



WODOCIĄGI
Miasta Krakowa

RAPORT ROCZNY 2019



RAPORT ROCZNY 2019

WSTĘP	5
INFRASTRUKTURA WODOCIĄGOWA	6
INFRASTRUKTURA KANALIZACYJNA	8
SPRZEDAŻ	10
POLITYKA CENOWA	13
INWESTYCJE	14
REMONTY	16
ZARZĄDZANIE	18
POLITYKA PERSONALNA	19
OCHRONA ŚRODOWISKA	20
PROJEKTY UNIJNE	22
PROJEKTY NAUKOWO-BADAWCZE	23
JAKOŚĆ WODY	24
MARKETING	26
EDUKACJA	27
SPRAWOZDANIE FINANSOWE	28
SPÓŁKI ZALEŻNE	30

**Miejskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie**

ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków
tel.: +48 12 42 42 300
fax: +48 12 42 42 322
e-mail: biuro@mpwik.krakow.pl
wodociagi.krakow.pl

©MPWiK S.A. w Krakowie

projekt: TOTAL DESIGN
www.totaldesign.pl

druk na papierze: Maestro Print OFFSET – papier bezdrzewny, produkowany z celulozy bielonej bez użycia chloru
BDO: 000007387



Piotr Ziętara
Prezes Zarządu



Paweł Senderek
Wiceprezes Zarządu



Janusz Wesołowski
Wiceprezes Zarządu



Wanda Słobodzian
Członek Zarządu



Wojciech Szczepanik
Członek Zarządu

Szanowni Państwo,

tegoroczna prezentacja raportu z działalności Wodociągów Miasta Krakowa w 2019 roku zbiegła się z niespotykaną w ostatnich latach pandemią. Nim przystąpimy do analizy konkretnych wartości, musimy mieć na uwadze bardzo poważne zmiany, które w ostatnim czasie zaszły w otaczającym nas środowisku biznesowym, a wspomniana transformacja będzie kontynuowana zapewne przez kolejnych kilka lat.

Kończąc rok 2019 z nieskrywaną satysfakcją przedstawialiśmy bardzo wysokie wykonania założonych wcześniej poziomów wykonania inwestycji, remontów oraz sprzedaży zdrowej i smaczej wody. Po wielu latach spadków trend został odwrócony, czego kulminacją było przekroczenie poziomu 52 mln m³. Taka olbrzymia wartość była niezwykle pozytywnym prognostykiem do dalszego dynamicznego rozwoju Przedsiębiorstwa. Efektem tego było wdrożenie innowacyjnych rozwiązań w zakresie zarządzania funkcjonującymi systemami sieciowymi oraz zwiększenie dostępności wodociągów i kanalizacji, poprzez ich rozbudowę w ramach programu *Budowa Infrastruktury Sanitarnej*, którego specyfiką jest realizacja sieci w terenach o niskim stopniu koncentracji. 2019 rok zakończyliśmy nakładami inwestycyjnymi w wysokości ponad 140 mln zł, co pozytywnie wpłynęło tak na poprawę komfortu życia mieszkańców miasta, jak i na stan środowiska naturalnego. Dbaliśmy również o odtworzenie zarządzanego majątku poprzez rozbudowany system wydatków remontowych, które łącznie osiągnęły wartość 132 mln zł.

Już od dobrych kilkunastu lat, nasza aktywność zawodowa daleko wykracza poza obszar podstawowej działalności przedsiębiorstwa wodociągowego. Jako firma społecznie odpowiedzialna, dbamy o edukację, kształtowanie i rozwój świadomości ekologicznej przyszłych odbiorców naszych usług. W zeszłym roku świętowaliśmy dziesięciolecie naszego pierwszego programu edukacyjnego skierowanego do dzieci z klas 1-3 szkół podstawowych. W ramach jubileuszu uruchomiliśmy kolejne dwa projekty, domykając w ten sposób system kształcenia we wszystkich grupach wiekowych od przedszkola po liceum. W ramach podejmowanych działań dydaktycznych uruchomione zostały cykliczne *Rejsy edukacyjne po Zbiorniku Dobczyckim* – program dla wszystkich grup wiekowych, który w roku 2019 na stałe dołączył do naszych nieodpłatnych propozycji, ciesząc się wielką popularnością wśród mieszkańców Krakowa oraz sąsiednich gmin.

Ważnym aspektem było pobudzenie dodatkowych aktywności naszej załogi – w ramach pracowniczego wolontariatu pod hasłem *Kropła dobra*, z powodzeniem dwukrotnie przeprowadziliśmy zbiórkę odzieży dla potrzebujących oraz braliśmy udział w akcjach charytatywnych na rzecz osób będących w trudnej sytuacji życiowej.

Podsumowanie roku, które znajduje się w Raporcie, nie powinno odbywać się wyłącznie w oparciu o liczby, wskaźniki czy oceny efektów działań. Niezmiernie ważnym elementem jest także kwestia podziękowania za rok wyjątkowej pracy wszystkim Pracownikom Wodociągów Miasta Krakowa, co niniejszym czynię. Dzięki Waszym kompetencjom i wiedzy nasza Spółka może szczycić się wysokim poziomem zaufania społecznego i bardzo dobrymi wynikami ocen naszej pracy. Podziękowania kieruję również do organów Spółki, podkreślając pełen profesjonalizm, zrozumienie oraz daleko idące wsparcie w procesie zarządzania tak dużą organizacją. Słowa te kieruję przede wszystkim do prof. Jacka Majchrowskiego – Prezydenta Miasta Krakowa oraz prof. Jana Białczyka – Przewodniczącego Rady Nadzorczej Wodociągów Miasta Krakowa.

Mam głęboką nadzieję, że obecne przeszkody, zakłócenia oraz stan nadzwyczajny szybko przeminą i nasze starania o możliwość kontynuowania dynamicznego rozwoju w służbie mieszkańcom Krakowa, przyniosą oczekiwane efekty.

Prezes Zarządu

Piotr Ziętara

INFRASTRUKTURA WODOCIĄGOWA

2 280 km – długość sieci wodociągowej z przyłączami w 2019 roku.

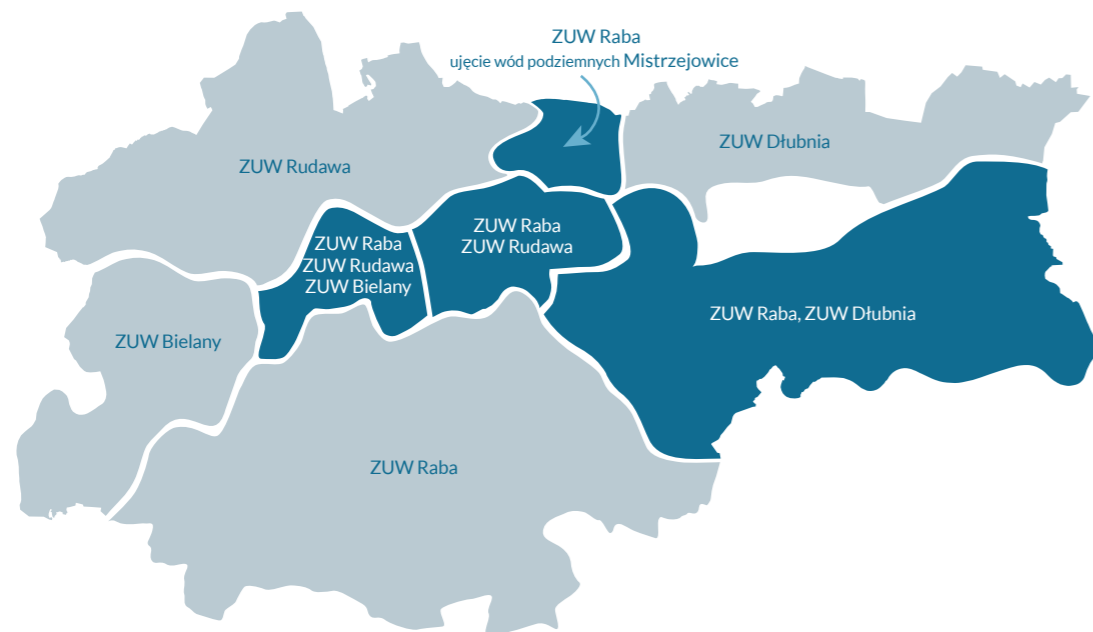
Na infrastrukturę wodociągową będącą w eksploatacji Wodociągów Miasta Krakowa składają się cztery zakłady uzdatniania wody, o maksymalnej zdolności produkcyjnej 292 tys. m³/dobę:

- Zakład Uzdatniania Wody Raba, ujęcie wody – Zbiornik Dobczycki
- Zakład Uzdatniania Wody Rudawa, ujęcie wody – rzeka Rudawa
- Zakład Uzdatniania Wody Dłubnia, ujęcie wody – rzeka Dłubnia i studnie głębinowe w Mistrzejowicach
- Zakład Uzdatniania Wody Bielany, ujęcie wody – rzeka Sanka

oraz:

- 47 zbiorników wodociągowych o łącznej pojemności 310 tys. m³
- 3 przepompownie

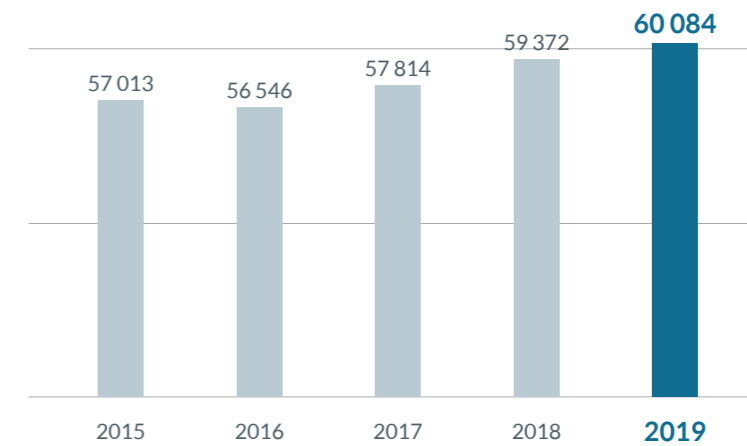
MAPA ZASILANIA W WODE



99,5% mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków posiada możliwość korzystania z istniejącej sieci wodociągowej.

PRODUKCJA WODY

w latach 2015-2019 [tys. m³]



60,1 mln m³ – ilość wody włóczzonej do sieci wodociągowej w 2019 roku.

W ramach działań mających na celu utrzymanie sieci wodociągowej w dobrym stanie technicznym, wyremontowano 9,9 km sieci wodociągowej i 0,5 km magistrali tranzytowej w ZUW Raba. Ponadto do płukania sieci wodociągowej wykorzystano ponad 160 tys. m³ wody. Dokonano przeglądu blisko 7,1 tys. hydrantów przeciwpożarowych i 5,9 tys. zasuw sieciowych. Zamontowano 1 418 tabliczek orientacyjnych do oznaczenia uzbrojenia sieci wodociągowej.



INFRASTRUKTURA KANALIZACYJNA

1 935 km – łączna długość sieci kanalizacyjnej wraz z przyłączami w 2019 roku.

Na infrastrukturę kanalizacyjną będącą w eksploatacji Wodociągów Miasta Krakowa składają się dwa centralne zakłady oczyszczania ścieków oraz pięć lokalnych, o maksymalnej przepustowości 445 tys. m³/dobę:

- Zakład Oczyszczania Ścieków Płaszów
- Zakład Oczyszczania Ścieków Kujawy
- 5 oczyszczalni lokalnych (Bielany, Kostrze, Sidzina, Wadów, Tynec)

oraz:

- Stacja Termicznej Utylizacji Osadów (na terenie Zakładu Oczyszczania Ścieków Płaszów)
- 80 przepompowni

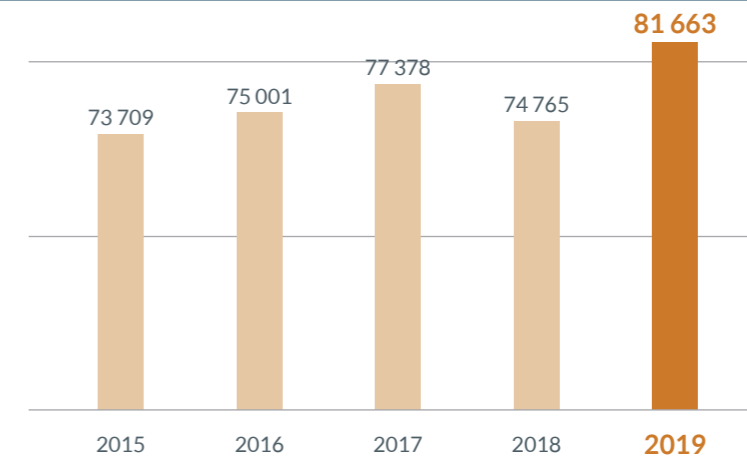
MAPA ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW



98,5% mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków posiada możliwość korzystania z istniejącej sieci kanalizacyjnej.

ILOŚĆ OCZYSZCZANYCH ŚCIEKÓW

w latach 2015-2019 [tys. m³]



81,7 mln m³ – ilość ścieków oczyszczonych w 2019 roku.

W 2019 roku Stacja Termicznej Utylizacji Osadów przyjęła do utylizacji 69 tys. ton osadu, co stanowi 85% łącznej ilości osadu powstałego w wyniku działalności oczyszczalni ścieków Płaszów i Kujawy. Pozostała część osadu (12 147 ton) została wywieziona na składowiska odpadów.

Efekt ekologiczny Stacji Termicznej Utylizacji Osadów:

- bezpieczna utylizacja osadów
- redukcja masy odpadów o ok. 88%
- rozwiązanie problemu gospodarki osadami ściekowymi dla całej aglomeracji krakowskiej



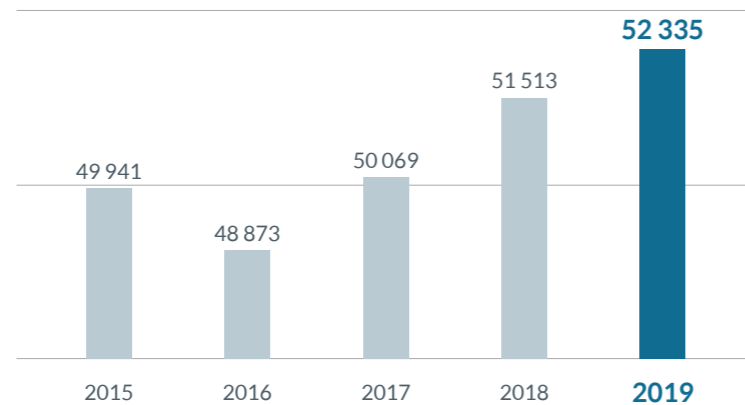
SPRZEDAŻ

52,3 mln m³ – sprzedaż wody w 2019 roku. Wzrost w stosunku do roku ubiegłego o 1,6%.

Od roku 2015 utrzymuje się tendencja wzrostowa sprzedaży wody. W 2017 roku po raz pierwszy od 10 lat ukształtowała się ona powyżej 50 mln m³, natomiast w okresie sprawozdawczym przekroczyła 52 mln m³.

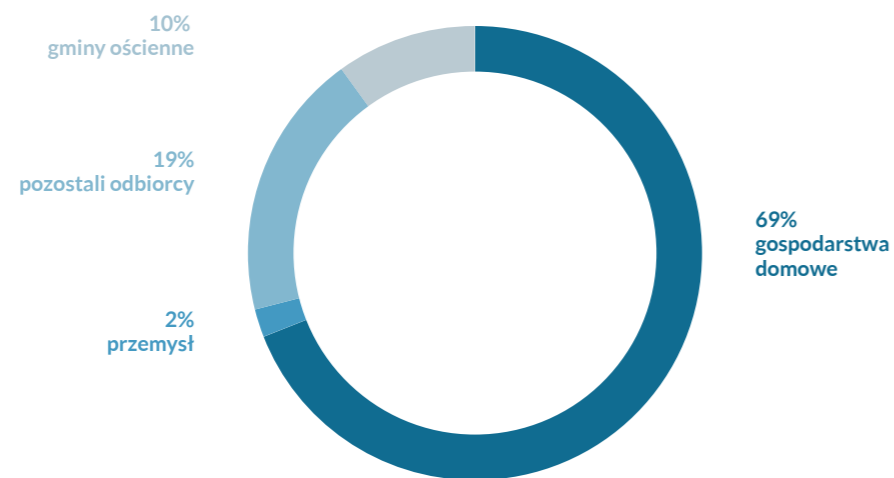
ILOŚĆ SPRZEDANEJ WODY

w latach 2015-2019 [tys. m³]



STRUKTURA SPRZEDAŻY WODY

z podziałem na grupy odbiorców w 2019 r. [%]

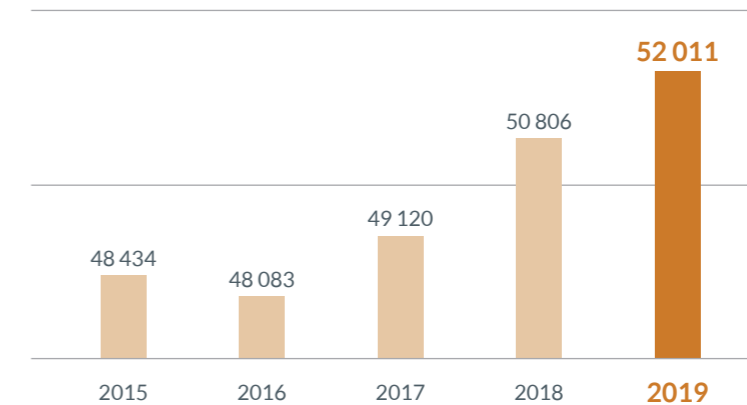


52 mln m³ – ilość odebranych ścieków w 2019 roku. Wzrost w stosunku do roku ubiegłego o 2,4%.

Podobnie jak w przypadku sprzedaży wody w odbiorze ścieków utrzymuje się tendencja wzrostowa. W 2018 roku po raz pierwszy od 14 lat ilość odebranych ścieków przekroczyła 50 mln m³, natomiast w okresie sprawozdawczym przekroczyła 52 mln m³.

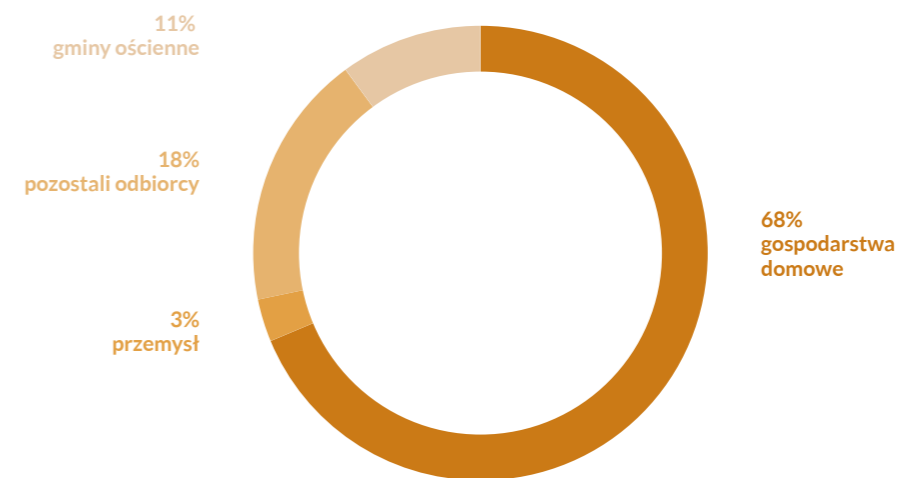
ILOŚĆ ODEBRANYCH ŚCIEKÓW

w latach 2015-2019 [tys. m³]

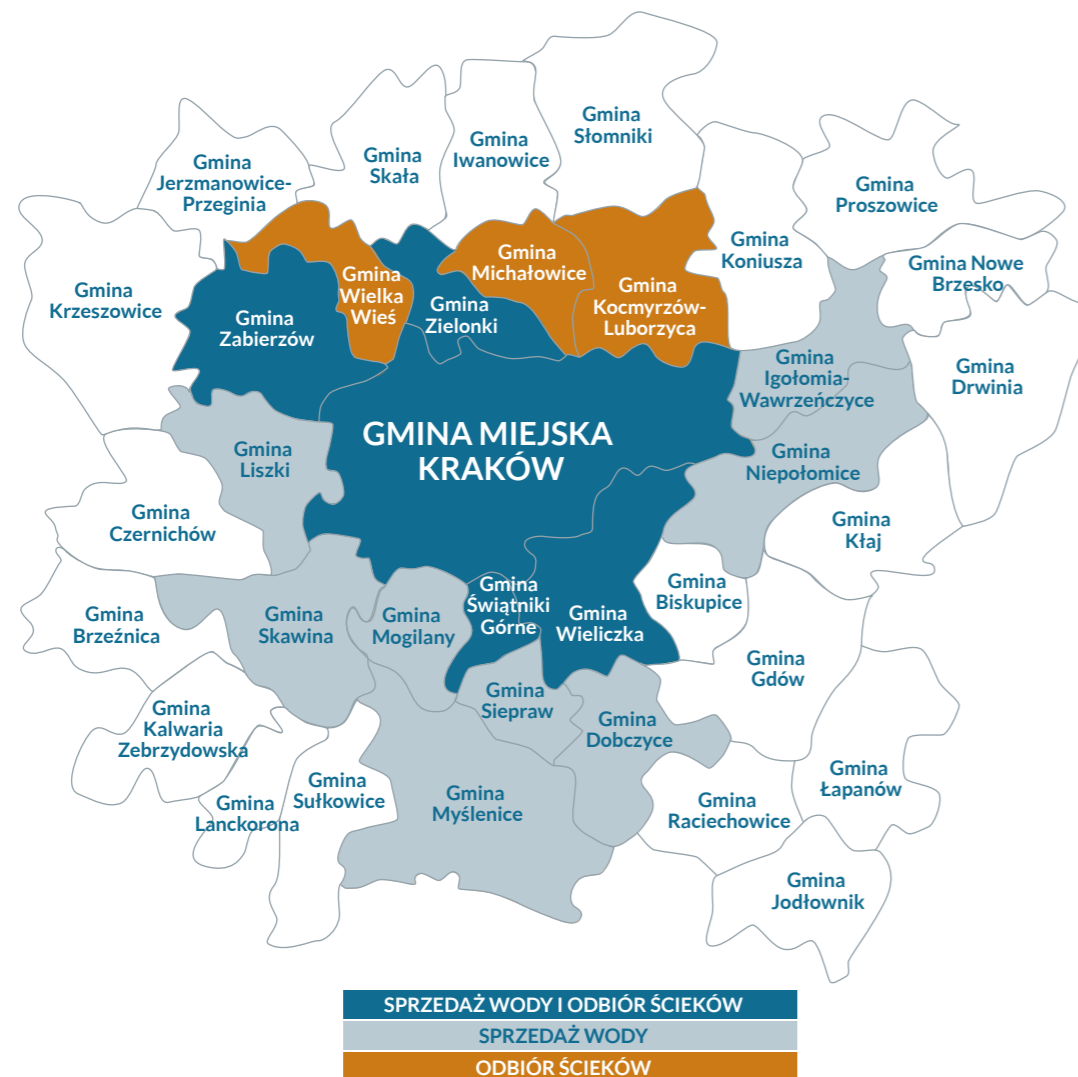


STRUKTURA ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

z podziałem na grupy odbiorców w 2019 r. [%]



Działalność Wodociągów Miasta Krakowa obejmuje teren Gminy Miejskiej Kraków oraz niektórych gmin ościennych. Woda dostarczana jest do następujących gmin: Dobczyce, Igołomia-Wawrzeńczyce, Liszki, Mogilany, Myślenice, Niepołomice, Siepraw, Skawina, Świątyni Górne, Wieliczka, Zabierzów i Zielonki. Ścieki odbierane są z siedmiu gmin sąsiednich: Kocmyrzów-Luborzyca, Michałowice, Świątyni Górne, Wieliczka, Wielka Wieś, Zabierzów, Zielonki.



POLITYKA CENOWA

W oparciu o aktualne przepisy prawne, w szczególności:

- ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Wodociągi Miasta Krakowa w dniu 9 marca 2018 roku złożyły do regulatora, tj. do Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wniosek taryfowy.

W dniu 26 kwietnia 2018 roku organ regulacyjny Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie decyzją nr KR.RET.070.257.2018 zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków, która weszła w życie w dniu 24 maja 2018 roku i obowiązywać będzie przez 3 lata.

STAWKI TARYF OBOWIĄZUJĄCE W GMINIE MIEJSKIEJ KRAKÓW W 2019 ROKU

	1 stycznia–23 maja 2019	24 maja–31 grudnia 2019
cena brutto za 1 m ³ dostarczonej wody dla wszystkich odbiorców	4,21	4,31
cena brutto za 1 m ³ odebranych ścieków dla wszystkich dostawców	5,94	6,03
stawka brutto opłaty abonamentowej:		
dla 30-, 60- i 90-dniowego okresu rozliczeniowego	5,08	5,29
wynikająca z rozliczeń wg przeciętnych norm zużycia	2,04	2,12

Ww. ceny obejmowały podatek VAT w obowiązującej wysokości 8%.

Zgodnie z uchwałą Zarządu MPWiK S.A. od 1 stycznia 2018 roku, przedsiębiorstwom wykonującym zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gmin leżących w sąsiedztwie Krakowa oraz wzdłuż trasy przebiegu magistrali wodociągowej z Dobczyc, ustalono stawki opłat hurtowych za sprzedaż wody i odbiór ścieków na takim samym poziomie jak w roku 2018.

INWESTYCJE

Celem działalności inwestycyjnej Wodociągów Miasta Krakowa w zakresie infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej jest poprawa jakości życia mieszkańców, poprzez ciągłe podnoszenie standardu świadczonych usług oraz dbałość o ochronę środowiska naturalnego.

138,7 mln zł – nakłady na działalność inwestycyjną w 2019 roku.

W ramach kwoty przeznaczonej na inwestycje wybudowano, rozbudowano i zmodernizowano łącznie 40,6 km sieci wodociągowej wraz z obiektami towarzyszącymi. W zakresie inwestycji o znaczeniu strategicznym wybudowano prawie 0,14 km sieci magistralnej. Kontynuowano realizację I etapu budowy magistrali Dobczyce – Raciechowice wraz z obiektami towarzyszącymi. Niższa od planowanej realizacja inwestycji w tej grupie związana jest ze wstrzymaniem inwestycji pn. Magistrala wodociągowa w ul. Wodociągowej. Ponadto we wrześniu 2019 roku rozpoczęto realizację kolejnego odcinka magistrali ze zbiorników Krzemionki w rejonie ul. Abrahama. W ramach inwestycji dla poprawy funkcjonowania sieci wodociągowej przebudową objęto łącznie 15,5 km. Do największych zadań w tej grupie zaliczyć należy inwestycje w ulicach: Sławkowska, Królewska-Bronowicka, Krakowska, Krzyżańskiego, Tyniecka, Kasprzyckiego-Olchowa, Wadowska, Myślenicka. W zakresie rozwoju obszarowego wykonano 25 km nowej sieci.

Na rozbudowę i modernizację zakładów uzdatniania wody poniesiono nakłady w wysokości 7,4 mln zł. Zrealizowano między innymi obiekty instalacji dezynfekcji wody pitnej na terenie komory KP-3 w Sierczy oraz na terenie nastawni Piaski Wielkie, przebudowano sieć wodociągową na odcinku KP-3 – Sygnezów, zautomatyzowano pracę pompowni wody czystej w ZUW Rudawa.

Działaniami inwestycyjnymi objęto również sieć kanalizacyjną – wykonano i zmodernizowano 29,8 km sieci. W zakresie zadań dla poprawy jej funkcjonowania przebudowano łącznie 0,2 km.

W ramach rozwoju obszarowego powstało 27,2 km nowej sieci. Podstawową pozycję w tym obszarze stanowią zadania realizowane w zakresie programu inwestycyjnego dla dzielnic Krakowa Budowa Infrastruktury Sanitarnej (BIS). W roku 2019 w ramach tego programu wykonano sieci kanalizacyjne z przyłączami w ulicach: Śmiała – Słotna – Szarotki, Starego Dębu, Stawowa, Kasprzyckiego – Olchowa, Zakręt – Bażancia, Daleka, Kolna, Matematyków Krakowskich, Biernata z Lublina, Golikówka, Wyciąska – Sitowiny, Chełmońskiego, Myślenicka, Ćwikłowa, Lusińska, Wróblowicka, Sucharskiego, Sochy, Drożyska, Igołomska, Na Polach. Spółka poniosła również nakłady na odpłatne przejęcie 14,7 km infrastruktury kanalizacyjnej od inwestorów zewnętrznych w wysokości 10,5 mln zł.

W ramach funduszy przeznaczonych na inwestycje na terenie zakładów oczyszczania ścieków, w 2019 roku wydatkowano kwotę 17,2 mln zł. Powyższe wydatki dotyczyły między innymi zadań inwestycyjnych realizowanych w ramach projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V**, tj. budowy czwartego piaskownika na terenie oczyszczalni Płaszów za kwotę 7,8 mln zł.

W ramach etapu V planowano również realizację zadania pn. Węzeł przeróbki osadu na terenie ZOŚ Płaszów, na które poniesiono nakłady w wysokości 0,35 mln zł obejmujące dokumentację projektową oraz uzyskanie decyzji administracyjnych.

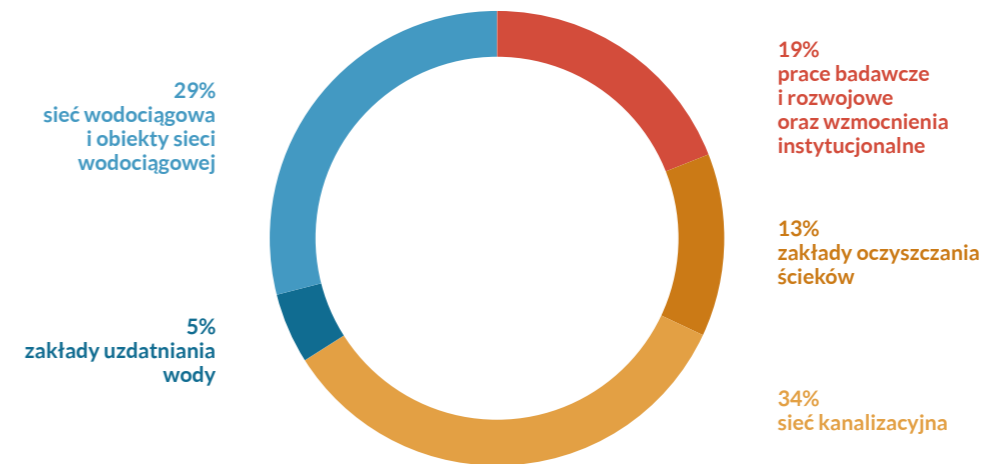
Na ZOŚ Kujawy poniesiono nakłady w kwocie 0,4 mln, w ramach której sfinansowano budowę punktu zlewnego ścieków dowożonych. Ponadto w projekcie **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap VI** planowano rozpoczęcie realizacji węzła przeróbki osadu czynnego, jednak z uwagi na przedłużającą się procedurę przetargową, właściwe roboty będą prowadzone w latach 2020 i 2021.

W obszarze lokalnych oczyszczalni ścieków realizowano rozbudowę i modernizację oczyszczalni ścieków Sidzina, na którą poniesiono nakłady w wysokości 8 mln zł.

W ramach **prac badawczych i rozwojowych, wzmocnień instytucjonalnych i dokumentacji przyszłościowej** (ten obszar działalności inwestycyjnej obejmuje zakup środków trwałych i urządzeń niezbędnych do prowadzenia działalności podstawowej, sprzętu informatycznego i oprogramowania, zakup dokumentacji technicznej i regulację stanów prawnych) poniesiono łączne nakłady w wysokości 26,6 mln zł.

STRUKTURA NAKŁADÓW NA INWESTYCJE

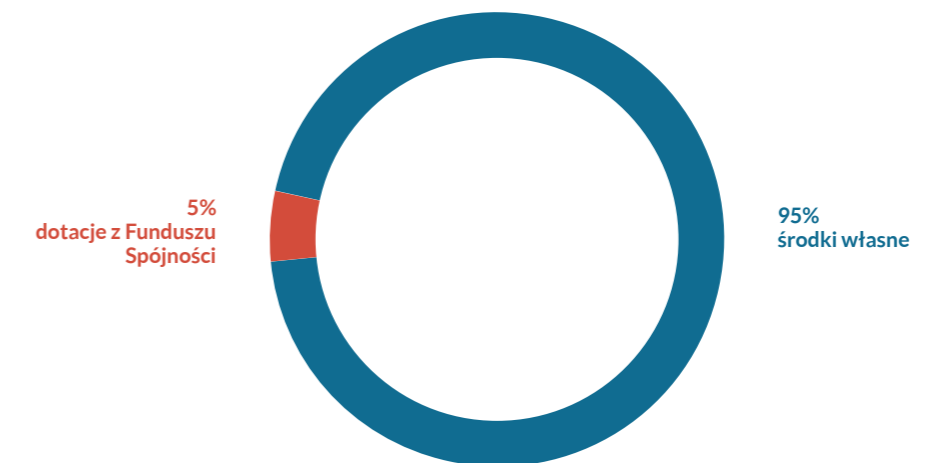
w 2019 r. [%]



Źródłami finansowania inwestycji zrealizowanych w 2019 roku o łącznej wartości 138,7 mln zł były środki własne w wysokości 131,4 mln zł oraz środki obce w postaci dotacji pochodzących z Funduszu Spójności o wartości 7,3 mln zł.

STRUKTURA ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA

w 2019 r. [%]



REMONTY

132,3 mln zł – wydatki na remonty w 2019 roku.

Dla zapewnienia niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, a także poprawy sprawności funkcjonowania infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, Wodociągi Miasta Krakowa nieustannie prowadzą działania remontowe eksploatowanych sieci i obiektów.

Kwota przeznaczona w 2019 roku na remonty budowlane sieci wodociągowej wyniosła 19 mln zł. Zrealizowano renowację wodociągu w al. Słowackiego, remont magistrali między ulicami Skarżyńskiego – Życzkowskiego, wykonano renowację magistrali w ul. Okulickiego oraz w ul. Podedworze. We wszystkich przypadkach remonty magistral prowadzone były w technologii bezwykopowej. W zakresie remontów sieci wodociągowej realizowane były również zadania ujęte w projektach współfinansowanych ze środków Funduszu Spójności **Gospodarka wodno-ściekowa – Etap V i VI**, takie jak remont magistrali w ul. Chłopickiego, czy zakończenie remontu magistrali w al. Jana Pawła II. Większy niż pierwotnie planowano zakres remontów na sieci wodociągowej związany był z koniecznością skoordynowania realizacji z pracami remontowymi dróg prowadzonymi przez ZDMK, między innymi ulice: Augustiańska, Bronowicka, Królewska, Myślenicka oraz z budową sieci ciepłowniczej realizowaną przez MPEC w ulicy Bożego Ciała. Całkowita długość wyremontowanych sieci to 9,9 km.

W ramach remontów przeprowadzonych na terenie zakładów uzdatniania wody wydatkowano kwotę 6,5 mln zł. Zakres wykonanych remontów był znacznie większy niż planowano, z uwagi na wprowadzenie dodatkowego odcinka renowacji magistrali tranzytowej (odc. KP2-Wilga). Zrealizowane zostały także dodatkowe zadania remontowe (odwodnienie dachów wiat poletek na terenie ZUW Raba, remonty: pomieszczeń chlorowni, filtrów – ZUW Raba, dachu stacji Podkamyk – ZUW Rudawa, komory zbiornika nr 3 – ZUW Dłubnia, budynku hydroforni na os. Złoty Wiek).

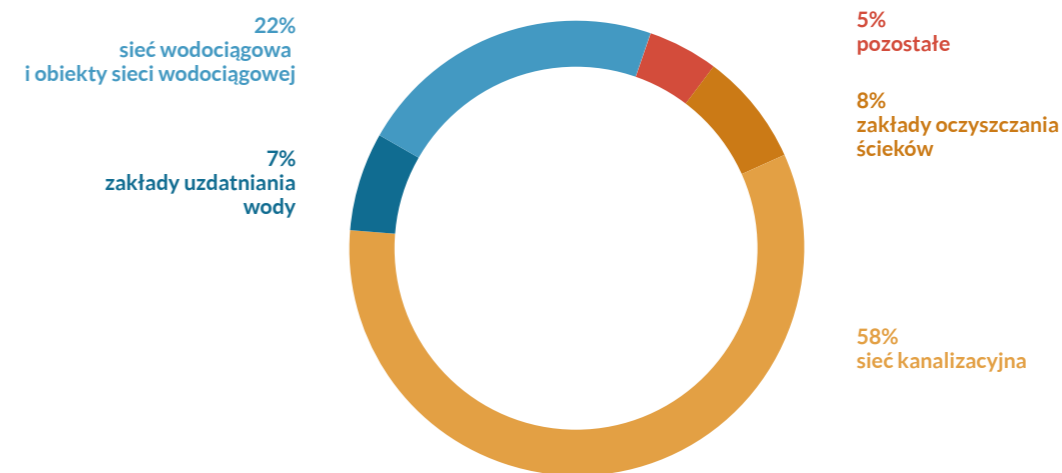
Na remonty sieci kanalizacyjnej wydatkowano kwotę 50,8 mln zł. Największe zadania w tej grupie realizowane były w ramach projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V i VI**. Zakończono remont kolektora lewobrzeżnego rzeki Wilgi i kolektora w al. Słowackiego. Dodatkowo przeprowadzono remont kolektora prawobrzeżnego Wilgi oraz zrealizowano remont kolektora Wrocławska – Kijowska. Prowadzono prace remontowe kolektora w ul. Dymarek i ul. Jeżynowej. Ponadto wymieniono 573 włazy kanałowe i wyremontowano 500 studni kanalizacyjnych. Łącznie remontami objęto ponad 17,3 km sieci kanalizacyjnej.

Na zadania remontowe w zakładach oczyszczania ścieków wydatkowano 6,6 mln zł. Największą pozycję w tej grupie stanowiły zadania remontowe kontynuowane z 2018 roku na ZOŚ Kujawy (remont dachu pompowni głównej i punktu zlewnego), a także pokrycia dachowe w ZOŚ Płaszów.

Remonty pozostałe przeprowadzone w 2019 roku wyniosły ok. 4,2 mln zł.

STRUKTURA WYDATKÓW NA REMONTY

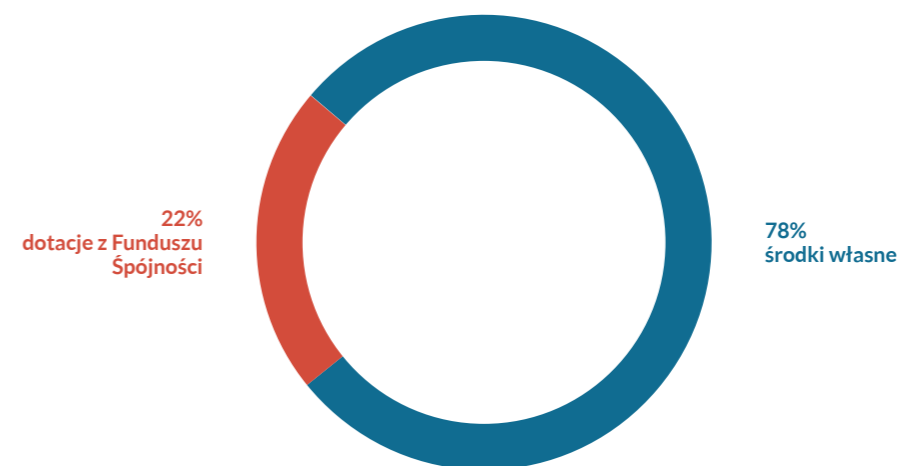
w 2019 r. [%]



Źródłami finansowania zrealizowanych remontów w 2019 roku o łącznej wartości 132,3 mln zł były środki własne w wysokości 102,6 mln zł oraz środki obce w postaci dotacji pochodzących z Funduszu Spójności w wysokości 29,7 mln zł.

STRUKTURA ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA

w 2019 r. [%]



ZARZĄDZANIE

W 2019 roku w Spółce funkcjonowały:

- Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem (ZSZ)
- Zintegrowany System Informatyczny (ERP)

Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem jest oparty o 45 zidentyfikowanych procesów obejmujących cały obszar działania Wodociągów Miasta Krakowa, zgodny z wymaganiami normy jakościowej ISO 9001 i normy środowiskowej ISO 14001.

Wdrożenie ZSZ spowodowało ugruntowanie wymagań i zasad prowadzonych procesów w obszarze produkcji, dystrybucji i sprzedaży wody, odbioru i oczyszczania ścieków oraz utrzymania i rozwoju infrastruktury, zapewniając uzyskanie zakładanych celów jakościowych i środowiskowych. Prawidłowość funkcjonowania systemu jest weryfikowana podczas corocznego audytu przeprowadzonego przez zewnętrzną jednostkę certyfikującą.

Potwierdzeniem skuteczności funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania są również wyniki badań satysfakcji klienta. W roku 2019 badania te zostały przeprowadzone na reprezentatywnej próbie 1 305 gospodarstw domowych. Poziom ufności przeprowadzonych badań wyniósł 95%. Jakość usług (dostawa wody, odbiór ścieków) została oceniona przez ankietowanych najwyżej spośród usług świadczonych przez wszystkie spółki komunalne na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Zintegrowany System Informatyczny funkcjonujący od 1 stycznia 2010 roku, w oparciu o system IFS Applications, obejmuje moduły: finansowo-księgowy, controlling, kadry i płace, inwestycje i umowy, zaopatrzenie i gospodarkę magazynową, zlecenia wewnętrzne. W 2019 roku na bieżąco wykonywano prace adaptujące system do zmieniających się wymogów prawnych.

W ramach obsługi Systemu Billingowego, który obejmuje obszar sprzedaży, BOK i obsługę wodomierzy kontynuowano digitalizację archiwum Biura Sprzedaży w wyniku czego około 80% zasobów zyskała postać cyfrową. W portalu eBOK, zarejestrowało się 7 760 klientów, co oznacza wzrost w stosunku do roku poprzedniego o 39,2%.

W 2019 roku prowadzono analizy zintegrowanego systemu informatycznego w kontekście wskazania kierunków jego rozwoju, dzięki czemu możliwe będzie wypracowanie rozwiązań, zwiększających efektywność systemu zarządzania.

W roku sprawozdawczym rozpoczęto również przygotowania do wdrożenia nowej wersji systemu IFS.

W odpowiedzi na nowe wyzwania oraz zmieniające się przepisy prawne wdrożono Politykę Zgodności. Jej celem jest zagwarantowanie zgodności podejmowanych przez Wodociągi Miasta Krakowa działań z prawem, regulacjami wewnętrznymi, a także normami etycznymi w celu wypracowania długofalowej kultury zgodności oraz środowiska wolnego od ryzyk, a także zabezpieczenie Spółki przed wystąpieniem wszelkich nieprawidłowości. Polityka Zgodności ma również być przewodnikiem dla wszystkich pracowników, wskazującym akceptowane przez Spółkę normy oraz zasady działania.

Na początku roku 2019 zaktualizowano dotychczas obowiązujący Regulamin Organizacyjny Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie uwzględniając w nim zmiany mające miejsce na przestrzeni lat.

W celu uregulowania zasad ochrony osób i mienia obowiązujących na terenie obszarów i obiektów należących do Wodociągów Miasta Krakowa, wprowadzono Politykę Bezpieczeństwa Fizycznego MPWiK S.A.

Uruchomiona została także Baza WAN działająca w aplikacji Lotus Notes, aby usprawnić ogłaszanie, publikowanie i udostępnianie wewnętrznych aktów normatywnych.

POLITYKA PERSONALNA

1 186 etatów – poziom średniorocznego zatrudnienia w 2019 roku.

W strukturze zatrudnienia 45,6% stanowili pracownicy umysłowi, a 54,4% pracownicy fizyczni. W minionym roku Spółka kontynuowała działania zmierzające do podwyższania kwalifikacji pracowników realizując programy szkoleniowe z różnych dziedzin. Celem szkoleń jest rozwijanie kluczowych umiejętności pracowniczych, usystematyzowanie i zaktualizowanie wiedzy między innymi z powodu zmieniających się przepisów prawnych, przy jednoczesnym zwiększeniu motywacji zawodowych i podniesieniu poziomu samooceny.

Program szkoleń w 2019 roku obejmował między innymi szkolenia z zakresu:

- księgowości
- administracji
- informatyki
- zarządzania majątkiem
- ochrony środowiska
- budowania wizerunku
- BHP
- Społecznej Inspekcji Pracy
- ochrony przeciwpożarowej i ewakuacyjnej
- gospodarki samochodowej
- szkoleń specjalistycznych
- szkoleń w ramach Programu Kadry Rozwojowej

Pracownicy Wodociągów Miasta Krakowa uczestniczyli w targach, konferencjach i seminariach branżowych.

W roku sprawozdawczym z dofinansowania do studiów skorzystało 23 pracowników.

Wodociągi Miasta Krakowa dbają również o swój wizerunek, jako potencjalny pracodawca. W ramach porozumień zawartych z krakowskimi uczelniami wyższymi oraz Zespołem Szkół Chemicznych w Krakowie, 91 osób – uczniów i studentów – odbyło w strukturach organizacji bezpłatne praktyki. Programy stażowe realizowane były w ramach Funduszy Europejskich – łącznie w Spółce 9 studentów i 4 uczniów odbyło staże.



OCHRONA ŚRODOWISKA

Zakres działań w obszarze ochrony środowiska realizowanych przez Wodociągi Miasta Krakowa reguluje Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania, zgodna z założeniami normy ISO 14001. Dotyczy to w szczególności:

- ujmowania i uzdatniania wody oraz poprawy jakości wody uzdatnionej
- oczyszczania ścieków
- pozostałych działań (monitoringu i pomiarów emisji zanieczyszczeń do atmosfery, produkcji biogazu, gospodarki odpadami, systematycznej wymiany taboru samochodowego na spełniający wyższe normy emisyjne)

W zakresie **ujmowania i uzdatniania wody** dla osiągnięcia celów zgodnych z polityką zarządzania prowadzono działania w zakresie ochrony ujęć wody obejmujące:

- nadzór nad ujęciami wody oraz pracą stacji osłonowych w zakładach uzdatniania wody
- monitoring wód ujmowanych polegający na poborze próbek w terenie, badaniu oraz analizie wyników (fizykochemicznych, mikrobiologicznych i hydrobiologicznych) prowadzonych w Centralnym Laboratorium
- kontrole stref ochronnych ujęć wody prowadzone wspólnie z instytucjami i służbami odpowiedzialnymi za ochronę środowiska
- interwencyjne wyjazdy w teren w momentach zagrożenia ujęć skażeniami
- sprzątanie zanieczyszczeń stałych w strefie ochrony sanitarnej ujęć
- stały dozór stref sanitarnych ujęcia wieżowego poprzez organizowanie patroli wodnych i objazdów brzegów Zbiornika Dobczyckiego
- czyszczenie brzegów Zbiornika Dobczyckiego
- likwidację dzikich wysypisk wzdłuż trasy rurociągów tranzytowych z Dobczyc do Krakowa

Działania dotyczące ochrony środowiska w zakresie **gospodarki ściekowej** to przede wszystkim oczyszczanie ścieków z zachowaniem podwyższonego stopnia redukcji zanieczyszczeń zgodnie z obowiązującymi rozporządzeniami oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi. Uzyskanie tego jest możliwe dzięki:

- ograniczeniu infiltracji i eksfiltracji ścieków z istniejących sieci kanalizacyjnych do środowiska poprzez sukcesywną renowację przewodów
- budowę sieci kanalizacji sanitarnej na obszarach dotychczas nieskanalizowanych w ramach programu Budowa Infrastruktury Sanitarnej (BIS)
- prowadzenie ciągłego nadzoru nad jakością ścieków przemysłowych wprowadzanych do systemu kanalizacyjnego we współpracy z Centralnym Laboratorium
- działanie dwóch zautomatyzowanych stacji zlewczych dla nieczystości dowożonych

Pozostałe działania na rzecz ochrony środowiska obejmowały:

- monitoring i pomiary emisji zanieczyszczeń do atmosfery ze Stacji Termicznej Utylizacji Osadów
- monitoring zrehabilitowanych lagun osadowych na terenie oczyszczalni ścieków Płaszów
- wykorzystanie własnych źródeł energii elektrycznej i ciepłej – 7 elektrowni biogazowych (kogeneracja), 2 elektrownie wodne, 1 instalacja fotowoltaiczna

W 2019 roku wyprodukowano łącznie 13 350 MWh energii elektrycznej (z czego 76,9% to produkcja z elektrowni biogazowych).

PRODUKCJA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

w 2019 r. [MWh]



W 2019 roku Wodociągi Miasta Krakowa realizowały dodatkowo programy redukcji strat wody, ochrony antykorozyjnej, wymiany przyłączy i rur, ograniczania uciążliwości zapachowej.

PROJEKTY UNIJNE

W 2019 roku kontynuowano realizację projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V** współfinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020. Projekt obejmuje remont systemu kanalizacyjnego i wodociągowego, budowę sieci kanalizacyjnej i wodociągowej, budowę piaskownika i węzła przeróbki osadu na terenie ZOŚ Płaszów oraz dostawę dwóch samochodów specjalistycznych.

Założenia finansowe projektu:

- łączne nakłady na realizację wraz z podatkiem VAT: 170,1 mln zł
- maksymalna kwota dofinansowania ze środków UE: 84,5 mln zł
- koszty kwalifikowane bez podatku VAT: 132,5 mln zł

Poziom dofinansowania w odniesieniu do kosztów kwalifikowanych (bez VAT) wynosi 63,7%.

W 2019 roku kontynuowano również realizację projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap VI** współfinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020. Projekt obejmuje remont systemu kanalizacyjnego i wodociągowego, budowę sieci kanalizacyjnej i wodociągowej oraz modernizację węzła przeróbki osadu nadmierne i biogazu na terenie ZOŚ Kujawy.

Założenia finansowe projektu:

- łączne nakłady na realizację wraz z podatkiem VAT: 70,4 mln zł
- maksymalna kwota dofinansowania ze środków UE: 36,6 mln zł
- koszty kwalifikowane bez podatku VAT: 57,4 mln zł

Poziom dofinansowania w odniesieniu do kosztów kwalifikowanych (bez VAT) wynosi 63,7%.

PROJEKTY NAUKOWO-BADAWCZE

W ramach projektu **Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap V**, prowadzono prace związane z realizacją przedsięwzięcia **Inteligentny system zarządzania siecią wodociągową i kanalizacyjną w MPWiK S.A.** Całkowita wartość projektu wynosi 9,6 mln zł netto.

Celem wdrożenia jest zapewnienie oszczędności zasobów, zapobieganie infiltracji wód do sieci kanalizacyjnych oraz monitorowanie wycieków ścieków do środowiska, a także adaptacja do zmian klimatu.

W 2019 roku w ramach projektu zrealizowano dwa zadania:

- wprowadzenie dodatkowych pomiarów on-line w sieci kanalizacyjnej
- rozbudowa i zwiększenie funkcjonalności posiadanych modeli sieci wodociągowej i kanalizacyjnej



Wodociągi Miasta Krakowa w 2019 roku realizowały następujące projekty:

- **Innowacyjne technologie odzysku surowców i przetwarzania odpadów poeksploatacyjnych w zintegrowanej strukturze gospodarki komunalnej**
- **Innowacyjna i nisko energetyczna metoda usuwania związków azotu ze ścieków komunalnych**
- **Centrum Badań i Rozwoju Wodociągów Miasta Krakowa** (pozyskano dofinansowanie w konkursie ogłoszonym w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020)
- **Innowacyjne technologie odzysku fosforu dla polskich oczyszczalni ścieków – InTOPhos** (pozyskano dofinansowanie w konkursie ogłoszonym w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020)

JAKOŚĆ WODY

Jakość wody dostarczanej mieszkańcom Krakowa i gmin ościennych w 2019 roku w odniesieniu do wszystkich parametrów spełniała wymagania Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294), wymagania Dyrektywy Rady Unii Europejskiej 98/83/EC z dnia 03.11.1998 r. o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz zalecenia Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia z 2008 roku.

Wartości poszczególnych parametrów mierzonych w wodzie dostarczanej mieszkańcom Krakowa są kilka lub kilkanaście razy niższe od maksymalnych, dopuszczalnych stężeń określonych w rozporządzeniu i dyrektywie, co świadczy o bardzo wysokiej jakości i pełnym bezpieczeństwie zdrowotnym.

Potwierdzeniem spełnienia norm jakościowych dostarczanej wody pitnej są badania prowadzone przez Centralne Laboratorium Spółki. Badania jakości wody w sieci wodociągowej prowadzone są w oparciu o stałe punkty kontrolne, w których systematycznie pobierane są próbki wody, a duża ilość wyników analitycznych pozwala na ocenę dynamiki zmian jakości wody w sieci i tworzy bazę danych uwzględniającą wszystkie zjawiska związane z siecią wodociagową takie jak awarie, skargi i reklamacje, informacje uzyskiwane przy okazji remontów, rutynowe badania jakości wody w sieci, informacje dotyczące uszkodzeń wodomierzy.

Centralne Laboratorium Wodociągów Miasta Krakowa należy do ścisłej czołówki pod względem liczby wdrożonych metod analitycznych (ponad 200 metod analitycznych) oraz liczby wykonywanych badań. W roku 2019 w ramach kontroli wewnętrznej laboratorium wykonało ponad 73 tys. badań w przeszło 9 tys. próbek wody, ścieków i osadów. W minionym roku miesięcznie w wodzie pitnej laboratorium badało prawie 4 tys. parametrów.

Podstawą działalności Centralnego Laboratorium jest uzyskanie zatwierdzenia przez Małopolskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego systemu jakości badań wody zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. W roku 2019 laboratorium prowadziło działalność badawczą na podstawie zatwierdzenia uzyskanego na mocy decyzji nr 2/2019 z 7 stycznia 2019 roku.

Centralne Laboratorium posiada Certyfikat Akredytacji nr AB 776 wydany przez Polskie Centrum Akredytacji (PCA), obejmujący pobieranie próbek i badania jakości wody ścieków i osadów. W dniu 5 grudnia 2019 roku, po przeprowadzeniu oceny PCA, laboratorium uzyskało potwierdzenie kompetencji do wykonywania badań oraz spełnienia wymagań trzeciego wydania normy akredytacyjnej PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Centralne Laboratorium otrzymało nowy Certyfikat Akredytacji i Zakres Akredytacji.

Woda dostarczana przez Wodociągi Miasta Krakowa w poszczególnych rejonach miasta jest zróznicowana pod względem twardości, którą określa się przez wysokość stężenia zawartego w niej wapnia i magnezu. Im większa liczba tych minerałów, tym woda jest twardsza.

W 2019 roku na stronie internetowej wodociagi.krakow.pl w zakładce jakość wody raz na kwartał publikowane były komunikaty o średniej wartości twardości wody dostarczanej przez poszczególne zakłady.

Średnie wartości wybranych wskaźników jakości wody w 2019 roku:

WSKAŹNIK JAKOŚCI WODY	JEDNOSTKA	ZAKŁADY				NDS		
		RABA	RUDAWA	DŁUBNIA	BIELANY	PL ¹⁾	UE ²⁾	WHO ³⁾
Barwa (A)	mg/dm ³	1	4	3	4	BNZ ⁴⁾	BNZ ⁴⁾	15
Mętność (A)	NTU	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	1	akcept	5
Odczyn (pH)(A)	-	7,9	7,6	7,8	7,5	6,5 - 9,5	6,5 - 9,5	-
Przewodność elektryczna właściwa w 25°C (A)	µS/cm	326	616	626	680	2500	2500	-
Utlenialność z KMnO ₄ (A)	mg/dm ³	0,8	<0,7	<0,7	1,1	5	5	-
Fluorki (A)	mg/dm ³	0,07	0,10	0,12	0,15	1,5	1,5	1,5
Chlorki (A)	mg/dm ³	18,3	34,5	37,0	40,0	250	250	250
Jon amonowy (A)	mg/dm ³	0,027	0,039	0,037	0,028	0,5	0,5	1,5
Azotany (A)	mg/dm ³	4,1	15,0	17,8	13,4	50	50	50
Siarczany (A)	mg/dm ³	20	51	30	76	250	250	250
Twardość ogólna (A)	mg/dm ³	130	280	308	302	60 - 500	-	-
Wapń (A)	mg/dm ³	38	87	99	95	-	-	-
Magnez (A)	mg/dm ³	6,1	9,9	9,4	9,7	125	-	-
Żelazo ogólne (A)	mg/dm ³	<0,025	<0,025	<0,025	<0,025	0,2	0,2	0,3
Mangan (A)	mg/dm ³	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	0,05	0,05	0,5
Miedź (A)	mg/dm ³	<0,003	<0,003	<0,003	0,009	2	2	2
Chrom ogólny (A)	mg/dm ³	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	0,05	0,05	0,05
Nikiel (A)	mg/dm ³	<0,0025	<0,0025	<0,0025	<0,0025	0,02	0,02	0,02
Kadm (A)	mg/dm ³	<0,00045	<0,00045	<0,00045	<0,00045	0,005	0,005	0,005
SUMA 4 THM ⁴⁾ (A)	µg/dm ³	12,2	<2	<2	5,2	100	100	-
Chloroform (A)	µg/dm ³	11,2	<2	<2	4,5	30	-	200
SUMA 4 WWA ⁵⁾ (A)	µg/dm ³	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	0,1	0,1	-
Benzo(a)piren (A)	µg/dm ³	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	0,01	0,01	-
Bakterie grupy coli (A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli (A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	0
Paciorkowce kałowe (A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	-
Clostridium perfringens (łącznie z przetrwalnikami)(A)	jtk/100ml	0	0	0	0	0	0	-
Ogólna liczba mikroorganizmów na agarze odżywczym w 22°C (A)	jtk/ml	2	2	2	2	BNZ ⁴⁾	BNZ ⁴⁾	-
Chlor wolny w sieci wodociągowej	mg/dm ³	0,06	0,06	0,06	0,06	0,3	-	-

Objaśnienia do tabeli:

(A) Badania oznaczone przez A są akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji (zakres akredytacji PCA nr AB 776)

jtk – jednostki tworzące kolonie

1) NDS PL – Najwyższe Dopuszczalne Stężenie wg Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294)

2) NDS UE – Najwyższe Dopuszczalne Stężenie wg Dyrektywy Unii Europejskiej nr 98/83/EEC z dnia 3.XI.1998 r., o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

3) NDS WHO – Najwyższe Dopuszczalne Stężenie wg Zaleceń Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) dot. jakości wody przeznaczonej do spożycia (Guidelines for drinking-water quality, Vol.1, Recommendations. – 3rd ed. 2008 r.)

4) SUMA 4 THM – Suma stężenia 4 trójhalometanów: chloroformu, bromoformu, bromodichlorometanu i chlorodibromometanu

5) SUMA 4 WWA – Suma stężenia 4 wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych: benzo(b)fluorantenu, benzo(k)fluorantenu, benzo(g,h,i)perylenu oraz indeno(1,2,3-c,d)pirenu

6) BNZ – bez nieprawidłowych zmian (w nawiasach podano wartości obowiązujące przed zmianą Rozporządzenia)

MARKETING

W 2019 roku Wodociągi Miasta Krakowa kontynuowały działania koncentrujące się na utrwalaniu wśród mieszkańców pozytywnego wizerunku przedsiębiorstwa, jako instytucji gwarantującej najwyższą jakość usług, godnej zaufania i otwartej na oczekiwania klientów.

Aktywny udział w życiu miasta, wspieranie wydarzeń kulturalnych, sportowych, edukacyjnych, obecność na lokalnych eventach i piknikach, podczas których serwowano kranowiankę, przyczyniły się w znacznym stopniu do wzmocnienia marki naszego przedsiębiorstwa. Efekty tego rodzaju działalności znajdują potwierdzenie w corocznym Badaniu Satysfakcji Klientów zlecanym przez Krakowski Holding Komunalny S.A. Raport za 2019 rok wykazuje, że logo Wodociągów Miasta Krakowa rozpoznaje prawie 77% mieszkańców.

W ramach kampanii **W Krakowie dobra woda prosto z kranu** zrealizowano między innymi:

- akcję **W Krakowie pijemy kranowiankę!** skierowaną do krakowskich restauratorów, zachęcającą do udostępniania klientom wody z kranu – jej celem jest propagowanie ekologicznego stylu życia (redukcja zużycia plastiku, oszczędzanie zasobów) oraz informowanie mieszkańców o wysokiej jakości krakowskiej kranówki
- prelekcje o kranowiance w jednostkach Urzędu Miasta Krakowa, firmach zewnętrznych, szkołach i restauracjach
- edukację ekologiczną dla pracowników w ramach Programu Kadry Rozwojowej
- kontynuację akcji **W Krakowie dobra woda prosto z kranu w Twojej szkole, urzędzie, szpitalu** – zamontowano kolejne 30 pitników
- przekazanie 8 tysięcy ekobidonów dla uczniów pierwszych klas szkół podstawowych
- współpracę ze światem nauki, przedsiębiorstwami i organizacjami branżowymi, spółdzielniami mieszkaniowymi, szkołami, uczelniami wyższymi, domami kultury, klubami sportowymi i stowarzyszeniami
- treści kampanijne i informacje o działalności na profilach społecznościowych i miejskich portalach, w mediach lokalnych i branżowych oraz własnym wydawnictwie Woda i My
- grafiki kampanijne na dwóch miejskich tramwajach i własnej flocie samochodowej
- IV edycję Festiwalu Wody organizowanego przez Wodociągi Miasta Krakowa
- dystrybucję materiałów edukacyjnych wśród mieszkańców (ulotki, foldery, książeczki)

W 2019 roku Wodociągi Miasta Krakowa aktywnie współpracowały z Zarządem Infrastruktury Sportowej przy organizacji dużych wydarzeń (m.in. 18. PZU Cracovia Maraton), zapewniając uczestnikom wysokiej jakości wodę bezpośrednio z sieci wodociągowej.

Uruchomiono program **Kropla dobra**, w ramach którego zorganizowano wśród pracowników dwie akcje zbiórki odzieży dla osób bezdomnych, firmowa drużyna biegowa wzięła udział w biegu charytatywnym, zorganizowano zbiórkę książek i gier dla dzieci z pogotowia opiekuńczego.

Nagrody i wyróżnienia

Wodociągi Miasta Krakowa po raz osiemnasty zostały laureatem konkursu Przedsiębiorstwo Fair Play, zdobyły wyróżnienia w wielu znaczących konkursach: Dobry Pracodawca, Perły Polskiej Gospodarki w kategorii Perły Duże, Orzeł Wprost, Lider Małopolski, Złoty Medal Akademii Polskiego Sukcesu, Tytanowy Laur Inwestora, Grand Prix w konkursie KRYSZTAŁY PR-u w kategorii Najlepsza kampania promocyjno-informacyjna spółki samorządowej, tytuł Mecenasa Dziecięcych Talentów i Mecenasa Sportu. Prezes Zarządu Wodociągów Miasta Krakowa Piotr Ziętara został uhonorowany Krakowskim Dukatem w kategorii Menedżer Firmy oraz Medalem Św. Krzysztofa.

EDUKACJA

Jako przedsiębiorstwo społecznie odpowiedzialne, Wodociągi Miasta Krakowa od wielu lat prowadzą wielokierunkowe działania edukacyjne, kształtujące postawy ekologiczne wśród dzieci i młodzieży.



Wędrowki Kropelki 4-6 lat



Wyprawa Batyskafem. Misja Skratek. 3-6 lat



Akademia Kropelki 7-9 lat



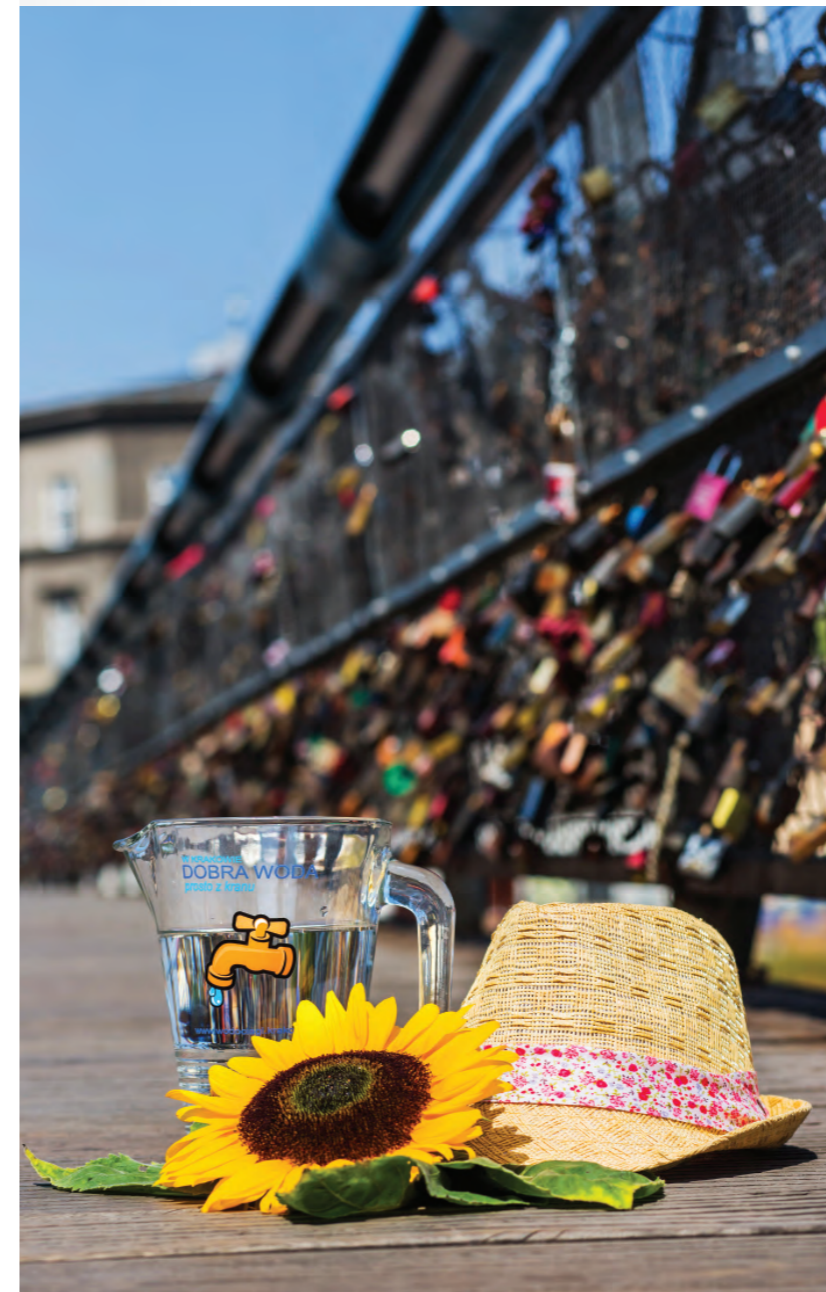
To się w ścieku nie mieści! 12-16 lat



Na tropie kranowianki 9-11 lat

9 350 uczniów wzięło udział w programach edukacyjnych organizowanych przez Wodociągi Miasta Krakowa w 2019 roku.

Działania edukacyjne kierowane są również do dorosłych odbiorców – w ramach współpracy z uczelniami wyższymi, w 2019 roku zakłady uzdatniania wody i oczyszczalnie ścieków odwiedziło prawie 2 000 studentów, a z oferty rejsów po Zbiorniku Dobczyckim skorzystało 4 500 osób. Na terenie udostępnionego dla mieszkańców parku kieszonkowego przy Centrum Obsługi Mieszkańców zainstalowano trzy ogólnodostępne interaktywne urządzenia edukacyjne.



SPRAWOZDANIE FINANSOWE

W 2019 roku Spółka osiągnęła przychody ogółem w wysokości 546,8 mln zł, które były wyższe o 8,3% w stosunku do roku 2018. Jednocześnie wartość poniesionych kosztów ogółem zamknęła się w kwocie 492,1 mln zł i w porównaniu do roku ubiegłego była wyższa o 10,4%.

Suma bilansowa na dzień 31 grudnia 2019 roku wyniosła 1,99 mld zł i w porównaniu do roku ubiegłego wzrosła o 1,9%, tj. o kwotę 36,1 mln zł.

- aktywa trwałe wyniosły 1,8 mld zł i wzrosły w stosunku do roku poprzedniego o 3,2%, tj. o kwotę 55,8 mln zł
- aktywa obrotowe wyniosły niemal 166,3 mln zł i były niższe w stosunku do roku poprzedniego o 10,6%, tj. o kwotę 19,6 mln zł
- kapitał własny wyniósł 1,2 mld zł i wzrósł w stosunku do roku poprzedniego o 3,5%, tj. o kwotę 41,3 mln zł
- zobowiązania i rezerwy na zobowiązania wyniosły 749,3 mln zł i były niższe w stosunku do ubiegłego roku o 0,7%, tj. o kwotę 5,2 mln zł

Po uwzględnieniu podatku dochodowego w wysokości 12,4 mln zł (w tym podatek dochodowy odroczone w kwocie 5,85 mln zł) oraz dochodów wykazanych przez spółki podporządkowane w wysokości 0,3 mln zł (zgodnie z wyceną wg metody praw własności) zysk netto wyniósł 42,3 mln zł i jest niższy od planowanego o 12,6%.

Analiza przepływu środków pieniężnych wykazuje, że na koniec roku obrotowego stan środków pieniężnych w Spółce wyniósł 40,2 mln zł (wzrost o kwotę 6,3 mln zł). Wynika to z wygenerowania gotówki z działalności operacyjnej w wysokości 101,2 mln zł oraz wydatkowania w ramach działalności inwestycyjnej kwoty 105,5 mln zł, a z działalności finansowej sumy 10,5 mln zł.

AKTYWA [tys. zł]

	01.01.2019	31.12.2019	dynamika [%]
Aktywa trwałe	1 764 657	1 820 443	103,2
Wartości niematerialne i prawne	75 008	76 276	101,7
Rzeczowe aktywa trwałe	1 665 394	1 719 261	103,2
Należności długoterminowe	-	-	-
Inwestycje długoterminowe	9 996	10 303	103,1
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	14 259	14 603	102,4
Aktywa obrotowe	185 921	166 273	89,4
Zapasy	8 004	4 764	59,5
Należności krótkoterminowe	61 025	62 221	102,0
Inwestycje krótkoterminowe	94 082	73 880	78,5
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	22 810	25 408	111,4
Suma aktywów	1 950 578	1 986 716	101,9

PASYWA [tys. zł]

	01.01.2019	31.12.2019	dynamika [%]
Kapitał własny	1 196 112	1 237 450	103,5
Kapitał podstawowy	208 457	208 457	100,0
Kapitał zapasowy	725 689	771 455	106,3
Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	215 385	215 274	99,9
Zysk/strata netto	46 581	42 264	90,7
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	754 466	749 266	99,3
Rezerwy na zobowiązania	102 499	113 887	111,1
Zobowiązania długoterminowe	231 403	207 315	89,6
Zobowiązania krótkoterminowe	107 798	120 770	112,0
Rozliczenia międzyokresowe	32 766	307 294	98,3
Suma pasywów	1 950 578	1 986 716	101,9

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT [tys. zł]

	2018 r.	2019 r.	dynamika [%]
Zysk brutto	59 232	54 700	92,3
Działalność operacyjna	33 248	13 845	41,6
Pozostała działalność operacyjna	31 005	41 932	135,2
Działalność finansowa	- 5 021	- 1 077	x
Podatek dochodowy	12 651	12 436	98,3
Zysk netto	46 581	42 264	90,7

ŹRÓDŁA TWORZENIA ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH [tys. zł]

	2018 r.	2019 r.
Środki pieniężne na początek roku	42 285	33 905
Środki pieniężne z działalności operacyjnej	116 432	101 249
Środki pieniężne z działalności inwestycyjnej	- 121 095	- 105 480
Środki pieniężne z działalności finansowej	- 3 788	10 512
Środki pieniężne na koniec roku	33 905	40 163

Badanie sprawozdania finansowego MPWiK S.A. w Krakowie zostało przeprowadzone przez POLINVEST – AUDIT Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łukasiewicza 1.



SPÓŁKI ZALEŻNE

Przedsiębiorstwo Pomocnicze MPWiK Sp. z o. o. to spółka zależna, w której MPWiK S.A. w Krakowie posiada 100% udziałów.

Przedmiotem działalności gospodarczej jednostki jest świadczenie usług między innymi z zakresu:

- budowy sieci oraz wykonywania przyłączy wodno-kanalizacyjnych, zarówno dla podmiotów gospodarczych jak i dla potrzeb budownictwa indywidualnego wielo- i jednorodzinnego
- renowacji sieci wodno-kanalizacyjnych metodami bezwykopowymi
- budowy sieci światłowodowych w kanalizacji
- usług zagospodarowania i utrzymania terenów zielonych
- usług czyszczenia i inspekcji telewizyjnej kanalizacji
- usług remontowo-budowlanych
- usług projektowania sieci wodno-kanalizacyjnych

W 2019 roku Spółka uzyskała przychód w wysokości 31,7 mln zł.

Jałowcowa Góra Sp. z o. o. to spółka zależna, w której MPWiK S.A. w Krakowie posiada 100% udziałów.

Przedmiotem podstawowej działalności jednostki było między innymi:

- świadczenie usług z zakresu branży turystycznej, obejmującej między innymi usługi hotelarskie i noclegowe, restauracyjne, cateringowe
- sprzedaż detaliczna we własnych placówkach handlowych
- usługi porządkowe, pralnicze, kosmetyczne, rehabilitacyjne
- usługi z zakresu działalności konferencyjno-szkoleniowej

W analizowanym okresie Spółka uzyskała przychód w wysokości 2,5 mln zł.

Uchwałą Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników Spółki Jałowcowa Góra Sp. z o.o. nr 11/VI/2019 z dnia 28 czerwca 2019 roku spółka Jałowcowa Góra Sp. z o.o. została postawiona w stan likwidacji w dniu 29 czerwca 2019 roku i z tym dniem rozpoczęła działalność pod firmą Jałowcowa Góra Sp. z o.o. w likwidacji. Na dzień 31 grudnia 2019 roku przychód Spółki wyniósł 971 tys. zł.

**© Miejskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie**

ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków
tel.: +48 12 42 42 300
Fax: +48 12 42 42 322
e-mail: biuro@mpwik.krakow.pl
wodociagi.krakow.pl