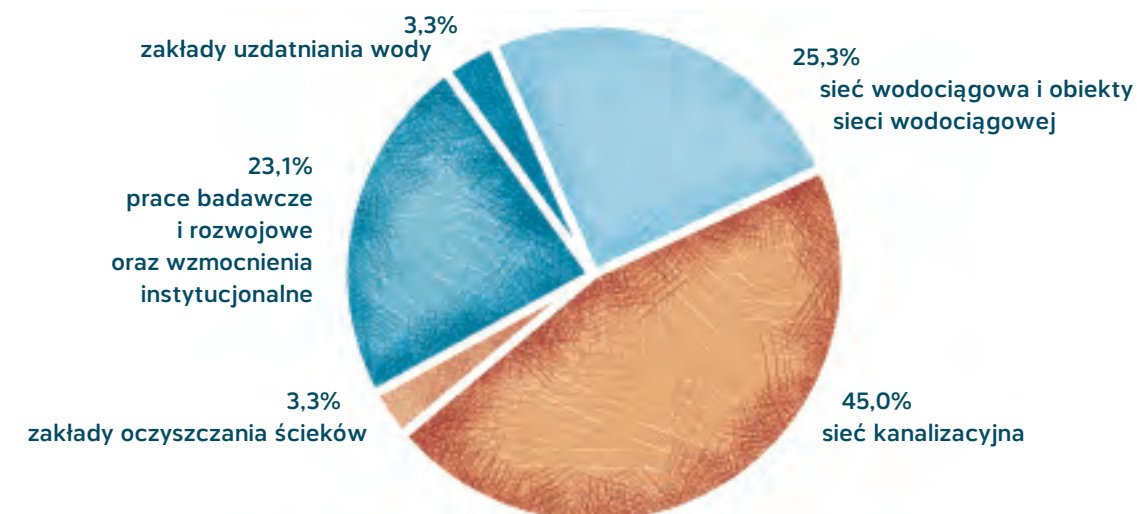
W ramach kwoty przeznaczonej na inwestycje, wybudowano i rozbudowano łącznie 33 km sieci wodociągowej wraz z obiektami towarzyszącymi. W zakresie inwestycji o znaczeniu strategicznym wybudowano prawie 0,7 km sieci magistralnej. Sfinansowano dokończenie budowy magistrali Saska – Wielicka (pierwszy etap magistrali Krzemionki – Mistrzejowice) oraz wykonanie ostatniego fragmentu magistrali Wita Stwosza – Kalinowskiego. W ramach inwestycji dla poprawy funkcjonowania sieci wodociągowej przebudową objęto 5 km sieci. Do ważniejszych zadań zaliczyć należy przebudowy w ulicach: Basztowa, Smoleńsk, Promienistych, Modrzejewskiej, Armii Krajowej, Księcia Józefa, Narvik, Bardowskiego, Nowohucka, Rzemieślnicza, realizowane w koordynacji z przebudową układu drogowego lub z budową kanalizacji. W zakresie rozwoju obszarowego wykonano 27 km sieci.

Na rozbudowę i modernizację zakładów uzdatniania wody poniesiono nakłady w wysokości 3,4 mln zł. Największe pozycje w tej grupie to realizowana na terenie ZUW Raba modernizacja procesu dezynfekcji wody w Sierczy (zadanie realizowane w cyklu 2-letnim) oraz ostatni etap modernizacji filtrów pośpiesznych na terenie ZUW Dłubnia. Ukończono również rozpoczętą w 2016 roku modernizację rurociągu DN 300 o długości 0,4 km.

Działaniami inwestycyjnymi objęto również sieć kanalizacyjną – wykonano i zmodernizowano 44 km sieci. W zakresie zadań dla poprawy jej funkcjonowania dokonano przebudowy 0,6 km sieci.

Struktura nakładów na inwestycje

w 2017 r. [%]

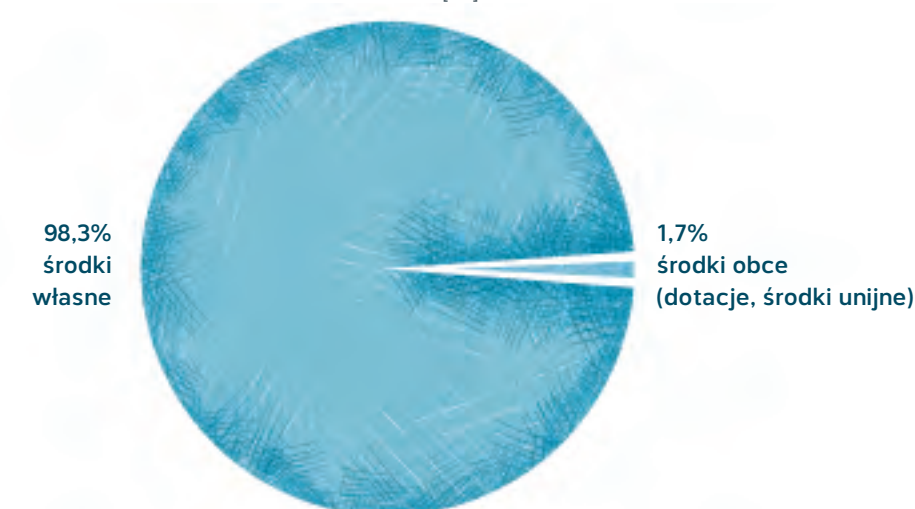


W ramach rozwoju obszarowego powstało 42 km sieci. Podstawową pozycję w tej grupie stanowi budowa sieci w ramach programu inwestycyjnego Rozwój Sieci Osiedlowych (RSO), na realizację którego przeznaczono 29,2 mln zł. W ramach powyższej kwoty sfinansowano budowę 24 km sieci. Realizacją objęto zadania w osiedlach: Pleszów, Wyciąże, Przylasek Rusiecki, Mogiła, Chałupki, Branice, Bielany, Swoszowice. Spółka poniosła również nakłady na odpłatne przejęcie infrastruktury kanalizacyjnej od inwestorów zewnętrznych w wysokości 14,2 mln zł. W ramach funduszy przeznaczonych na inwestycje na terenie zakładów oczyszczania ścieków w 2017 roku wydatkowano kwotę 3,5 mln zł. Do najważniejszych zadań zrealizowanych w ramach powyższych środków należy zaliczyć montaż krat rzadkich w oczyszczalni ścieków Pleszów oraz realizowaną w oczyszczalni ścieków Kujawy adaptację stacji dmuchaw na magazyn. Na prace badawcze i rozwojowe oraz wzmocnienia instytucjonalne (regulacja stanów prawnych, zakup środków trwałych, urządzeń, dokumentacji technicznej, sprzętu informatycznego i oprogramowania) przeznaczono kwotę około 23,9 mln zł.

Źródłem finansowania inwestycji zrealizowanych przez Wodociągi Miasta Krakowa w roku 2017 roku były środki własne w wysokości **102 mln zł** oraz środki obce pozyskane przez Spółkę (dotacje, środki unijne) w kwocie **1,8 mln zł**.

Struktura źródeł finansowania

w 2017 r. [%]



REMONTY



Zakład Uzdatniania Wody Rudawa

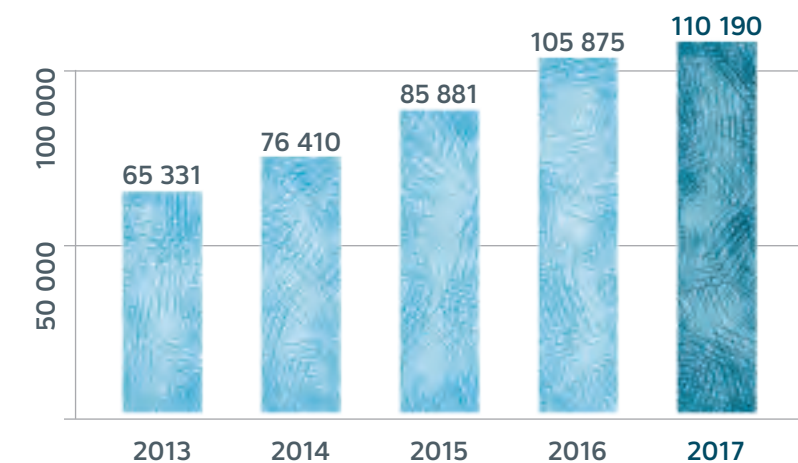
110,2 mln zł – nakłady na remonty budowlane i pozostałe w 2017 roku.

Dla zapewnienia niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, a także poprawy sprawności funkcjonowania infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, Wodociągi Miasta Krakowa nieustannie prowadzą działania remontowe eksploatowanych sieci i obiektów.

Kwota przeznaczona w 2017 roku na działania prowadzone w ramach modernizacji sieci wodociągowej wyniosła 10,1 mln zł. Głównymi pozycjami były renowacje sieci wodociągowej w ciągu ulic: Obronna - Kostaneckiego, Dietla, Głowackiego, Niebieska, Danki, Kijanki, realizowane w technologii bezwykopowej. Pozostałe koszty związane były przede wszystkim z remontami przyłączy wodociągowych oraz remontami sieci w ulicach: Lipińskiego, Sanocka, Leśna, Pod Janem, Beskidzka, Sucharskiego. Całkowita długość wyremontowanych sieci to 7,4 km.

Koszty remontów przeprowadzonych w zakładach uzdatniania wody wyniosły ponad 19 mln zł. Największą pozycję stanowiły prace remontowe na terenie ZUW Raba, obejmujące m.in. renowację magistral tranzytowych d=1000 mm na odcinku Ujęcie Wieżowe - Komora odpowietrzników oraz na odcinku Zaplecze - KZ 16 (łącznie wyremontowano 3,1 km), a także remont osadnika wód deszczowych Zakliczyn, zbiornika Gorzków oraz dachu komory zbiorników nr 3 i 4 Siercza. Na terenie ZUW Bielany remontowi poddano rozdzielnię główną niskiego napięcia w budynku energetycznym, rozdzielnię średniego napięcia oraz filtra powolnego nr 4 (I etap).

Nakłady na remonty w latach 2013-2017 [tys. zł]

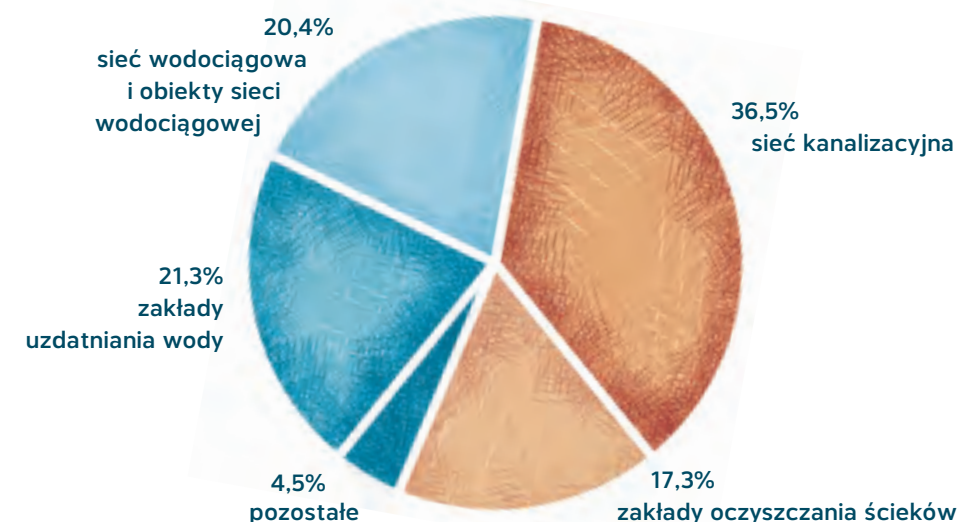


Na remonty sieci kanalizacyjnej wydatkowano 35,5 mln zł. Przeprowadzono renowacje sieci w ulicach: Bagrowa, Mazowiecka, Grottgera, Wrocławska, Świętokrzyska, Grottgera-Gzysików, remont kolektora bieżanowskiego oraz remont koryta rowu płaszowskiego. Ponadto wymieniono 742 włazy kanałowe oraz wyremontowano 1000 studni kanalizacyjnych. Łącznie wyremontowano ponad 17,8 km sieci kanalizacyjnej.

Na zadania remontowe w zakładach oczyszczania ścieków wydatkowano 8,7 mln zł. Największy zakres prac został wykonany na terenie ZOŚ Płaszów. Wśród najważniejszych zadań należy wymienić remont osadników Dorra nr 1 i 2, ekonomizera STUO, instalacji wentylacji budynku 101 oraz zgarniacza osadu. Natomiast w ZOŚ Kujawy wykonano łącznie 47 zadań remontowych. W ramach prac remontowych prowadzone były również bieżące naprawy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz usuwanie awarii. W 2017 roku usunięto 1 492 awarie sieci wodociągowej wraz z przyłączami i 82 awarie sieci kanalizacyjnej.

Na remonty pozostałych obiektów wydano kwotę 0,9 mln zł. Remonty pozostałe przeprowadzone w 2017 roku wyniosły ok. 36 mln zł, co stanowiło 99,5% wykonania planu finansowego.

Struktura nakładów na remonty w 2017 r. [%]



POLITYKA PERSONALNA



Zakład Uzdatniania Wody Rudawa – osadnik końcowy wód technologicznych

1 140 etatów – poziom średniorocznego zatrudnienia w 2017 roku.
Spadek o 7 etatów w stosunku do roku ubiegłego.

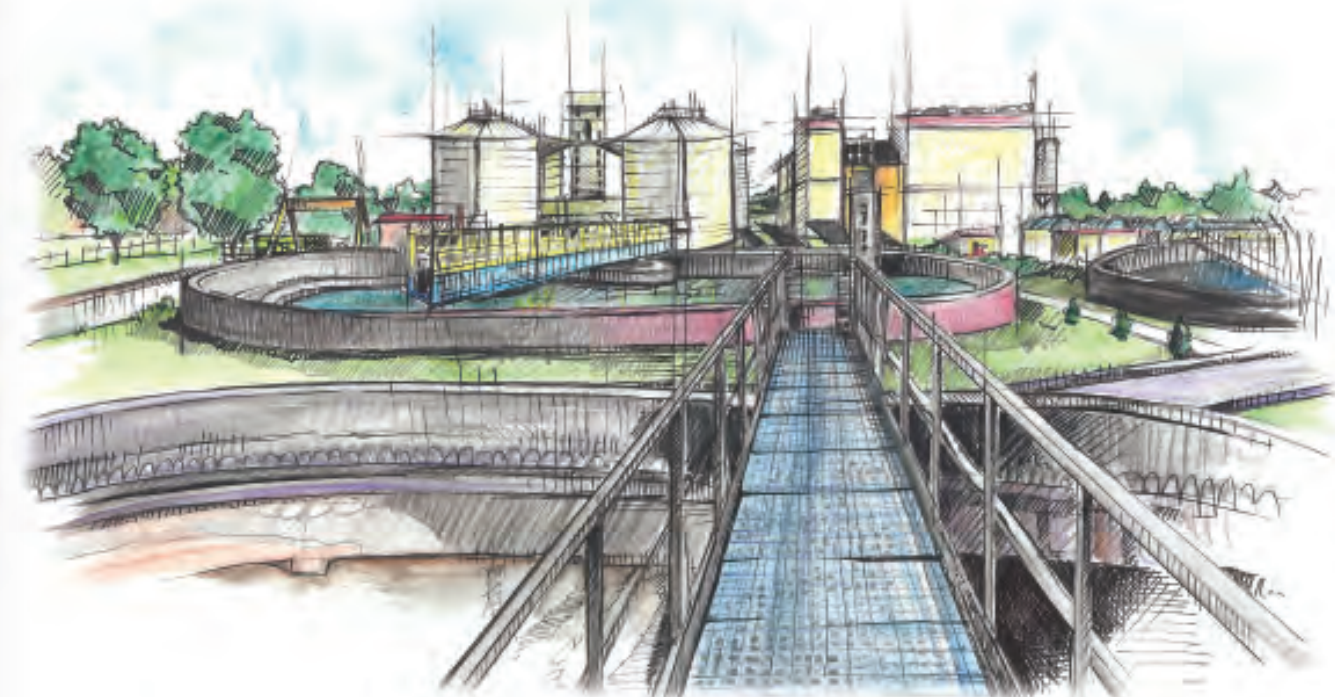
W strukturze zatrudnienia 44,6% stanowili pracownicy umysłowi, a 55,4% pracownicy fizyczni. Celem ciągłego doskonalenia kwalifikacji, rozwijania kluczowych umiejętności, usystematyzowania i zaktualizowania posiadanej przez pracowników wiedzy, w 2017 roku realizowano programy szkoleniowe z różnych dziedzin.

Program szkoleń w 2017 roku obejmował między innymi:

- szkolenia z zakresu BHP
- szkolenia z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej
- szkolenia Społecznej Inspekcji Pracy
- szkolenia w zakresie bezpiecznej pracy na wysokościach
- szkolenia w zakresie prewencji wypadkowej i kształtowania bezpiecznych zachowań związanych z wykonywaną pracą
- szkolenia w zakresie ochrony przeciwpożarowej i ewakuacji
- szkolenia specjalistyczne

Pracownicy Wodociągów Miasta Krakowa uczestniczyli w targach, konferencjach i seminariach branżowych, dzięki czemu mieli możliwość zapoznania się z innowacyjnymi rozwiązaniami materiałowo-technicznymi. W ramach porozumień między Spółką, a krakowskimi uczelniami wyższymi oraz Zespołem Szkół Chemicznych w Krakowie, Wodociągi Miasta Krakowa umożliwiły 118 uczniom i studentom, odbycie w swoich strukturach bezpłatnych praktyk.

SYSTEM ZARZĄDZANIA



Zakład Oczyszczania Ścieków Płaszów – wydzielone Komory Fermentacji

W 2017 roku w Spółce funkcjonowały:

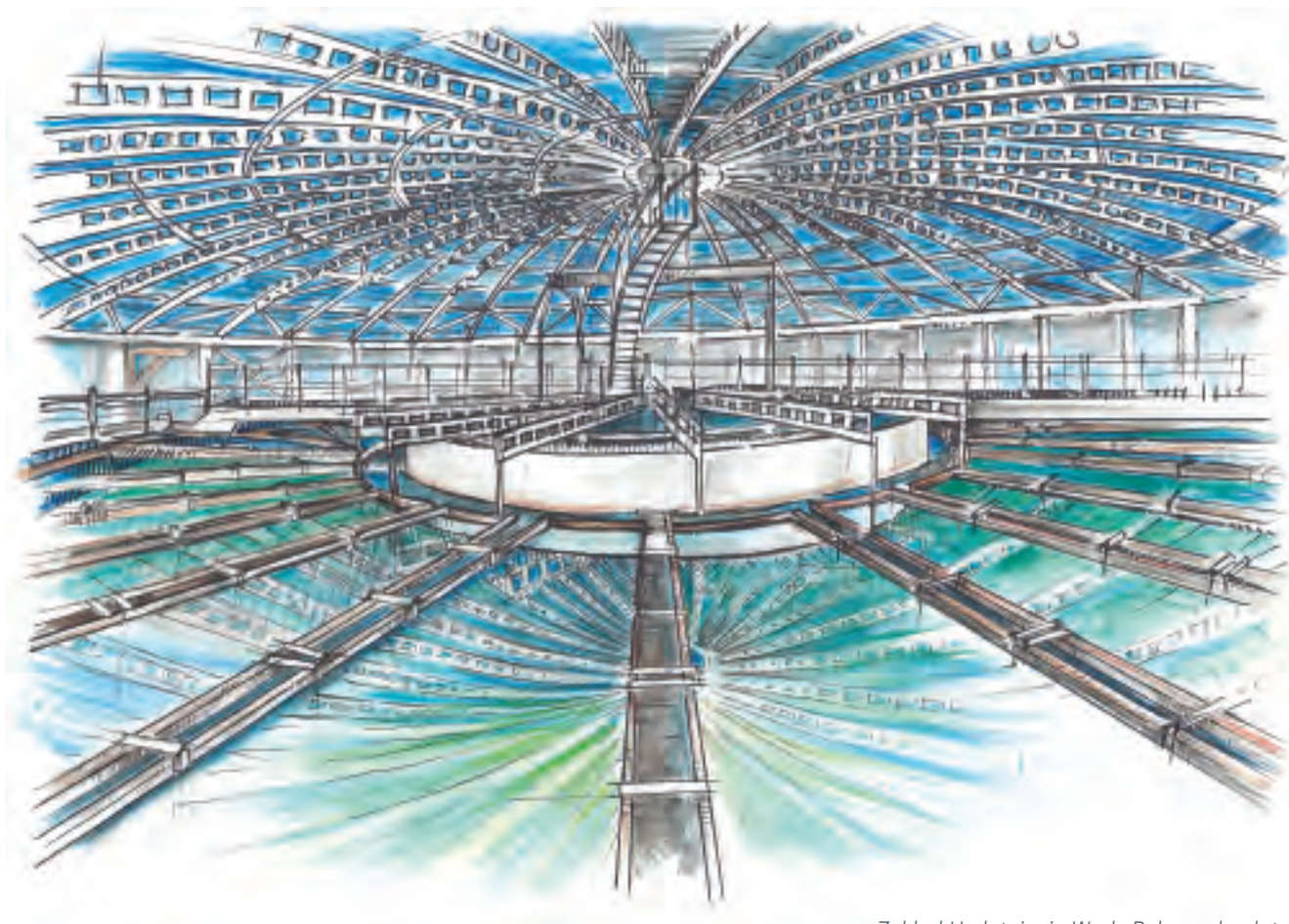
- Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem (ZSZ)
- Zintegrowany System Informatyczny (ERP)

Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem to 46 procesów obejmujących cały obszar działania Wodociągów Miasta Krakowa. Zgodność systemu z wymaganiami normy jakościowej ISO 9001 i normy środowiskowej ISO 14001 potwierdza coroczny audyt przeprowadzany przez zewnętrzną jednostkę certyfikującą. Wdrożenie ZSZ spowodowało ugruntowanie wymagań i zasad prowadzonych procesów w obszarze produkcji, dystrybucji i sprzedaży wody, odbioru i oczyszczania ścieków oraz utrzymania i rozwoju infrastruktury, zapewniając uzyskanie zakładanych celów jakościowych i środowiskowych.

Od 1 stycznia 2010 roku, w oparciu o system IFS Applications, w Spółce funkcjonuje Zintegrowany System Informatyczny obejmujący moduły:

- finansowo-księgowy
- controlling
- kadry i płace
- inwestycje i umowy
- zaopatrzenie i gospodarkę magazynową
- zlecenia wewnętrzne

W roku sprawozdawczym zakończono drugi rok pracy w systemie Billingowym, który obejmuje obszar sprzedaży, BOK i obsługę wodomierzy. Funkcjonował portal e-BOK, w którym zarejestrowało się ponad 4 tysiące klientów.



Zakład Uzdatniania Wody Raba – akcelerator

Wodociągi Miasta Krakowa od lat wdrażają działania, które mają na celu ochronę środowiska.

Główne obszary aktywności ekologicznej Spółki związane są z działalnością podstawową:

- nadzór nad ujęciami wody oraz pracą stacji osłonowych w zakładach uzdatniania wody
- kontrola stref ochronnych ujęć wody
- monitoring wód ujmowanych polegający na poborze próbek w terenie i analizie wyników badań
- oczyszczanie ścieków – 100%
- nadzór nad jakością ścieków przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji
- kontrola nieczystości ciekłych wprowadzanych do stacji zlewcznych
- budowa i modernizacja sieci kanalizacyjnych (program pn. Rozwój Sieci Osiedlowych, projekty unijne Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etapy I-VI)

Pozostałe działania na rzecz ochrony środowiska:

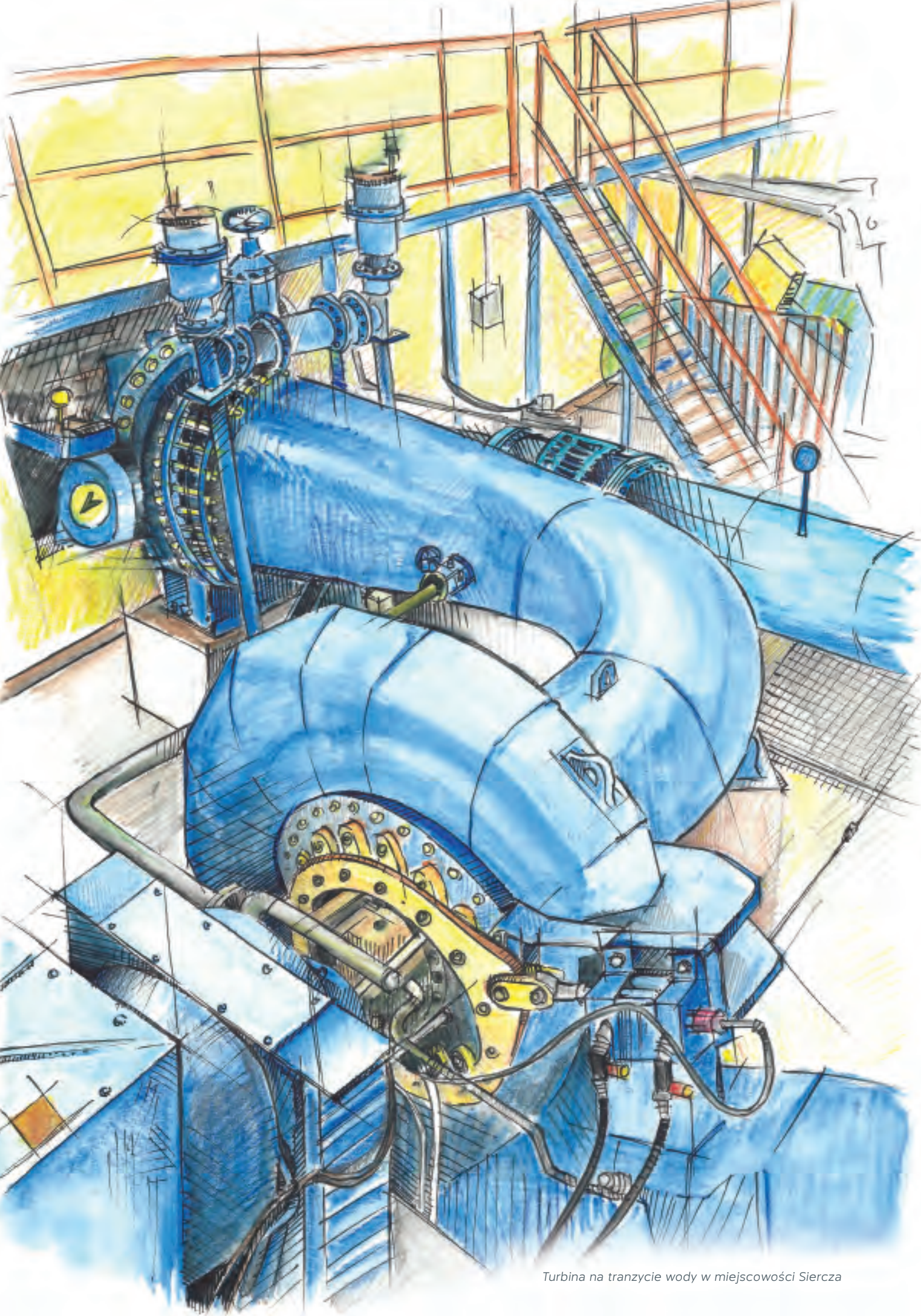
- znaczna redukcja ilości osadów ściekowych dzięki pracy Stacji Termicznej Utylizacji Osadów (STUO)
- monitoring zrehabilitowanych lagun osadowych na terenie Zakładu Oczyszczania Ścieków Płaszów
- projekty o charakterze badawczym m.in. Energetycznie Pasywna Oczyszczalnia Ścieków
- edukacja ekologiczna dzieci i młodzieży – trzy autorskie programy: „Akademia Kropelki”, „Wędrówki Kropelki”, „To się w ścieku nie mieści!”
- farma fotowoltaiczna – doświadczalna elektrownia fotowoltaiczna na terenie Zakładu Oczyszczania Ścieków Płaszów, pokrywa ok. 25% zapotrzebowania energii na oświetlenie terenu oczyszczalni
- turbina na tranzycie wody – odzysk ok. 20% energii zużytej na pompowanie wody do procesu uzdatniania
- kogeneracja – wykorzystanie biogazu produkowanego w Zakładzie Oczyszczania Ścieków Kujawy i Zakładzie Oczyszczania Ścieków Płaszów do wytwarzania energii elektrycznej oraz podgrzewania wody dla potrzeb technologicznych (stosowanie instalacji biogazowych ogranicza emisję gazów cieplarnianych oraz zapobiega zanieczyszczeniu gleb, wód gruntowych, zbiorników powierzchniowych i rzek)

W 2017 roku uzyskano 7,8 mln m³ biogazu, z którego wytworzono 11 149 MWh prądu, w tym:

- ZOŚ Kujawy - z uzyskanego biogazu w ilości 3,1 mln m³ wytworzono 3 988 MWh prądu, co stanowiło 53% energii zużytej w oczyszczalni
- ZOŚ Płaszów - z uzyskanego biogazu w ilości 4,8 mln m³ wytworzono 7 161 MWh prądu, co stanowiło około 26% energii zużytej w oczyszczalni

Ponadto w 2017 roku Wodociągi Miasta Krakowa realizowały następujące programy ochronne:

- redukcji strat wody
- wymiany przyłączy ołowianych
- wymiany rur azbesto-cementowych
- ochrony antykorozyjnej
- ograniczania uciążliwości zapachowej



Turbina na tranzycie wody w miejscowości Siercza

PROJEKTY UNIJNE

W dniu 28 marca 2017 roku zawarto umowę z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej o dofinansowanie projektu pn. **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V** w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020. Projekt obejmuje remont systemu kanalizacyjnego i wodociągowego, budowę sieci kanalizacyjnej i wodociągowej, budowę piaskownika i węzła przeróbki osadu na terenie ZOŚ Płaszów oraz dostawę dwóch samochodów specjalistycznych.

Założenia finansowe projektu:

- | | |
|--|--------------|
| • łączne nakłady na realizację wraz z podatkiem VAT: | 170,1 mln zł |
| • maksymalna kwota dofinansowania ze środków UE: | 84,5 mln zł |
| • koszty kwalifikowane bez podatku VAT: | 132,5 mln zł |

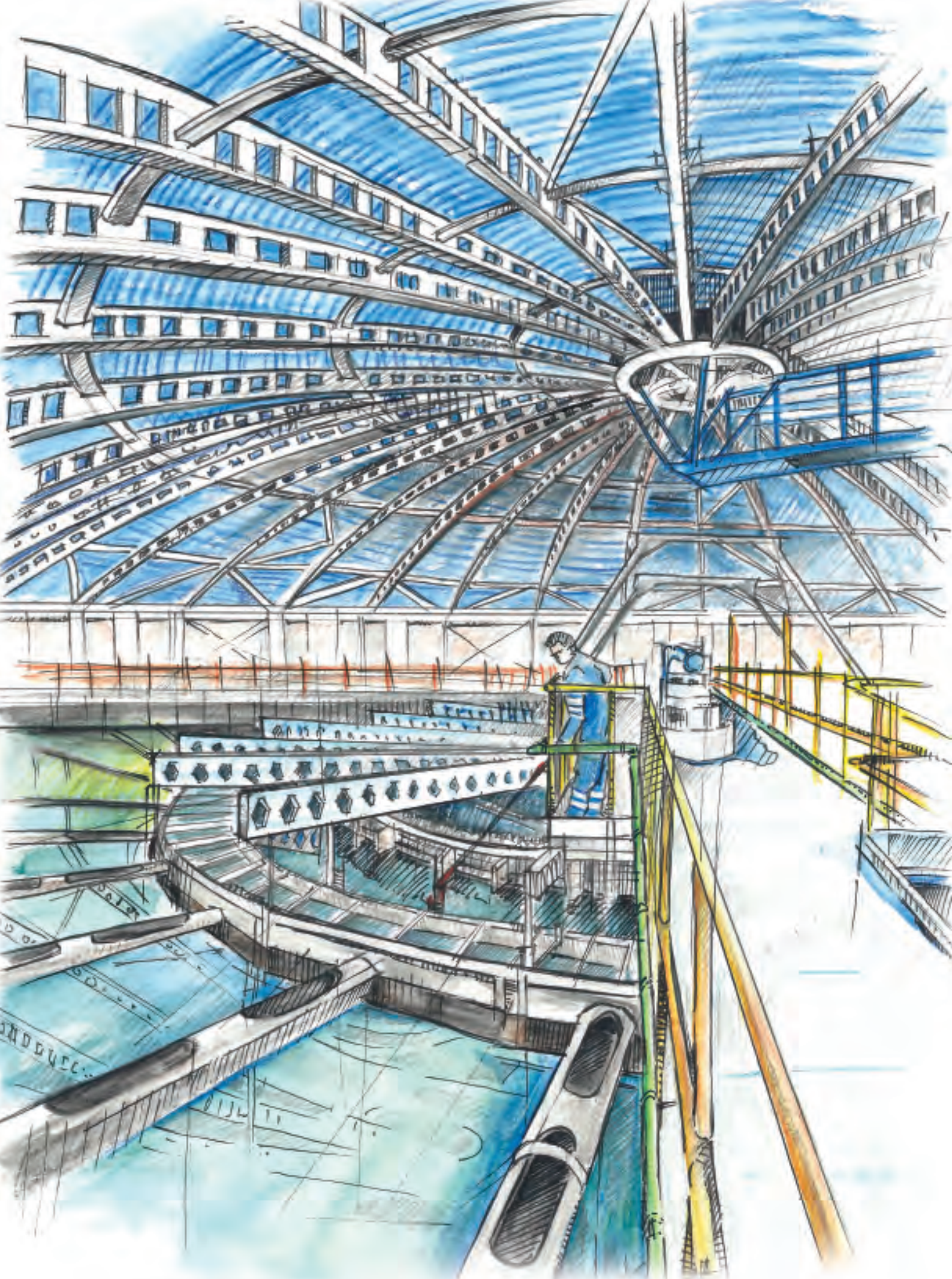
Poziom dofinansowania w odniesieniu do kosztów kwalifikowanych (bez VAT) wynosi 63,7%.

W dniu 30 marca 2017 zawarto umowę z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej o dofinansowanie projektu pn. **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap VI** w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020. Projekt obejmuje: remont systemu kanalizacyjnego i wodociągowego, budowę sieci kanalizacyjnej i wodociągowej oraz modernizację węzła przeróbki osadu nadmiernego i biogazu na terenie ZOŚ Kujawy.

Założenia finansowe projektu:

- | | |
|--|-------------|
| • łączne nakłady na realizację wraz z podatkiem VAT: | 70,4 mln zł |
| • maksymalna kwota dofinansowania ze środków UE: | 36,6 mln zł |
| • koszty kwalifikowane bez podatku VAT: | 57,4 mln zł |

Poziom dofinansowania w odniesieniu do kosztów kwalifikowanych (bez VAT) wynosi 63,7%.



Zakład Uzdatniania Wody Raba – akcelator

PROJEKTY NAUKOWO-BADAWCZE

W roku 2017 zakończono realizację projektu pn. **EPOS - Energetycznie pasywna oczyszczalnia ścieków**, w ramach II Konkursu Programu Gekon - Generator Koncepcji Ekologicznych, finansowanego ze środków Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (NCBiR) Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. Projekt realizowany był przez Konsorcjum MPWiK S.A. (lider) oraz Akademia Górniczo Hutnicza im. S. Staszica w Krakowie.

Zadanie obejmowało zaprojektowanie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Efektywności Energetycznej w ZOŚ Płaszów. W ramach projektu wykonano turbinę wodną na odpływie ścieków oczyszczonych, dwie turbiny gazowe wykorzystujące biogaz wytworzony w oczyszczalni oraz generator termoelektryczny dla odzysku energii ze spalin. System integruje wszystkie urządzenia do wytwarzania energii i w oparciu o zaawansowane algorytmy umożliwia optymalne sterowanie i poprawę efektywności energetycznej całej oczyszczalni.

Całkowity koszt projektu wyniósł ok. **13 mln zł**, w tym wkład własny Wodociągów Miasta Krakowa wyniósł **6,7 mln zł**.

W ramach projektu pn. **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V** prowadzono prace związane z przygotowaniem dokumentacji dla zadania pn. Inteligentny system zarządzania siecią wodociągową i kanalizacyjną w MPWiK S.A. **Przewidywany koszt realizacji to 5,5 mln zł**.

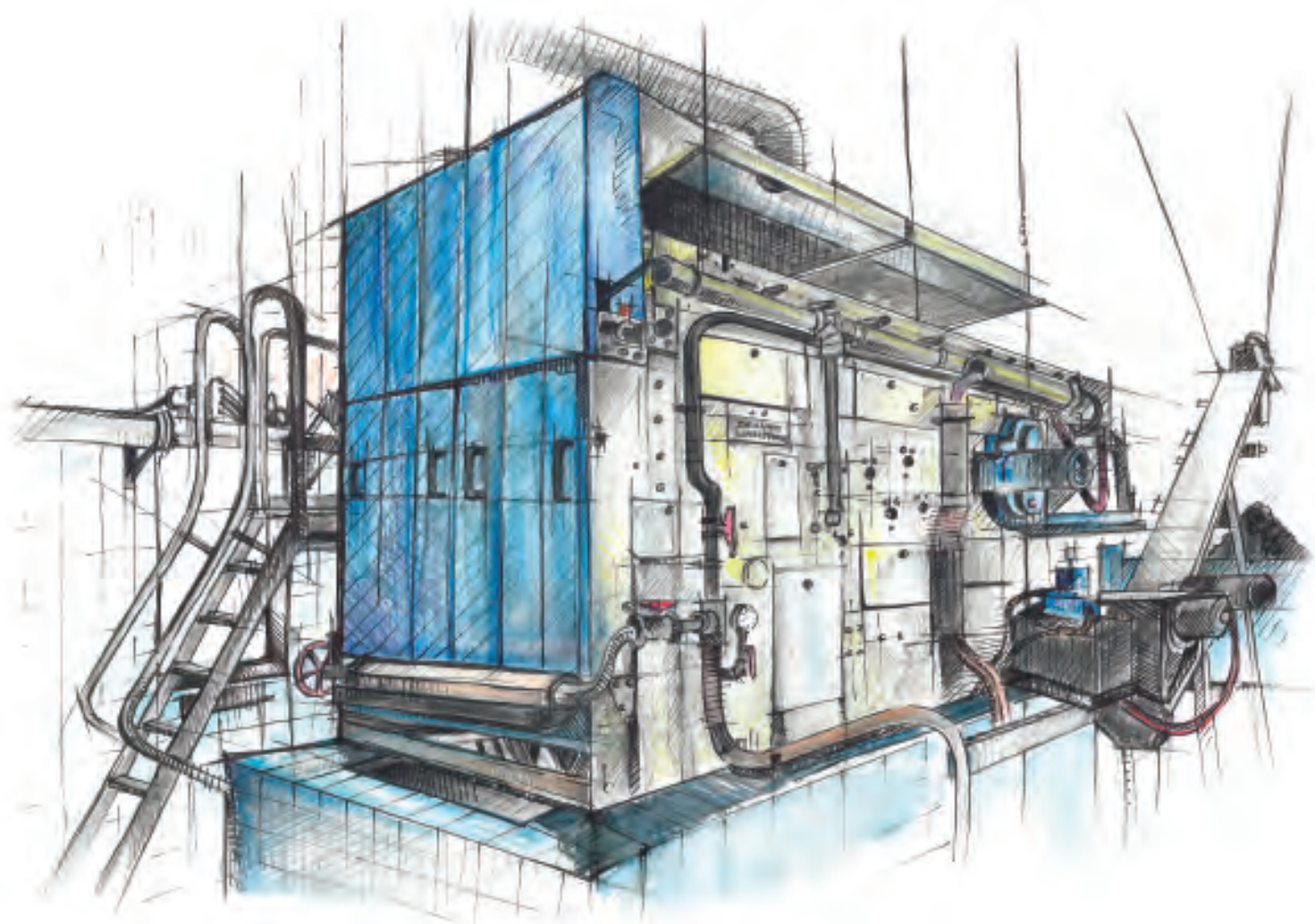
Celem wdrożenia jest zapewnienie oszczędności zasobów (ograniczenie strat wody z sieci wodociągowych), zapobieganie infiltracji wód do sieci kanalizacyjnych oraz monitorowanie wycieków ścieków do środowiska, a także adaptacja do zmian klimatu. Realizacja zadania pozwoli na zwiększenie efektywności zarządzania systemem wodociągowym i kanalizacyjnym w Krakowie poprzez wdrożenie inteligentnych systemów zarządzania tymi sieciami. Elementami wdrożenia będą:

- rozbudowa i zwiększenie funkcjonalności posiadanych modeli hydraulicznych sieci wodociągowej i kanalizacyjnej (modeli szczegółowych) oraz integracja modeli hydraulicznych z systemami GIS, SCAD, IFS i Billing
- wdrożenie systemu do modelowania w trybie rzeczywistym dla sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
- wprowadzenie dodatkowych pomiarów on-line w sieci kanalizacyjnej w celu pozyskania danych do modelu, jak również danych do prawidłowej eksploatacji sieci

Ogłoszenie przetargu planowane jest na I połowę 2018 roku.

W 2017 roku Wodociągi Miasta Krakowa wspólnie z Politechniką Krakowską uzyskały dofinansowanie dla projektu pn. **Innowacyjne technologie odzysku surowców i przetwarzania odpadów poeksploatacyjnych w zintegrowanej strukturze gospodarki komunalnej**, w ramach programu POIR 4.1.4 (NCBiR). Projekt przewiduje opracowanie i wdrożenie rozwiązań w gospodarce odpadami poeksploatacyjnymi w kierunku odzysku surowców, minimalizacji i utylizacji ilości odpadów z oczyszczalni ścieków i stacji uzdatniania wody, procesach fermentacyjnych, odnawialnych źródłach energii. **Całkowity koszt projektu to 2,3 mln zł**.

CENTRALNE LABORATORIUM



Zakład Uzdatniania Wody Dłubnia – prasa do odwadniania osadów

4 370 wskaźników badanych miesięcznie w wodzie pitnej przez Centralne Laboratorium w 2017 roku.

Centralne Laboratorium MPWiK S.A. w Krakowie odpowiada za system kontroli jakości wody i odprowadzanych ścieków. Wykonuje badania dla Spółki oraz klientów zewnętrznych.

Od 2007 roku posiada Certyfikat Akredytacji nr AB 776 Polskiego Centrum Akredytacji, który jest formalnym potwierdzeniem kompetencji do wykonywania badań zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025. W 2017 roku Centralne Laboratorium posiadało również wymagane przez Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2015, poz. 4989) zatwierdzenie Małopolskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego na prowadzenie badań jakości wody. Kompetencje personelu są monitorowane przez systematyczny udział w badaniach biegłości organizowanych przez LGC Standards. W 2017 roku badaniem biegłości były objęte 32 wskaźniki jakości wody i 16 wskaźników jakości ścieków i osadów.

Centralne Laboratorium bada około 200 parametrów jakości wody, wody do spożycia, ścieków, osadów. Certyfikat akredytacji posiadają 104 metody.

W 2017 roku właściwości fizyczne oraz parametry chemiczne i mikrobiologiczne wody i wody do spożycia były kontrolowane zgodnie z wymaganiami:

- Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. (Dz. U. 2015, poz. 1989) w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
- Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 29 listopada 2002 r. (Dz. U. nr 204, poz. 1728) w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać wody powierzchniowe wykorzystywane do zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia

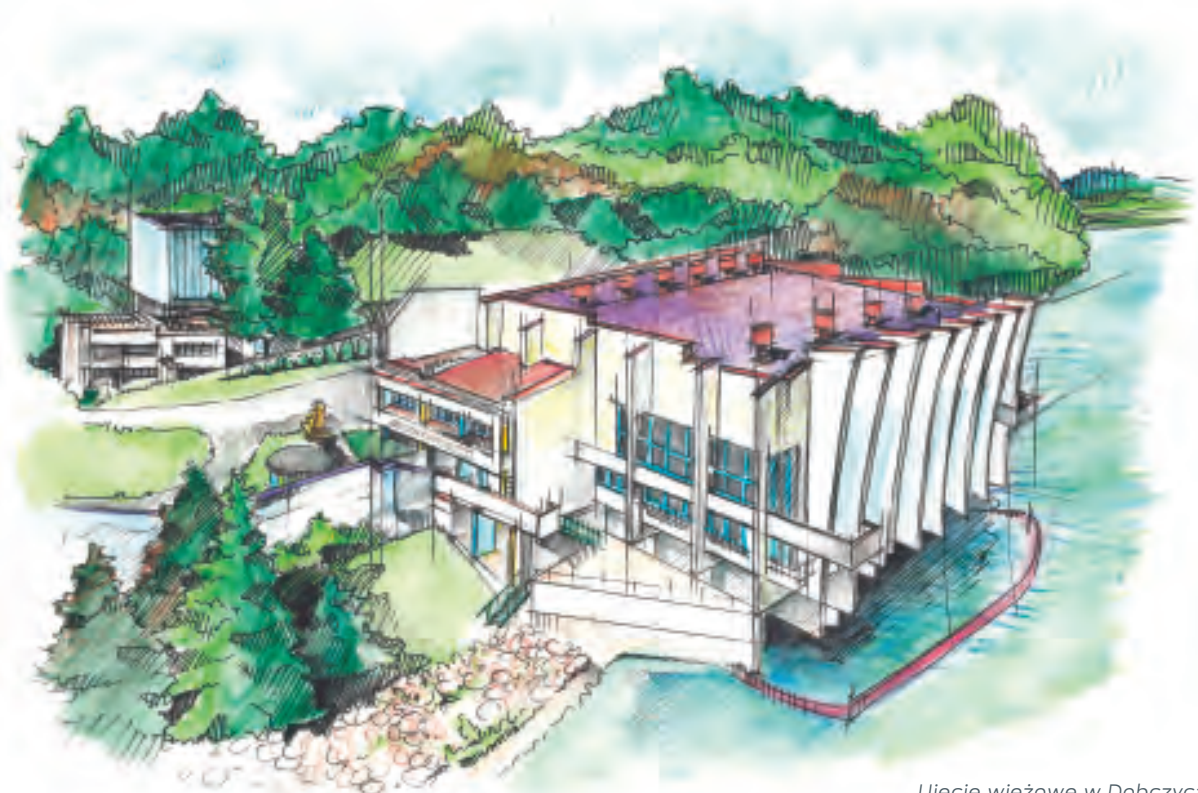
Właściwości fizyczne oraz parametry chemiczne i mikrobiologiczne ścieków i osadów w 2017 roku kontrolowane były zgodnie z wymaganiami pozwoleń wodnoprawnych i Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. (Dz. U. 2014 nr O, poz. 1800) w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska.

Podstawą wykonywania badań są normy polskie i międzynarodowe podane jako referencyjne w wyżej wymienionych rozporządzeniach, uzupełnione aplikacjami producentów wyposażenia pomiarowego.

W roku 2017 Centralne Laboratorium wykonało 81 434 badania w 7 731 próbkach wody, ścieków, i osadów w ramach wewnętrznej kontroli jakości wody. Wyniki przeprowadzonych badań były przesyłane okresowo (jeden raz w miesiącu) do Wojewódzkiej Stacji Sanitarnej-Epidemiologicznej.

Na tej podstawie Małopolski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny nie stwierdził „zagrożeń zdrowotnych dla konsumentów generowanych przez wodę dostarczaną przez MPWiK S.A. w Krakowie”.

JAKOŚĆ WODY



Ujęcie wieżowe w Dobczycach

Jakość wody dostarczanej mieszkańcom Krakowa w 2017 roku w odniesieniu do wszystkich parametrów spełniała wymagania Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2015 Poz. 1989), wymagania Dyrektywy Rady Unii Europejskiej 98/83/EC z dnia 03.11.1998r. o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz zalecenia Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia (Guidelines for drinking-water quality, Vol.1, Recommendations. – 3rd ed. 2008 r.).

Wartości poszczególnych parametrów mierzonych w wodzie były kilka lub kilkanaście razy niższe od maksymalnych, dopuszczalnych stężeń określonych w w/w rozporządzeniu i dyrektywie, co świadczy o bardzo wysokiej jakości i pełnym bezpieczeństwie zdrowotnym wody dostarczanej mieszkańcom Krakowa.

Potwierdzeniem spełnienia norm jakościowych dostarczanej wody pitnej są badania prowadzone przez Centralne Laboratorium Spółki. Badania jakości wody w sieci wodociągowej prowadzone są w oparciu o stałe punkty kontrolne, w których systematycznie pobierane są próbki wody, a duża ilość wyników analitycznych pozwala na ocenę dynamiki zmian jakości wody w sieci oraz tworzy bazę danych uwzględniającą wszystkie „zjawiska” związane z siecią wodociagową takie jak: awarie, skargi i reklamacje, informacje uzyskiwane przy okazji remontów, rutynowe badania jakości wody w sieci, informacje dotyczące uszkodzeń wodomierzy i inne. Istotną rolę w gromadzeniu danych odgrywa istniejąca baza danych w systemie informacji przestrzennej GIS dotycząca sieci wodociągowej.

Woda dostarczana przez Wodociągi Miasta Krakowa w poszczególnych rejonach miasta jest zróżnicowana pod względem twardości, którą określa się przez wysokość stężenia zawartego w niej wapnia i magnezu. Im większa liczba tych minerałów, tym woda jest twardsza.

W 2017 roku na stronie internetowej www.wodociagi.krakow.pl w zakładce jakość wody raz na kwartał publikowane były komunikaty o średniej wartości twardości wody dostarczanej przez poszczególne zakłady uzdatniania wody.

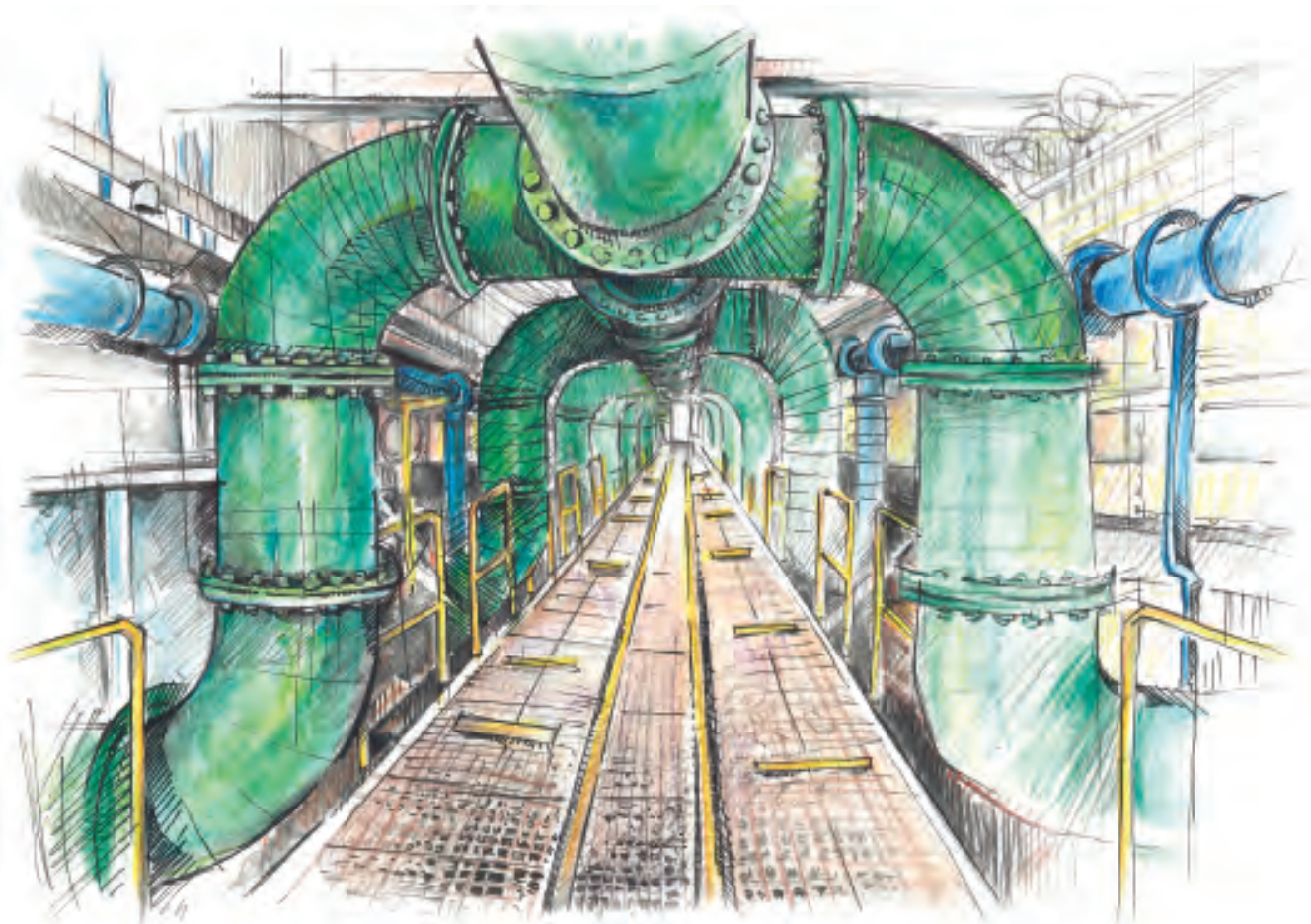
Średnie wartości wybranych wskaźników jakości wody w 2017 roku:

WSKAŹNIK JAKOŚCI WODY	JEDNOSTKA	ZAKŁAD UZDATNIANIA WODY					NDS	
		RABA	RUDAWA	DŁUBNIA	BIELANY	PL ¹	UE ²	WHO ³
Barwa (A)	mg/dm ³	1	4	3	3	BNZ(15)	BNZ	15
Mętność (A)	NTU	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	1	akcept	5
Odczyn (pH)(A)	-	7,8	7,5	7,8	7,5	6,5 - 9,5	6,5 - 9,5	-
Utlenialność z KMnO ₄ (A)	mg/dm ³	<0,7	<0,7	<0,7	1,0	5	5	-
Chlorki (A)	mg/dm ³	15,1	33,5	24,4	54,3	250	250	250
Amonowy jon (A)	mg/dm ³	0,022	0,026	0,042	0,019	0,5	0,5	1,5
Azotyny (A)	mg/dm ³	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	0,5	0,5	3
Azotany (A)	mg/dm ³	3,9	13,3	17,0	11,7	50	50	50
Twardość ogólna (A)	mg/dm ³	134	289	281	296	60 - 500	-	-
Wapń (A)	mg/dm ³	43	96	106	103	-	-	-
Magnez (A)	mg/dm ³	6,2	11,1	8,7	10,0	125	-	-
Żelazo ogólne (A)	mg/dm ³	<0,025	<0,025	<0,025	<0,025	0,2	0,2	0,3
Mangan (A)	mg/dm ³	<0,002	<0,002	0,003	<0,002	0,05	0,05	0,5
Miedź (A)	mg/dm ³	<0,003	<0,003	<0,003	0,009	2	2	2
Chrom (A)	mg/dm ³	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	0,05	0,05	0,05
Nikiel (A)	mg/dm ³	<0,0025	<0,0025	<0,0025	<0,0025	0,02	0,02	0,02
Kadm (A)	mg/dm ³	<0,00045	<0,00045	<0,00045	<0,00045	0,005	0,005	0,005
SUMA 4 THM ¹ (A)	µg/dm ³	1,0	<0,3	<0,3	9,2	100	100	-
Chloroform (A)	µg/dm ³	0,8	<0,3	<0,3	3,9	30	-	200
SUMA 4 WWA ² (A)	µg/dm ³	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	0,1	0,1	-
Benzo(a)piren (A)	µg/dm ³	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	0,01	0,01	-
Escherichia coli (A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	0
Bakterie grupy coli (A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	0
Paciorkowce kałowe (A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	-
Clostridium perfringens (z przetrwalnikami)(A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	-
Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C (A)	jtk/ml	2	1	1	4	BNZ (100)	BNZ	-

Objaśnienia do tabeli:

- (A) Badania oznaczone przez A są akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji (zakres akredytacji PCA nr AB 776)
- 1. NDS PL – Najwyższe Dopuszczalne Stężenie wg Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2015 Poz. 1989).
- 2. NDS UE – Najwyższe Dopuszczalne Stężenie wg Dyrektywy Unii Europejskiej nr 98/83/EEC z dnia 3.XI.1998 r. o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
- 3. NDS WHO – Najwyższe Dopuszczalne Stężenie wg Zaleceń Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) dot. jakości wody przeznaczonej do spożycia (Guidelines for drinking-water quality, Vol.1, Recommendations. – 3rd ed. 2008 r.)
- 4. jtk – jednostki tworzące kolonie
- 5. SUMA 4 THM – Suma stężeń 4 trójhalemetanów: chloroformu, bromoformu, bromodichlorometanu i chlorodibromometanu, SUMA 4 WWA – Suma stężeń 4 wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych: benzo(b)fluorantenu, benzo(k)fluorantenu, benzo(g,h,i)peryleny oraz indeno(1,2,3-c,d)peryenu.
- 6. BNZ - bez nieprawidłowych zmian (w nawiasach podano wartości obowiązujące przed zmianą Rozporządzenia)

MARKETING



Zakład Uzdatniania Wody Rudawa – galeria filtrów piaskowych

W 2017 roku Wodociągi Miasta Krakowa kontynuowały działania marketingowe ukierunkowane na utrwalenie wśród mieszkańców Krakowa pozytywnego wizerunku Spółki, jako instytucji świadczącej usługi na najwyższym poziomie i godnej zaufania, otwartej na oczekiwania klientów. Położono również nacisk na komunikację wewnętrzną w Spółce.

W ramach kampanii „W Krakowie dobra woda prosto z kranu” Wodociągi Miasta Krakowa prowadziły działania informacyjno-edukacyjne, mające na celu poszerzanie wiedzy mieszkańców Krakowa o jakości dostarczanej wody. Wykorzystano takie narzędzia jak: obrandowana flota samochodowa, spoty informacyjne w wybranych placówkach Poczty Polskiej, dystrybucja ulotek kampanijnych. Po krakowskich ulicach kursował tramwaj, na którym umieszczono grafikę kampanii „W Krakowie Dobra woda prosto z kranu”.

W maju 2017 roku Spółka ogłosiła nabór do I edycji Programu „W Krakowie dobra woda prosto z kranu w Twojej szkole!”, objętego honorowym patronatem Prezydenta Miasta Krakowa. Akcja wpisuje się w stanowisko Ministerstwa Edukacji, Ministra Zdrowia i Turystyki w sprawie działań podejmowanych przez szkoły w zakresie zdrowego żywienia uczniów. Wodociągi Miasta Krakowa zachęcają młodzież do picia wody prosto z kranu, jako zdecydowanie zdrowszej alternatywy dla słodzonych napojów gazowanych. W szkołach samorządowych zaopatrywanych w wodę przez Wodociągi Miasta Krakowa montowane były

pitniki umożliwiające uczniom łatwy dostęp do wody. Estetyczne i zapewniające higienę urządzenia cieszą się dużą popularnością. Do końca grudnia 2017 roku w szkołach zamontowano 50 pitników, które przekazano w formie darowizny.

W ramach działań związanych z zainicjowaną w 2017 roku kampanią „To się w ścieku nie mieści!”, podjęto współpracę ze spółdzielniami mieszkaniowymi działającymi na terenie Krakowa, polegającą na propagowaniu za ich pośrednictwem treści informacyjnych dotyczących właściwego korzystania z urządzeń sanitarnych. W założenia kampanii wpisuje się m.in. ścieżka edukacyjna uruchomiona w 2017 roku na terenie oczyszczalni ścieków Płaszów.

Ponadto, Spółka organizowała lub współorganizowała wydarzenia skierowane do krakowian takie jak festiwale miejskie, pikniki, koncerty. Ich celem była nie tylko integracja mieszkańców, ale również upowszechnianie wiedzy o działalności Wodociągów Miasta Krakowa oraz o walorach krakowskiej kranówki.

Spółka brała udział między innymi w następujących wydarzeniach:

- Światowy Dzień Wody – w ramach obchodów Spółka zaprosiła dzieci do uczestnictwa w rodzinnych warsztatach ekologicznych (ZUW Bielany – 18 marca)
- Wystawa Ekologiczna, organizowana jako element obchodów Dni Ziemi (Aleja Róż – 21-22 kwietnia)
- Światowy Dzień Serca - stoisko informacyjne, mobilne laboratorium (Rynek Główny – 24 września)
- II Festiwal Wody - gry i zabawy, stoisko eksperckie, mobilne laboratorium (ZUW Bielany – 21 października)

Podczas wydarzeń, w których uczestniczyły Wodociągi Miasta Krakowa w 2017 roku, mieszkańcy mogli ugasić pragnienie świeżą, dobrą kranowianką, serwowaną z firmowego rollbaru.



„Kropelka” – firmowa maskotka

Wodociągi Miasta Krakowa brały także udział w wydarzeniach organizowanych przez środowisko branżowe. Przedstawiciele Spółki uczestniczyli w konferencjach, sympozjach i seminariach, między innymi w:

- XXV Międzynarodowych Targach Maszyn i Urządzeń dla Wodociągów i Kanalizacji WOD-KAN w Bydgoszczy, organizowanych przez Izbę Gospodarczą Wodociągów Polskie w dniach 16-18 maja
- Międzynarodowym Kongresie Branży Wod-Kan ENVICON Water zorganizowanym przez firmę Abrys Sp. z o.o. i Izbę Gospodarczą Wodociągów Polskie w dniach 16-17 maja w Bydgoszczy
- XV Międzynarodowej Konferencji Inżynieria Bezwykopowa 2017, zorganizowanej w ZUW Bielany w dniach 6-8 czerwca
- Międzynarodowej Konferencji pt. „Surowce i energia a gospodarka o obiegu zamkniętym i niskoemisyjna”, która odbyła się w dniach 14-15 września w Krakowie
- Anglojęzycznym seminarium pn. „Could Money Make the Economy Circular”, które odbyło się w dniu 24 października w Krakowie
- II Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej pn. „Współczesne Koncepcje Zarządzania Publicznego”, która odbyła się w dniach 26-27 października w Krakowie
- XIX Kongresie Naukowo – Technicznym Wod-Kan-Eko 2017, który odbył się w dniach 6-8 listopada w Kielcach
- Kongresie Open Eyes Economy Summit, który odbył się w dniach 14-15 listopada w Krakowie

Jako członek Izby Gospodarczej „Wodociągi Polskie” Spółka kontynuowała w 2017 roku aktywność w aspekcie ustalania kierunków rozwoju, opiniowania obowiązujących aktów prawnych, podejmowania problematyki zagospodarowania osadów, służebności przesyłu oraz wielu innych, bardzo istotnych dla branży wodociągowo-kanalizacyjnej zagadnień.

Spółka współpracowała z mediami lokalnymi, wydawnictwami branżowymi i wydawała kwartalnik firmowy „Woda i My”.

Wodociągi Miasta Krakowa po raz szesnasty zostały laureatem prestiżowego konkursu Przedsiębiorstwo Fair Play. MPWiK S.A. zostało również wyróżnione w wielu znaczących ogólnopolskich i wojewódzkich konkursach otrzymując między innymi: Ekolaur Polskiej Izby Ekologii w kategorii gospodarka wodno-ściekowa, tytuł Lidera Restrukturyzacji 2017 przyznany przez Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, tytuł Mecenasa Dziecięcych Talentów, Mecenasa Filharmonii im. Karola Szymanowskiego w Krakowie. Spółka została nagrodzona Medalem Europejskim za program edukacyjny „Wędrówki Kropelki”.

EDUKACJA



Przedstawienie edukacyjne „Wędrówki Kropelki”

4 500 uczniów wzięło udział w programach edukacyjnych organizowanych przez Wodociągi Miasta Krakowa w 2017 roku.

Jako przedsiębiorstwo społecznie odpowiedzialne, Wodociągi Miasta Krakowa od wielu lat prowadzą wielokierunkowe działania edukacyjne, które mają wpływ na kształtowanie postaw proekologicznych wśród dzieci i młodzieży. Kluczowym elementem działalności edukacyjnej Spółki są programy, przygotowane z myślą o najmłodszych.

„Akademia Kropelki” to warsztaty zainicjowane w połowie 2009 roku, dla klas 1-3 szkół podstawowych. Zajęcia w przystępny sposób przybliżają dzieciom zagadnienia związane z wodą – od wskazania jej zasadniczego znaczenia w życiu człowieka, przez zobrazowanie cyklu obiegu wody w przyrodzie, aż do pokazania na prostym modelu procesu uzdatniania wody. W roku 2017 warsztaty odbywały się 4 razy w tygodniu i ukończyło je 2 900 absolwentów.

„Wędrówki Kropelki” to interaktywne przedstawienie, które w 2015 roku dołączyło do oferty edukacyjnej Wodociągów Miasta Krakowa. Program skierowany jest do przedszkolaków, które wcielają się w rolę kropelek wody. Dzieci podczas podróży po skomplikowanym świecie rurociągów, dowiadują się jak złożonym procesem jest uzdatnianie wody i jakie technologie należy zastosować by skutecznie oczyścić ścieki. W 2017 roku w spektaklu wzięło udział blisko 1 400 przedszkolaków.

We wrześniu 2017 roku Wodociągi Miasta Krakowa udostępniły kolejny program. Adresatem ścieżki edukacyjnej „To się w ścieku nie mieści!”, realizowanej na terenie ZOŚ Płaszów jest młodzież szkolna w wieku 12-16 lat. Uczestnicy warsztatów współpracując w ramach kilkuosobowych zespołów, wykorzystują materiały edukacyjne umieszczone na trasie ścieżki, takie jak tablice informacyjne, makieta łazienki, mural, wielkoformatowe puzzle, a także tablety z zainstalowaną tematyczną aplikacją. W 2017 roku w zajęciach wzięło udział 260 uczniów.

Wodociągi Miasta Krakowa, kontynuując współpracę z krakowskimi uczelniami wyższymi, w 2017 roku umożliwiły zwiedzanie zakładów oczyszczania ścieków i uzdatniania wody 1 800 studentom.

Podejmowane przez Spółkę aktywności w obszarze edukacji ekologicznej odbywają się na wielu płaszczyznach i w różnej formie. Część działań skierowana jest także do dorosłych mieszkańców Krakowa.

Kontynuowana od 2013 roku kampania „W Krakowie dobra woda prosto z kranu” propaguje wiedzę o walorach bezpiecznej i bogatej w substancje mineralne wody w krakowskich kranach oraz zachęca mieszkańców do jej picia bez przegotowania.

W roku 2017 Wodociągi Miasta Krakowa podjęły także temat dotyczący sektora ściekowego. Zainicjowana została nowa kampania informacyjno-edukacyjna „To się w ścieku nie mieści!”, której celem jest zwrócenie uwagi mieszkańców na problematykę związaną z oczyszczaniem ścieków i niewłaściwym użytkowaniem urządzeń sanitarnych.

W ramach działań edukacyjnych opracowane zostały także filmy animowane dla dzieci i materiały informacyjne.



Warsztaty edukacyjne „Akademia Kropelki”

MAŁOPOLSKI KLASTER WODNY

Ważnym elementem polityki wizerunkowej Spółki jest budowanie relacji ze światem nauki.

Wodociągi Miasta Krakowa od wielu lat czynnie wspierają wydarzenia naukowe, prowadzą aktywną działalność w ramach współpracy z kołami naukowymi, umożliwiają tysiącom studentów odbycie praktyk w ramach porozumień podpisywanych z uczelniami wyższymi. Spółka jako partner świata nauki oraz w odpowiedzi na stojące przed Małopolską wyzwania związane z zagrożeniami spowodowanymi niekorzystnymi skutkami zjawisk atmosferycznych zainicjowała powstanie pod koniec 2012 roku Małopolskiego Klastra Wodnego. Głównym celem jego działalności jest wykorzystanie kompetencji i potencjału środowisk akademickich, przedsiębiorców i administracji wszystkich szczebli dla realizacji wspólnych przedsięwzięć. Małopolski Klaster Wodny wspiera inicjatywy służące przeciwdziałaniu oraz minimalizowaniu występowania negatywnych skutków zjawisk atmosferycznych. Sprzyja rozwijaniu inteligentnej specjalizacji regionu w obszarze gospodarki wodno-ściekowej i energetyki wodnej, poprzez tworzenie sieci współpracy pomiędzy przedstawicielami środowisk akademickich, gospodarczych oraz administracji publicznej. Małopolski Klaster Wodny poprzez powiązanie nauki z praktyką, wykorzystuje również potencjalne możliwości w kreowaniu projektów badawczych we współpracy z przedsiębiorstwami.

Obszary aktywności:

- zielone wyspy – jako element rozwoju energetyki odnawialnej
- technologie innowacyjne w gospodarce wodno-ściekowej
- rozwój funkcjonalności Zbiornika Dobczyckiego przy zachowaniu jego potencjału ekologicznego – opracowanie koncepcji efektywnego wykorzystania możliwości zbiornika w zakresie edukacji, rekreacji i turystyki, utworzenie bazy informacji o Zbiorniku Dobczyckim za pomocą systemów informacji przestrzennej GIS
- bezpieczeństwo zaopatrzenia w wodę aglomeracji
- kompleksowa ochrona przed negatywnymi skutkami zjawisk atmosferycznych, opracowanie i wdrożenie na terenie Małopolski projektów ochrony wód powierzchniowych i gruntowych oraz nowoczesnego rozwoju systemów odwodnienia w ramach „Programu ochrony przed powodzią w dorzeczu górnej Wisły”
- edukacja ekologiczna, kreowanie postaw ekologicznych
- profilowanie kompetencji pracowniczych
- wdrożenie analizy benchmarkingowej w jednostkach działalności podstawowej i pomocniczej przedsiębiorstwa branżowego
- zintegrowany program praktyk studenckich

PRZEDSIĘBIORSTWO POMOCNICZE MPWiK SP. Z O.O.

Przedsiębiorstwo Pomocnicze MPWiK Sp. z o.o. to spółka zależna, w której MPWiK S.A. w Krakowie posiada 100% udziałów.

Przedmiotem działalności PP MPWiK Sp. z o.o. jest świadczenie usług z zakresu:

- budowy sieci kanalizacyjnych (w tym opadowych) i wodociągowych oraz wykonania przyłączy wodno – kanalizacyjnych, zarówno dla podmiotów gospodarczych jak i dla potrzeb budownictwa indywidualnego wielo- i jednorodzinnego
- renowacji sieci kanalizacyjnych metodami bezwykopowymi
- budowy, serwisu i dzierżawy kabli światłowodowych
- usług czyszczenia i inspekcji telewizyjnej kanalizacji
- utrzymywania terenów zielonych

30,2 mln zł – przychód Spółki w 2017 roku.

Przedsiębiorstwo Pomocnicze MPWiK Sp. z o.o.
os. Złotego Wieku 74, 31-618 Kraków

tel.: +48 12 648 57 68
fax: +48 12 647 65 29
e-mail: biuro@pp.mpwik.krakow.pl
www.pp.mpwik.krakow.pl

JAŁOWCOWA GÓRA SP. Z O.O.

Jałowcowa Góra Sp. z o.o. to spółka zależna, w której MPWiK S.A. w Krakowie posiada 100% udziałów.

Spółka zarządza obiektem hotelowym „Hotel Dobczyce”, położonym w malowniczej scenerii Gminy Dobczyce. Obiekt zlokalizowany jest niedaleko Krakowa, w spokojnej okolicy, w pobliżu miejscowej zapory. Z jej korony można podziwiać widok na Jezioro Dobczyckie, które stanowi punkt poboru wody pitnej dla Krakowa. W niedalekim sąsiedztwie znajdują się ruiny XIV-wiecznego Zamku Królewskiego – atrakcja dla pasjonatów dawnej architektury.

„Hotel Dobczyce” to kompleks składający się z: 6 pawilonów, w których mieści się 48 komfortowo wyposażonych pokoi hotelowych oraz budynku głównego, w którym znajduje się recepcja, restauracja, centrum SPA oraz 7 sal szkoleniowych. Cały obiekt objęty jest dostępem do bezpłatnej sieci Wi-Fi.

„Hotel Dobczyce” oferuje możliwość organizacji różnego rodzaju imprez, szkoleń, spotkań firmowych, a także przyjęć weselnych. Obiekt posiada zaplecze sportowe, na które składają się boisko do piłki nożnej, siatkówki, koszykówki, kort tenisowy, sezonowo otwarty basen oraz plac zabaw dla dzieci.

Na terenie „Hotelu Dobczyce” znajduje się również SPA&Wellness, gdzie goście hotelowi oraz klienci zewnętrzni mogą korzystać z szerokiej gamy zabiegów kosmetycznych, seansów w grocie solnej i saunie, masaży rehabilitacyjnych i relaksacyjnych.

Szeroką ofertę restauracji hotelowej i usług cateringowych „Hotelu Dobczyce” dopełniają produkty pochodzące z sieci sklepów „Dobczyckie Prysmaki”. Wyjątkowy smak wyrobów zapewnia tradycyjna receptura oraz sprawdzeni lokalni dostawcy. Produkty te można nabyć w sklepie przy ulicy Senatorskiej 1.

5,3 mln zł – przychód Spółki w 2017 roku.

Jałowcowa Góra Sp. z o.o.

ul. Jałowcowa 30, 32-410 Dobczyce

tel.: +48 728 320 202 oraz +48 12 271 38 30

fax: +48 12 271 14 52

e-mail: recepcja@hoteldobczyce.pl

www.hoteldobczyce.pl

© MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI S.A. W KRAKOWIE

ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków

tel.: +48 12 42 42 300

Fax: +48 12 42 42 322

e-mail: biuro@mpwik.krakow.pl

www.wodociagi.krakow.pl