

### I. Informacja o Administratorze danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych osób odwiedzających konto firmowe „wodociagi\_miasta\_krakowa” jest spółka Wodociągi Miasta Krakowa S.A., z siedzibą w Krakowie, ul. Senatorska 1, 30-106 (dalej WMK S.A.).
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail: [iod@wodociagi.krakow.pl](mailto:iod@wodociagi.krakow.pl).

### II. Administrator przetwarza dane osobowe osób, które:

- dokonały subskrypcji konta firmowego poprzez kliknięcie ikony „Obserwuj”,
- polubiły post opublikowany przez WMK S.A. lub opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na koncie firmowym WMK S.A.

### III. Cele i podstawy przetwarzania

1. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
  - prowadzenie konta firmowego „wodociagi\_miasta\_krakowa” (dalej konto WMK S.A.) w serwisie społecznościowym Instagram, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Facebook Inc. na stronie [Regulamin serwisu Instagram](#);
  - przekazywanie bieżących informacji o WMK S.A., o organizowanych wydarzeniach, działaniach promocyjnych oraz w celu komunikacji z fanami, osobami zainteresowanymi działalnością WMK S.A.;
  - Analizowanie aktywności uczestników oraz statystyk dotyczących odwiedzin na koncie WMK S.A. przy wykorzystaniu funkcji udostępnionych przez Facebook Inc. (np. statystyki strony);
  - w razie konieczności w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
2. Podstawą prawną przetwarzania jest realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów WMK S.A., określonych w punkcie 1 powyżej (art. 6 ust. 1 lit f) RODO). Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane również na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody, np. w celu przeprowadzenia konkursu za pomocą konta WMK S.A. (art. 6 ust. 1 lit a) RODO).

### IV. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Administrator danych osobowych będzie przetwarzał następujące dane:

- dane identyfikacyjne (imię i nazwisko lub nazwę profilu) oraz wizerunek w zakresie opublikowanym przez Panią/Pana na własnym profilu w serwisie Instagram;
- informacje udostępnione przez Administratora na swoim koncie pochodzące z kont innych osób;
- informacje opublikowane przez Panią/Pana na swoim koncie lub na innych kontaktach, na których zdecyduje się Pani/Pan na oznaczenie konta WMK S.A. lub komentarze opublikowane przez Panią/Pana na samym koncie WMK S.A.;
- dane statystyczne dostępne za pomocą narzędzi do analizy danych (takich jak: statystyki strony) udostępnionych przez Facebook Inc. stosownie do warunków korzystania z serwisu Facebook. Zasady korzystania z serwisu społecznościowego Instagram są określone na stronie [Zasady korzystania z serwisu Instagram](#). Dane gromadzone są przez pliki cookies, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika. Kod można powiązać z danymi użytkowników zarejestrowanych na Instagramie, które są pobierane i przetwarzane w chwili otwarcia konta.

---

## V. Odbiorcy danych

1. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane w niezbędnym zakresie podmiotom, które na podstawie stosownych umów o powierzeniu przetwarzania danych przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora, w tym podmiotom świadczącym obsługę IT, oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, a także właścicielowi serwisu społecznościowego Instagram, tj. Facebook Inc. na zasadach dotyczących przekazywania danych określonych przez Facebook Inc. i nie podlegających zmianie.
2. Administrator danych nie przekazuje danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego jednakże w związku z tym, że dane są udostępniane operatorowi serwisu Instagram tj. Facebook Inc., dane mogą być udostępniane przez operatora serwisu Facebook poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Instagram w zakładce [Zasady dotyczące danych na Instagramie](#).

## VI. Okres przechowywania danych

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów:

- do momentu wniesienia sprzeciwu, skutkującego obowiązkiem Administratora do zaprzestania przetwarzania danych, natomiast dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń lub niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;

a także:

- dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających konto WMK S.A. dostępne za pomocą funkcji udostępnionych przez Facebook Inc. będą przetwarzane przez okres dostępności danych w narzędziach udostępnionych przez Facebook Inc. służących do analizy statystycznej (np. [statystyki strony](#)).

## VII. Uprawnienie związane z przetwarzaniem danych

Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych i ich sprostowania, lub uzupełnienia, w przypadkach określonych przepisami prawa uprawnienie do usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – poprzez przesłanie swojego żądania na adres [iod@wodociagi.krakow.pl](mailto:iod@wodociagi.krakow.pl), a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych. Informację jak złożyć skargę można znaleźć na stronie: [Urzędu Ochrony Danych Osobowych](#).