



O nas

Wodociągi Miasta Krakowa to nowoczesna firma.

Zajmujemy się wodą i ściekami.

Ścieki to brudna woda. Na przykład z toalet i kuchni.

Ścieki oczyszczamy.

Wodę **uzdatniamy**.

To znaczy: przygotowujemy do picia.



Nasza infrastruktura

Mamy wiele zakładów i urządzeń.

Zakłady i urządzenia to inaczej **infrastruktura**.

Infrastruktura dla wody to:

- prawie 2 300 km sieci wodociągowej
- 4 Zakłady Uzdatniania Wody
- 47 zbiorników wodociągowych
- 3 przepompownie.

Sieć wodociągowa to rury, którymi płynie woda.

Zakłady Uzdatniania Wody uzdatniają wodę.

Dzięki temu można pić wodę z kranu.

I można w niej gotować.

W zbiornikach wodociągowych przechowuje się wodę.

Przepompownie pompują świeżą wodę lub ścieki.

Infrastruktura dla ścieków to:

- prawie 2 000 km sieci kanalizacyjnej
- 2 Zakłady Oczyszczania Ścieków
- 5 oczyszczalni lokalnych
- Stacja Termicznej Utylizacji Osadów
- 77 przepompowni.

Sieć kanalizacyjna to rury, którymi płyną ścieki.

Zakłady Oczyszczania Ścieków i oczyszczalnie lokalne oczyszczają ścieki.

Stacja Termicznej Utylizacji Osadów spala osady ze ścieków.

Dlatego mamy mniej odpadów.



Co jeszcze robimy?

Prowadzimy **kampanie informacyjne**.

W tych kampaniach mówimy:

Można pić wodę prosto z kranu.

Wody nie trzeba wcześniej gotować.

Albo:

nie wyrzucaj śmieci do toalety i zlewu!

W kampaniach uczymy mieszkańców Krakowa o wodzie z kranu i ściekach.

Montujemy **pitniki** w różnych miejscach:

- w szkołach
- w urzędach
- w szpitalach.

Pitnik to specjalny kran.

Można z niego bezpiecznie pić wodę.

Wodociągi Miasta Krakowa działają od 120 lat.

Ale jesteśmy nowoczesną firmą.

Zdobywamy pieniądze z Unii Europejskiej.

Wprowadzamy nowe technologie.



Produkujemy naturalną energię.

W ten sposób chronimy środowisko.

Co roku zdobywamy różne nagrody.

Na przykład: tytuł Przedsiębiorstwa Fair Play.

Fair play to po angielsku „sprawiedliwa gra”.

Ten tytuł oznacza:

- działamy zgodnie z zasadami
- dbamy o naszych pracowników
- mamy dobre kontakty z klientami.

Nasz nowy budynek zdobył wyróżnienie w konkursie „Kraków bez barier”.

Budynek jest dostosowany dla osób z niepełnosprawnościami.



Dla Klienta

Gdzie nas znaleźć?

Centrum Obsługi Mieszkańców

ul. Senatorska 9

30-106 Kraków

Budynek jest dostosowany dla osób z niepełnosprawnościami.



Godziny otwarcia

Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00.

Od soboty do niedzieli: zamknięte.

Ważne

Obecnie Centrum jest zamknięte dla Klientów.

Ale wszystkie sprawy można załatwić przez telefon.

Kontakt telefoniczny:

Zgłoszenie awarii: numer alarmowy 994, 12 42-42-303, 0-800-13-00-60

Centrala: 12 42-42-300

Recepcja - Dziennik Podawczy: 12 42-42-314, 12 42-42-318

Dział Techniczny: 12 42-42-315

Dział Dokumentacji i Odbiorów: 12 42-42-412, 12 42-42-446,
12 62-03- 367

Zawieranie umów o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków:

12 42-42- 435, 12 42-42-436, 12 42-42-372, 12 42-42-430, 12 42-42-481

Informacja o należnościach: 12 62-03-370, 12 42-42-499

Odczyt wodomierza: 12 42-42-437, 12 42-42-487

Można też napisać e-mail: biuro@wodociagi.krakow.pl

Mamy Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.

Do konta trzeba się zalogować.

Można to zrobić klikając na ikonę [eBOK](#) na górze strony.

Mamy obsługę w języku migowym.

Można z niej skorzystać z domu, ale też w Centrum Obsługi Mieszkańców na miejscu.

Usługa działa w godzinach pracy Centrum Obsługi Mieszkańców.

Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00.

Wystarczy kliknąć na ikonkę znaku języka migowego na górze strony.

Można też połączyć się przez stronę [tłumacza Migam](#).

